

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

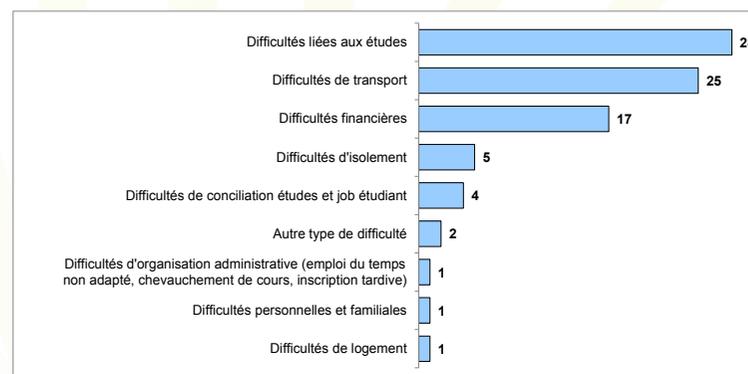
La promotion 2015-16

- 585 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- 106 répondants
- 73% garçons, 27% filles
- 25% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

55% ont rencontré des difficultés
45% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

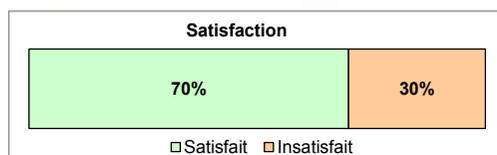
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

L'environnement de travail (1)

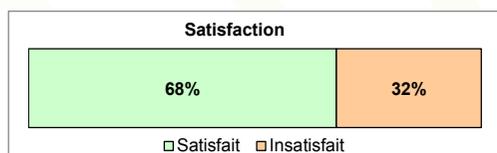
L'accueil dans les bâtiments



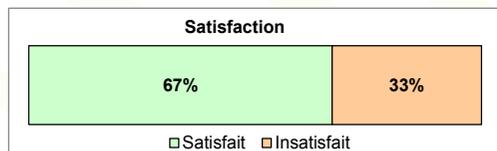
■ Propositions d'amélioration

Améliorer la sécurité et la vérification des personnes accédant aux bâtiments (carte étudiante, sac) : 1

Le service des langues (CEREL)



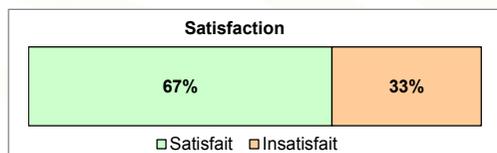
La signalétique (salle, services)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : 2

Les salles (nombre, accessibilité)

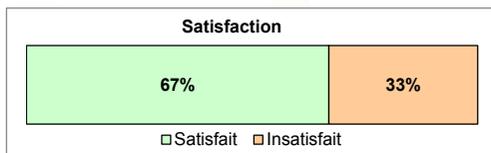


■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : 6
Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : 5
Proposer davantage de salles de travail disponibles : 2

L'environnement de travail (2)

La propreté, l'entretien



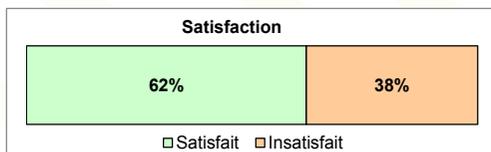
■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 9

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ **Propositions d'amélioration**
Laisser un libre accès : 1
Mettre à disposition un nombre plus important de salles : 1

Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ **Propositions d'amélioration**
Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : 3

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ **Propositions d'amélioration**
Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 6
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 3
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : 1

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

L'environnement de travail (3)

L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 6

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 14
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 3

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 3

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 2

Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 1

services

satisfaction ?

