

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

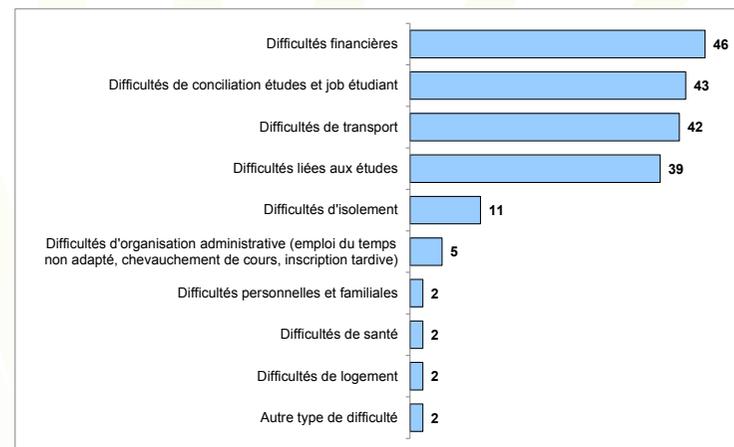
La promotion 2015-16

- 1 154 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 244 répondants
- 67% filles, 33% garçons
- 44% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

54% ont rencontré des difficultés
46% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

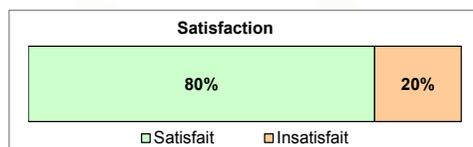
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

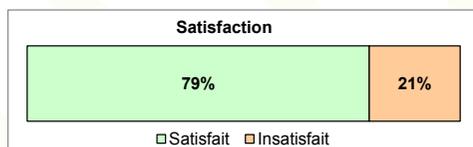
■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (1)

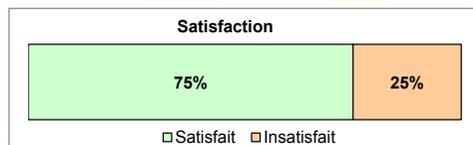
L'accueil dans les bâtiments



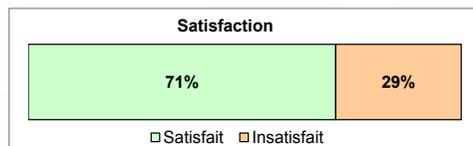
La signalétique (salle, services)



Les salles (nombre, accessibilité)



Le service des langues (CEREL)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : 2

■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : 9

Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : 6

Proposer davantage de salles de travail disponibles : 2

Elargir les horaires d'ouverture et d'accès : 1

Faciliter l'accès et l'usage par un planning public, un prêt de clé : 1

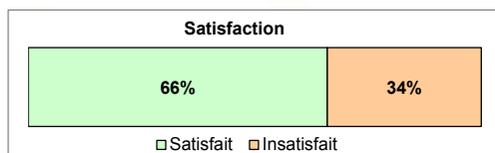
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (2)

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 15
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : 1

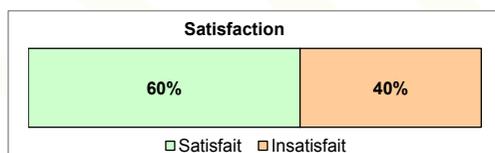
Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 7
Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 5
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : 4

Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : 5

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Laisser un libre accès : 4

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (3)

L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 18

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 29
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 7

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 10

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 5
Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 2

services

Satisfaction ?

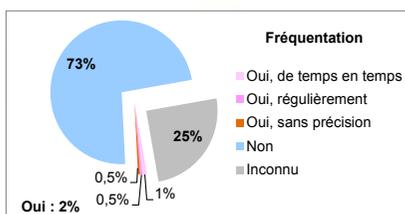
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

