

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

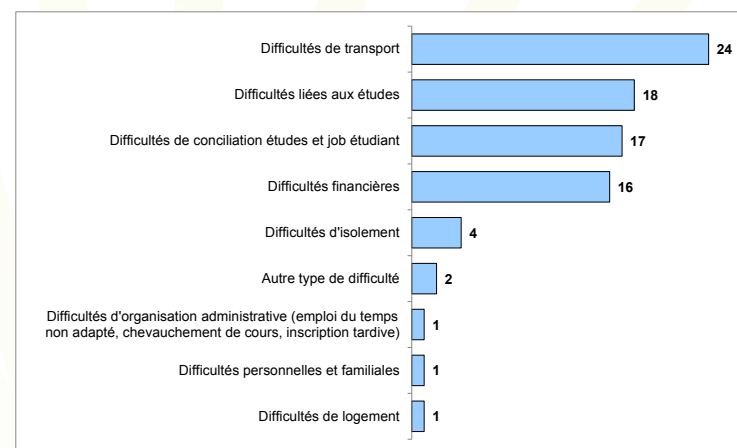
La promotion 2015-16

- 376 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 79 répondants
- 66% garçons, 34% filles
- 47% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

70% ont rencontré des difficultés
30% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

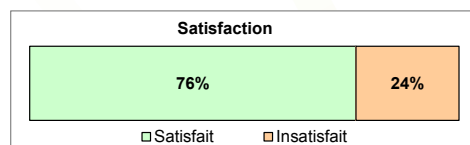
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (1)

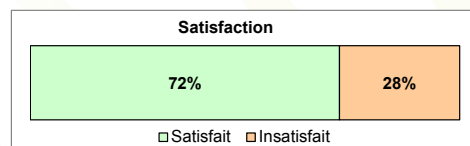
Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : 3
Proposer davantage de salles de travail disponibles : 1

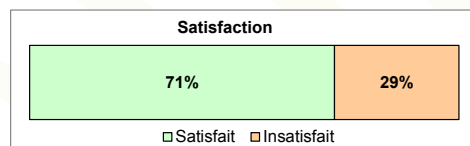
La signalétique (salle, services)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : 2

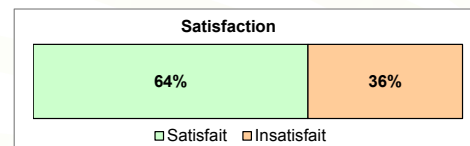
L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : 1

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Laisser un libre accès : 1
Mettre à disposition un nombre plus important de salles : 1

satisfaction ?

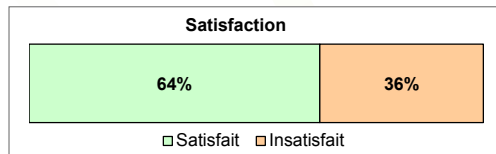
services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (2)

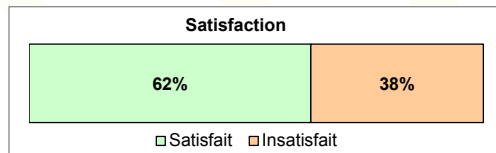
Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : 2

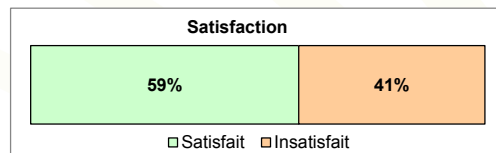
La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 7
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : 1

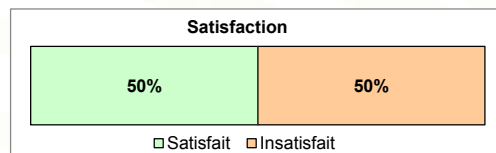
Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 2
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 2

Le service des langues (CEREL)



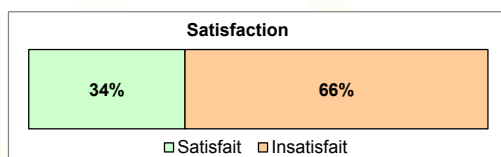
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (3)

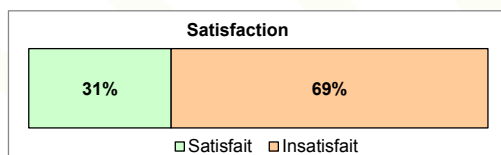
Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 11
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 5

L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 10

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 3

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 2

services

Satisfaction ?