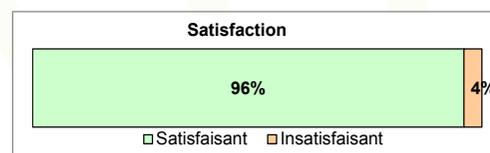
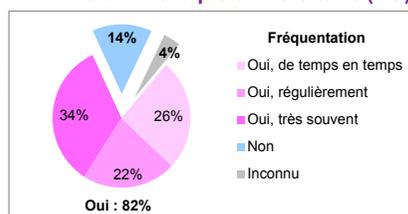
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

La Vie universitaire (1)

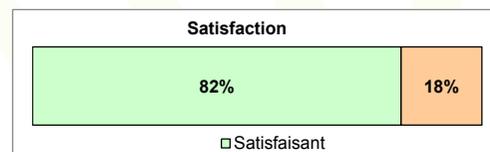
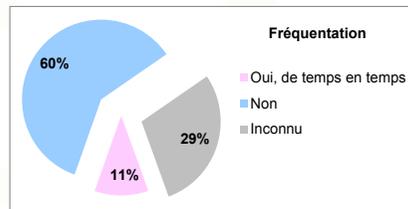
services

La bibliothèque universitaire (BU)



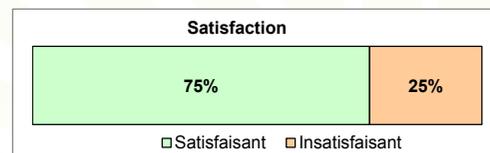
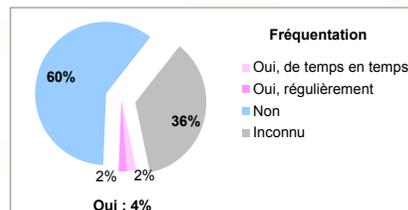
- **Propositions d'amélioration**
- Améliorer l'accueil et le renseignement : 1
 - Etendre la durée d'emprunt des ouvrages : 1
 - Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : 1
 - Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : 1
 - Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : 1

L'infirmierie, le service de santé



- **Propositions d'amélioration**
- Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 3
 - Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : 2

Le service social, les aides sociales

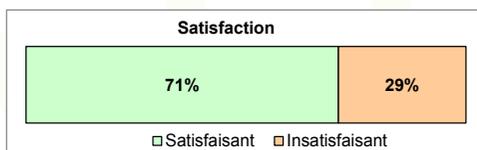
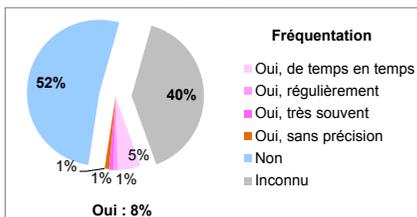


- **Propositions d'amélioration**
- Elargir les horaires, offrir d'autres aides financières : 1

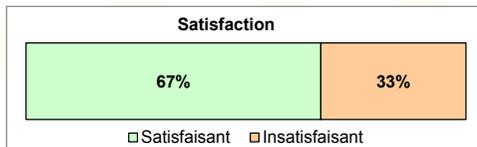
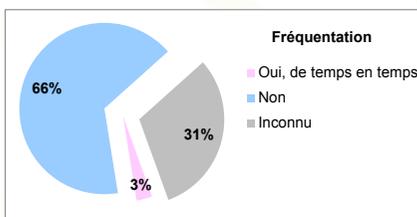
Satisfaction ?

La vie universitaire (2)

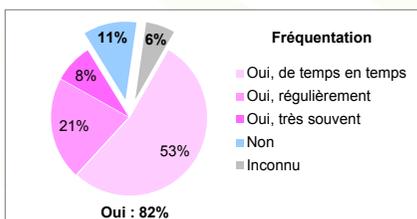
Le service des Relations Internationales



Le service handicap



Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **5**
- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **5**
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **4**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **3**
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **2**
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **2**
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **2**
- Recruter davantage de personnel : **1**

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

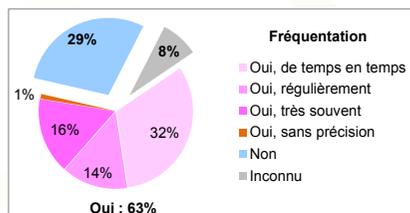
■ IUT Vélizy

UVSQ

services

La vie universitaire (3)

