

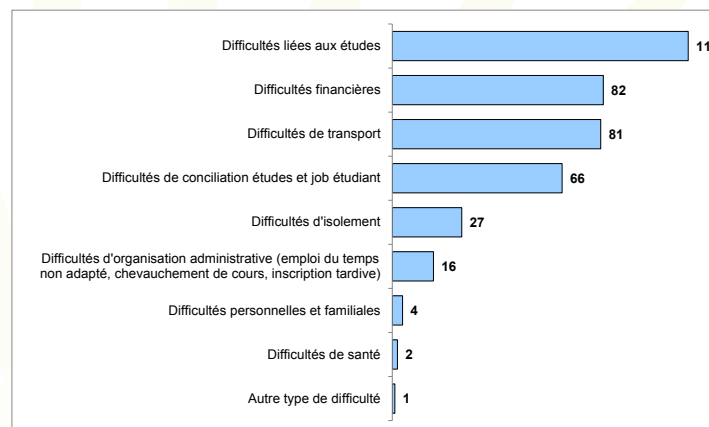
La promotion 2015-16

- 2 402 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- 323 répondants
- 66% filles, 34% garçons
- 33% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

67% ont rencontré des difficultés
33% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



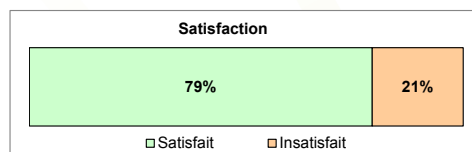
*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ DSP

L'environnement de travail (1)

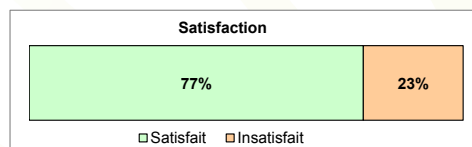
L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : **2**

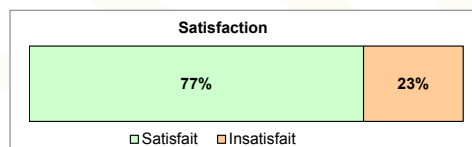
Les salles (nombre, accessibilité)



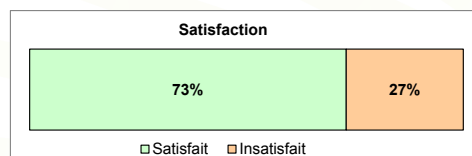
■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : **13**
Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : **5**
Proposer davantage de salles de travail disponibles : **3**

Le service des langues (CEREL)



La signalétique (salle, services)



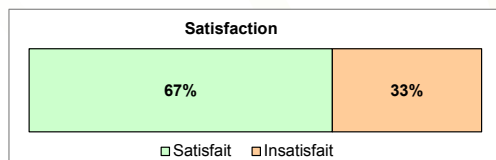
■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : **2**

satisfaction ?

L'environnement de travail (2)

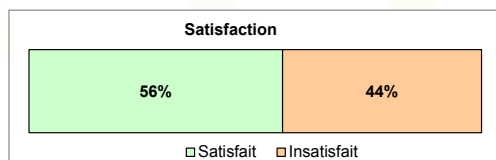
Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : **6**

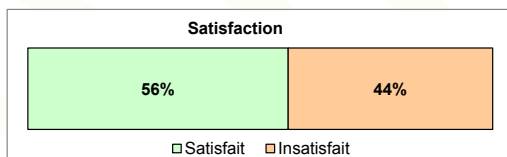
La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : **30**
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : **2**

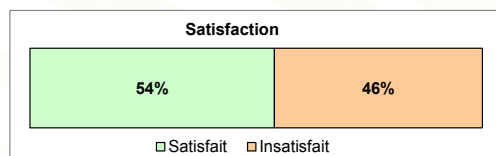
Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Mettre à disposition un nombre plus important de salles : **2**

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)

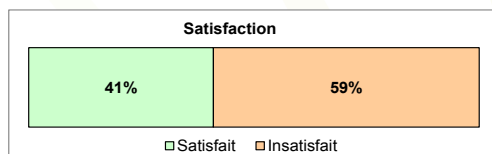


■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : **11**
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : **6**
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : **4**

L'environnement de travail (3)

