

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

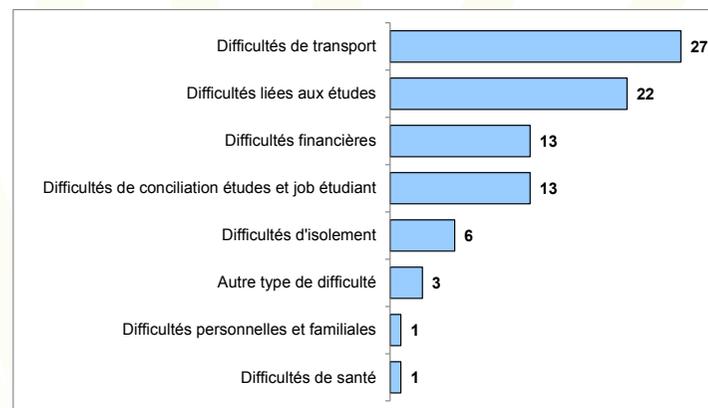
La promotion 2015-16

- 572 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 126 répondants
- 60% garçons, 40% filles
- 41% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

48% ont rencontré des difficultés
52% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

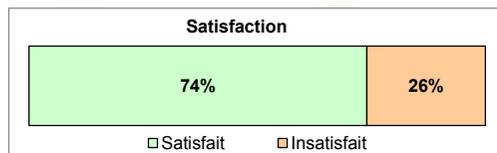
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

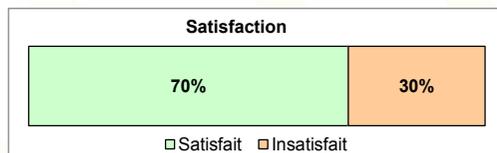
■ IUT Mantes-en-Yvelines

L'environnement de travail (1)

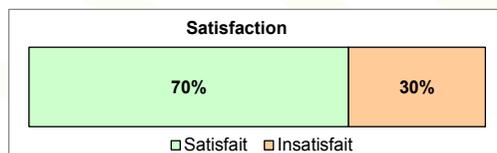
Le service des langues (CEREL)



La signalétique (salle, services)



L'accueil dans les bâtiments



Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : 5
Proposer davantage de salles de travail disponibles : 1

Satisfaction ?

services

UVSQ

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

L'environnement de travail (2)

La propreté, l'entretien



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : **16**

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ **Propositions d'amélioration**
Laisser un libre accès : **3**
Mettre à disposition un nombre plus important de salles : **1**

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ **Propositions d'amélioration**
Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : **5**
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : **3**
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : **1**
Aider et former les enseignants à utiliser le matériel : **1**

L'accès au wifi



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : **3**

services

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

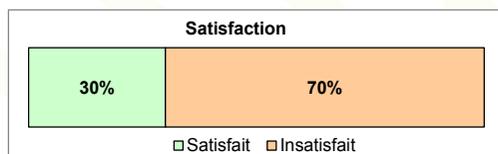
L'environnement de travail (3)

Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ **Propositions d'amélioration**
Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : 1

Le chauffage des locaux



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 21
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 3

Autres propositions d'amélioration

■ **Propositions d'amélioration**
Autre proposition : 6

services

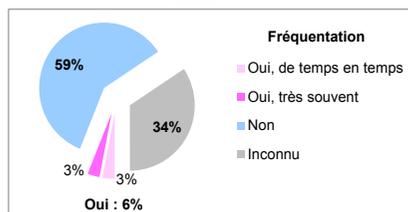
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

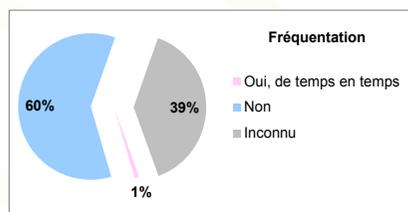
■ IUT Mantes-en-Yvelines

La Vie universitaire (1)

