

Les **emplois**, les **missions** et les **salaires** des diplômés de Licence professionnelle

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de licence professionnelle sur leur devenir. Les emplois, les missions et les salaires 30 mois après, sont renseignés ici.

**Organisation et gestion des
établissements hôteliers et
de restauration, parcours Management du
Tourisme et de l'Hôtellerie Internationale**

Promotions 2007-08 à 2018-19

www.uvsq.fr/enquetes
Bureau des Enquêtes et Analyses

30 mois après le diplôme...



Promotion 2018-19

■ Emplois et missions

Directeur d'hôtel : Gestion d'équipe, veille au bon fonctionnement

Chef de rang : Service, gestion des commandes et de la logistique

Gestionnaire des revenus (Revenue Manager) : Optimisation du chiffre d'affaires des hôtels, élaboration de la stratégie tarifaire et de la distribution, veille concurrentielle

Réceptionniste (2) : Réalisation des entrées et des sorties, accompagnement et renseignement du client tout au long de son séjour, préparation et contrôle des dossiers en arrivée, tenue de la caisse

Responsable opérationnel : Suivi de la productivité au quotidien, gestion RH

Commercial (Account Executive)

Gestionnaire de paie et administration du personnel

Assistant de direction : Management et gestion

Éducateur sportif spécialisé en activités gymniques acrobatiques : Développement physique et technique des gymnastes, suivi de carrière, éducation

■ Salaire net mensuel (équivalent temps plein)

Salaire plafond

2 050 €

Salaire médian

1 500 €

22 500 €
brut annuel

Salaire plancher

1 300 €

La moitié gagne plus de 1 500 €. 80% des diplômés (7 sur 9) gagnent entre 1 300 € et 2 050 €.

■ Majoration (prime, 13ème mois)

4 en perçoivent, 5 n'en perçoivent pas



Non indiqué, effectifs insuffisants



Promotion 2017-18

■ Emplois et missions

Responsable d'exploitation : Gestion d'établissements hôteliers, suivi des commissions de sécurité, management des équipes

Responsable de communication et d'administration : Gestion des RH, de la paie, des contrats, de la communication et de l'événementiel dans le son et la lumière

Superviseur de réception : Management d'une équipe, gestion de la satisfaction client et des coûts

Gouvernant du soir : Management d'une équipe, contrôle qualité, suivi des stocks de linge et des produits d'accueil

Chef de brigade en réception : Accueil, renseignement, fidélisation des clients

Premier de réception : Contrôle des réservations, accueil physique et téléphonique, facturation des départs et des arrivées, suivi des dossiers clients et des ventes, proposition de promotions et de forfaits

Assistant de réception : Organisation, vérification

Réceptionniste (2) : Accueil client, réalisation des réservations, réponse au téléphone et par mail, organisation des séjours

Chargé d'accueil - Standardiste : Accueil physique et téléphonique du site, gestion des badges et des clés, reporting quotidien du site

Contrôleur de gestion : Élaboration de budget, suivi des indicateurs clés de performance, élaboration des pertes et des profits

Assistant projet : Assistanat de chantier, de l'agence et d'étude

Assistant de direction : Gestion des RH, de la comptabilité et de la communication

■ Salaire net mensuel (équivalent temps plein)

Salaire plafond

2 100 €

Salaire médian

1 575 €

23 625 €
brut annuel

Salaire plancher

1 320 €

La moitié gagne plus de 1 575 €. 80% des diplômés (10 sur 12) gagnent entre 1 320 € et 2 100 €.

■ Majoration (prime, 13ème mois)

6 en perçoivent, 7 n'en perçoivent pas



157 € (médiane, nette mensuelle)

2 356 € (médiane, brute annuelle)

30 mois après le diplôme...



Promotion 2016-17

■ Emplois et missions

Directeur d'hôtel

Responsable commercial : Placement de personnel, management, suivi de stock

Gouvernant : Management des équipes de femmes de chambre, contrôle des chambres, suivi client

Assistant gouvernant général : Management d'équipe, contrôle des chambres, élaboration des commandes et gestion de stocks

Assistant gouvernant

Maître d'hôtel : Management de l'équipe de salle, veille et participation au service en salle et à sa qualité globale, élaboration des plannings

Assistant Maître d'hôtel : Organisation, gestion de stock et de l'administratif

Chef de réception : Relation client, management, facturation

Concierge d'entreprise : Accueil, vente, animation

Réceptionniste : Réception, réservation et management

Personnel navigant commercial : Accueil, service et sécurité

Chargé de clientèle : Prise de commande, recommandation, vente

Contrôleur de gestion (Cost controller) : Contrôle de gestion et des finances, reporting

Assistant chef de produit

Assistant de direction : Management, gestion des RH et de l'entreprise

■ Salaire net mensuel (équivalent temps plein)

Salaire plafond

1 900 €

Salaire médian

1 650 €

24 750 €
brut annuel

Salaire plancher

1 500 €

La moitié gagne plus de 1 650 €. 80% des diplômés (10 sur 13) gagnent entre 1 500 € et 1 900 €.

