

Les emplois et missions des diplômés de Licence Professionnelle de la promotion

**Assurance, Banque,
Finance (ABF) : Chargé
de clientèle, parcours
Conseiller de Clientèle sur
le marché des Particuliers
(FI)**

2009 à 2018

+ D'infos www.uvsq.fr/enquetes

Bureau des Enquêtes et Analyses -
Formation et Pilotage - DEFIP

LA PROMOTION 2018, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Contrôleur permanent

Chargé de clientèle particuliers

Conseiller clientèle particulier

Gestionnaire middle office

Conseiller de clientèle

Assistant commercial

Missions

Renforcement du plan de contrôle, réponse aux recommandations, réalisation de contrôle de conformité

Gestion de la demande client, prospection (phoning, prise de référence), vente des assurances

Développement du portefeuille et du fond de commerce, réduction des risques

Etude des dossiers pour les entrées en relation, mise à jour des données client, clôture des comptes

Gestion d'un portefeuille client, de l'administration du point de vente et des distributeurs

Appui commercial, bancaire et judiciaire

LA PROMOTION 2017, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Directeur adjoint - Responsable de clientèle patrimoniale

Chargé d'affaires professionnelles

Chargé de compte en titrisation

Conseiller financier

Conseiller particulier bancaire

Conseiller patrimonial (3)

Conseiller en gestion de patrimoine

Conseiller privé (2)

Conseiller clientèle (2)

Conseiller clientèle bancaire

Conseiller professionnel

Conseiller commercial

Assistant de direction et de gestion commerciale

Missions

Gestion d'un portefeuille de clients haut de gamme, management d'équipe, assistance au directeur

Gestion d'un portefeuille, conseil

Sélection des créances commerciales, formalisation des documents demandés pour la gestion mensuelle ou hebdomadaire, vérification et automatisation

Gestion d'un portefeuille et du rythme quotidien, proposition commerciale

Relation, conseil, vente

Conseil, gestion et analyse de patrimoine financier, accompagnement des clients dans leurs projets

Gestion et développement d'un portefeuille clients

Conseil, réponse aux attentes des clients et aux objectifs internes, développement de la clientèle

Gestionnaire de contrats d'assurance, suivi commercial, gestion de back office

Accueil, conseil, écoute

Contact client, gestion des risques, suivi commercial

Accueil des clients, réponse aux demandes, réorientation

Assistance, gestion des demandes des clients, des fournisseurs et des collaborateurs, édition des factures

LA PROMOTION 2016, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Chargé d'affaires professionnelles (2)

Gestionnaire d'épargne salariale

Conseiller financier

Conseiller clientèle en ligne

Conseiller clientèle (2)

Responsable d'équipe opérationnelle

Coordinateur logistique

Missions

Réalisation de crédit, prospection, conseil en épargne, gestion d'un portefeuille de clients professionnels et des risques

Traitement d'opérations, calcul des réserves spéciales de participation (RSP), fusion, formation

Développement du fond de commerce, conseil client, participation au développement du projet client

Accompagnement client, développement commercial et de la satisfaction client

Gestion des clients, des risques et de l'aspect commercial

Gestion, coordination, management d'équipes en gare pour faire partir les TGV à l'heure

LA PROMOTION 2015, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Directeur d'agence bancaire

Banquier junior

Analyste crédit

Analyste de flux, embargos et terrorisme

Conseiller clientèle (2)

Conseiller clientèle particulier

Conseiller clientèle privé

Conseiller privé (2)

Conseiller spécialisé en immobilier

Courtier en prêt immobilier

Agent commercial

Animateur procédure et qualité

Missions

Management, gestion de fonds de commerce professionnel

Relation clientèle, opération financière et communication

Prise en charge de dossiers, analyse et décision

Analyse des opérations, recherche sur les sociétés et les particuliers, interrogation auprès des banques internationales

Financement des particuliers, gestion de risques, assurance, vente et gestion de la conformité

Orientation des clients, accord de crédit, assurance et prévoyance

Prospection, fidélisation, proposition commerciale

Développement du portefeuille, écoute et satisfaction des clients, conseil en placement, prêt immobilier, conquête de nouveaux clients