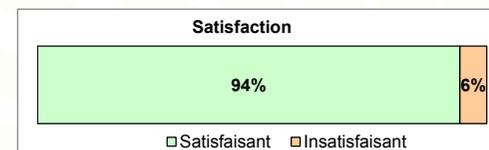
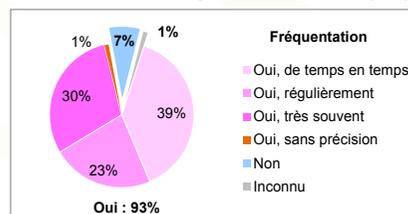
Le service logement



Le service handicap



La bibliothèque universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration

- Elargir les heures d'ouverture de la BU (le matin, le soir, le samedi, les vacances, les partiels) : 3
- Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman/BD/paramédical), renouveler les manuels : 2
- Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : 1

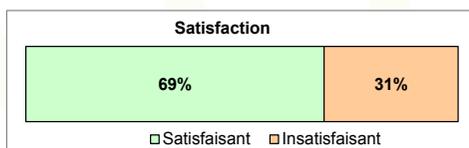
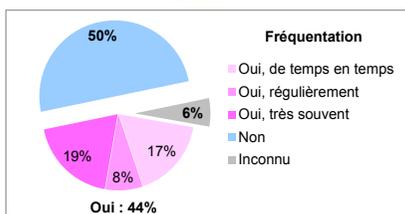
services

Satisfaction ?

La vie universitaire (2)

services

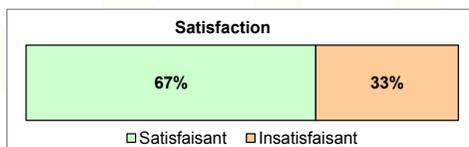
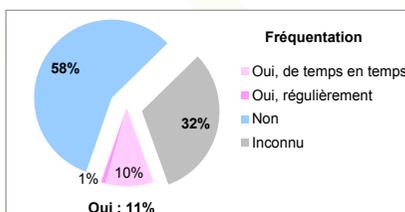
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Créer un RU : 4
- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 3
- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 2
- Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 2
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 1
- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 1

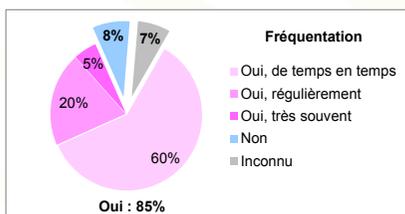
L'infirmierie, le service de santé



■ Propositions d'amélioration

- Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 1
- Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : 1
- Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : 1

Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : 7
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarisés et les étudiants : 5
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : 3
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : 3
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : 2
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : 1
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : 1
- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : 1

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

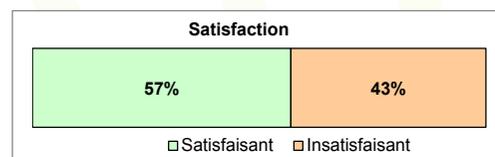
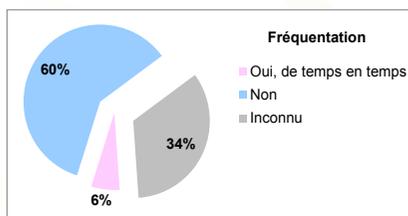
■ IUT Mantes-en-Yvelines

UVSQ

services

La Vie universitaire (3)

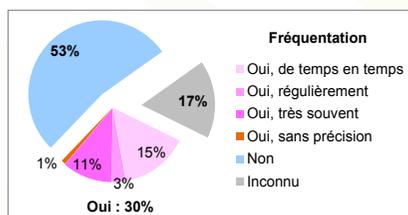
Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : **2**
Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : **1**

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **8**
Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **4**
Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **3**

