

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2015, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

**La promotion 2015, 30 mois
après le master**

■ **Emplois**

Responsable qualité projet	
Responsable QSE	
Responsable point de vente	
Responsable méthodes	
Responsable d'opérations logistiques (Supply chain opération manager)	
Responsable achat et qualité fournisseurs	
Responsable achat et logistique	
Responsable des affaires réglementaires	
Responsable communication	
Ingénieur qualité	
Ingénieur qualité	
Ingénieur qualité	
Ingénieur d'affaires	
Consultant en planification de projet et support PMO (Project Management Office)	
Consultant SAP	
Consultant en assurances	
Consultant en assurance qualité	
Auditeur	
Coordinateur qualité	
Coordinateur après-vente	
Chef d'équipe dans le secteur alimentaire	
Chef de projet télécom	
Chef de projet service client	
Chef de projet en développement pharmaceutique	
Chef de projet	
Chef de projet (2)	
Acheteur (4)	
Acheteur	
Acheteur informatique (IT Buyer - Sourcing Executive)	
Acheteur travaux	
Acheteur junior	
Gestionnaire de projet achat *	
Conseiller client	

■ **Missions**

Conception, mise à jour et gestion des processus, rédaction de notes techniques, sensibilisation à la sécurité
Mise en place de certifications, respect de la réglementation, animation QSE
Gestion, management, commerce
Audit, direction de projet, formation
Suivi des fournisseurs, optimisation des indicateurs de performance
Négociation, suivi de la non-conformité, gestion des contrats
Management des achats, pilotage, gestion des approvisionnements et de la relation fournisseurs
Suivi des équipements médicaux et assurance de la conformité à la réglementation internationale
Cartographie des processus, recensement des procédés de chaque tâche, production d'indicateurs de performance
Animation du système de management, conseil
Récolte d'informations et rédaction de rapports qualité, suivi de projets
Prospection, négociation, recrutement
Planification et suivi du planning du projet, soutien de projet et calcul d'indicateurs, accompagnement du responsable technique du projet (entretien hebdomadaire avec les ingénieurs pour assurer la continuité de la création des livrables, suivi des pointages et de la gestion documentaire)
Conseil, management de projet, conduite de changement
Accompagnement métier, gestion de projet, business analyse
Assurance de la qualité opérationnelle
Suivi de la qualité des engins, audit interne et préparation, animation et déploiement de la démarche qualité
Audit des fournisseurs, amélioration continue, support d'équipe
Management d'une plateforme téléphonique
Gestion d'équipe, suivi de la qualité des produits, vente
Gestion des réclamations clients, pilotage du prestataire, amélioration et développement du service
Gestion de projet (sourcing, aspect technique, achat, qualité...)
Développement de produits aéronautiques, management de projet
Pilotage de projet, communication technique, gestion financière
Analyse des besoins, consultation des fournisseurs, analyse des offres, négociation, achat, suivi de projet
Réalisation d'appels d'offre, sensibilisation à l'achat et au juridique, réalisation de la cartographie des achats, rationalisation des fournisseurs et suivi des prestations
Management du stock et des partenaires, recrutement
Consultation auprès des sous-traitants, analyse technique, négociation
Réalisation et suivi de marché, négociation
Réponse aux clients, suivi de projet jusqu'à la production
Réponse aux litiges des clients, aide

*Emploi déjà occupé avant le Master

■ Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2015, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

La promotion 2014, 30 mois après le master

■ Emplois

Responsable qualité et accessibilité
Responsable QSE
Responsable QSE
Responsable assurance qualité des offres
et des projets (Project Quality Assurance Manager)
Responsable commercial
Manager d'équipe
Directeur d'agence de vente
Ingénieur qualité fournisseur
(Supplier Quality Assurance Engineer)
Ingénieur qualité (2)
Ingénieur qualité
Ingénieur d'études - Consultant en MAO des SI
Ingénieur - Consultant
Ingénieur de projet
Ingénieur d'affaires
Consultant achat télécom
Consultant achat
Consultant achat
Consultant
Chef de projet (Scrum Master)
Formateur - Expert pour adulte
Coordinateur de centres d'appels
Gestionnaire de contrat (Contract manager)
Gestionnaire commercial grands comptes
Chargé de relation en entreprise –
Formateur en technique de recherche d'emploi
Attaché commercial dans l'aménagement
de bureaux
Attaché commercial
Acheteur projets
Acheteur commodité
Acheteur
Agent immobilier
Assistant négociateur
Assistant de gestion
Analyste financier - Gestionnaire de la
demande (Financial Analyst - Demand Manager)
Technicien achat
Vendeur commercial
Professeur des écoles

