

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTEY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

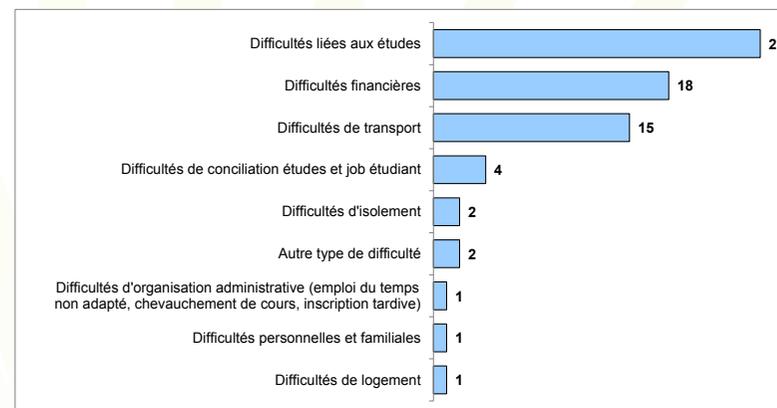
La promotion 2015-16

- 304 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 76 répondants
- 93% filles, 7% garçons
- 29% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

62% ont rencontré des difficultés
38% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

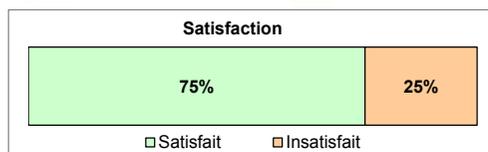
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

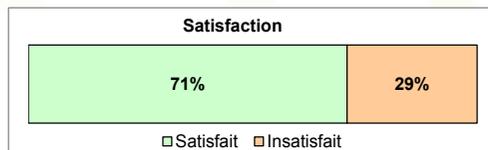
■ ISTY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

L'environnement de travail (1)

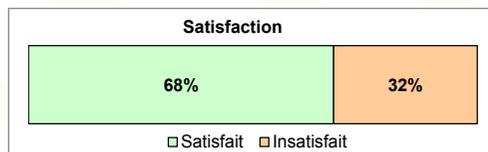
Le mobilier (nombre de tables, chaises)



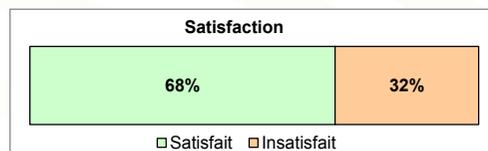
La signalétique (salle, services)



La propreté, l'entretien



Le service des langues (CEREL)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 4

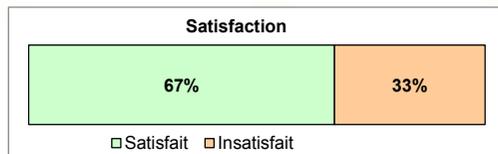
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

L'environnement de travail (2)

L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : 1

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Mettre à disposition un nombre plus important de salles : 1
Laisser un libre accès : 1

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 2
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : 1
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 1

Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : 2
Proposer davantage de salles de travail disponibles : 1

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

L'environnement de travail (3)

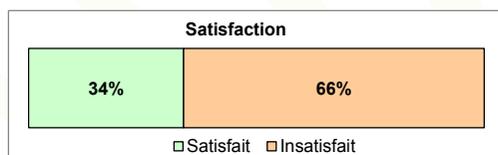
L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 4

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 6
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 5

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 2
Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 2
Autre proposition : 1

services

satisfaction ?