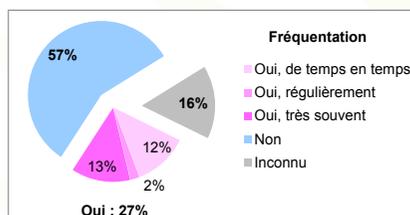
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 7
- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 4
- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 3
- Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : 2
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 2
- Créer un RU : 1
- Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites : 1
- Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 1

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

- Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : 6
- Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : 5
- Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : 4

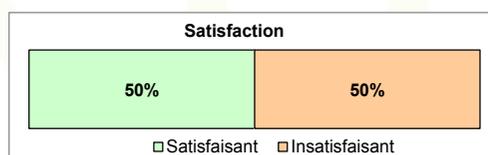
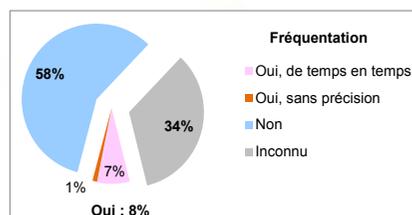
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

La vie universitaire (4)

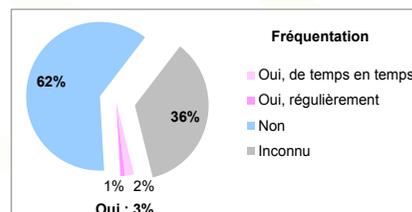
Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : 3
Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : 1

Le service logement



Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 5
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congès maternité, rattrapper les cours supprimés : 2
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : 1
Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : 1

Satisfaction ?

services

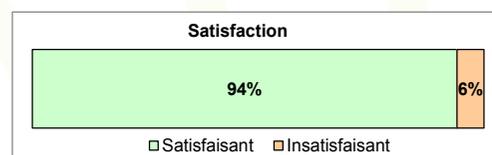
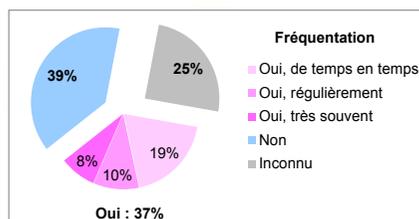
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

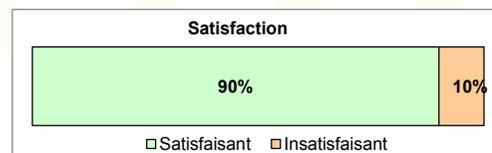
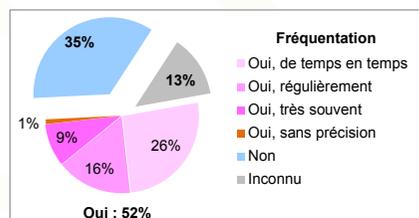
Les ressources et outils web (1)

services

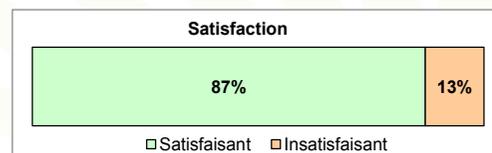
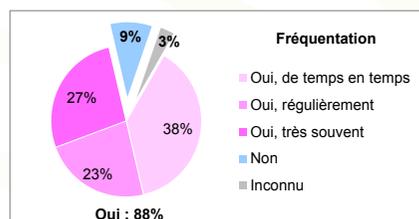
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Les ressources en ligne de la BU



L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



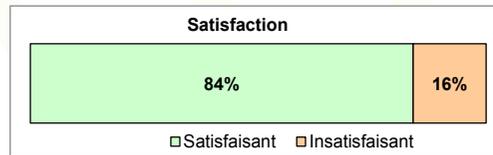
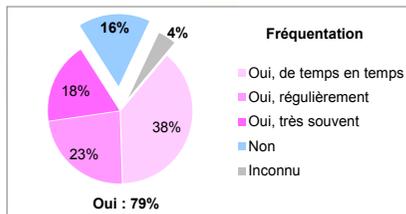
■ Propositions d'amélioration

- Mettre en ligne systématiquement les notes : 3
- Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 2

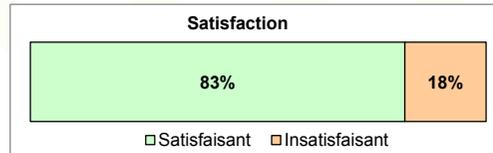
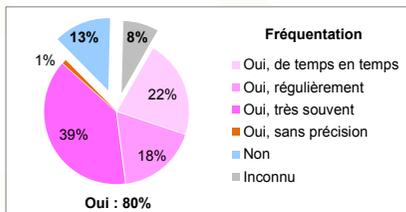
satisfaction ?

