

Les emplois et missions des diplômés de Master de la promotion

Management Qualité et
Relation Client (MQRC)

2008 à 2018

+ D'infos www.uvsq.fr/enquetes

Bureau des Enquêtes et Analyses -
Formation et Pilotage - DEFIP

LA PROMOTION 2018, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Responsable qualité projet

Responsable pilotage de la qualité de l'assurance de personnes

Responsable développement commercial

Consultant qualité

Consultant - Chef de Projet

Analyste revenue management

Chef de projet qualité

Chef de projet formation

Conseiller clientèle

Missions

Pilotage de la démarche de certification, conduite des missions qualité et d'organisation

Animation d'un réseau de courtiers, développement des partenariats, conception des produits

Audit, mise en place du système qualité, suivi des normes

Management de projet, assistantat en maîtrise d'ouvrage, accompagnement au changement

Pilotage de la démarche de certification, mise en place de l'écoute client, accompagnement de la démarche

Création de programmes et de supports de formation initiale et continue

Management, conseil, vente

LA PROMOTION 2017, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Ingénieur qualité spatiale
Ingénieur supply chain

Responsable en assurance qualité des programmes spatiaux

Responsable processus qualité, satisfaction client et prestataire

Responsable qualité

Consultant

Analyste web et d'affaires (Web & Business Analyst)

Chef de projet

Chef de projet enquête de satisfaction client

Animateur qualité

Missions

Suivi de la conformité du produit fini, relation avec les clients, garantie de l'amélioration en continue des ateliers
Gestion des flux des pièces de rechanges (service après-vente) et du portefeuille clients, traitement des lignes critiques et en retard

Assurance de la qualité des produits internes, réponse aux exigences des clients, maîtrise des processus internes, suivi des actions de surveillance et d'amélioration

Gestion des indicateurs clés de performance (KPI) du service client, pilotage et management du prestataire avec visite et audit sur site, amélioration continue du service client et des métiers supports liés

Mise en place du prix, accompagnement, gestion de projet

Pilotage du chiffre d'affaires et du budget, analyse web des parcours clients

Prise en charge et suivi des projets réglementaires, cadrage et pilotage des différents intervenants du projet

Suivi de la qualité, des reportings client et de la gestion des réclamations

LA PROMOTION 2016, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Ingénieur qualité logiciel (Scrum master)

Ingénieur qualité (2)

Ingénieur méthodes - Ingénieur de projets

Ingénieur des ventes

Responsable qualité

Responsable de service client

Responsable nettoyage d'une ligne de train

Pilote de projet et qualité opération civile

Consultant HSE

Consultant en expérience client

Coordinateur réseau

Analyste d'affaires (Business analyst)

Expert immobilier

Conseiller commercial

Chargé de l'expérience des voyages

Chef de projet

Missions

Contrôle des livrables, facilitation de la communication à l'extérieur de l'équipe, animation de l'équipe en suivant la méthodologie Scrum

Management d'équipe, contrôle qualité

Réponse aux appels d'offre, préparation commerciale et organisationnelle, envoi des offres

Développement du portefeuille d'affaires, management de projet, suivi client

Pilotage des normes (ISO, MAFE, CEFRI)

Management, relation client, développement humain

Management d'équipe, recrutement, suivi de la rentabilité du chantier

Garantie du processus de non-conformité sur les moteurs civils, gestion des retours clients, formation sur le processus de non-conformité en interne

Réalisation de documents uniques et de plans de prévention, visite sécurité de chantier

Proposition d'amélioration, management de projets, accompagnement des entreprises dans la mise en place d'appels d'offres sur des outils de la relation client, sensibilisation des métiers sur la protection des données

Relation avec les partenaires et les clients, suivi de la qualité

Rédaction des spécifications fonctionnelles, test des applications

Relation avec les clients et les collaborateurs, montage de prêts immobiliers

Promotion de gammes de produits et de services, gestion des risques et de la relation client

Suivi de l'expérience des voyages et des retours clients, développement des services à bord, pilotage des prestataires

