

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2016, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

Emplois & Missions

UVSQ

**La promotion 2016, 30 mois
après le master**

■ **Emplois**

Ingénieur qualité logiciel (Scrum master)
Ingénieur qualité (2)
Ingénieur méthodes - Ingénieur de projets
Ingénieur des ventes
Responsable qualité
Responsable de service client
Responsable nettoyage d'une ligne de train
Pilote de projet et qualité opération civile
Consultant HSE
Consultant en expérience client
Coordinateur réseau
Analyste d'affaires (Business analyst)
Expert immobilier
Conseiller commercial
Chargé de l'expérience des voyages
Chef de projet

■ **Missions**

Contrôle des livrables, facilitation de la communication à l'extérieur de l'équipe, animation de l'équipe en suivant la méthodologie Scrum
Management d'équipe, contrôle qualité
Réponse aux appels d'offre, préparation commerciale et organisationnelle, envoi des offres
Développement du portefeuille d'affaires, management de projet, suivi client
Pilotage des normes (ISO, MAFE, CEFRI)
Management, relation client, développement humain
Management d'équipe, recrutement, suivi de la rentabilité du chantier
Garantie du processus de non-conformité sur les moteurs civils, gestion des retours clients, formation sur le processus de non-conformité en interne
Réalisation de documents uniques et de plans de prévention, visite sécurité de chantier
Proposition d'amélioration, management de projets, accompagnement des entreprises dans la mise en place d'appels d'offres sur des outils de la relation client, sensibilisation des métiers sur la protection des données
Relation avec les partenaires et les clients, suivi de la qualité
Rédaction des spécifications fonctionnelles, test des applications
Relation avec les clients et les collaborateurs, montage de prêts immobiliers
Promotion de gammes de produits et de services, gestion des risques et de la relation client
Suivi de l'expérience des voyages et des retours clients, développement des services à bord, pilotage des prestataires
Gestion budgétaire, suivi du matériel et des prestations

Diplômés

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2016, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

**La promotion 2015, 30 mois
après le master**

UVSQ

Emplois & Missions

■ **Emplois**

- Responsable qualité projet
- Responsable QSE
- Responsable point de vente
- Responsable méthodes
- Responsable d'opérations logistiques
(Supply chain opération manager)
- Responsable achat et qualité fournisseurs
- Responsable achat et logistique
- Responsable des affaires réglementaires
- Responsable communication
- Ingénieur qualité
- Ingénieur qualité
- Ingénieur qualité
- Ingénieur d'affaires
- Consultant en planification de projet et
support PMO (Project Management Office)

- Consultant SAP
- Consultant en assurances
- Consultant en assurance qualité
- Auditeur
- Coordinateur qualité
- Coordinateur après-vente
- Chef d'équipe dans le secteur alimentaire
- Chef de projet télécom
- Chef de projet service client
- Chef de projet en développement pharmaceutique
- Chef de projet
- Chef de projet (2)
- Acheteur (4)
- Acheteur

- Acheteur informatique (IT Buyer - Sourcing Executive)
- Acheteur travaux
- Acheteur junior
- Gestionnaire de projet achat *
- Conseiller client

■ **Missions**

- Conception, mise à jour et gestion des processus, rédaction de notes techniques, sensibilisation à la sécurité
- Mise en place de certifications, respect de la réglementation, animation QSE
- Gestion, management, commerce
- Audit, direction de projet, formation

- Suivi des fournisseurs, optimisation des indicateurs de performance
- Négociation, suivi de la non-conformité, gestion des contrats
- Management des achats, pilotage, gestion des approvisionnements et de la relation fournisseurs
- Suivi des équipements médicaux et assurance de la conformité à la réglementation internationale

- Cartographie des processus, recensement des procédés de chaque tâche, production d'indicateurs de performance
- Animation du système de management, conseil
- Récolte d'informations et rédaction de rapports qualité, suivi de projets
- Prospection, négociation, recrutement