■ Majoration (prime, 13ème mois)

4 en perçoivent, 10 n'en perçoivent pas



Non indiqué, effectifs insuffisants

30 mois après le diplôme...



Promotion 2015-16

■ Emplois et missions

Directeur des opérations hôtelières : Responsabilité du personnel, gestion des achats

Responsable hébergement : Gestion de la réception et des étages de l'hôtel

Coordinateur ménage (housekeeping) : Coordination, gestion des plannings, accompagnement

Assistant gouvernant général : Contrôle des chambres, commande du linge et des produits d'accueil, management des équipes

Assistant chef de réception : Accueil client, management, comptabilité

Cuisinier Traiteur : Gestion des commandes et de l'équipe, confection des recettes

Commerçant : Gestion d'une société de restauration, management et formation, comptabilité

Spécialiste de service à la clientèle (Customer Care Specialist) : Réponse aux clients par téléphone et par mail, connaissance des produits, satisfaction client

Chargé de projet commercial : Réalisation des devis et des ventes, organisation d'événements, rencontre avec les clients, proposition commerciale, présentation de produits alimentaires en showroom

Recruteur : Recherche de candidats, gestion de l'intérim

Comptable : Saisie des factures, suivi des comptes financiers et des caisses

Chauffeur : Démarchage d'entreprises, transport de personnes

■ Salaire net mensuel (équivalent temps plein)

Salaire plafond

2 000 €

Salaire médian

1 673 €

25 088 €
brut annuel

Salaire plancher

1 173 €

La moitié gagne plus de 1 673 €. 80% des diplômés (8 sur 10) gagnent entre 1 173 € et 2 000 €.

■ Majoration (prime, 13ème mois)

6 en perçoivent, 5 n'en perçoivent pas



125 € (médiane, nette mensuelle)

1 875 € (médiane, brute annuelle)

30 mois après le diplôme...



Promotion 2014-15

■ Emplois et missions

Directeur administratif de conciergerie : Gestion de la comptabilité, des RH et des opérations diverses

Revenue Manager Multi-Hotel : Optimisation du chiffre d'affaires, accompagnement des directeurs d'hôtels dans leurs objectifs tarifaires, anticipation des différents événements

Administrateur de comptes (Accounts administrator) : Paiement des fournisseurs, saisie des factures

Chef de réception : Coordination de l'équipe de réceptionnistes, communication et lien entre la direction et l'équipe, gestion RH

Gouvernant : Contrôle des chambres, gestion d'équipe et entretien général d'hôtel

Chargé de relation clientèle (Guest Service)

Adjoint de direction : Animation d'équipe, administration, optimisation commerciale

Conseiller en voyages d'affaires * : Conseil client, réponse aux appels, gestion de la prévente des billets d'avion

Réceptionniste : Gestion des réservations, des entrées et des sorties

* Emploi déjà occupé avant l'obtention de la LP

■ Salaire net mensuel (équivalent temps plein)

Salaire plafond

1 950 €

Salaire médian

1 900 €

28 500 €
brut annuel

Salaire plancher

1 350 €

La moitié gagne plus de 1 900 €. 80% des diplômés (6 sur 8) gagnent entre 1 350 € et 1 950 €.

■ Majoration (prime, 13ème mois)

5 en perçoivent, 4 n'en perçoivent pas



Non indiqué, effectifs insuffisants

30 mois après le diplôme...



Promotion 2013-14

■ Emplois et missions

Responsable d'équipe de nuit (Night Manager)

Gouvernant d'étage : Management, contrôle, gestion

Gouvernant d'hôtel *

Coordinateur événementiel : Organisation de séminaires dans un hôtel, liaison avec les différents services, gestion des événements sociaux

Chargé de mission tourisme et handicap : Accompagnement des prestataires touristiques à l'accessibilité, promotion de marques, sensibilisation en entreprise

Réceptionniste : Accueil des clients, facturation de l'hébergement, gestion des plaintes

Réceptionniste : Accueil des clients, renseignement sur les activités touristiques, gestion des tâches administratives

Conseiller vendeur

* Emploi déjà occupé avant l'obtention de la LP

■ Salaire net mensuel (équivalent temps plein)

Salaire plafond

1 800 €

Salaire médian

1 445 €

21 675 €
brut annuel

Salaire plancher

1 100 €

La moitié gagne plus de 1 445 €. 80% des diplômés (6 sur 7) gagnent entre 1 100 € et 1 800 €.