Gestion budgétaire, suivi du matériel et des prestations

LA PROMOTION 2015, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Responsable qualité projet
 Responsable QSE
 Responsable point de vente
 Responsable méthodes
 Responsable d'opérations logistiques (Supply chain opération manager)
 Responsable achat et qualité fournisseurs
 Responsable achat et logistique
 Responsable des affaires réglementaires
 Responsable communication
 Ingénieur qualité
 Ingénieur qualité
 Ingénieur qualité
 Ingénieur d'affaires
 Consultant en planification de projet et support PMO (Project Management Office)
 Consultant SAP
 Consultant en assurances
 Consultant en assurance qualité
 Auditeur
 Coordinateur qualité
 Coordinateur après-vente
 Chef d'équipe dans le secteur alimentaire
 Chef de projet télécom
 Chef de projet service client
 Chef de projet en développement pharmaceutique
 Chef de projet
 Chef de projet (2)
 Acheteur (4)
 Acheteur
 Acheteur informatique (IT Buyer - Sourcing Executive)
 Acheteur travaux
 Acheteur junior
 Gestionnaire de projet achat *
 Conseiller client

Missions

Conception, mise à jour et gestion des processus, rédaction de notes techniques, sensibilisation à la sécurité
 Mise en place de certifications, respect de la réglementation, animation QSE
 Gestion, management, commerce
 Audit, direction de projet, formation
 Suivi des fournisseurs, optimisation des indicateurs de performance
 Négociation, suivi de la non-conformité, gestion des contrats
 Management des achats, pilotage, gestion des approvisionnements et de la relation fournisseurs
 Suivi des équipements médicaux et assurance de la conformité à la réglementation internationale
 Cartographie des processus, recensement des procédés de chaque tâche, production d'indicateurs de performance
 Animation du système de management, conseil
 Récolte d'informations et rédaction de rapports qualité, suivi de projets
 Prospection, négociation, recrutement
 Planification et suivi du planning du projet, soutien de projet et calcul d'indicateurs, accompagnement du responsable technique du projet (entretien hebdomadaire avec les ingénieurs pour assurer la continuité de la création des livrables, suivi des pointages et de la gestion documentaire)
 Conseil, management de projet, conduite de changement
 Accompagnement métier, gestion de projet, business analyse
 Assurance de la qualité opérationnelle
 Suivi de la qualité des engins, audit interne et préparation, animation et déploiement de la démarche qualité
 Audit des fournisseurs, amélioration continue, support d'équipe
 Management d'une plateforme téléphonique
 Gestion d'équipe, suivi de la qualité des produits, vente
 Gestion des réclamations clients, pilotage du prestataire, amélioration et développement du service
 Gestion de projet (sourcing, aspect technique, achat, qualité...)
 Développement de produits aéronautiques, management de projet
 Pilotage de projet, communication technique, gestion financière
 Analyse des besoins, consultation des fournisseurs, analyse des offres, négociation, achat, suivi de projet
 Réalisation d'appels d'offre, sensibilisation à l'achat et au juridique, réalisation de la cartographie des achats, rationalisation des fournisseurs et suivi des prestations
 Management du stock et des partenaires, recrutement
 Consultation auprès des sous-traitants, analyse technique, négociation
 Réalisation et suivi de marché, négociation
 Réponse aux clients, suivi de projet jusqu'à la production
 Réponse aux litiges des clients, aide