- Planification et suivi du planning du projet, soutien de projet et calcul d'indicateurs, accompagnement du responsable technique du projet (entretien hebdomadaire avec les ingénieurs pour assurer la continuité de la création des livrables, suivi des pointages et de la gestion documentaire)
- Conseil, management de projet, conduite de changement
- Accompagnement métier, gestion de projet, business analyse
- Assurance de la qualité opérationnelle
- Suivi de la qualité des engins, audit interne et préparation, animation et déploiement de la démarche qualité
- Audit des fournisseurs, amélioration continue, support d'équipe
- Management d'une plateforme téléphonique
- Gestion d'équipe, suivi de la qualité des produits, vente

- Gestion des réclamations clients, pilotage du prestataire, amélioration et développement du service
- Gestion de projet (sourcing, aspect technique, achat, qualité...)
- Développement de produits aéronautiques, management de projet
- Pilotage de projet, communication technique, gestion financière
- Analyse des besoins, consultation des fournisseurs, analyse des offres, négociation, achat, suivi de projet
- Réalisation d'appels d'offre, sensibilisation à l'achat et au juridique, réalisation de la cartographie des achats, rationalisation des fournisseurs et suivi des prestations
- Management du stock et des partenaires, recrutement
- Consultation auprès des sous-traitants, analyse technique, négociation
- Réalisation et suivi de marché, négociation
- Réponse aux clients, suivi de projet jusqu'à la production
- Réponse aux litiges des clients, aide

*Emploi déjà occupé avant le Master

Diplômés

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2016, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

La promotion 2014, 30 mois après le master

■ **Emplois**

Responsable qualité et accessibilité
 Responsable QSE
 Responsable QSE
 Responsable assurance qualité des offres et des projets (Project Quality Assurance Manager)
 Responsable commercial
 Manager d'équipe
 Directeur d'agence de vente
 Ingénieur qualité fournisseur (Supplier Quality Assurance Engineer)
 Ingénieur qualité (2)
 Ingénieur qualité
 Ingénieur d'études - Consultant en MAO des SI
 Ingénieur - Consultant
 Ingénieur de projet
 Ingénieur d'affaires
 Consultant achat télécom
 Consultant achat
 Consultant achat
 Consultant achat
 Consultant
 Chef de projet (Scrum Master)
 Formateur - Expert pour adulte
 Coordinateur de centres d'appels
 Gestionnaire de contrat (Contract manager)
 Gestionnaire commercial grands comptes
 Chargé de relation en entreprise –
 Formateur en technique de recherche d'emploi
 Attaché commercial dans l'aménagement de bureaux
 Attaché commercial
 Acheteur projets
 Acheteur commodité
 Acheteur
 Agent immobilier
 Assistant négociateur
 Assistant de gestion
 Analyste financier - Gestionnaire de la demande (Financial Analyst - Demand Manager)
 Technicien achat
 Vendeur commercial
 Professeur des écoles