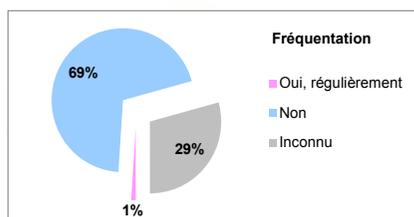
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTD (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

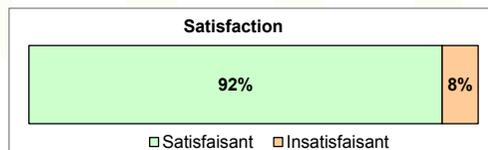
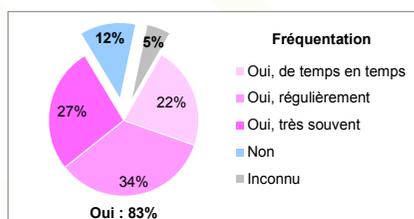
La vie universitaire (1)

services

Le service handicap

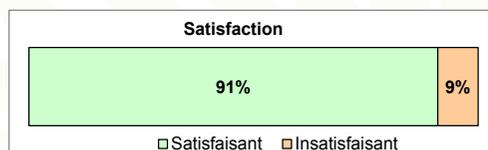
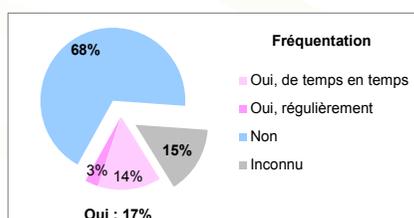


La bibliothèque universitaire (BU)



■ **Propositions d'amélioration**
Elargir les heures d'ouverture de la BU (le matin, le soir, le samedi, les vacances, les partiels) : 1
Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman/BD/paramédical), renouveler les manuels : 1

L'infirmier, le service de santé



■ **Propositions d'amélioration**
Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 1

satisfaction ?

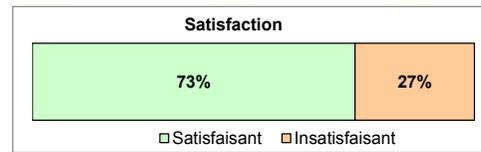
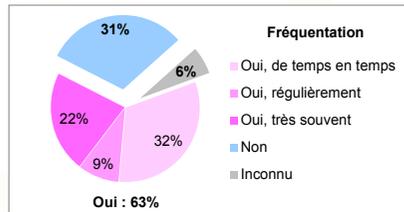
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

La vie universitaire (2)

services

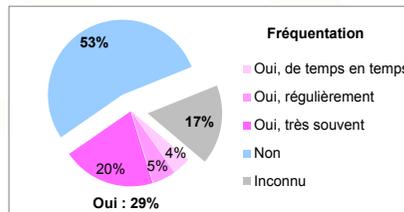
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 3
- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 3
- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 3
- Créer un RU : 1
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 1
- Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites : 1
- Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : 1

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

- Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : 3
- Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : 1
- Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : 1
- Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : 1
- Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : 1

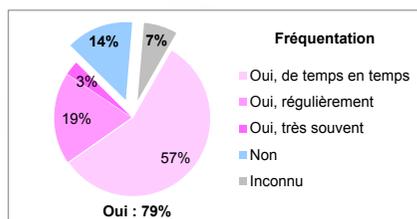
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

La Vie universitaire (3)

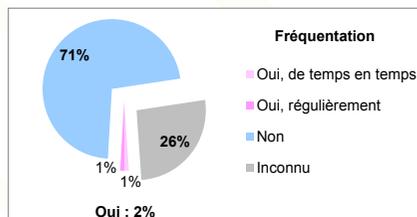
Les services administratifs de scolarité



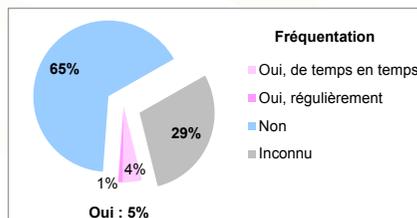
■ Propositions d'amélioration

- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **4**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **4**
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **4**
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : **3**
- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **3**
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **1**