* Emploi déjà occupé avant l'obtention du Master

LA PROMOTION 2014, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Responsable qualité et accessibilité	Pilotage et mise en place du système qualité, réalisation d'audit, rédaction de documents de préconisation afin de favoriser le parcours client sur le site internet, responsabilité de la solution logicielle (contact du prestataire)
Responsable QSE	Certification d'un réseau de garages, maintien du niveau élevé de sécurité dans l'entreprise, garantie du respect de la réglementation environnementale
Responsable QSE	Management QSE, gestion de la conformité du site avec la réglementation et des produits livrés chez les clients
Responsable assurance qualité des offres et des projets (Project Quality Assurance Manager)	Assurance d'une adéquation entre la proposition et la solution fournie au client, analyse des exigences de qualité du client et de l'entreprise, définition et mise en place du plan qualité, approbation formelle de la conformité des produits
Responsable commercial	Développement commercial, management, gestion et optimisation des chantiers et des matériels de l'entreprise
Manager d'équipe	Management de proximité, embauche, suivi logistique (achat de matières premières, réception des livraisons)
Directeur d'agence de vente	Management, relations entreprises, conférences
Ingénieur qualité fournisseur (Supplier Quality Assurance Engineer)	
Ingénieur qualité (2)	Organisation des procédures de suivi, documentation et contrôle qualité des équipements, relation avec les clients, livraison
Ingénieur qualité	Responsabilité de certification, gestion de la qualité, négociation des exigences des clients
Ingénieur d'études - Consultant en MAO des SI	Accompagnement du déploiement technico-fonctionnel du SIRH, support et expertise dans le maintien en condition opérationnelle, rapport et étude, proposition d'amélioration
Ingénieur - Consultant	Management de projet, conduite du changement, maîtrise d'ouvrage
Ingénieur de projet	Gestion du budget, de la qualité et des contrats
Ingénieur d'affaires	Gestion de contrats, management, relation client
Consultant achat télécom	Management, suivi de contrats, application des conditions contractuelles
Consultant achat	Sécurisation de panels via des contrats, suivi des fournisseurs, négociation
Consultant achat	Mise en place de la stratégie d'achat, recherche d'innovation, organisation d'achats
Consultant achat	Analyse et formalisation des besoins du client, intégration fonctionnelle de solutions, conduite du changement dans le cadre de projets de déploiement SI
Consultant	Gestion de projet, mise en place d'outils, application de la performance
Chef de projet (Scrum Master)	Management, gestion de la relation client, recrutement
Formateur - Expert pour adulte	Formation, encadrement, suivi des stagiaires
Coordinateur de centres d'appels	Pilotage de prestataires, gestion de la performance, suivi de la qualité
Gestionnaire de contrat (Contract manager)	Gestion de projet, suivi des fournisseurs et des contrats
Gestionnaire commercial grands comptes	
Chargé de relation en entreprise	Gestion de contrats, traitement, réalisation de tableaux de bord
Formateur en technique de recherche d'emploi	Animation de séances de formation, création de supports, gestion de projet
Attaché commercial dans l'aménagement de bureaux	Prospection, développement du portefeuille de clients, marketing et communication

Emplois

Attaché commercial

Acheteur projets

Acheteur commodité

Acheteur

Agent immobilier

Assistant négociateur

Assistant de gestion

Analyste financier - Gestionnaire de la demande (Financial

Analyst - Demand Manager)

Technicien achat

Vendeur commercial

Professeur des écoles

Missions

Négociation, représentation, suivi

Recherche d'économies, accompagnement des investisseurs dans leur projet de construction ou de rénovation d'hôtels, gestion d'un portefeuille de fournisseurs

Réalisation du sourcing fournisseur, gestion de la vie de série des pièces, pilotage de la performance fournisseur