■ **Missions**

Pilotage et mise en place du système qualité, réalisation d'audit, rédaction de documents de préconisation afin de favoriser le parcours client sur le site internet, responsabilité de la solution logicielle (contact du prestataire)
 Certification d'un réseau de garages, maintien du niveau élevé de sécurité dans l'entreprise, garantie du respect de la réglementation environnementale
 Management QSE, gestion de la conformité du site avec la réglementation et des produits livrés chez les clients
 Assurance d'une adéquation entre la proposition et la solution fournie au client, analyse des exigences de qualité du client et de l'entreprise, définition et mise en place du plan qualité, approbation formelle de la conformité des produits
 Développement commercial, management, gestion et optimisation des chantiers et des matériels de l'entreprise
 Management de proximité, embauche, suivi logistique (achat de matières premières, réception des livraisons)
 Management, relations entreprises, conférences
 Organisation des procédures de suivi, documentation et contrôle qualité des équipements, relation avec les clients, livraison
 Responsabilité de certification, gestion de la qualité, négociation des exigences des clients
 Accompagnement du déploiement technico-fonctionnel du SIRH, support et expertise dans le maintien en condition opérationnelle, rapport et étude, proposition d'amélioration
 Management de projet, conduite du changement, maîtrise d'ouvrage
 Gestion du budget, de la qualité et des contrats
 Gestion de contrats, management, relation client
 Management, suivi de contrats, application des conditions contractuelles
 Sécurisation de panels via des contrats, suivi des fournisseurs, négociation
 Mise en place de la stratégie d'achat, recherche d'innovation, organisation d'achats
 Analyse et formalisation des besoins du client, assistance à maîtrise d'ouvrage et intégration fonctionnelle de solutions, conduite du changement dans le cadre de projets de déploiement SI
 Gestion de projet, mise en place d'outils, application de la performance
 Management, gestion de la relation client, recrutement
 Formation, encadrement, suivi des stagiaires
 Pilotage de prestataires, gestion de la performance, suivi de la qualité
 Gestion de projet, suivi des fournisseurs et des contrats
 Gestion de contrats, traitement, réalisation de tableaux de bord
 Animation de séances de formation, création de supports, gestion de projet
 Prospection, développement du portefeuille de clients, marketing et communication
 Négociation, représentation, suivi
 Recherche d'économies, accompagnement des investisseurs dans leur projet de construction ou de rénovation d'hôtels, gestion d'un portefeuille de fournisseurs
 Réalisation du sourcing fournisseur, gestion de la vie de série des pièces, pilotage de la performance fournisseur
 Négociation, mise en place des contrats
 Recherche de biens et de mandatements, vente
 Facturation, mise à jour des fournisseurs, calcul des hausses tarifaires
 Traitement de dossiers, calcul de budgets prévisionnels
 Clôture financière, prévision de production
 Achat, négociation, amélioration de la facturation
 Vente, conseil des clients, achat
 Enseignement, éducation et formation

UVSQ

Emplois & Missions

Diplômés

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2016, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

UVSQ

Emplois & Missions

La promotion 2013, 30 mois après le master

■ **Emplois**

Responsable qualité
Responsable qualité supply chain

Responsable qualité, organisation et méthode
Responsable d'affaires
Responsable des achats
Responsable plan de progrès
Responsable réseau et téléphonie
Ingénieur supply chain logistique
Coordinateur qualité (2)

Consultant
Chargé de mission management de la qualité
Chef de projet qualité et process

Chargé de mission achat
Chargé de projet (expertise métier)
Chargé de relations clients

Chef de projet informatique et télécom
Contrôleur de gestion
Gestionnaire de méthodes d'achat
Acheteur (4)
Acheteur marketing, médias et publicité
Acheteur prestation
Acheteur travaux
Conseiller bancaire particuliers
Conseiller clientèle
Gestionnaire de sinistres automobiles et habitations
Assistant de direction

