UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES
université PARIS-SACLAY
DEVU - Formation et pilotage
Bureau des Enquêtes et Analyses

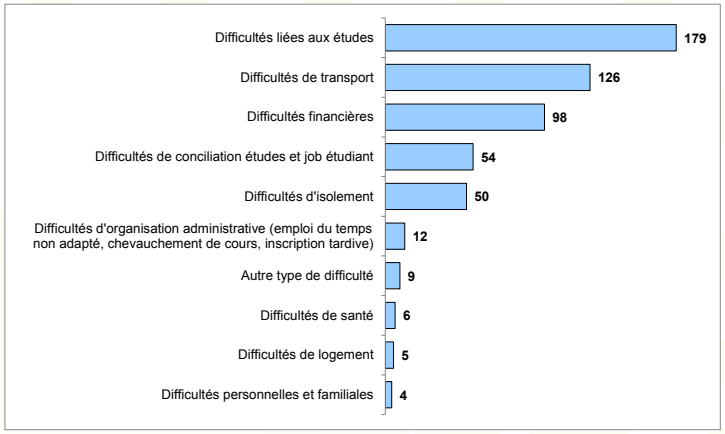
La promotion 2015-16

- **3 454** inscrits *(certains suivent plusieurs formations)*
- **564** répondants
- **53%** filles, **47%** garçons
- **29%** exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

59% ont rencontré des difficultés
41% ne sont pas concernés

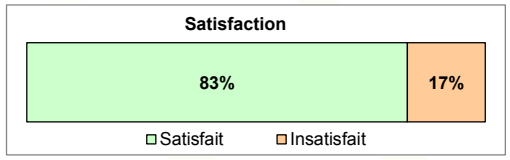
Type de difficultés*



Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

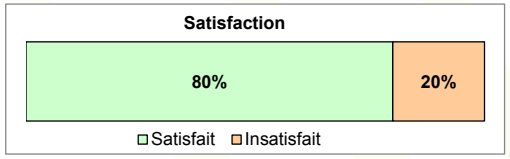
L'environnement de travail (1)

Les salles (nombre, accessibilité)



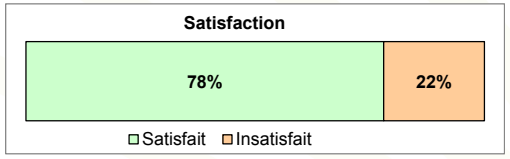
Propositions d'amélioration
Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : **30**
Proposer davantage de salles de travail disponibles : **10**
Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : **7**
Faciliter l'accès et l'usage par un planning public, un prêt de clé : **2**

Le mobilier (nombre de tables, chaises)

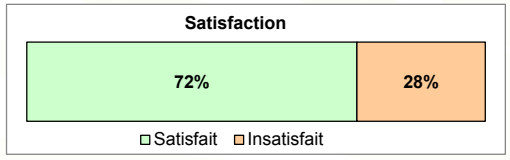


Propositions d'amélioration
Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : **19**

Le service des langues (CEREL)



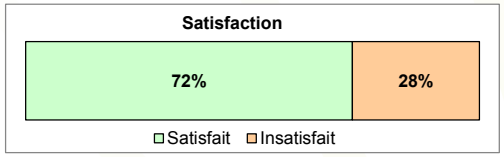
La signalétique (salle, services)



Propositions d'amélioration
Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : **4**

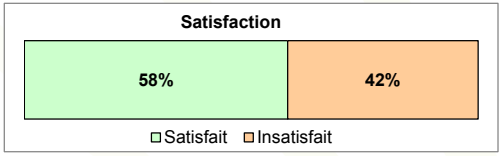
L'environnement de travail (2)

L'accueil dans les bâtiments



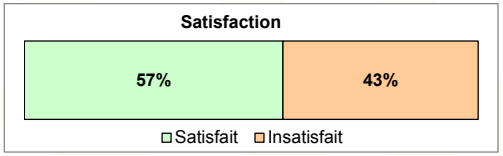
Propositions d'amélioration
Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : **3**
Améliorer la sécurité et la vérification des personnes accédant aux bâtiments (carte étudiante, sac) : **1**

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



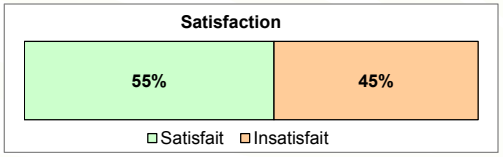
Propositions d'amélioration
Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : **21**
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : **12**
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : **10**
Aider et former les enseignants à utiliser le matériel : **1**