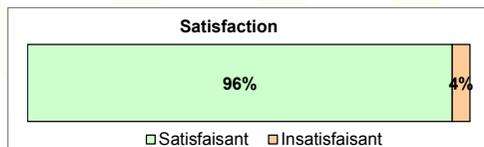
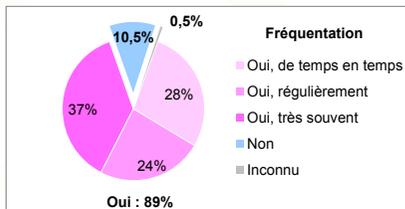
La Vie universitaire (1)

services

Le service handicap



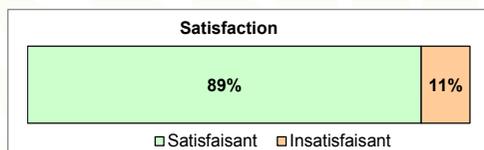
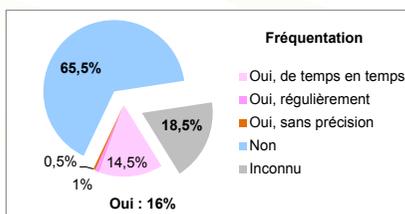
La bibliothèque universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration

- Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : 3
- Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : 2

L'infirmierie, le service de santé



■ Propositions d'amélioration

- Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 2
- Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : 1
- Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : 1

Insatisfaction ?

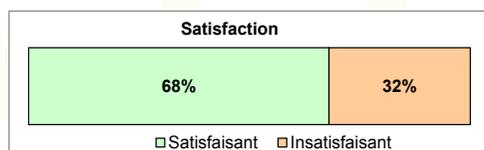
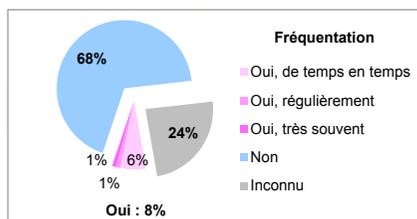
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

La vie universitaire (2)

services

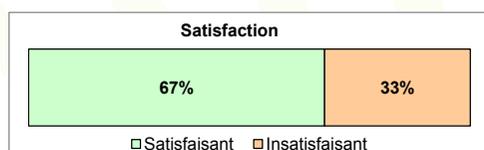
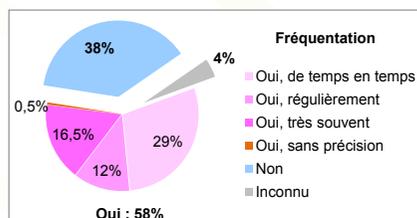
Le service social, les aides sociales



■ Propositions d'amélioration

Elargir les horaires, offrir d'autres aides financières : 1

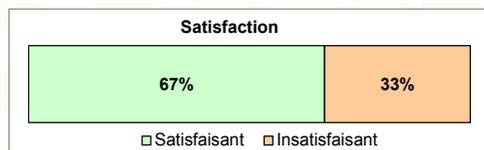
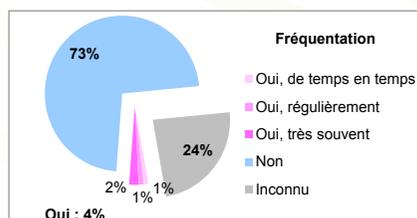
La restauration



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 10
 Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 6
 Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 6
 Créer un RU : 3
 Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 2
 Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : 2
 Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 2

Le service logement



satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

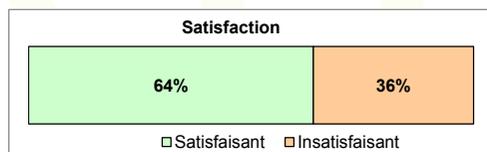
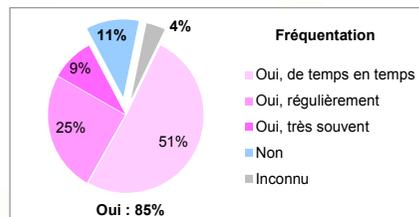
■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

UVSQ

services

La Vie universitaire (3)

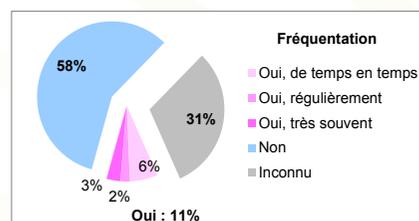
Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **13**
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **9**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **9**
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **8**
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **8**
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **4**
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **4**
- Recruter davantage de personnel : **1**
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : **1**
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **1**

Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration

- Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : **5**

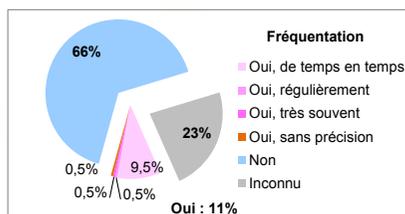
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

La vie universitaire (4)

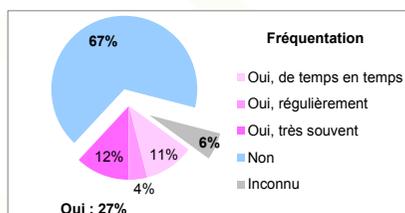
Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : 7
Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : 1

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : 10
Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : 6
Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : 6
Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : 1
Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : 1

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

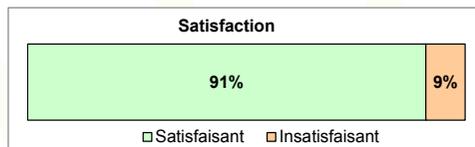
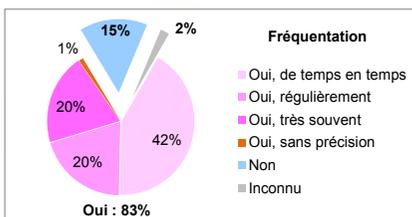
Autre proposition : 7
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congès maternité, rattrapper les cours supprimés : 4
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : 4
Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : 2

services

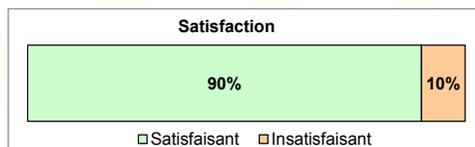
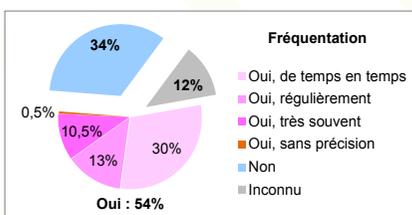
satisfaction ?

Les ressources et outils web (1)

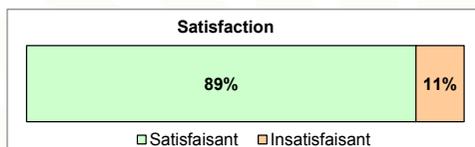
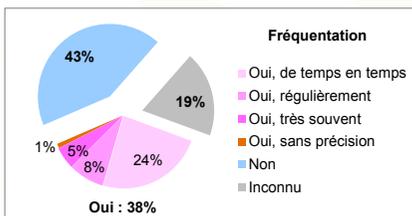
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



Les ressources en ligne de la BU



Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : 2
Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé : 2

■ Propositions d'amélioration

Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : 3

satisfaction ?

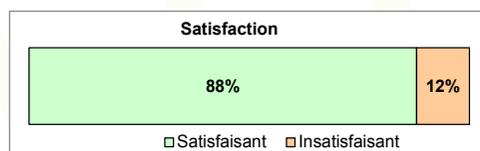
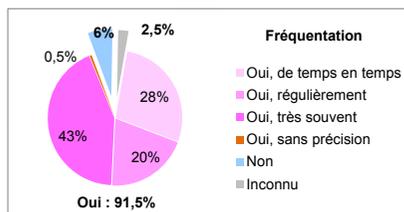
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

Les ressources et outils web (2)

services

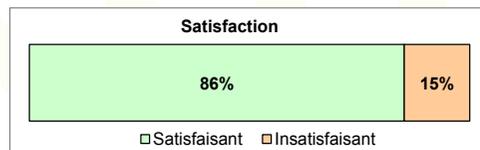
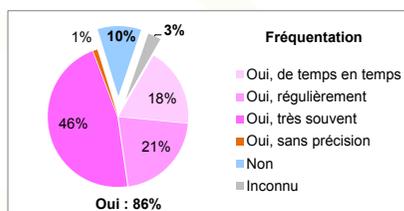
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

- Mettre en ligne systématiquement les notes sur l'ENT : 4
- Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 2
- Résoudre les problèmes techniques de connexion sur l'ENT, améliorer son opérationnalité : 1

L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

- Mettre en ligne systématiquement les notes : 9
- Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre pages de redirection : 4
- Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationnalité : 2