Analyse de projet, montage immobilier et vente d'assurance habitation

Recherche de mode de financement et d'assurance, mise en relation des personnes

Négociation, prospection et gestion administrative

Modélisation et suivi des procédures de l'entreprise, déploiement de la démarche qualité, certification d'un centre de relation client, participation aux projets qualité

LA PROMOTION 2014, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Conseiller clientèle bonne gamme	Vente, conseil, respect de la conformité
Conseiller clientèle professionnel	Conseil et analyse, développement du fonds de commerce, prospection, accompagnement des clients, maîtrise du risque
Conseiller clientèle	Souscription de contrat, gestion, accueil téléphonique
Conseiller patrimonial	Gestion de portefeuilles clients
Chargé de clientèle particulier	Conseil, vente
Consultant en conformité et en risque bancaire	Traitement des alertes issues de test blanchiment, gestion des cas, classement sans suite ou proposition de soupçon
Coordinateur commercial	
Commercial en gestion de patrimoine	Développement et entretien du réseau de clients, mise en avant des produits

Missions

LA PROMOTION 2013, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Banquier	Gestion de portefeuille, mise en place de nouveaux financements
Chargé d'affaires professionnels	Conquête, fidélisation
Conseiller clientèle	Conseil, vente, écoute
Conseiller clientèle particuliers (4)	Gestion de portefeuilles, fidélisation, proposition de produits adaptés, conseil client, réponse aux besoins, respect des procédures bancaires et de la conformité
Conseiller de clientèle privée (2)	Réception des clients, conseil, vente de produits et services bancaires
Conseiller de clientèle professionnel	Gestion de portefeuilles, financement et placements financiers pour les entreprises
Conseiller financier	Conseil en financement, placement et assurance
Conseiller patrimonial *	Conseil, gestion
Conseiller bancaire *	Développement de portefeuille, contact et suivi clientèle
Attaché de clientèle et d'accueil	Vente de produits financiers, conseil client sur les placements ou leur gestion financière
Hôte d'accueil	Accueil, gestion de l'administration et du standard

* *Emploi déjà occupé avant la LP*

LA PROMOTION 2012, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Gestionnaire de contrats collectifs en assurance de personnes
Chargé d'affaires de professionnels
Conseiller commercial
Conseiller clientèle de particuliers
Conseiller clientèle de professionnels
Conseiller clientèle
Conseiller bancaire (3)

Missions

Gestion comptable de comptes clients (ajustement), mise à jour de bases clients (mail, téléphone), prise en charge du téléphone (appels réseau B to B, assurés B to C)
Gestion de portefeuilles clients, suivi de litiges
Vente de produits et de services, suivi et augmentation du portefeuille client
Conquête de nouveaux clients, maîtrise des risques, vente et conseil en matière financière et bancaire
Conseil en placement et en crédit, assurance et prévoyance
Commercialisation de produits bancaires et d'assurance, conseil et orientation de la clientèle, gestion des RDV

LA PROMOTION 2011, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Conseiller privé - Cadre bancaire
Contrôleur de gestion
Conseiller particuliers
Conseiller en clientèle privée
Conseiller bancaire
Acheteur
Commercial VRP

Missions

Gestion de portefeuilles clients patrimoniaux, expertise patrimoniale, gestion des risques
Maintenance de bâtiments, contrôle financier, suivi
Gestion de portefeuilles clients, prospection
Conseil en placement, prêt immobilier
Négociation, achat, relations commerciales clientèle, des prêts immobiliers ou personnels

LA PROMOTION 2010, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Chargé de clientèle en marché de particuliers

Conseiller de clientèle particuliers (3)

Conseiller bancaire

Conseiller en ligne

Conseiller de clientèle

Assistant RH

Missions

Prospection, gestion et maîtrise de portefeuilles clients, développement du marché de la téléphonie mobile, vente de produits d'assurance et de finance

Prospection et gestion de portefeuilles, conseil, accueil et fidélisation des clients

Accueil et conseil de la clientèle, gestion de portefeuilles

Orientation et conseil des clients vers différents produits

LA PROMOTION 2009, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Consultant banque assurance finance

Conseiller patrimonial

Conseiller financier

Technicien en gestion d'assurances

Missions

Cash management, gestion de la trésorerie

Gestion et développement de portefeuilles, montage de dossiers de crédits renouvelables, conseil en investissement

Gestion de portefeuilles clients

Contrôle de la conformité des contrats