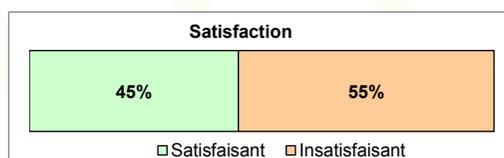
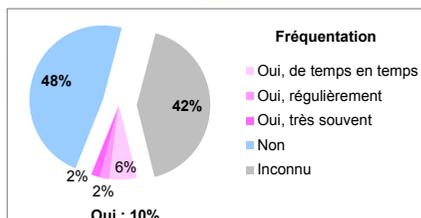
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

La vie universitaire (4)

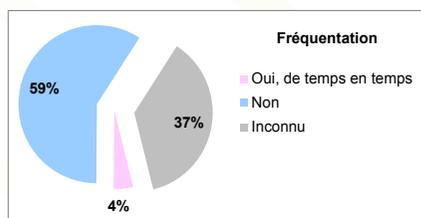
Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration

Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 2

Le service social, les aides sociales



Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : 4
Autre proposition : 4
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : 1

services

Satisfaction ?

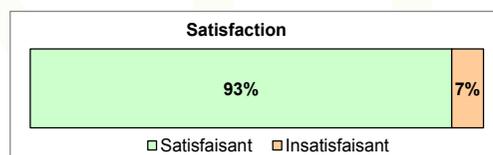
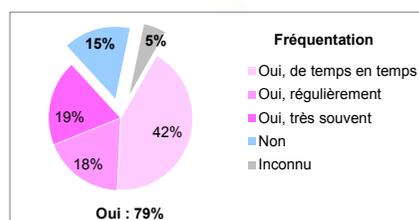
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

Les ressources et outils web (1)

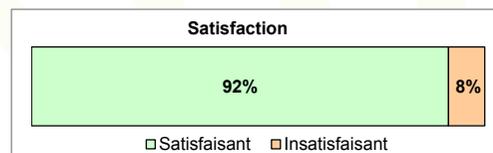
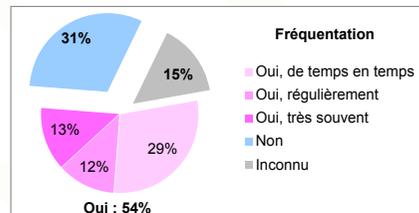
services

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



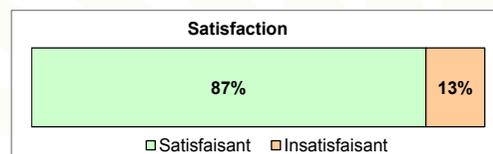
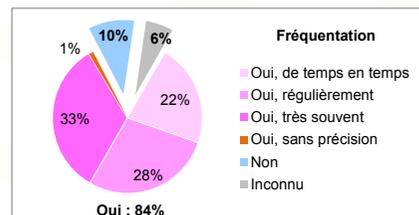
■ **Propositions d'amélioration**
Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 1

Les ressources en ligne de la BU



■ **Propositions d'amélioration**
Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé : 1

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ **Propositions d'amélioration**
Mettre en ligne systématiquement les notes : 3
Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 1
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 1

satisfaction ?

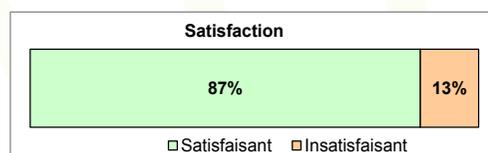
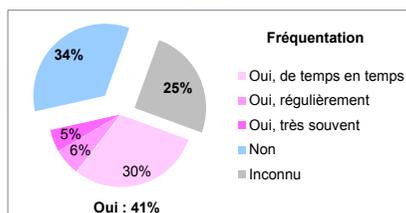
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

Les ressources et outils web (2)