■ **Missions**

Maintien de la certification ISO, support commercial, amélioration du processus opérationnel
Garantie de la sécurité, de la qualité et de l'hygiène entre les fournisseurs et les magasins, mesure de la satisfaction des magasins
Contrôle de la qualité interne et externe, organisation des postes de travail, optimisation du coût de fabrication
Gestion de projet, réalisation du chantier de l'offre à la clôture, satisfaction client
Réalisation des achats, gestion du budget et du logiciel d'achat SAP
Pilotage du plan de progrès et des tableaux de bord, responsabilité de la communication
Gestion de parcs informatiques et installation à travers le monde, management d'équipe, suivi de prestation
Construction et négociation économique des flux logistiques automobiles
Pilotage et réalisation d'audits internes et fournisseurs, gestion des réclamations clients, mise en place de l'amélioration de la qualité, accompagnement des salariés sur le respect des procédures
Qualification, contact clientèle, gestion des applications métier
Gestion de la certification ISO, application de la réglementation, expertise
Audit, rédaction de documents sur la qualité, les procédures et les processus, accompagnement des services sur l'évolution des outils de nouvelle technologie
Achat, contrôle interne, gestion de projet
Gestion de projet, amélioration des processus, assistance en expertise métier
Traitement des demandes clients, participation aux événements de la marque, animation des stages de formation technique
Construction d'outils, suivi du respect des coûts, du planning et de la qualité, obtention de la satisfaction client
Gestion des coûts de fonctionnement, reporting, contrôle budgétaire
Mise en place et déploiement d'outils d'achat, rédaction et diffusion des procédures, gestion de projet
Négociation, lancement d'appels d'offre, mise en place de contrats avec les fournisseurs, référencement, contractualisation
Négociation
Achat, accueil multiservices, traitement des déchets et de la tisanerie
Mise en place d'une stratégie d'achat, développement de contrats, recherche de nouveaux fournisseurs internationaux
Gestion de portefeuilles clients et des patrimoines hauts de gamme, responsabilité d'agence
Analyse des risques, proposition de produits adaptés aux besoins des clients, développement de portefeuilles
Gestion, conseil aux clients
Assistance, participation à l'organisation d'événements

Diplômés

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2016, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

Emplois & Missions

UVSQ

La promotion 2012, 30 mois après le master

■ **Emplois**

- Responsable qualité et communication
- Responsable de la gestion des risques et du contrôle interne
- Responsable de portefeuille client et fournisseur
- Responsable de production
- Responsable des ventes secteur
- Ingénieur qualité (2)
- Ingénieur qualité
- Ingénieur d'études en transition des services

- Consultant achat
- Consultant automobile
- Analyste qualité
- Analyste PMO
- Analyste sourcing
- Chef de projet Black Belt*
- Chef de projet en bâtiment

- Technico-commercial en équipement industriel et outillage pour la réparation automobile
- Chef de produit décoration
- Acheteur
- Acheteur
- Acheteur de production
- Acheteur marché
- Acheteur projet client
- Attaché commercial
- Coordinateur QHSE
- Correspondant QHSE

■ **Missions**

- Management et animation de la qualité, suivi des actions de certification, communication

- Mise en place des dispositifs de contrôle interne, gestion des risques, amélioration des processus
- Suivi et pilotage, gestion des fournisseurs, des travaux et de la performance
- Ordonnancement, suivi client, amélioration continue
- Management d'équipe, application du concept commercial, recrutement
- Mise en place d'un système de management intégré, gestion de la certification ISO et des audits, suivi de la réglementation
- Maintien de la relation client et de la qualité du projet, développement et recherche de nouveaux clients
- Évaluation et validation des changements en production, conception, pilotage, suivi et amélioration des processus d'entreprise liés à la transition des services
- Conseil en achat opérationnel, gestion d'appels d'offres, analyse stratégique
- Audit, conseil et formation en distribution automobile
- Suivi de production, de projet et de l'amélioration continue
- Conception de programme, gestion de la communication interne

- Pilotage de projet, tutorat, animation
- Chef de projet en bâtiment : Coordination des équipes, relation avec les architectes et les maîtres d'ouvrage, suivi de la conception

- Vente, fidélisation, marketing
- Gestion du portefeuille fournisseurs, négociation de contrats, référencement du catalogue de produits
- Négociation, sourcing, analyse de besoin
- Lancement d'appels d'offre, négociation avec les fournisseurs, atteinte des objectifs de vente
- Sourcing, recherche de nouveaux fournisseurs, suivi
- Élaboration de stratégies commerciales, achat opérationnel, gestion des contrats
- Négociation et choix des fournisseurs
- Développement et fidélisation de la clientèle
- Audit QSHE, responsabilité de projet et création de procédures
- Mise en place du système de management QHSE, suivi et exploitation client, animation de l'audit

