

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

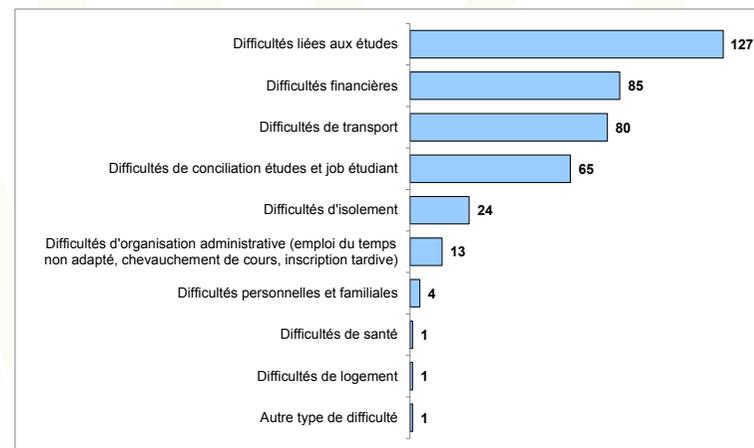
La promotion 2015-16

- 1 608 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 349 répondants
- 77% filles, 23% garçons
- 40% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

67% ont rencontré des difficultés
33% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

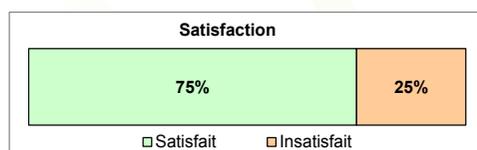
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (1)

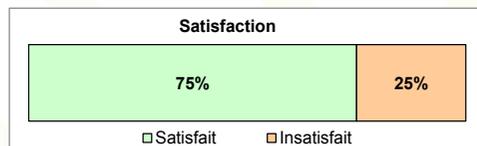
Les salles (nombre, accessibilité)



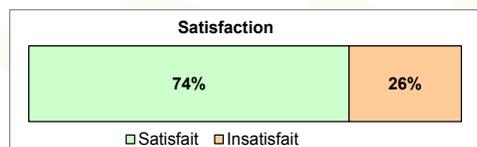
■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : **17**
 Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : **9**
 Proposer davantage de salles de travail disponibles : **5**
 Elargir les horaires d'ouverture et d'accès : **1**
 Faciliter l'accès et l'usage par un planning public, un prêt de clé : **1**

Le service des langues (CEREL)



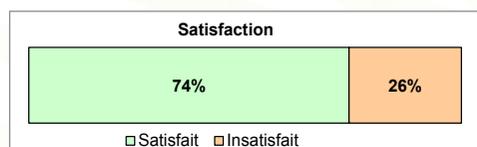
La signalétique (salle, services)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : **6**

L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : **2**
 Améliorer la sécurité et la vérification des personnes accédant aux bâtiments (carte étudiante, sac) : **1**

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (2)

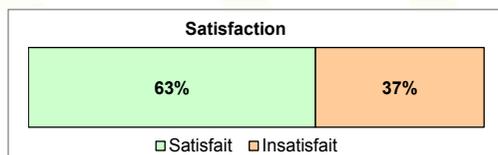
Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : 8

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 13
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 7
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : 6
Aider et former les enseignants à utiliser le matériel : 1

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 24
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : 2

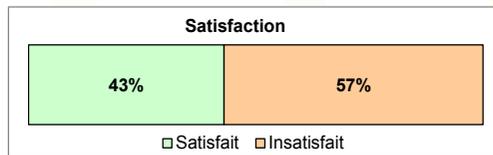
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (3)

L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 37

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 45
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 8

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 18

Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 3

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 2

services

satisfaction ?

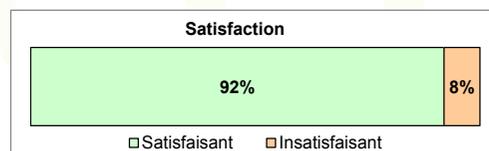
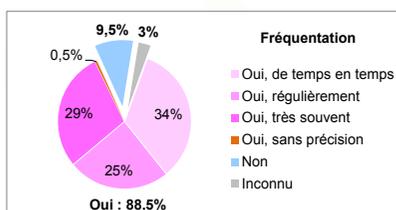
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

La Vie universitaire (1)

