

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert*

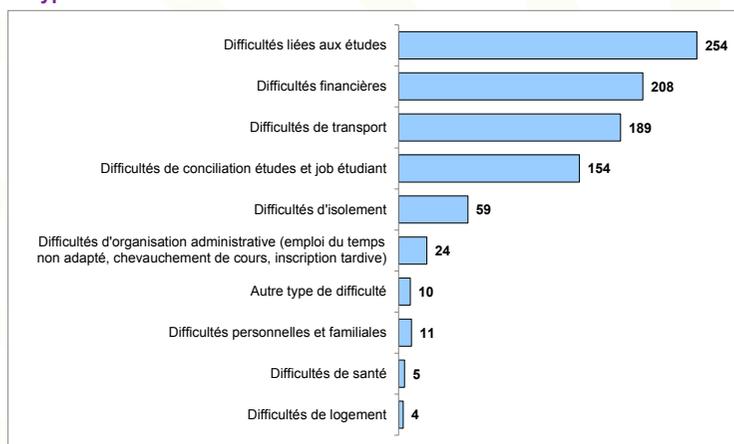
La promotion 2015-16

- 5 066 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 880 répondants
- 67% filles, 33% garçons
- 45% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

64% ont rencontré des difficultés
36% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

*Les composantes et sites d'études Vauban - d'Alembert

- IECI
- ISM
- OVSQ
- SHS

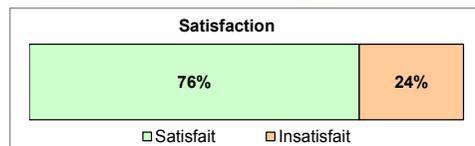
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

L'environnement de travail (1)

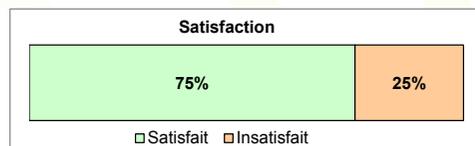
Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : **35**
 Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : **26**
 Proposer davantage de salles de travail disponibles : **12**
 Elargir les horaires d'ouverture et d'accès : **2**
 Faciliter l'accès et l'usage par un planning public, un prêt de clé : **2**

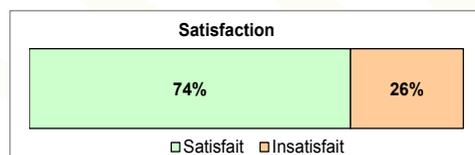
L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : **4**
 Améliorer la sécurité et la vérification des personnes accédant aux bâtiments (carte étudiante, sac) : **1**

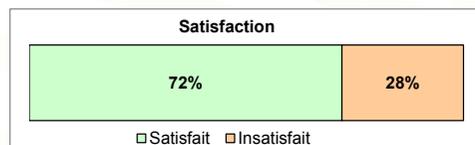
La signalétique (salle, services)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : **12**

Le service des langues (CEREL)



satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

L'environnement de travail (2)

Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : **21**

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Laisser un libre accès : **9**
Mettre à disposition un nombre plus important de salles : **6**

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : **32**
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : **26**
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : **13**
Aider et former les enseignants à utiliser le matériel : **2**

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : **62**
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : **5**

services

satisfait ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

L'environnement de travail (3)

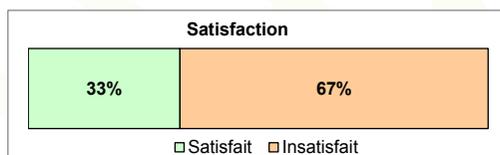
L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : **82**

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : **111**
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : **24**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : **40**

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : **11**

Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : **5**

services

Satisfaction ?

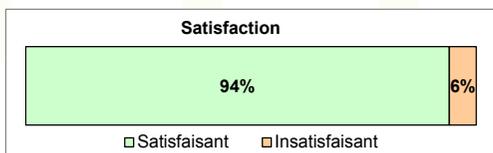
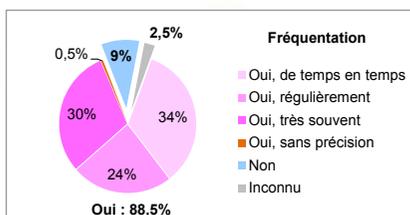
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

La Vie universitaire (1)

services

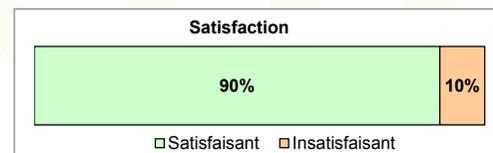
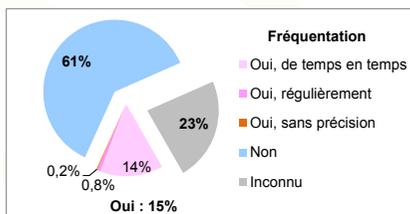
La bibliothèque universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration

- Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : **12**
- Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : **7**
- Créer une BU : **6**
- Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : **6**
- Améliorer l'accueil et le renseignement : **2**

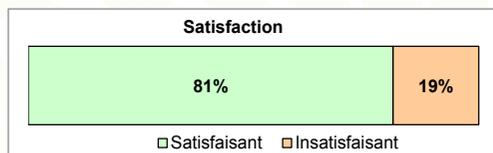
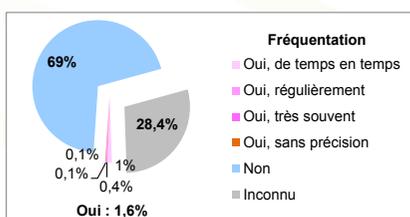
L'infirmerie, le service de santé



■ Propositions d'amélioration

- Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : **14**
- Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : **3**
- Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : **2**

Le service handicap



satisfaction ?

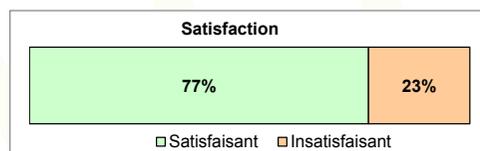
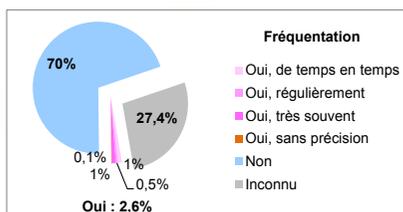
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

La vie universitaire (2)

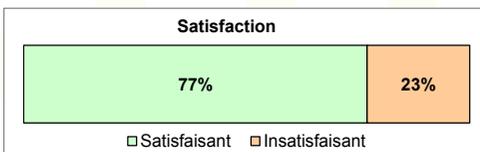
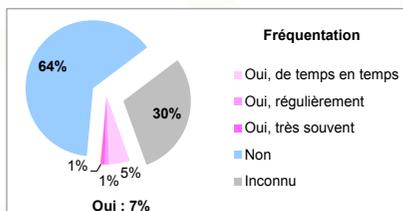
services

Le service logement



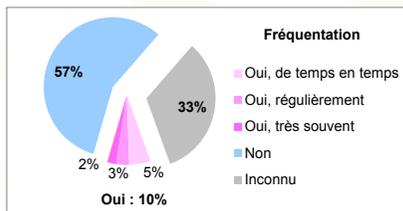
■ **Propositions d'amélioration**
Proposer davantage de logements : 3

Le service social, les aides sociales



■ **Propositions d'amélioration**
Elargir les horaires, offrir d'autres aides financières : 4

Le service des Relations Internationales



■ **Propositions d'amélioration**
Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 11

satisfaction ?

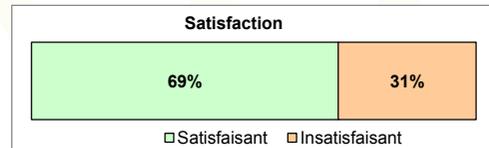
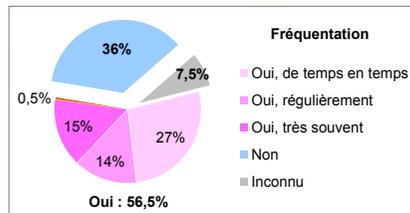
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

La Vie universitaire (3)

services

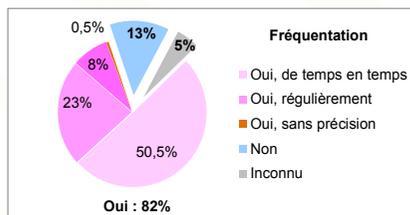
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : **31**
- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : **24**
- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : **18**
- Créer un RU : **11**
- Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : **10**
- Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : **7**
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : **4**
- Améliorer la rapidité et le professionnalisme de la restauration : **3**
- Améliorer la propreté et l'hygiène : **2**

Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

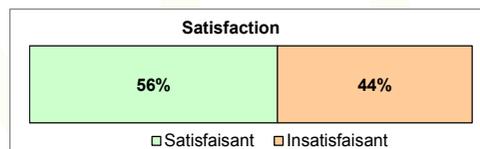
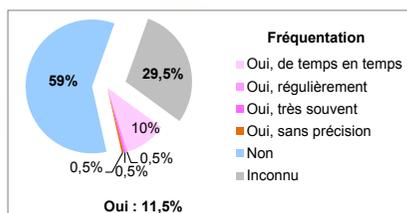
- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **40**
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **29**
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **27**
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **25**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **24**
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **20**
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **9**
- Recruter davantage de personnel : **6**
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **6**
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : **3**