■ Missions

Pilotage et mise en place du système qualité, réalisation d'audit, rédaction de documents de préconisation afin de
favoriser le parcours client sur le site internet, responsabilité de la solution logicielle (contact du prestataire)
Certification d'un réseau de garages, maintien du niveau élevé de sécurité dans l'entreprise,
garantie du respect de la réglementation environnementale
Management QSE, gestion de la conformité du site avec la réglementation et des produits livrés chez les clients
Assurance d'une adéquation entre la proposition et la solution fournie au client, analyse des exigences de qualité du
client et de l'entreprise, définition et mise en place du plan qualité, approbation formelle de la conformité des produits
Développement commercial, management, gestion et optimisation des chantiers et des matériels de l'entreprise
Management de proximité, embauche, suivi logistique (achat de matières premières, réception des livraisons)
Management, relations entreprises, conférences
Organisation des procédures de suivi, documentation et contrôle qualité des équipements,
relation avec les clients, livraison
Responsabilité de certification, gestion de la qualité, négociation des exigences des clients
Accompagnement du déploiement technico-fonctionnel du SIRH, support et expertise dans le maintien
en condition opérationnelle, rapport et étude, proposition d'amélioration
Management de projet, conduite du changement, maîtrise d'ouvrage
Gestion du budget, de la qualité et des contrats
Gestion de contrats, management, relation client
Management, suivi de contrats, application des conditions contractuelles
Sécurisation de panels via des contrats, suivi des fournisseurs, négociation
Mise en place de la stratégie d'achat, recherche d'innovation, organisation d'achats
Analyse et formalisation des besoins du client, assistance à maîtrise d'ouvrage et
intégration fonctionnelle de solutions, conduite du changement dans le cadre de projets de déploiement SI
Gestion de projet, mise en place d'outils, application de la performance
Management, gestion de la relation client, recrutement
Formation, encadrement, suivi des stagiaires
Pilotage de prestataires, gestion de la performance, suivi de la qualité
Gestion de projet, suivi des fournisseurs et des contrats
Gestion de contrats, traitement, réalisation de tableaux de bord
Animation de séances de formation, création de supports, gestion de projet
Prospection, développement du portefeuille de clients, marketing et communication
Négociation, représentation, suivi
Recherche d'économies, accompagnement des investisseurs dans leur projet de construction ou
de rénovation d'hôtels, gestion d'un portefeuille de fournisseurs
Réalisation du sourcing fournisseur, gestion de la vie de série des pièces, pilotage de la performance fournisseur
Négociation, mise en place des contrats
Recherche de biens et de mandatements, vente
Facturation, mise à jour des fournisseurs, calcul des hausses tarifaires
Traitement de dossiers, calcul de budgets prévisionnels
Clôture financière, prévision de production
Achat, négociation, amélioration de la facturation
Vente, conseil des clients, achat
Enseignement, éducation et formation

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2015, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

UVSQ

Emplois & Missions

**La promotion 2013, 30 mois
après le master**

■ **Emplois**

Responsable qualité
Responsable qualité supply chain

Responsable qualité, organisation et méthode
Responsable d'affaires
Responsable des achats
Responsable plan de progrès
Responsable réseau et téléphonie
Ingénieur supply chain logistique
Coordinateur qualité (2)

Consultant
Chargé de mission management de la qualité
Chef de projet qualité et process

Chargé de mission achat
Chargé de projet (expertise métier)
Chargé de relations clients

Chef de projet informatique et télécom
Contrôleur de gestion
Gestionnaire de méthodes d'achat
Acheteur (4)
Acheteur marketing, médias et publicité
Acheteur prestation
Acheteur travaux
Conseiller bancaire particuliers
Conseiller clientèle
Gestionnaire de sinistres automobiles et habitations
Assistant de direction