Négociation, mise en place des contrats

Recherche de biens et de mandatements, vente

Facturation, mise à jour des fournisseurs, calcul des hausses tarifaires

Traitement de dossiers, calcul de budgets prévisionnels

Clôture financière, prévision de production

Achat, négociation, amélioration de la facturation

Vente, conseil des clients, achat

Enseignement, éducation et formation

LA PROMOTION 2013, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Responsable qualité	Maintien de la certification ISO, support commercial, amélioration du processus opérationnel
Responsable qualité supply chain	Garantie de la sécurité, de la qualité et de l'hygiène entre les fournisseurs et les magasins, mesure de la satisfaction des magasins
Responsable qualité, organisation et méthode	Contrôle de la qualité interne et externe, organisation des postes de travail, optimisation du coût de fabrication
Responsable d'affaires	Gestion de projet, réalisation du chantier de l'offre à la clôture, satisfaction client
Responsable des achats	Réalisation des achats, gestion du budget et du logiciel d'achat SAP
Responsable plan de progrès	Pilotage du plan de progrès et des tableaux de bord, responsabilité de la communication
Responsable réseau et téléphonie	Gestion de parcs informatiques et installation à travers le monde, management d'équipe, suivi de prestation
Ingénieur supply chain logistique	Construction et négociation économique des flux logistiques automobiles
Coordinateur qualité (2)	Pilotage et réalisation d'audits internes et fournisseurs, gestion des réclamations clients, mise en place de l'amélioration de la qualité, accompagnement des salariés sur le respect des procédures
Consultant	Qualification, contact clientèle, gestion des applications métier
Chargé de mission management de la qualité	Gestion de la certification ISO, application de la réglementation, expertise
Chef de projet qualité et process	Audit, rédaction de documents sur la qualité, les procédures et les processus, accompagnement des services sur l'évolution des outils de nouvelle technologie
Chargé de mission achat	Achat, contrôle interne, gestion de projet
Chargé de projet (expertise métier)	Gestion de projet, amélioration des processus, assistance en expertise métier
Chargé de relations clients	Traitement des demandes clients, participation aux événements de la marque animation des stages de formation technique
Chef de projet informatique et télécom	Construction d'outils, suivi du respect des coûts, du planning et de la qualité, obtention de la satisfaction client
Contrôleur de gestion	Gestion des coûts de fonctionnement, reporting, contrôle budgétaire
Gestionnaire de méthodes d'achat	Mise en place et déploiement d'outils d'achat, rédaction et diffusion des procédures, gestion de projet
Acheteur (4)	Négociation, lancement d'appels d'offre, mise en place de contrats avec les fournisseurs, référencement, contractualisation
Acheteur marketing, médias et publicité	Négociation
Acheteur prestation	Achat, accueil multiservices, traitement des déchets et de la tisanerie
Acheteur travaux	Mise en place d'une stratégie d'achat, développement de contrats, recherche de nouveaux fournisseurs internationaux
Conseiller bancaire particuliers	Gestion de portefeuilles clients et des patrimoines hauts de gamme, responsabilité d'agence
Conseiller clientèle	Analyse des risques, proposition de produits adaptés aux besoins des clients, développement de portefeuilles
Gestionnaire de sinistres automobiles et habitations	Gestion, conseil aux clients
Assistant de direction	Assistance, participation à l'organisation d'événements

LA PROMOTION 2012, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Responsable qualité et communication
Responsable de la gestion des risques et du contrôle interne
Responsable de portefeuille client et fournisseur
Responsable de production
Responsable des ventes secteur
Ingénieur qualité (2)

Ingénieur qualité
Ingénieur d'études en transition des services
Consultant achat
Consultant automobile
Analyste qualité
Analyste PMO
Analyste sourcing
Chef de projet Black Belt*
Chef de projet en bâtiment

Technico-commercial en équipement industriel et outillage pour la réparation automobile
Chef de produit décoration
Acheteur
Acheteur
Acheteur de production
Acheteur marché
Acheteur projet client
Attaché commercial
Coordinateur QHSE
Correspondant QHSE