Le service social, les aides sociales



Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration

- Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : **1**

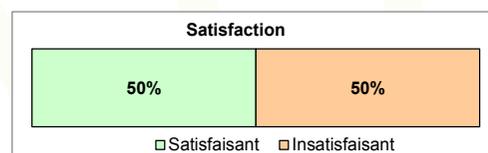
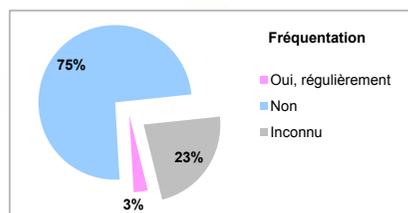
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

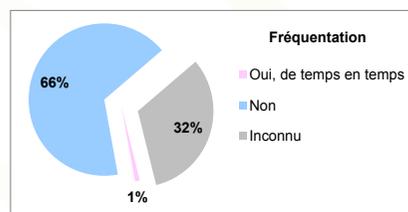
La vie universitaire (4)

Le service logement



■ **Propositions d'amélioration**
Proposer davantage de logements : 2

Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : 1

Autres propositions d'amélioration

■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : 3
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : 2
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : 1
Autre proposition : 1

services

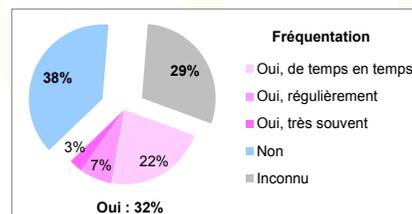
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

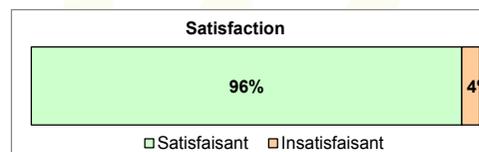
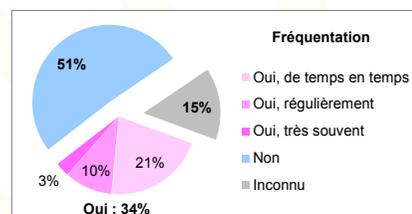
■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

Les ressources et outils web (1)

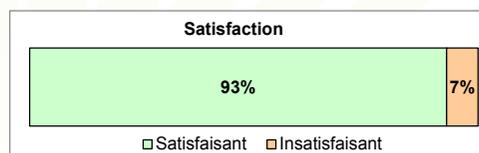
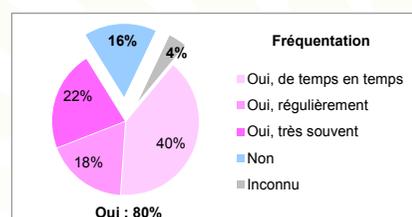
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Les ressources en ligne de la BU



Le portail étudiant du site de l'UVSQ



services

Interaction ?

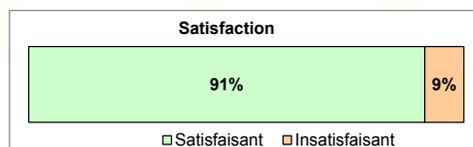
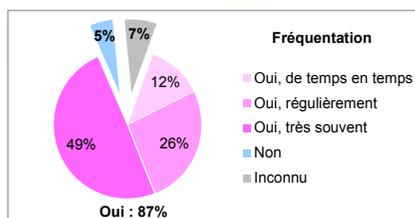
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

Les ressources et outils web (2)

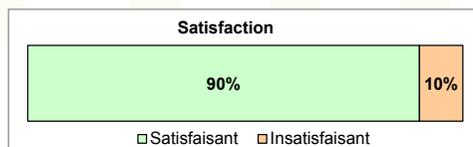
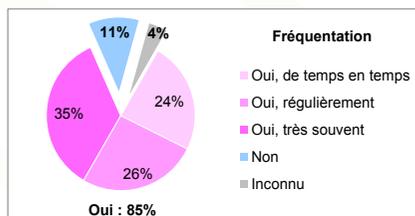
services

L'e-campus



- **Propositions d'amélioration**
- Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 3
 - Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 2
 - Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 2