■ Majoration (prime, 13ème mois)

5 en perçoivent, 3 n'en perçoivent pas



Non indiqué, effectifs insuffisants

30 mois après le diplôme...



Promotion 2012-13

■ Emplois et missions

Directeur général : Management, veille commerciale et sociale

Directeur de nuit (Night Manager) : Clôture journalière comptable, gestion des arrivées et des départs, responsabilité de l'hôtel la nuit

Manager de réception (Reception Shift Leader) : Satisfaction client, formation des réceptionnistes, gestion des départs et des arrivées de client

Chef de brigade : Accueil des clients, gestion des conflits, veille sur l'entente entre collaborateurs

Gouvernant : Contrôle des chambres, gestion du personnel d'étage, satisfaction des demandes de clients

Assistant chef de réception : Gestion de l'équipe de réception, collaboration avec les différents services de l'hôtel, gestion des litiges en réception

Réceptionniste (3) : Accueil, réservation, facturation, gestion des caisses, réalisation de tâches administratives

Manager revenus : Gestion des budgets, analyse financière, prévision

Assistant RH : Gestion d'un plan de formation, suivi des IRH, gestion des relations sociales

Assistant de direction : Recrutement du personnel, gestion des prix et des contrats

Hôte d'accueil : Accueil téléphonique et physique, réalisation de tâches administratives (facturation, encaissement)

■ Salaire net mensuel (équivalent temps plein)

Salaire plafond

1 950 €

Salaire médian

1 900 €

28 500 €
brut annuel

Salaire plancher

1 350 €

La moitié gagne plus de 1 900 €. 80% des diplômés (6 sur 8) gagnent entre 1 350 € et 1 950 €.

■ Majoration (prime, 13ème mois)

5 en perçoivent, 4 n'en perçoivent pas



Non indiqué, effectifs insuffisants



Promotion 2011-12

■ Emplois et missions

Manager hôtelier : Optimisation du chiffre d'affaires, veille concurrentielle, optimisation des produits et des services

Responsable de bar : Management des employés, augmentation du chiffre d'affaires, garantie de la bonne qualité des prestations

Responsable adjoint de site : Gestion et contrôle de la qualité des prestations délivrées sur le site internet (accueil, propreté, sécurité, sûreté et maintenance), organisation du travail en relation avec les responsables d'équipe, mise en place de mesures correctives et préventives

Premier de réception : Coordination des équipes, visibilisation de l'hôtel sur internet, contrôle général

Gouvernant : Contrôle des chambres, management du personnel, gestion des ouvertures

Chargé de relation tourisme : Analyse de la clientèle, élaboration de nouveaux circuits touristiques, communication et marketing

Assistant revenu manager : Analyse de la mise en charge, optimisation du chiffre d'affaires

Gestionnaire formation : Recensement des besoins en formation, planification et suivi, mise en place et suivi d'indicateurs, gestion du budget, relation entre les prestataires, les intervenants et les collaborateurs

■ Salaire net mensuel (équivalent temps plein)

Salaire plafond

2 000 €

Salaire médian

1 650 €

24 750 €
brut annuel

Salaire plancher

1 280 €

La moitié gagne plus de 1 650 €. 80% des diplômés (6 sur 8) gagnent entre 1 280 € et 2 000 €.

■ Majoration (prime, 13ème mois)

4 en perçoivent, 4 n'en perçoivent pas



Non indiqué, effectifs insuffisants



Promotion 2010-11

■ Emplois et missions

Responsable hôtelier : Gestion et réception des clients

Responsable hôtelier : Aide à la formation et à la construction de l'extranet, commercialisation et conseil partenaires, service aux clients

Assistant gouvernant général : Gestion d'équipe, relation avec les fournisseurs et les clients

Chef de cuisine : Organisation, management, réalisation technique

Premier de réception : Management d'équipe, gestion administrative et financière

Chef de rang : Mise en place, service, gestion des clients

Chef de rang : Accueil des clients, prise de commandes, encaissement

Responsable commercial : Commercialisation, recrutement

Adjoint responsable d'exploitation : Gestion du personnel, des stocks et des distributeurs automatiques

Chef de projet événementiel : Organisation de conférences, gestion logistique événementielle

Chef de projet déploiement d'offre

Attaché commercial : Organisation d'événements, devis, facturation

Chargé de clientèle : Gestion du service après-vente, traitement des réclamations clients

Agent de réservation : Commercialisation des chambres, traitement des appels et des e-mails, suivi de dossiers

Réceptionniste

Vendeur : Mise en rayon de produits, vente, encaissement

■ Salaire net mensuel (équivalent temps plein)

Salaire plafond

2 000 €

Salaire médian

1 560 €

23 400 €
brut annuel

Salaire plancher

1 380 €

La moitié gagne plus de 1 560 €. 80% des diplômés (10 sur 13) gagnent entre 1 380 € et 2 000 €.