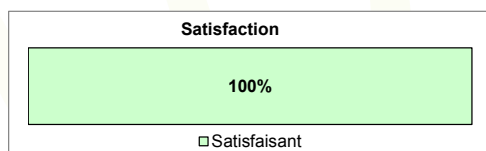
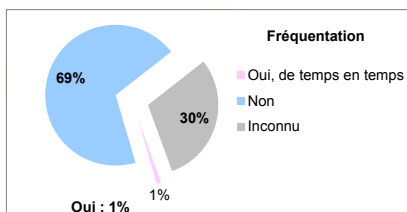
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

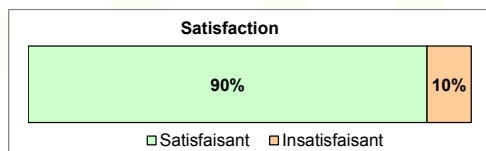
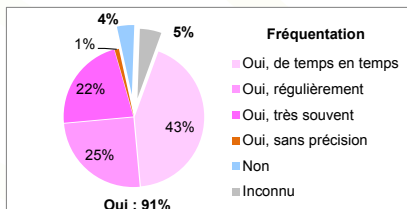
La Vie universitaire (1)

services

Le service handicap



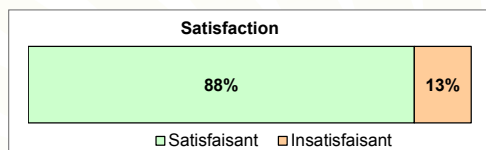
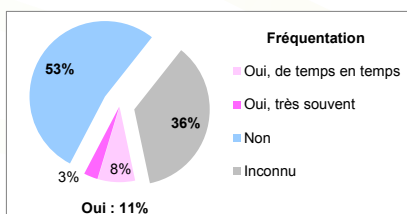
La bibliothèque universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration

- Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : 2
- Créer une BU : 1
- Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : 1
- Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : 1

Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration

- Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 1

satisfaction ?

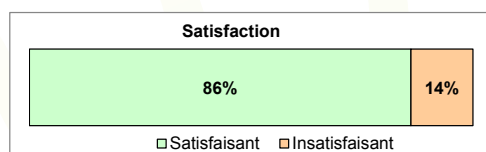
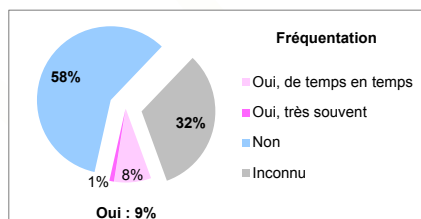
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

La vie universitaire (2)

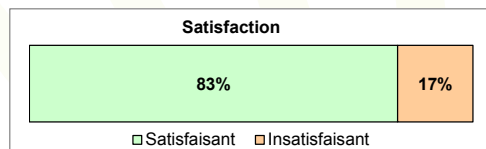
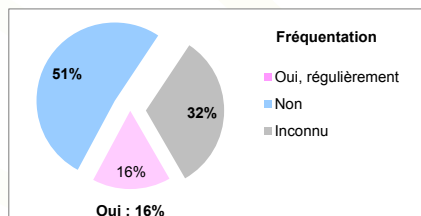
services

Le service social, les aides sociales



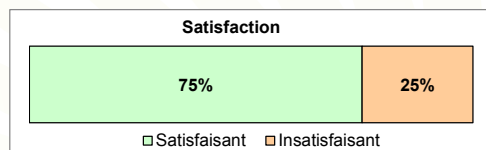
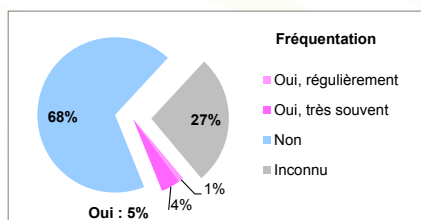
■ Propositions d'amélioration
Elargir les horaires, offrir d'autres aides financières : 1

L'infirmierie, le service de santé



■ Propositions d'amélioration
Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 1
Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : 1

Le service logement



■ Propositions d'amélioration
Proposer davantage de logements : 1

satisfaction ?