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



- **Propositions d'amélioration**
- Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationalité : 1

Autres propositions d'amélioration

- **Propositions d'amélioration**
- Proposer les cours en captation, vidéo, audio : 1

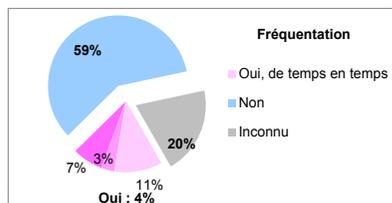
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

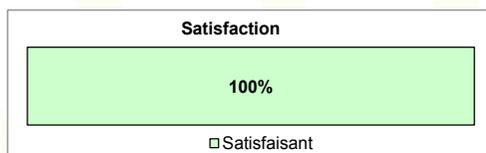
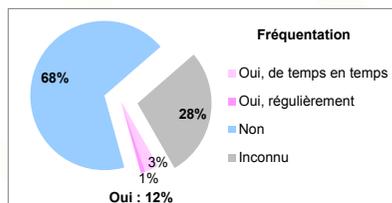
■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

La vie du campus

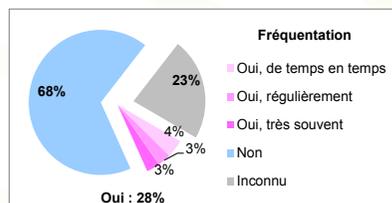
Les associations et activités étudiantes



Les activités culturelles



Les activités sportives



■ Propositions d'amélioration
Développer, créer une offre : 1

■ Propositions d'amélioration
Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 2
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 1

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 3
Autre proposition : 2
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 1

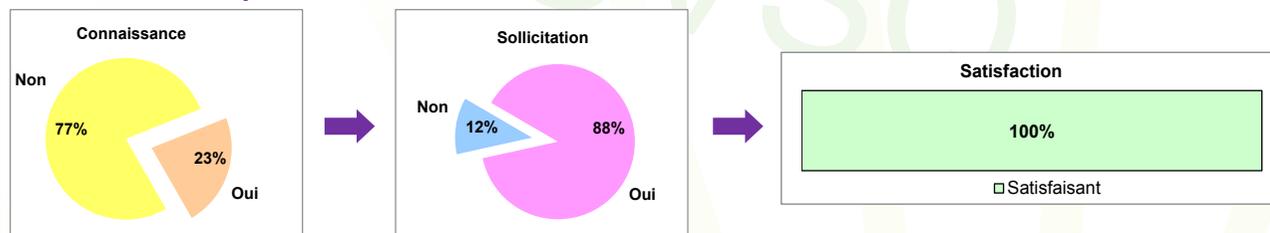
satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : 5
Autre proposition : 1

Le bilan de 2015-16

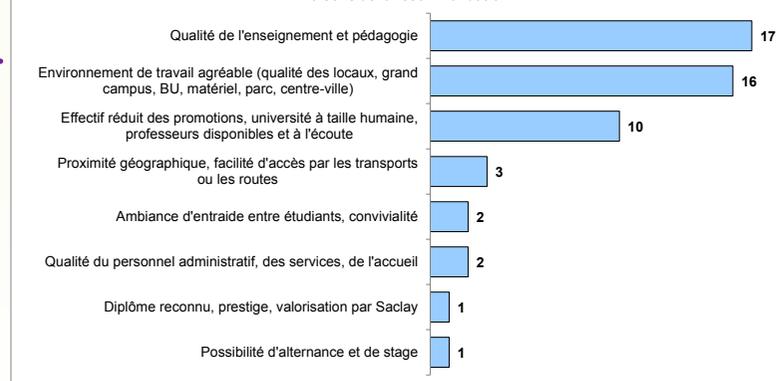
■ Appréciation globale

69% sont satisfaits, 31% sont insatisfaits

■ Recommandation

65% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 35% ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

services