■ Majoration (prime, 13ème mois)

7 en perçoivent, 8 n'en perçoivent pas



Non indiqué, effectifs insuffisants

30 mois après le diplôme...



Promotion 2009-10

■ Emplois et missions

Attaché commercial dans un hôtel : Fidélisation des clients business, prospection de nouveaux comptes

Adjoint de direction dans un hôtel : Réception, gestion des réservations et du personnel

Adjoint de direction d'un centre d'hébergement : Contact avec les personnes et les partenaires, gestion

Chef de brigade : Supervision d'équipe, s'occuper des clients

Gouvernant : Contrôle de la qualité des chambres, suivi des stocks, gestion du personnel

Gouvernant polyvalent : Gestion du personnel et réalisation du planning

Carnettiste : Gestion de carnets de voyage, demande de cotations, accueil des clients

Vendeur - Conseiller voyage spécialisé Océan Indien : Vente

Gestionnaire RH : Saisie des contrats

Réceptionniste : Accueil, réservation, gestion de la caisse

■ Salaire net mensuel (équivalent temps plein)

Salaire plafond

1 500 €

Salaire médian

1 325 €

19 875 €
brut annuel

Salaire plancher

1 200 €

La moitié gagne plus de 1 325 €. 80% des diplômés (6 sur 8) gagnent entre 1 200 € et 1 500 €.

■ Majoration (prime, 13ème mois)

5 en perçoivent, 4 n'en perçoivent pas



Non indiqué, effectifs insuffisants

30 mois après le diplôme...



Promotion 2008-09

■ Emplois et missions

Chef d'entreprise : Gestion d'un salon de café

Chef de rang : Encadrement du personnel, prise de commandes, management

Chef de cabine : Navigation commerciale

Second assistant chef de réception : Gestion de l'équipe, des débiteurs et des réservations

Assistant manager restauration : Encadrement d'une équipe

Assistant technique : Développement de la randonnée, promotion du territoire

Assistant de direction (2) : Organisation d'ateliers, gestion des services restauration, des stocks et de l'approvisionnement

Agent de réservation

Agent immobilier : Location et transaction de biens

Gestionnaire paie : Gestion du personnel et de la paie

■ Salaire net mensuel (équivalent temps plein)

Salaire plafond

1 600 €

Salaire médian

1 425 €

21 375 €
brut annuel

Salaire plancher

1 200 €

La moitié gagne plus de 1 425 €. 80% des diplômés (8 sur 10) gagnent entre 1 200 € et 1 600 €.

30 mois après le diplôme...



Promotion 2007-08

■ Emplois et missions

Responsable commercial : Gestion de la promotion de l'hôtel à des entreprises

Chef de rang : Mise en place de la salle, accueil, prise en charge des réservations et des commandes

Réceptionniste (4) : Réception et clôture du service de jour, accueil, conciergerie, réservation

Assistant gouvernant : Contrôle des chambres, gestion du personnel d'étage et de la relation avec les fournisseurs au niveau des produits d'entretiens

Assistant du responsable (2) : Gestion du room service, management de l'équipe et du service, accueil des clients, secrétariat, formation de stagiaires

Agent de réception : Prise de réservations, accueil des clients, fonction de gouvernant

Agent de ventes et de réservations (2) : Conseil et vente, aide à l'achat de billets

Chargé de conférences et d'événements (Conferences and Events sales Executive) : Organisation de congrès et séminaires, promotion des établissements, suivi de la clientèle

Assistant évènementiel : Mise en place de manifestations et de réunions

Assistant de direction (2) : Responsabilité du service et de la matière première, gestion de la réception et l'équipe du restaurant, traitement avec les débiteurs et les différentes demandes

■ Salaire net mensuel (équivalent temps plein)

Salaire plafond

1 720 €

Salaire médian

1 385 €

20 775 €
brut annuel

Salaire plancher

1 180 €

La moitié gagne plus de 1 385 €. 80% des diplômés (13 sur 16) gagnent entre 1 180 € et 1 720 €.