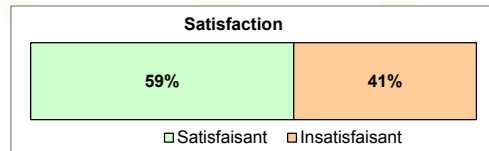
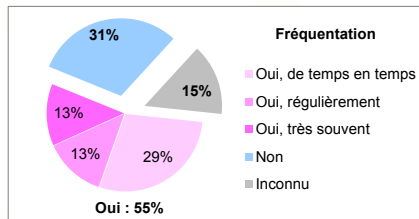
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

La VIE universitaire (3)

services

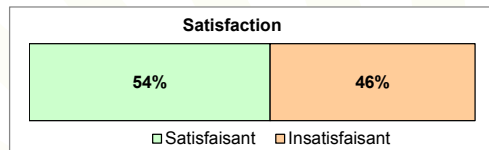
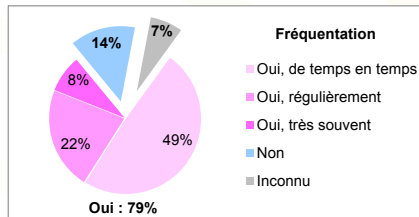
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 5
- Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 2
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 1
- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 1
- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 1

Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : 7
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : 4
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : 3
- Recruter davantage de personnel : 2
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : 2
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : 1
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : 1
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : 1
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : 1
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : 1

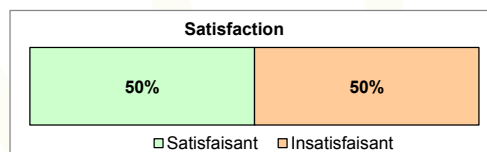
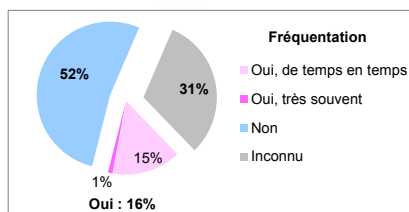
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

La vie universitaire (4)

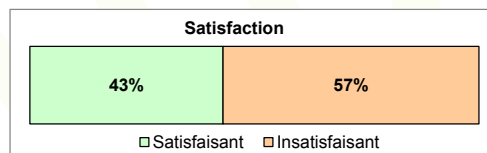
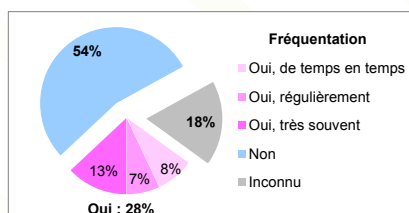
Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : **3**
Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : **2**

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **6**
Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **2**
Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **2**
Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : **1**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : **4**
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : **1**
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : **1**

services

Satisfaction ?

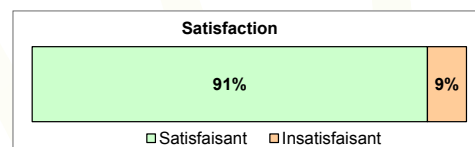
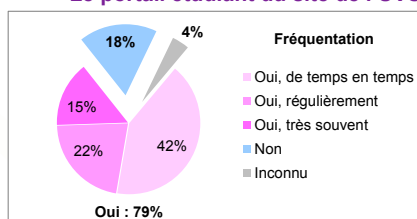
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

Les ressources et outils web (1)

services

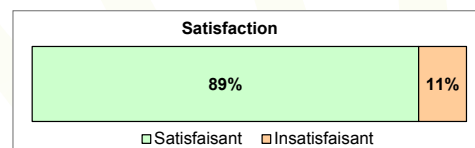
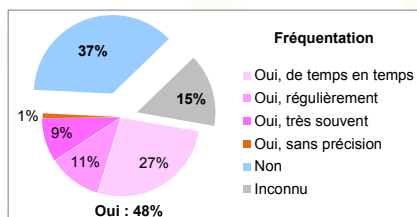
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 1
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 1

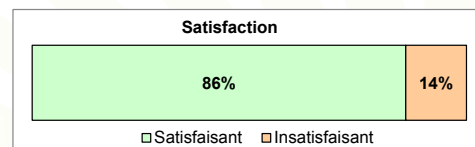
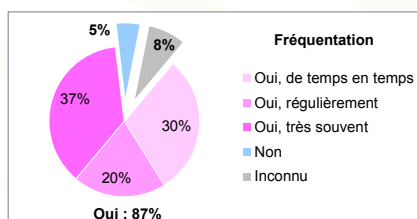
Les ressources en ligne de la BU



■ Propositions d'amélioration

Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : 1

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 1
Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationalité : 1

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

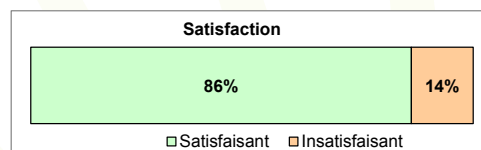
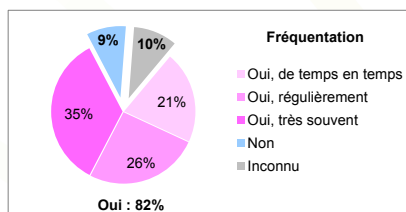
■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