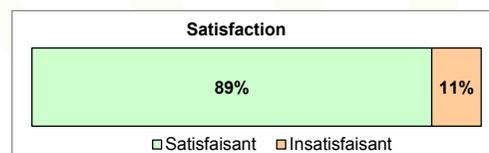
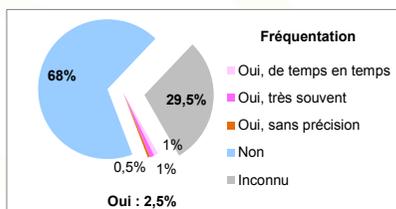
services

La bibliothèque universitaire (BU)



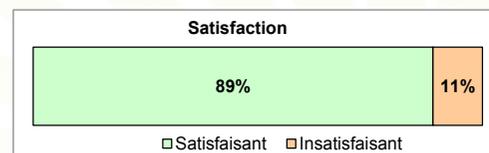
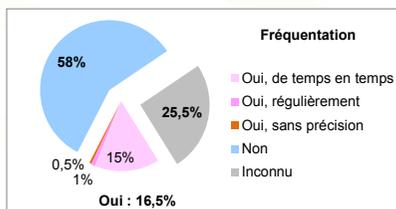
- **Propositions d'amélioration**
- Elargir les heures d'ouverture de la BU (le matin, le soir, le samedi, les vacances, les partiels) : 7
 - Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants à la BU : 4
 - Créer une BU : 3
 - Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman/BD/paramédical), renouveler les manuels : 2
 - Améliorer l'accueil et le renseignement : 1

Le service logement



- **Propositions d'amélioration**
- Proposer davantage de logements : 1

L'infirmerie, le service de santé

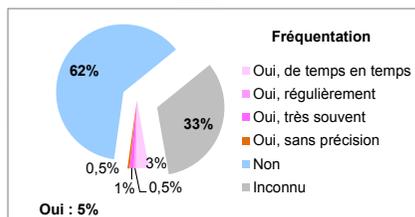


- **Propositions d'amélioration**
- Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 4
 - Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : 1
 - Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : 1

insatisfaction ?

La vie universitaire (2)

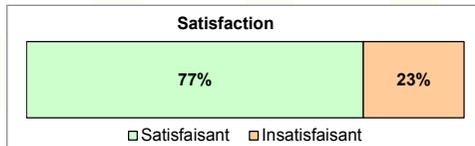
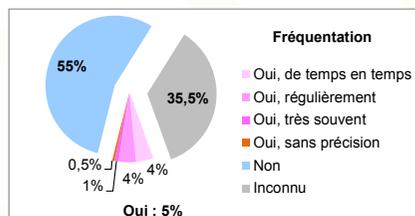
Le service social, les aides sociales



■ Propositions d'amélioration

Elargir les horaires, offrir d'autres aides financières : 2

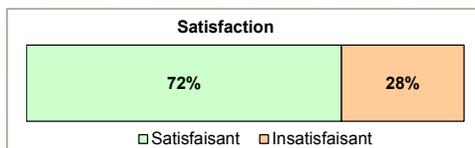
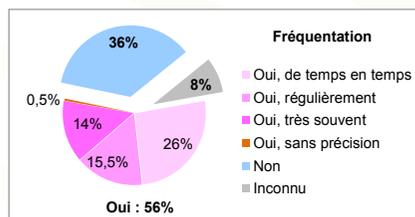
Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration

Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 3

La restauration



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 11
Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 8
Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 7
Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 4
Créer un RU : 4
Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : 3
Améliorer la rapidité et le professionnalisme de la restauration : 2
Améliorer la propreté et l'hygiène : 2

services

action ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

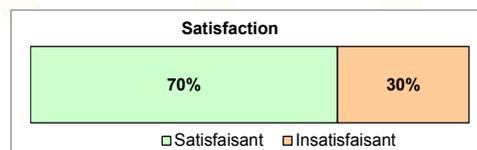
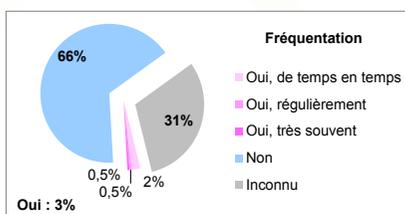
■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

UVSQ

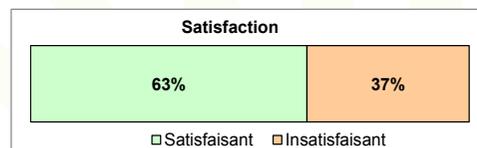
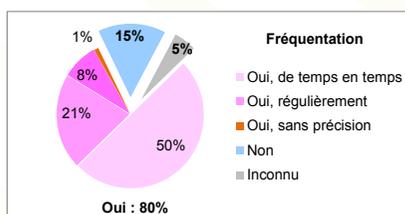
services