■ **Missions**

Maintien de la certification ISO, support commercial, amélioration du processus opérationnel
Garantie de la sécurité, de la qualité et de l'hygiène entre les fournisseurs et les magasins, mesure de la satisfaction des magasins
Contrôle de la qualité interne et externe, organisation des postes de travail, optimisation du coût de fabrication
Gestion de projet, réalisation du chantier de l'offre à la clôture, satisfaction client
Réalisation des achats, gestion du budget et du logiciel d'achat SAP
Pilotage du plan de progrès et des tableaux de bord, responsabilité de la communication
Gestion de parcs informatiques et installation à travers le monde, management d'équipe, suivi de prestation
Construction et négociation économique des flux logistiques automobiles
Pilotage et réalisation d'audits internes et fournisseurs, gestion des réclamations clients, mise en place de l'amélioration de la qualité, accompagnement des salariés sur le respect des procédures
Qualification, contact clientèle, gestion des applications métier
Gestion de la certification ISO, application de la réglementation, expertise
Audit, rédaction de documents sur la qualité, les procédures et les processus, accompagnement des services sur l'évolution des outils de nouvelle technologie
Achat, contrôle interne, gestion de projet
Gestion de projet, amélioration des processus, assistance en expertise métier
Traitement des demandes clients, participation aux événements de la marque, animation des stages de formation technique
Construction d'outils, suivi du respect des coûts, du planning et de la qualité, obtention de la satisfaction client
Gestion des coûts de fonctionnement, reporting, contrôle budgétaire
Mise en place et déploiement d'outils d'achat, rédaction et diffusion des procédures, gestion de projet
Négociation, lancement d'appels d'offre, mise en place de contrats avec les fournisseurs, référencement, contractualisation
Négociation
Achat, accueil multiservices, traitement des déchets et de la tisanerie
Mise en place d'une stratégie d'achat, développement de contrats, recherche de nouveaux fournisseurs internationaux
Gestion de portefeuilles clients et des patrimoines hauts de gamme, responsabilité d'agence
Analyse des risques, proposition de produits adaptés aux besoins des clients, développement de portefeuilles
Gestion, conseil aux clients
Assistance, participation à l'organisation d'événements

Diplômés

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2015, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

UVSQ

**La promotion 2012, 30 mois
après le master**

Emplois & Missions

■ **Emplois**

Responsable qualité et communication
Responsable de la gestion des risques
et du contrôle interne
Responsable de portefeuille client et fournisseur
Responsable de production
Responsable des ventes secteur
Ingénieur qualité (2)
Ingénieur qualité
Ingénieur d'études en transition des services

Consultant achat
Consultant automobile
Analyste qualité
Analyste PMO
Analyste sourcing
Chef de projet Black Belt*
Chef de projet en bâtiment

Technico-commercial en équipement industriel
et outillage pour la réparation automobile
Chef de produit décoration
Acheteur
Acheteur
Acheteur de production
Acheteur marché
Acheteur projet client
Attaché commercial
Coordinateur QHSE
Correspondant QHSE

■ **Missions**

Management et animation de la qualité, suivi des actions de certification, communication

Mise en place des dispositifs de contrôle interne, gestion des risques, amélioration des processus
Suivi et pilotage, gestion des fournisseurs, des travaux et de la performance
Ordonnancement, suivi client, amélioration continue
Management d'équipe, application du concept commercial, recrutement
Mise en place d'un système de management intégré, gestion de la certification ISO et des audits, suivi de la réglementation
Maintenance de la relation client et de la qualité du projet, développement et recherche de nouveaux clients
Évaluation et validation des changements en production, conception, pilotage, suivi et amélioration des processus
d'entreprise liés à la transition des services
Conseil en achat opérationnel, gestion d'appels d'offres, analyse stratégique
Audit, conseil et formation en distribution automobile
Suivi de production, de projet et de l'amélioration continue
Conception de programme, gestion de la communication interne

Pilotage de projet, tutorat, animation
Chef de projet en bâtiment : Coordination des équipes, relation avec les architectes
et les maîtres d'ouvrage, suivi de la conception