Missions

Management et animation de la qualité, suivi des actions de certification, communication
Mise en place des dispositifs de contrôle interne, gestion des risques, amélioration des processus
Suivi et pilotage, gestion des fournisseurs, des travaux et de la performance
Ordonnancement, suivi client, amélioration continue
Management d'équipe, application du concept commercial, recrutement
Mise en place d'un système de management intégré, gestion de la certification ISO et des audits, suivi de la réglementation
Maintien de la relation client et de la qualité du projet, développement et recherche de nouveaux clients
Évaluation et validation des changements en production, conception, pilotage, suivi et amélioration des processus d'entreprise liés à la transition des services
Conseil en achat opérationnel, gestion d'appels d'offres, analyse stratégique
Audit, conseil et formation en distribution automobile
Suivi de production, de projet et de l'amélioration continue
Conception de programme, gestion de la communication interne
Pilotage de projet, tutorat, animation
Chef de projet en bâtiment : Coordination des équipes, relation avec les architectes et les maîtres d'ouvrage, suivi de la conception
Vente, fidélisation, marketing
Gestion du portefeuille fournisseurs, négociation de contrats, référencement du catalogue de produits
Négociation, sourcing, analyse de besoin
Lancement d'appels d'offre, négociation avec les fournisseurs, atteinte des objectifs de vente
Sourcing, recherche de nouveaux fournisseurs, suivi
Élaboration de stratégies commerciales, achat opérationnel, gestion des contrats
Négociation et choix des fournisseurs
Développement et fidélisation de la clientèle
Audit QSHE, responsabilité de projet et création de procédures
Mise en place du système de management QHSE, suivi et exploitation client, animation de l'audit

* Emploi déjà occupé avant l'obtention du Master

LA PROMOTION 2011, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Responsable qualité
Fournisseur performance manager
Ingénieur qualité
Ingénieur qualité et production
Ingénieur qualité fournisseur
Ingénieur QSE
Ingénieur support production
Consultant achat
Consultant
Consultant en gestion de projet
Consultant junior en gestion de projet
Analyste qualité
Chef de projet qualité (2)
Chargé de projet qualité
Chargé de qualité performance
Responsable après-vente adjoint
Conducteur de travaux
Acheteur de composants électroniques
Acheteur projet (2)
Acheteur événementiel
Chargé de relation client - Responsable approvisionnement

Missions

Assurance de la conformité des produits, application des nouvelles réglementations, gestion des modalités de douane
Assurance des performances logistiques et de la qualité pour les clients
Gestion de projets
Gestion de projet, coordination opérationnelle, suivi de production
Evaluation et audit de fournisseurs, amélioration et pilotage des performances globales fournisseurs
Certification, suivi d'indicateurs, gestion de systèmes QSE
Assurance de la qualité, pilotage du programme industriel
Négociation, gestion de litiges, contractualisation
Organisation, compliance, MOA
Assistance au chef de projet systèmes, élaboration de plannings de projets SI, participation à la recherche et aux projets internes
Mesure et analyse de flux, mise à jour d'outils, mise en place d'actions pour l'amélioration continue
Gestion et mise en place de projets, animation d'ateliers, modélisation de processus
Implémentation de processus et de procédures, évaluation et audit de la performance des processus, amélioration continue
Maintien du système de management qualité, garantie de la certification ISO, assistance du comité de direction
Gestion du personnel après-vente, assistantat du responsable, gestion de conflits avec les clients
Management et animation d'équipe, réception et organisation de travaux, résolution d'anomalies
Gestion des risques fournisseurs, réduction des coûts, amélioration de la qualité
Coordination et gestion de projets achat et fournisseur, gestion de contrat, négociation
Gestion du consommable, traitement des relations clients, suivi des indicateurs de performance

LA PROMOTION 2010, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Responsable QSE	Intervention sur la qualité interne et externe, gestion des certifications en interne
Coordinateur environnement, hygiène, qualité et sécurité	Suivi de la qualité des produits du fournisseur, pilotage de la partie EHS sur les chantiers
Projet manager officer	Support au chef de projet, consolidation de la qualité des données financières
Spécialiste management, qualité et gestion physico-financière	Management, gestion de la qualité, suivi financier
Ingénieur performance	Optimisation de la gestion des incidents, amélioration continue, pilotage d'indicateurs de performance opérationnelle
Ingénieur d'application	Consulting, gestion de documentation sur la norme ISO 9007
Adjoint qualité et contrôle interne	Responsabilité du suivi des audits, réalisation d'audit interne, suivi de la qualité
Consultant en maîtrise d'ouvrage	Consulting et gestion de projets
Responsable administratif et financier	Gestion de la bonne marche administrative et financière du site, direction des achats, supervision du reporting de contrôle de gestion
Consultant - Chef de projet informatique	Gestion de projets
Consultant achat	Achat hardware et software de prestations intellectuelles, gestion des fournisseurs
Responsable achat	Management d'équipe, coordination internationale, amélioration continue de la fonction
Ingénieur d'affaires	Développement commercial, gestion de chantiers, management du personnel
Conseiller commercial en immobilier	Financement de projet d'habitat
Acheteur pour les prestations de travaux d'électricité	Définition de besoins avec le client, gestion du sourcing, développement de stratégie, négociation et suivi des marchés
Acheteur projet	Gestion des achats, des négociations et suivi de projets
Acheteur industriel	
Acheteur packaging	
Chargé de clientèle	Vente de produits, gestion de la clientèle et des crédits
Assistant d'éducation	Soutien scolaire, surveillance du personnel, gestion administrative