UVSQ

services

Les ressources et outils web (2)

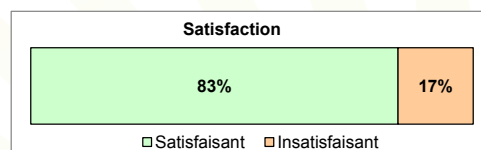
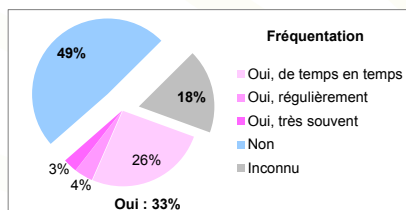
L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

- Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 2
- Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 1
- Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile : 1
- Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 1

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : 1

satisfaction ?

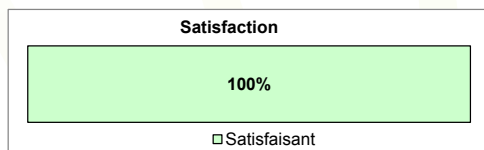
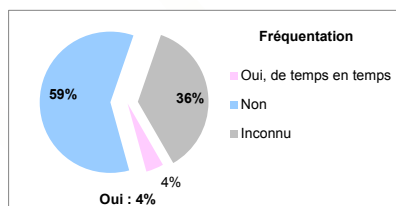
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

La vie du campus

services

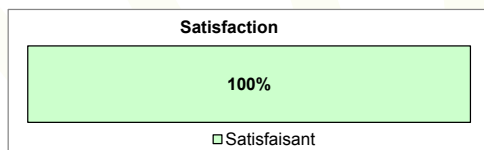
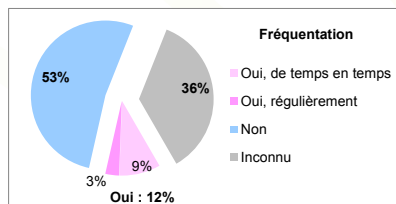
Les activités sportives



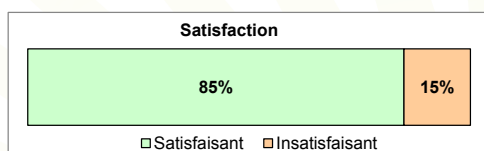
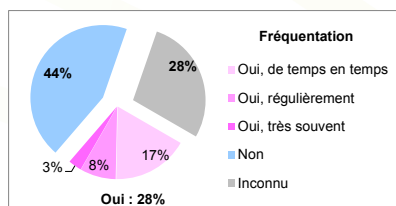
■ Propositions d'amélioration

Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 2
Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 1

Les activités culturelles



Les associations et activités étudiantes



Autres propositions d'amélioration

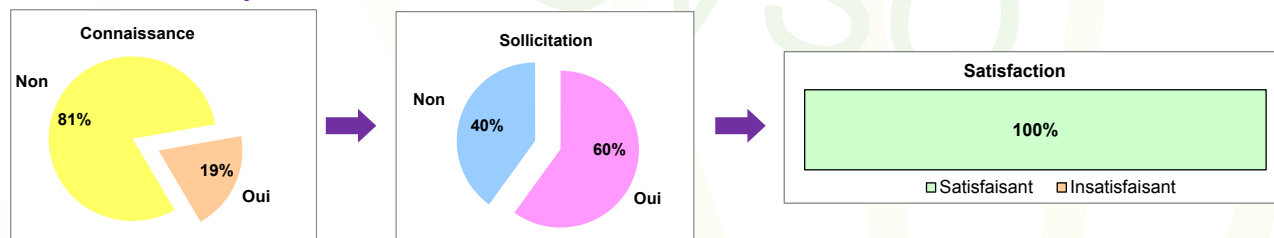
■ Propositions d'amélioration

Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 3
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 2
Autre proposition : 1

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : 6

Le bilan de 2015-16

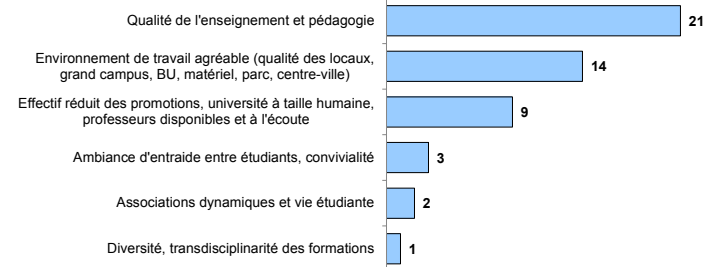
■ Appréciation globale

77% sont satisfaits, 23% sont insatisfaits

■ Recommandation

70% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 30% ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.