Vente, fidélisation, marketing
Gestion du portefeuille fournisseurs, négociation de contrats, référencement du catalogue de produits
Négociation, sourcing, analyse de besoin
Lancement d'appels d'offre, négociation avec les fournisseurs, atteinte des objectifs de vente
Sourcing, recherche de nouveaux fournisseurs, suivi
Élaboration de stratégies commerciales, achat opérationnel, gestion des contrats
Négociation et choix des fournisseurs
Développement et fidélisation de la clientèle
Audit QSHE, responsabilité de projet et création de procédures
Mise en place du système de management QHSE, suivi et exploitation client, animation de l'audit

*Emploi déjà occupé avant le Master

Diplômés

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2015, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

UVSQ

**La promotion 2011, 30 mois
après le master**

Emplois & Missions

■ **Emplois**

Responsable qualité
 Supplier performance manager
 Ingénieur qualité
 Ingénieur qualité et production
 Ingénieur qualité fournisseur
 Ingénieur QSE
 Ingénieur support production
 Consultant achat
 Consultant
 Consultant en gestion de projet
 Consultant junior en gestion de projet
 Analyste qualité
 Chef de projet qualité (2)
 Chargé de projet qualité
 Chargé de qualité performance
 Responsable après-vente adjoint
 Conducteur de travaux
 Acheteur de composants électroniques
 Acheteur projet (2)
 Acheteur événementiel
 Chargé de relation client –
 Responsable approvisionnement

■ **Missions**

Assurance de la conformité des produits, application des nouvelles réglementations, gestion des modalités de douane
 Assurance des performances logistiques et de la qualité pour les clients
 Gestion de projets
 Gestion de projet, coordination opérationnelle, suivi de production
 Evaluation et audit de fournisseurs, amélioration et pilotage des performances globales fournisseurs
 Certification, suivi d'indicateurs, gestion de systèmes QSE
 Assurance de la qualité, pilotage du programme industriel
 Négociation, gestion de litiges, contractualisation
 Organisation, compliance, MOA
 Assistance au chef de projet systèmes, élaboration de plannings de projets SI,
 participation à la recherche et aux projets internes
 Mesure et analyse de flux, mise à jour d'outils, mise en place d'actions pour l'amélioration continue
 Gestion et mise en place de projets, animation d'ateliers, modélisation de processus
 Implémentation de processus et de procédures, évaluation et audit de la performance des processus, amélioration continue
 Maintien du système de management qualité, garantie de la certification ISO, assistance du comité de direction
 Gestion du personnel après-vente, assistantat du responsable, gestion de conflits avec les clients
 Management et animation d'équipe, réception et organisation de travaux, résolution d'anomalies
 Gestion des risques fournisseurs, réduction des coûts, amélioration de la qualité
 Coordination et gestion de projets achat et fournisseur, gestion de contrat, négociation
 Gestion du consommable, traitement des relations clients, suivi des indicateurs de performance

Diplômés

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2015, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

UVSQ

**La promotion 2010, 30 mois
après le master**

Emplois & Missions

■ **Emplois**

Responsable QSE
 Coordinateur environnement, hygiène,
 qualité et sécurité
 Projet manager officer
 Spécialiste management,
 qualité et gestion physico-financière
 Ingénieur performance
 Ingénieur d'application
 Adjoint qualité et contrôle interne
 Consultant en maîtrise d'ouvrage
 Responsable administratif et financier

 Consultant - Chef de projet informatique
 Consultant achat
 Responsable achat
 Ingénieur d'affaires
 Conseiller commercial en immobilier
 Acheteur pour les prestations
 de travaux d'électricité
 Acheteur projet
 Acheteur industriel
 Acheteur packaging
 Chargé de clientèle
 Assistant d'éducation

■ **Missions**

Intervention sur la qualité interne et externe, gestion des certifications en interne

 Suivi de la qualité des produits du fournisseur, pilotage de la partie EHS sur les chantiers
 Support au chef de projet, consolidation de la qualité des données financières