*Emploi déjà occupé avant le Master

Diplômés

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2016, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

UVSQ

Emplois & Missions

La promotion 2011, 30 mois après le master

■ **Emplois**

Responsable qualité
 Supplier performance manager
 Ingénieur qualité
 Ingénieur qualité et production
 Ingénieur qualité fournisseur
 Ingénieur QSE
 Ingénieur support production
 Consultant achat
 Consultant
 Consultant en gestion de projet
 Consultant junior en gestion de projet

 Analyste qualité
 Chef de projet qualité (2)
 Chargé de projet qualité
 Chargé de qualité performance
 Responsable après-vente adjoint
 Conducteur de travaux
 Acheteur de composants électroniques
 Acheteur projet (2)
 Acheteur événementiel
 Chargé de relation client –
 Responsable approvisionnement

■ **Missions**

Assurance de la conformité des produits, application des nouvelles réglementations, gestion des modalités de douane
 Assurance des performances logistiques et de la qualité pour les clients
 Gestion de projets
 Gestion de projet, coordination opérationnelle, suivi de production
 Evaluation et audit de fournisseurs, amélioration et pilotage des performances globales fournisseurs
 Certification, suivi d'indicateurs, gestion de systèmes QSE
 Assurance de la qualité, pilotage du programme industriel
 Négociation, gestion de litiges, contractualisation
 Organisation, compliance, MOA

 Assistance au chef de projet systèmes, élaboration de plannings de projets SI,
 participation à la recherche et aux projets internes
 Mesure et analyse de flux, mise à jour d'outils, mise en place d'actions pour l'amélioration continue
 Gestion et mise en place de projets, animation d'ateliers, modélisation de processus
 Implémentation de processus et de procédures, évaluation et audit de la performance des processus, amélioration continue
 Maintien du système de management qualité, garantie de la certification ISO, assistance du comité de direction
 Gestion du personnel après-vente, assistanat du responsable, gestion de conflits avec les clients
 Management et animation d'équipe, réception et organisation de travaux, résolution d'anomalies
 Gestion des risques fournisseurs, réduction des coûts, amélioration de la qualité
 Coordination et gestion de projets achat et fournisseur, gestion de contrat, négociation

 Gestion du consommable, traitement des relations clients, suivi des indicateurs de performance

Diplômés

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2016, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

UVSQ

Emplois & Missions

**La promotion 2010, 30 mois
après le master**

■ **Emplois**

Responsable QSE
Coordinateur environnement, hygiène,
qualité et sécurité
Projet manager officer
Spécialiste management,
qualité et gestion physico-financière
Ingénieur performance
Ingénieur d'application
Adjoint qualité et contrôle interne
Consultant en maîtrise d'ouvrage
Responsable administratif et financier

Consultant - Chef de projet informatique
Consultant achat
Responsable achat
Ingénieur d'affaires
Conseiller commercial en immobilier
Acheteur pour les prestations
de travaux d'électricité
Acheteur projet
Acheteur industriel
Acheteur packaging
Chargé de clientèle
Assistant d'éducation

■ **Missions**

Intervention sur la qualité interne et externe, gestion des certifications en interne

Suivi de la qualité des produits du fournisseur, pilotage de la partie EHS sur les chantiers
Support au chef de projet, consolidation de la qualité des données financières

Management, gestion de la qualité, suivi financier
Optimisation de la gestion des incidents, amélioration continue, pilotage d'indicateurs de performance opérationnelle
Consulting, gestion de documentation sur la norme ISO 9007
Responsabilité du suivi des audits, réalisation d'audit interne, suivi de la qualité
Consulting et gestion de projets
Gestion de la bonne marche administrative et financière du site,
direction des achats, supervision du reporting de contrôle de gestion
Gestion de projets
Achat hardware et software de prestations intellectuelles, gestion des fournisseurs
Management d'équipe, coordination internationale, amélioration continue de la fonction
Développement commercial, gestion de chantiers, management du personnel
Financement de projet d'habitat