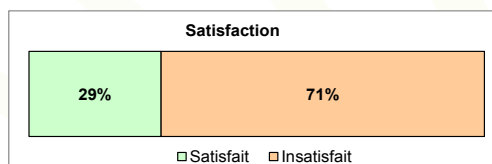
L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : **28**

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : **45**
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : **7**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : **13**

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : **3**
Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : **1**

services

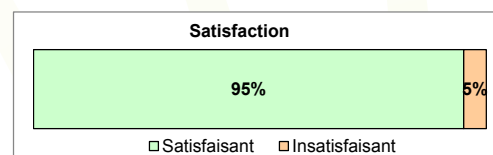
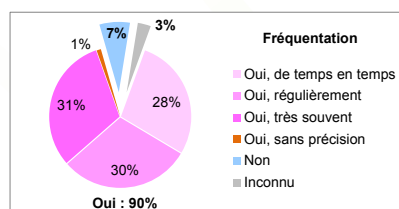
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ DSP

La vie universitaire (1)

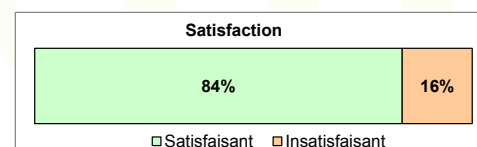
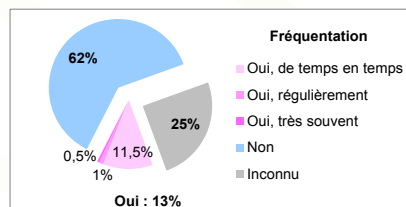
La bibliothèque universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration

Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : **6**
Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : **2**
Améliorer l'accueil et le renseignement : **1**
Etendre la durée d'emprunt des ouvrages : **1**
Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : **1**

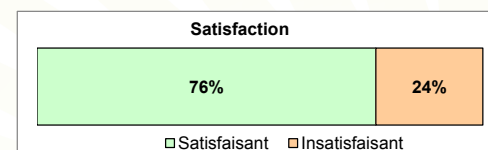
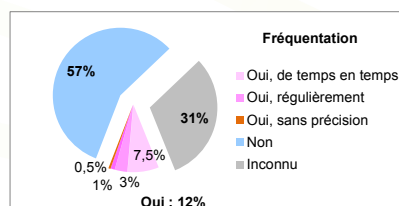
L'infirmierie, le service de santé



■ Propositions d'amélioration

Créer une infirmierie, élargir les horaires de l'infirmierie existante : **5**

Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration

Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : **2**

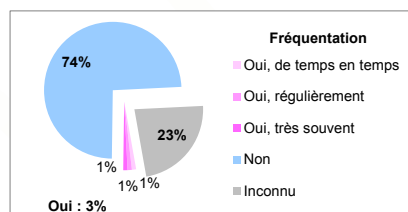
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

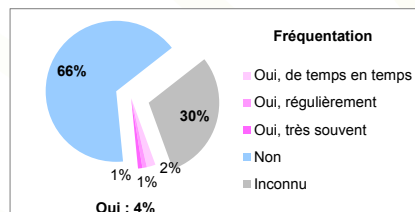
■ DSP

La vie universitaire (2)

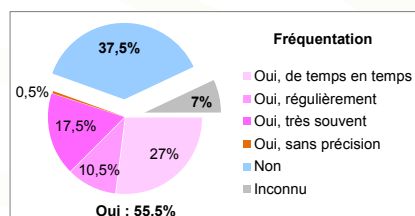
Le service logement



Le service social, les aides sociales



La restauration



■ Propositions d'amélioration

Elargir les horaires du service social / offrir d'autres propositions d'aides financières : 1

■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 12
Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 10
Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 10
Créer un RU : 8
Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 5
Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 2
Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : 2
Améliorer la propreté et l'hygiène : 1
Améliorer la rapidité et le professionnalisme de la restauration : 1

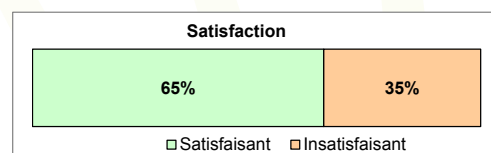
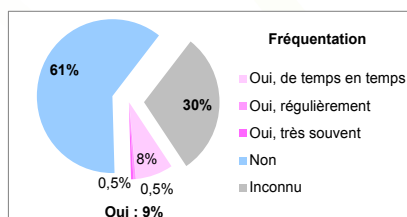
services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ DSP