 Management, gestion de la qualité, suivi financier
 Optimisation de la gestion des incidents, amélioration continue, pilotage d'indicateurs de performance opérationnelle
 Consulting, gestion de documentation sur la norme ISO 9007
 Responsabilité du suivi des audits, réalisation d'audit interne, suivi de la qualité
 Consulting et gestion de projets
 Gestion de la bonne marche administrative et financière du site,
 direction des achats, supervision du reporting de contrôle de gestion
 Gestion de projets
 Achat hardware et software de prestations intellectuelles, gestion des fournisseurs
 Management d'équipe, coordination internationale, amélioration continue de la fonction
 Développement commercial, gestion de chantiers, management du personnel
 Financement de projet d'habitat

 Définition de besoins avec le client, gestion du sourcing, développement de stratégie, négociation et suivi des marchés
 Gestion des achats, des négociations et suivi de projets

 Vente de produits, gestion de la clientèle et des crédits
 Soutien scolaire, surveillance du personnel, gestion administrative

Diplômés

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2015, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

Emplois & Missions

UVSQ

**La promotion 2009, 30 mois
après le master**

■ **Emplois**

Consultant senior
Responsable qualité (2)
Manager qualité
Chef de projet qualité,
sécurité et environnement
Ingénieur environnement
Ingénieur qualité métier
dans l'automobile

Consultant en maîtrise d'ouvrage
et process métier
Consultant en communication
Consultant
Chargé de mission organisation
et processus
Assistant en maîtrise d'ouvrage
Chargé d'études
Chef de projet junior
Ingénieur d'affaires
Commercial
Attaché commercial
Enquêteur - Chargé de terrain

■ **Missions**

Accompagnement, conseil, formation, audit et diagnostic
Mise en place et garantie de la qualité du service, gestion des processus de certification, représentation chez les clients
Management de la qualité des produits automobiles

Mise en œuvre de systèmes de management et de programmes d'hygiène, formation
Mise en place des processus ISO

Contribution à l'obtention des attendus qualité, suivi du reporting qualité et alerte des écarts observés,
déploiement et garantie de la bonne application des outils de qualité

Conception et mise en place d'un système d'information
Conseil
Coordination, communication

Optimisation de processus, mise en place d'audits, amélioration des méthodes de travail
Gestion de projet
Gestion de projet, accompagnement au changement
Coordination et mise en œuvre d'un projet de gestion électronique de documentation
Recrutement et management de consultants
Prospection et vente en ligne
Vente, négociation, administratif
Management d'enquêteurs

Diplômés

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2015, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

UVSQ

**La promotion 2008, 30 mois
après le master**

Emplois & Missions

■ **Emplois**

Consultant en management de projet
Consultant en MOA
Consultant en télécommunication
Responsable comptes logistiques
Supply Chain Manager MEA

Directeur des opérations
Chargé de développement
des ventes e-commerce
Ingénieur réglementation
Responsable études de marché
Analyste marketing
Ingénieur qualité, système et achats
Inspecteur qualité fournisseurs (2)
Coordinateur hygiène,
sécurité et environnement
Chargé de mission qualité
Animateur qualité,
sécurité et environnement
Technicien méthode, qualité,
sécurité et environnement
Gestionnaire en assurances
Assistant administratif et pédagogique

■ **Missions**

Travailler sur des projets informatiques, gérer les budgets
S'occuper des commandes télécom, des agences bancaires et des distributeurs de billets
Manager un groupe de conseillers clientèles, s'occuper du relationnel clientèle
Manager l'équipe logistique régionale, optimiser les performances logistiques
de la plateforme régionale (service, stock, coûts)
Gérer le budget, manager l'équipe

S'occuper de la distribution web du site
Rédiger les documents de sécurité pour les clients et les ouvriers
Tester de nouveaux produits et services en téléphonie avant leur commercialisation
Assurer le reporting des opportunités commerciales
Gérer le système qualité et fournisseur
Sélectionner les fournisseurs, auditer et évaluer les systèmes qualité et la conformité des équipements

Gérer la prévention des risques, suivre les maintenances, assurer une veille réglementaire
Réaliser des enquêtes de satisfaction, animer le réseau qualité

Rédiger et suivre des documents QSE, former et informer, effectuer le contrôle QSE

Certifier les procédures de qualité et de sécurité, organiser une réunion annuelle avec les clients

Elaborer les plannings, suivre la qualité, éditer des certificats

Diplômés