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

La vie universitaire (4)

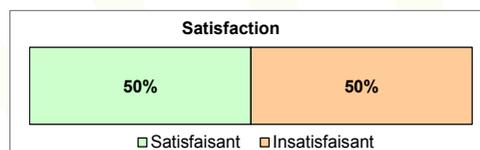
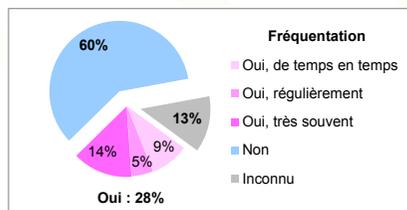
Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : **25**
Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : **11**

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **32**
Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **26**
Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **23**
Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : **3**
Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : **3**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : **32**
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : **28**
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : **11**
Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : **6**

services

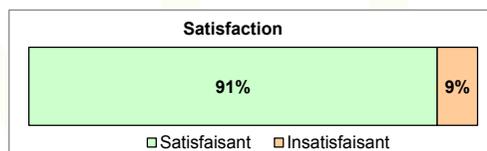
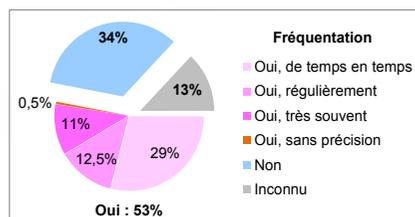
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

Les ressources et outils web (1)

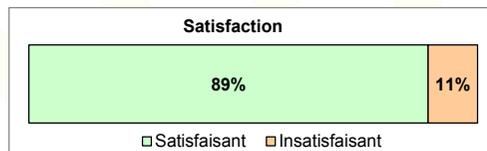
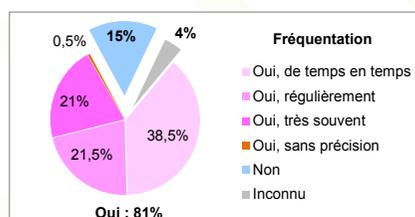
Les ressources en ligne de la BU



■ Propositions d'amélioration

Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : 7
Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé : 4

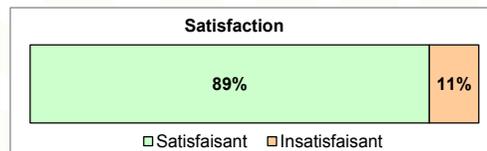
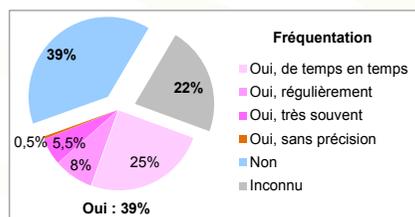
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 7
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 2

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : 6

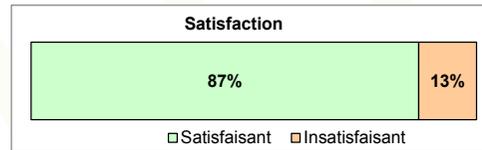
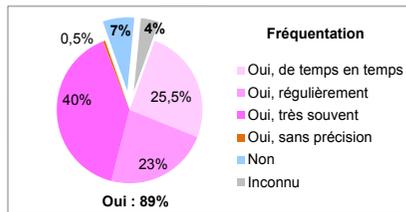
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

Les ressources et outils web (2)

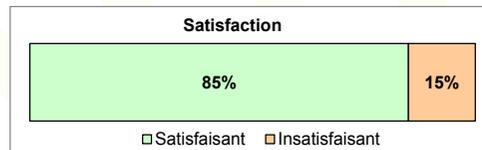
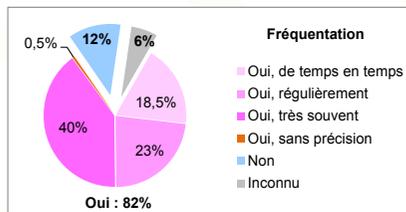
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

- Mettre en ligne systématiquement les notes : **18**
- Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationnalité : **9**
- Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : **8**
- Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : **1**
- Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile : **1**

L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

- Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : **29**
- Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : **19**
- Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : **17**
- Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile : **6**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