La vie universitaire (3)

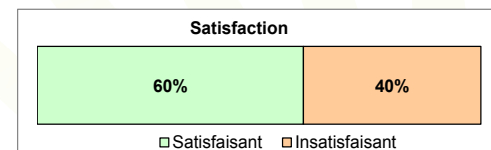
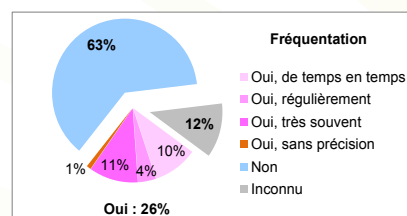
Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : **2**
Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : **2**

Le parking (accès, places)



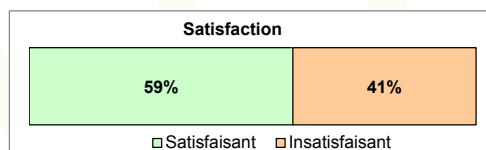
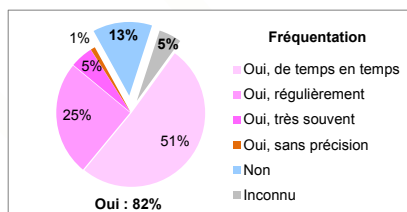
■ Propositions d'amélioration

Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **8**
Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **8**
Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **4**
Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : **2**
Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : **2**

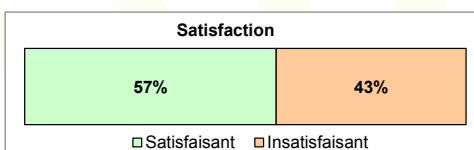
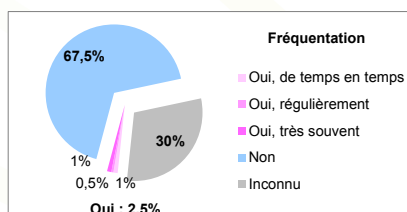
satisfaction ?

La vie universitaire (4)

Les services administratifs de scolarité



Le service handicap



■ Propositions d'amélioration

Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **16**
 Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **13**
 Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **12**
 Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **11**
 Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **6**
 Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **4**
 Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : **4**
 Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **3**
 Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **2**
 Recruter davantage de personnel : **1**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : **10**
 Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : **5**
 Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : **4**
 Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : **2**

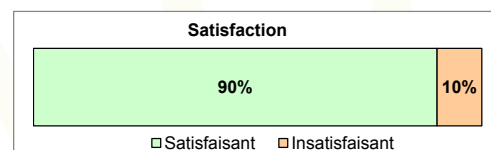
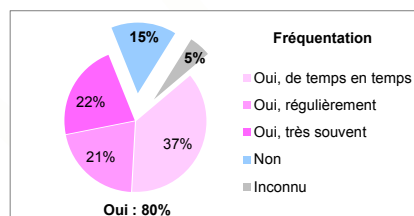
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ DSP

Les ressources et outils web (1)

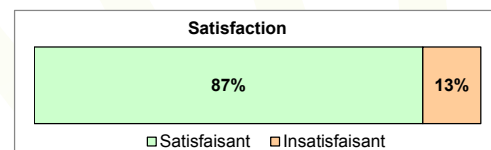
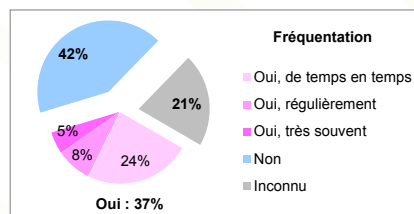
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 1

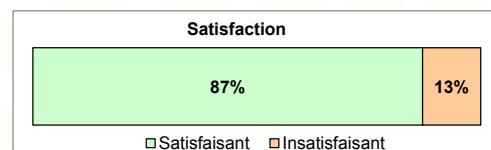
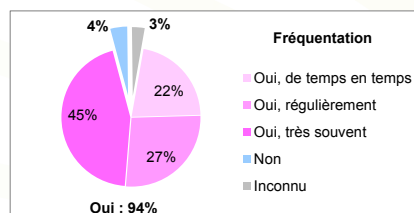
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Mettre en ligne systématiquement les notes : 5
Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationnalité : 5
Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 4
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 2

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

Mettre en ligne systématiquement les notes : 5
Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationnalité : 5
Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 4
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 2