LA PROMOTION 2009, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Consultant senior

Responsable qualité (2)

Manager qualité

Chef de projet qualité, sécurité et environnement

Ingénieur environnement

Ingénieur qualité métier dans l'automobile

Consultant en maîtrise d'ouvrage et process métier

Consultant en communication

Consultant

Chargé de mission organisation et processus

Assistant en maîtrise d'ouvrage

Chargé d'études

Chef de projet junior

Ingénieur d'affaires

Commercial

Attaché commercial

Enquêteur - Chargé de terrain

Missions

Accompagnement, conseil, formation, audit et diagnostic

Mise en place et garantie de la qualité du service, gestion des processus de certification, représentation chez les clients

Management de la qualité des produits automobiles

Mise en oeuvre de systèmes de management et de programmes d'hygiène, formation

Mise en place des processus ISO

Contribution à l'obtention des attendus qualité, suivi du reporting qualité et alerte des écarts observés, déploiement et garantie de la bonne application des outils de qualité

Conception et mise en place d'un système d'information

Conseil

Coordination, communication

Optimisation de processus, mise en place d'audits, amélioration des méthodes de travail

Gestion de projet

Gestion de projet, accompagnement au changement

Coordination et mise en oeuvre d'un projet de gestion électronique de documentation

Recrutement et management de consultants

Prospection et vente en ligne

Vente, négociation, administratif

Management d'enquêteurs

LA PROMOTION 2008, 30 MOIS APRES LE DIPLOME

Emplois

Consultant en management de projet

Consultant en MOA

Consultant en télécommunication

Responsable comptes logistiques

Supply Chain Manager MEA

Directeur des opérations

Chargé de développement des ventes e-commerce

Ingénieur réglementation

Responsable études de marché

Analyste marketing

Ingénieur qualité, système et achats

Inspecteur qualité fournisseurs (2)

Coordinateur hygiène, sécurité et environnement

Chargé de mission qualité

Animateur qualité, sécurité et environnement

Technicien méthode, qualité, sécurité et environnement

Gestionnaire en assurances

Assistant administratif et pédagogique

Missions

Travailler sur des projets informatiques, gérer les budgets

S'occuper des commandes télécom, des agences bancaires et des distributeurs de billets

Manager un groupe de conseillers clientèle, s'occuper du relationnel clientèle

Manager l'équipe logistique régionale, optimiser les performances logistiques de la plateforme régionale (service, stock, coûts)

Gérer le budget, manager l'équipe

S'occuper de la distribution web du site

Rédiger les documents de sécurité pour les clients et les ouvriers

Tester de nouveaux produits et services en téléphonie avant leur commercialisation

Assurer le reporting des opportunités commerciales

Gérer le système qualité et fournisseur

Sélectionner les fournisseurs, auditer et évaluer les systèmes qualité et la conformité des équipements

Gérer la prévention des risques, suivre les maintenances, assurer une veille réglementaire

Réaliser des enquêtes de satisfaction, animer le réseau qualité

Rédiger et suivre des documents QSE, former et informer, effectuer le contrôle QSE

Certifier les procédures de qualité et de sécurité, organiser une réunion annuelle avec les clients

Elaborer les plannings, suivre la qualité, éditer des certificats