Définition de besoins avec le client, gestion du sourcing, développement de stratégie, négociation et suivi des marchés
Gestion des achats, des négociations et suivi de projets

Vente de produits, gestion de la clientèle et des crédits
Soutien scolaire, surveillance du personnel, gestion administrative

Diplômés

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2016, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

Emplois & Missions

UVSQ

**La promotion 2009, 30 mois
après le master**

■ **Emplois**

Consultant senior
Responsable qualité (2)
Manager qualité
Chef de projet qualité,
sécurité et environnement
Ingénieur environnement
Ingénieur qualité métier
dans l'automobile

Consultant en maîtrise d'ouvrage
et process métier
Consultant en communication
Consultant
Chargé de mission organisation
et processus
Assistant en maîtrise d'ouvrage
Chargé d'études
Chef de projet junior
Ingénieur d'affaires
Commercial
Attaché commercial
Enquêteur - Chargé de terrain

■ **Missions**

Accompagnement, conseil, formation, audit et diagnostic
Mise en place et garantie de la qualité du service, gestion des processus de certification, représentation chez les clients
Management de la qualité des produits automobiles

Mise en œuvre de systèmes de management et de programmes d'hygiène, formation
Mise en place des processus ISO

Contribution à l'obtention des attendus qualité, suivi du reporting qualité et alerte des écarts observés,
déploiement et garantie de la bonne application des outils de qualité

Conception et mise en place d'un système d'information
Conseil
Coordination, communication

Optimisation de processus, mise en place d'audits, amélioration des méthodes de travail
Gestion de projet
Gestion de projet, accompagnement au changement
Coordination et mise en œuvre d'un projet de gestion électronique de documentation
Recrutement et management de consultants
Prospection et vente en ligne
Vente, négociation, administratif
Management d'enquêteurs

Diplômés

■ **Mention Management, Parcours Management qualité et relation client (MQRC)**

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Master sur leur devenir. Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2016, 30 mois après le Master, sont renseignés ici.

UVSQ

Emplois & Missions

**La promotion 2008, 30 mois
après le master**

■ **Emplois**

Consultant en management de projet
Consultant en MOA
Consultant en télécommunication
Responsable comptes logistiques
Supply Chain Manager MEA

Directeur des opérations
Chargé de développement
des ventes e-commerce
Ingénieur réglementation
Responsable études de marché
Analyste marketing
Ingénieur qualité, système et achats
Inspecteur qualité fournisseurs (2)
Coordinateur hygiène,
sécurité et environnement
Chargé de mission qualité
Animateur qualité,
sécurité et environnement
Technicien méthode, qualité,
sécurité et environnement
Gestionnaire en assurances
Assistant administratif et pédagogique

■ **Missions**

Travailler sur des projets informatiques, gérer les budgets
S'occuper des commandes télécom, des agences bancaires et des distributeurs de billets
Manager un groupe de conseillers clientèles, s'occuper du relationnel clientèle
Manager l'équipe logistique régionale, optimiser les performances logistiques
de la plateforme régionale (service, stock, coûts)
Gérer le budget, manager l'équipe

S'occuper de la distribution web du site
Rédiger les documents de sécurité pour les clients et les ouvriers
Tester de nouveaux produits et services en téléphonie avant leur commercialisation
Assurer le reporting des opportunités commerciales
Gérer le système qualité et fournisseur
Sélectionner les fournisseurs, auditer et évaluer les systèmes qualité et la conformité des équipements

Gérer la prévention des risques, suivre les maintenances, assurer une veille réglementaire
Réaliser des enquêtes de satisfaction, animer le réseau qualité

Rédiger et suivre des documents QSE, former et informer, effectuer le contrôle QSE

Certifier les procédures de qualité et de sécurité, organiser une réunion annuelle avec les clients

Elaborer les plannings, suivre la qualité, éditer des certificats

Diplômés