Les ressources et outils web (2)

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

- Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : **6**
- Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : **2**
- Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : **2**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

- Autre proposition : **2**
- Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils : **1**

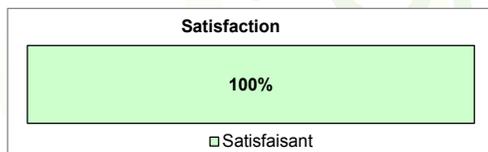
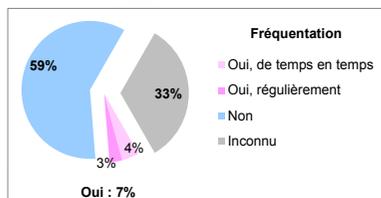
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

La vie du **campus**

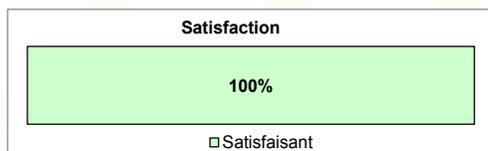
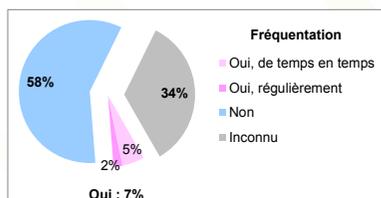
Les activités sportives



■ Propositions d'amélioration

Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : **3**
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : **2**

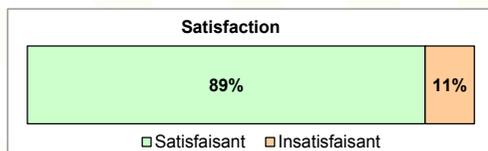
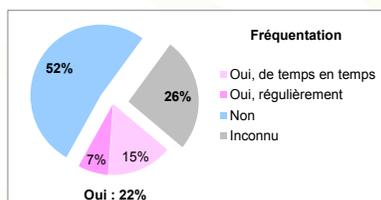
Les activités culturelles



■ Propositions d'amélioration

Développer, créer une offre : **1**

Les associations et activités étudiantes



Autres propositions d'amélioration

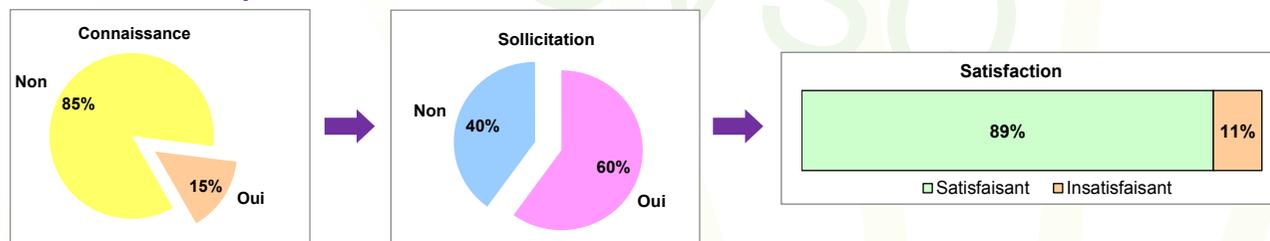
■ Propositions d'amélioration

Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : **6**
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : **3**
Autre proposition : **1**

satisfaction ?

services

Les élus étudiants



services

■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **14**
Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **2**
Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **1**

Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

73% sont satisfaits, 27% sont insatisfaits

■ Recommandation

65% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 35% ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.