La **vie** universitaire (3)

Le service handicap



Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **12**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **12**
- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **10**
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **9**
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **9**
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **7**
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **3**
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **2**
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : **1**

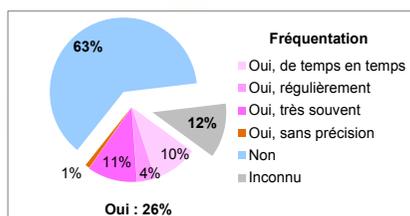
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

La vie universitaire (4)

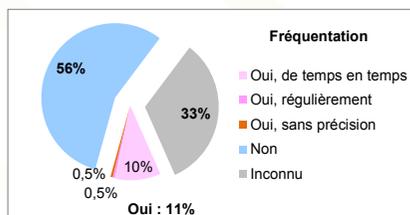
Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

- Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **16**
- Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **10**
- Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **9**
- Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : **1**
- Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : **1**

Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : **9**
- Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : **6**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

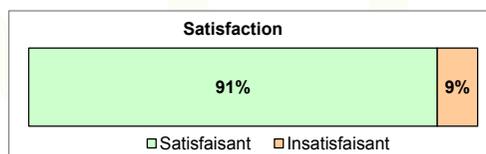
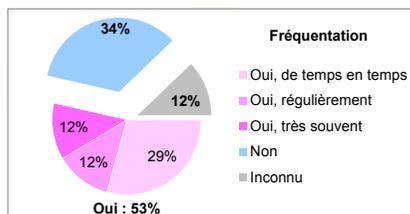
- Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : **16**
- Autre proposition : **12**
- Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : **3**
- Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congès maternité, rattrapper les cours supprimés : **1**

satisfaction ?

Les ressources et outils web (1)

services

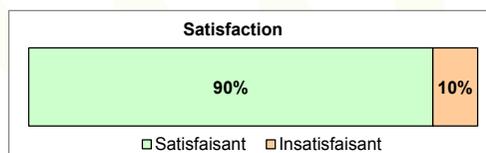
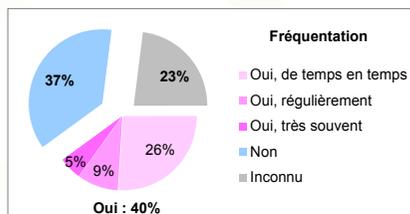
Les ressources en ligne de la BU



■ Propositions d'amélioration

Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : 3

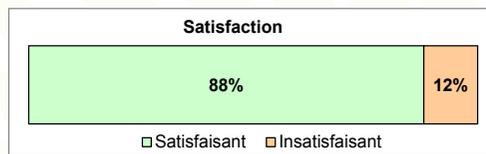
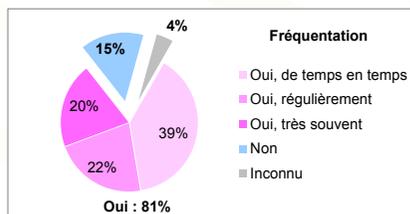
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : 2

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



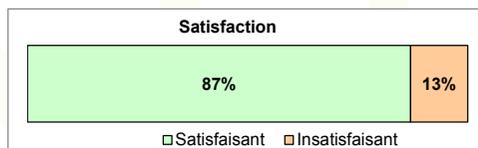
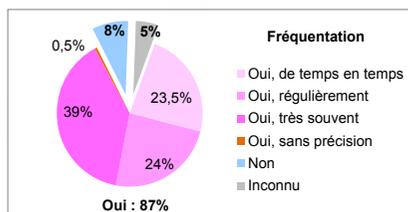
■ Propositions d'amélioration

Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 4

satisfaction ?

Les ressources et outils web (2)

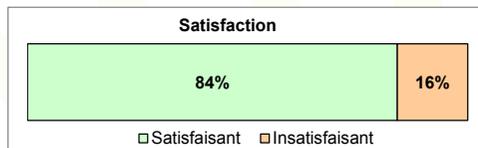
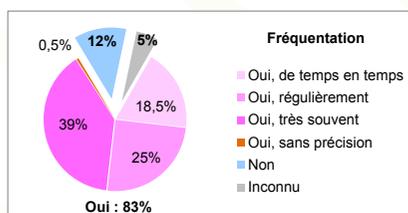
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

- Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationnalité : 7
- Mettre en ligne systématiquement les notes : 5
- Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 3
- Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 1