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration
Mettre à disposition un nombre plus important de salles : **6**
Laisser un libre accès : **4**

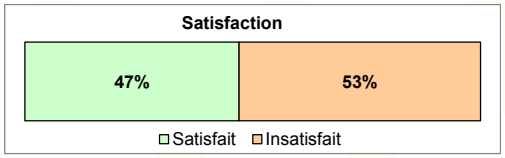
La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration
Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : **55**
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : **5**

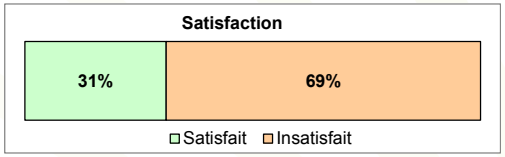
L'environnement de travail (3)

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration
Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : **45**

Le chauffage des locaux



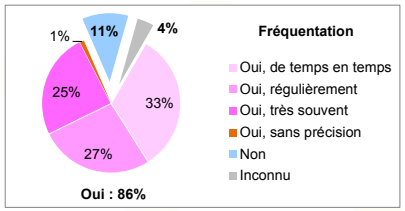
Propositions d'amélioration
Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : **77**
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : **13**

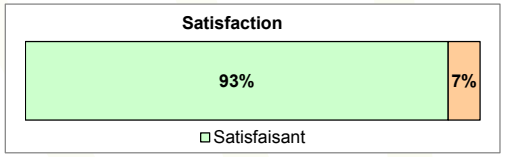
Autres propositions d'amélioration

Propositions d'amélioration
Autre proposition : **27**
Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : **8**
Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : **2**

La vie universitaire (1)

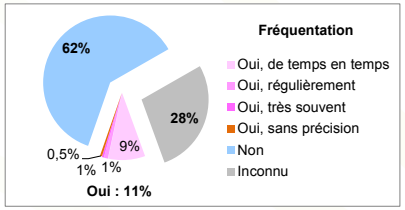
La bibliothèque universitaire (BU)

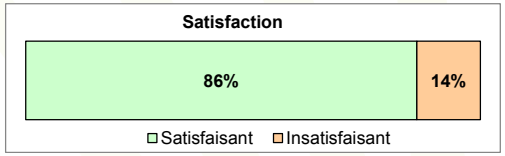




Propositions d'amélioration
Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : **6**
Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : **6**
Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : **1**

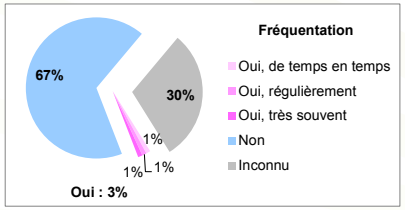
L'infirmerie, le service de santé

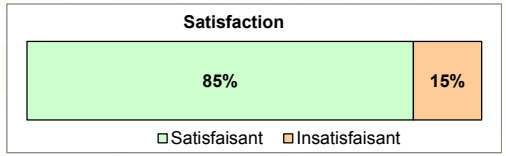




Propositions d'amélioration
Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : **8**
Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : **2**
Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : **1**

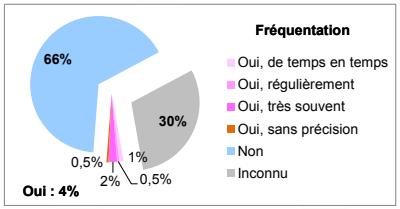
Le service handicap

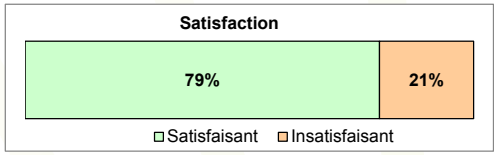




La vie universitaire (2)

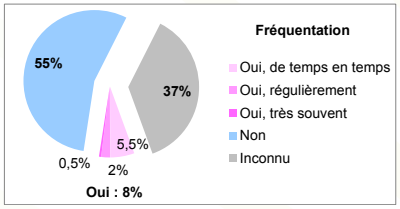
Le service logement

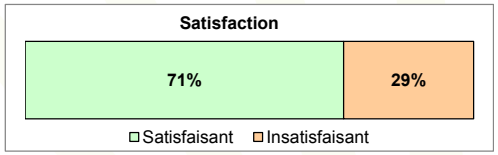




Propositions d'amélioration
Proposer davantage de logements : **2**

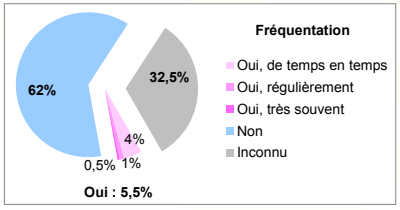
Le service des Relations Internationales