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

- Autre proposition : 3
- Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils : 2
- Proposer les cours en captation, vidéo, audio : 1

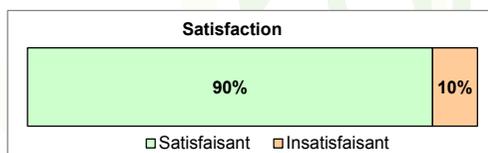
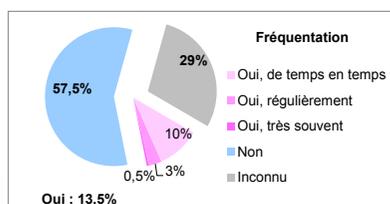
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

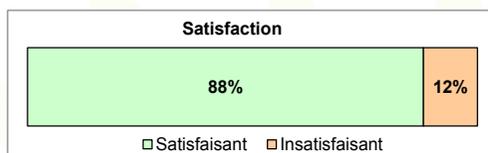
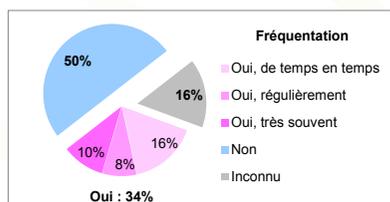
La vie du campus

Les activités culturelles



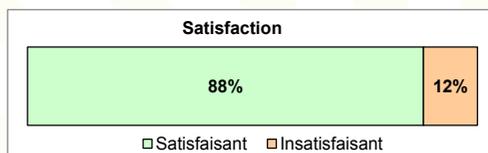
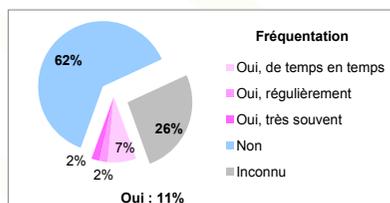
■ Propositions d'amélioration
Développer, créer une offre : 2

Les associations et activités étudiantes



■ Propositions d'amélioration
Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : 3

Les activités sportives



■ Propositions d'amélioration
Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 7
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 5

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 12
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 6
Autre proposition : 4

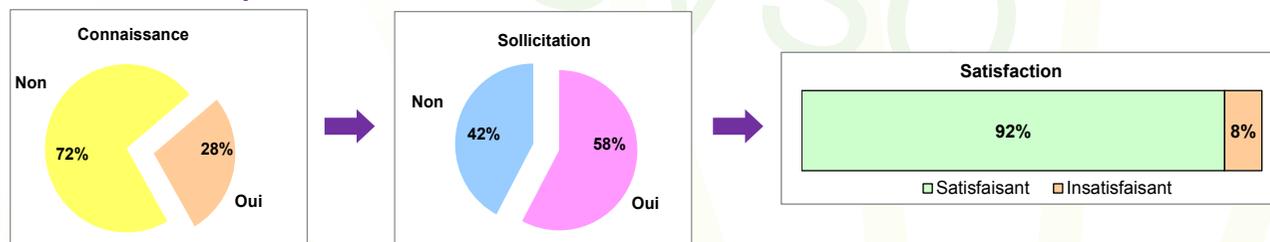
satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **13**

Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **1**

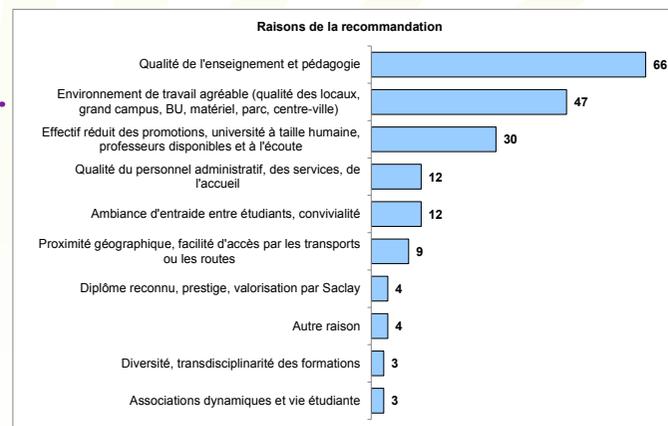
Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

77% sont satisfaits, 23% sont insatisfaits

■ Recommandation

68% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 32% ne la recommanderaient pas



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.