- Autre proposition : **16**
- Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils : **5**
- Fusionner les différents outils et créer un seul site web : **5**
- Proposer les cours en captation, vidéo, audio : **3**
- Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de mail et de SMS (en mode alerte) : **3**

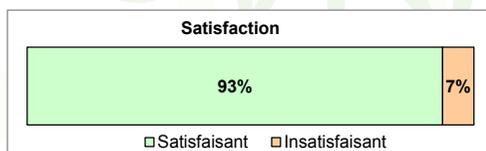
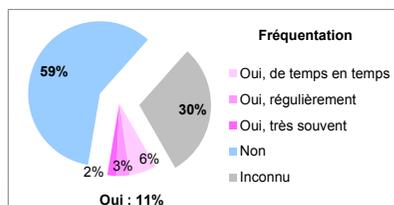
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

La vie du campus

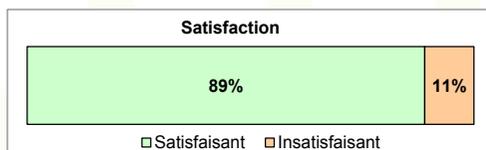
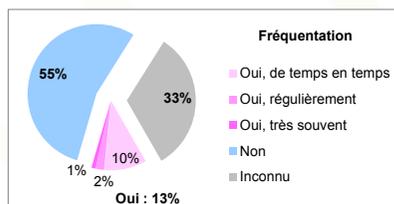
Les activités sportives



■ Propositions d'amélioration

Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : **20**
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : **13**

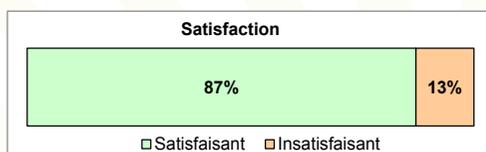
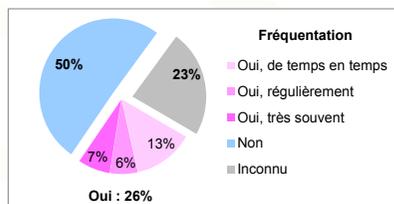
Les activités culturelles



■ Propositions d'amélioration

Développer, créer une offre : **6**

Les associations et activités étudiantes



■ Propositions d'amélioration

Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : **4**
Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE : **1**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

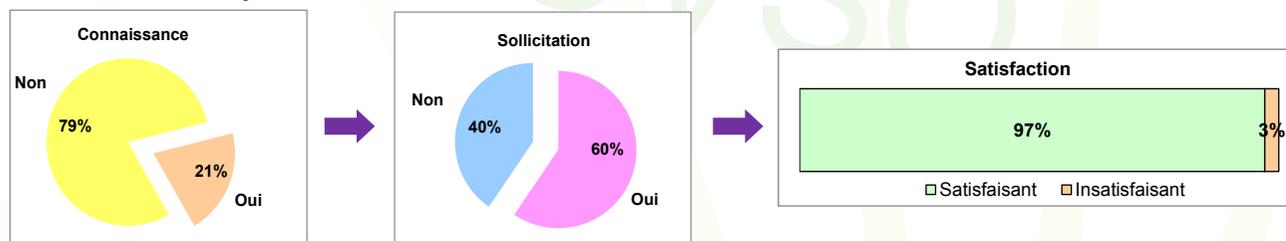
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : **42**
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : **39**
Autre proposition : **13**

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

Les élus étudiants



services

■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **61**
Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **5**
Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **2**
Autre proposition : **1**

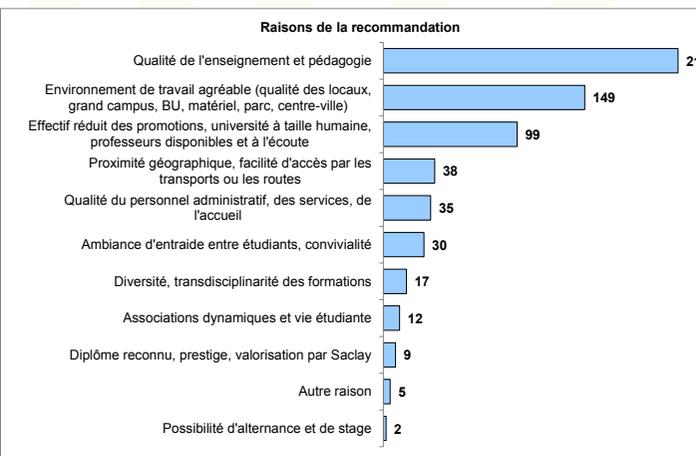
Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

74% sont satisfaits, 26% sont insatisfaits

■ Recommandation

65% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 35% ne la recommanderaient pas



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.