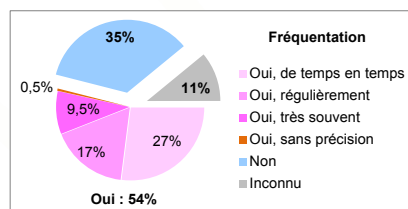
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ DSP

Les ressources et outils web (2)

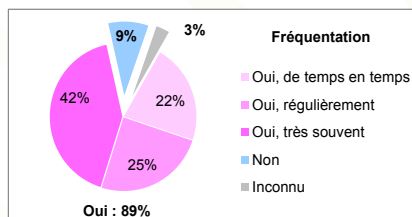
Les ressources en ligne de la BU



■ Propositions d'amélioration

Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé : **2**

L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : **13**
Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : **9**
Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : **3**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : **2**
Proposer les cours en captation, vidéo, audio : **2**
Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de mail et de SMS (en mode alerte) : **1**
Fusionner les différents outils et créer un seul site web : **1**

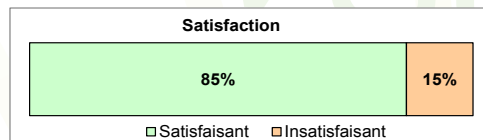
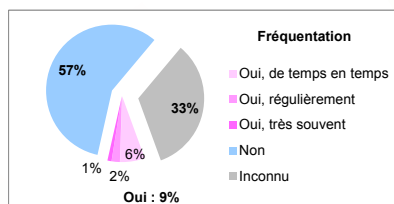
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ DSP

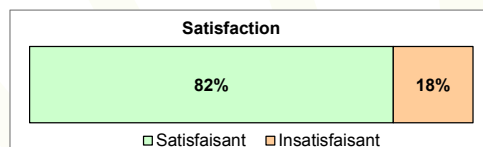
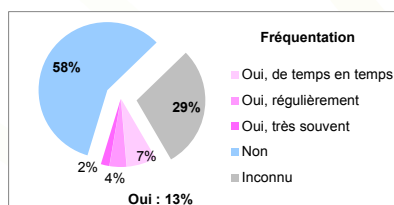
La vie du campus

Les activités culturelles



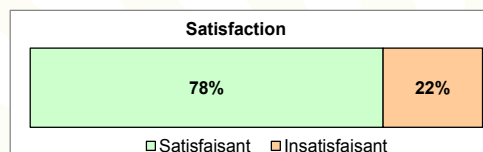
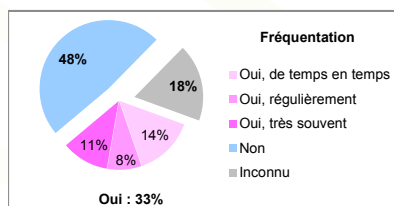
■ **Propositions d'amélioration**
Développer, créer une offre : 3

Les activités sportives



■ **Propositions d'amélioration**
Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 4
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 3

Les associations et activités étudiantes



■ **Propositions d'amélioration**
Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : 2
Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE : 2

Autres propositions d'amélioration

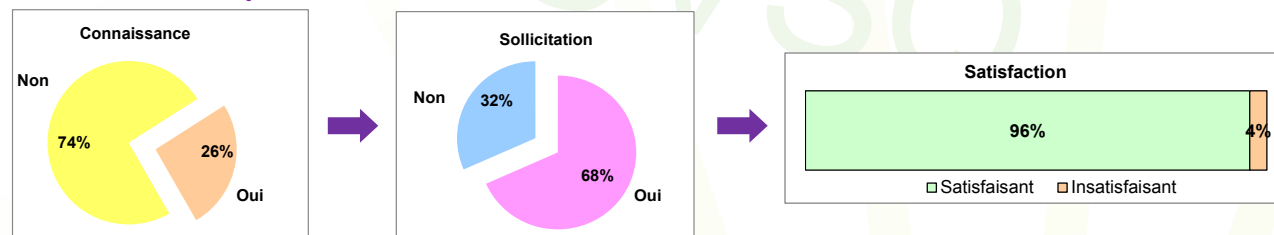
■ **Propositions d'amélioration**
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 15
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 10
Autre proposition : 3

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ DSP

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **12**

Autre proposition : **2**

Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **1**

Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **1**

Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

74% sont satisfaits, 26% sont insatisfaits

■ Recommandation

65% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 35% ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.