L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

- Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 10
- Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 10
- Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 10
- Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile : 4

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

- Autre proposition : 8
- Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils : 3
- Fusionner les différents outils et créer un seul site web : 3
- Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de mail et de SMS (en mode alerte) : 3
- Proposer les cours en captation, vidéo, audio : 1

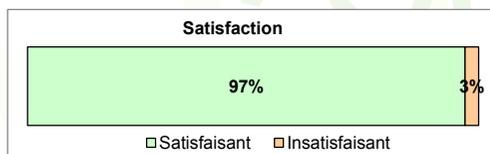
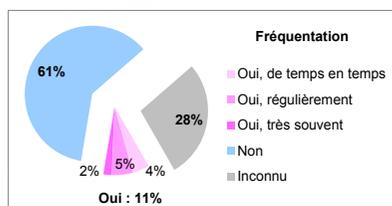
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

La vie du campus

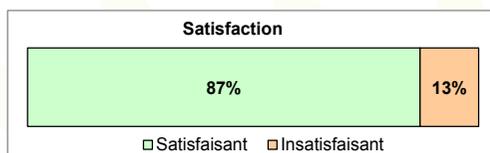
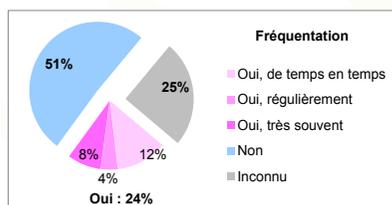
Les activités sportives



■ Propositions d'amélioration

Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 7
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 5

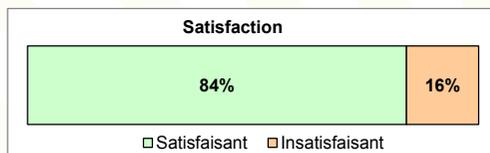
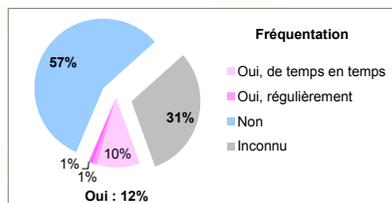
Les associations et activités étudiantes



■ Propositions d'amélioration

Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE : 1

Les activités culturelles



■ Propositions d'amélioration

Développer, créer une offre : 3

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 21
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 14
Autre proposition : 5

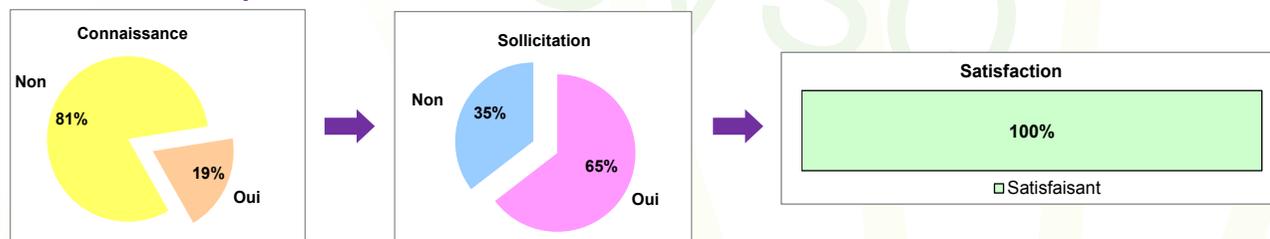
satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **25**
Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **4**
Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **1**
Autre proposition : **1**

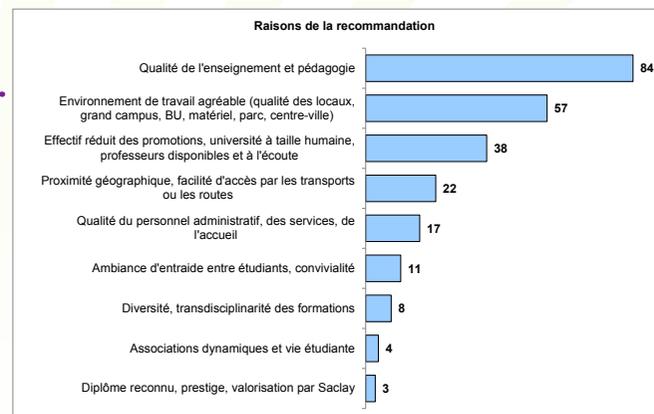
Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

73% sont satisfaits, 27% sont insatisfaits

■ Recommandation

64% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 36% ne la recommanderaient pas



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

services