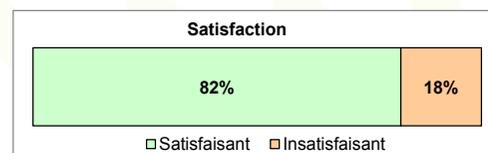
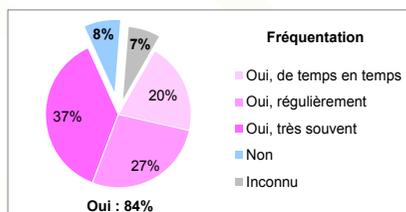
services

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : 1

L'e-campus



■ **Propositions d'amélioration**
Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 6
Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 5

Autres propositions d'amélioration

■ **Propositions d'amélioration**
Autre proposition : 2
Fusionner les différents outils et créer un seul site web : 1

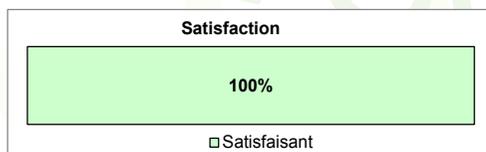
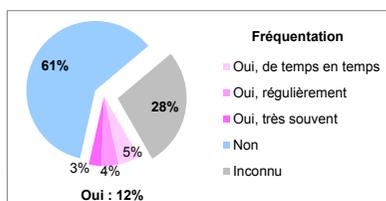
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

La vie du **campus**

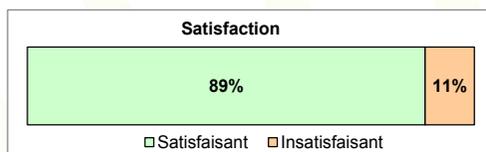
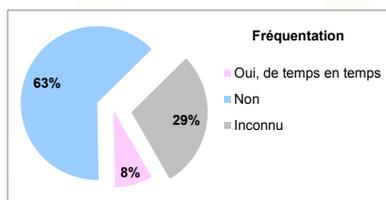
Les activités sportives



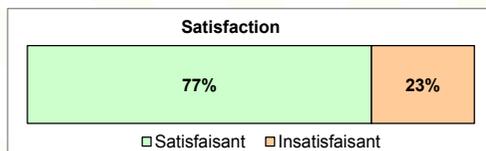
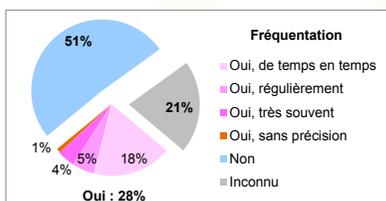
■ Propositions d'amélioration

Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 1

Les activités culturelles



Les associations et activités étudiantes



■ Propositions d'amélioration

Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : 1

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

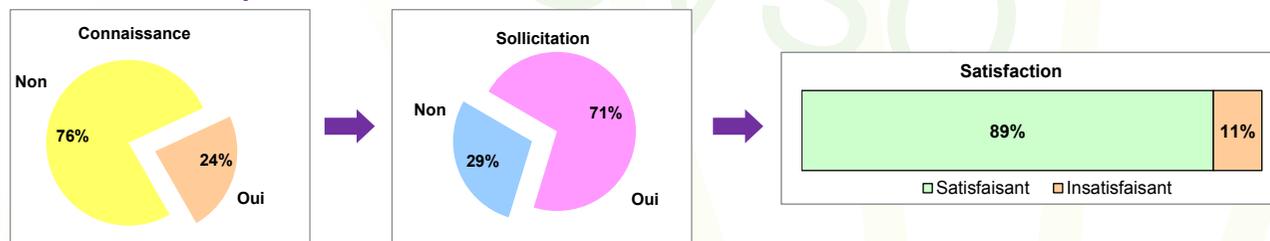
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 9

Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 5

satisfaction ?

services

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : 6
 Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : 1
 Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : 1
 Autre proposition : 1

Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

70% sont satisfaits, 30% sont insatisfaits

■ Recommandation

66% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 34% ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

services