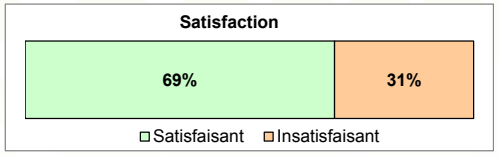




Propositions d'amélioration
Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : **6**

Le service orientation, l'insertion professionnelle

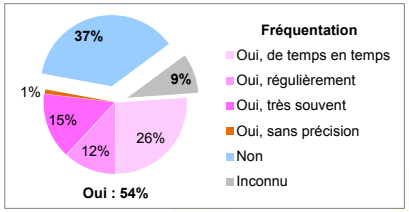


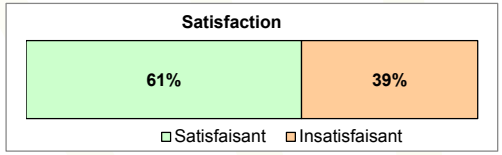


Propositions d'amélioration
Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : **8**

La vie universitaire (3)

La restauration

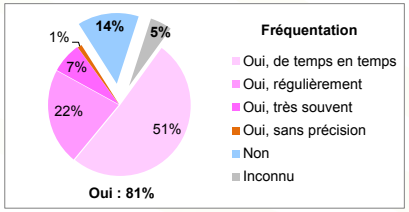


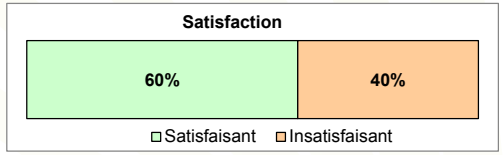


Propositions d'amélioration

Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : **13**
Créer un RU : **11**
Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : **10**
Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : **10**
Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : **5**
Améliorer la rapidité et le professionalisme de la restauration : **5**
Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : **4**
Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : **4**
Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites : **2**
Améliorer la propreté et l'hygiène : **1**

Les services administratifs de scolarité



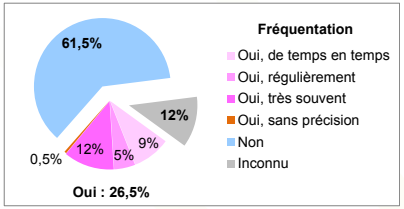


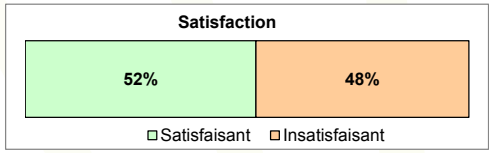
Propositions d'amélioration

Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **26**
Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **26**
Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **22**
Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **18**
Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **14**
Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **13**
Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **9**
Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **5**
Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : **4**
Recruter davantage de personnel : **1**

La vie universitaire (4)

Le parking (accès, places)

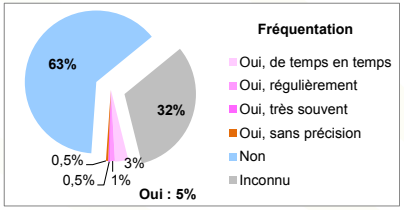




Propositions d'amélioration

Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **15**
Entretenir et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **14**
Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **12**
Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : **1**
Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : **1**

Le service social, les aides sociales



Propositions d'amélioration

Elargir les horaires du service social / offrir d'autres propositions d'aides financières : **3**

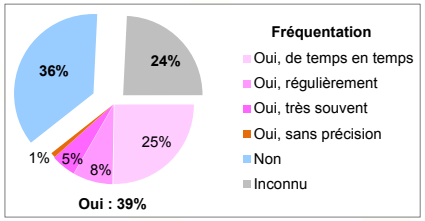
Autres propositions d'amélioration

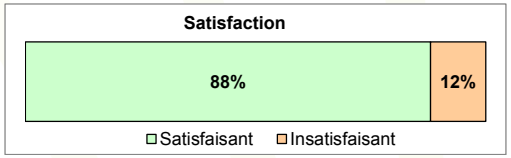
Propositions d'amélioration

Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : **18**
Autre proposition : **17**
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congès maternité, rattrapper les cours supprimés : **6**
Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : **3**

Les ressources et outils web (1)

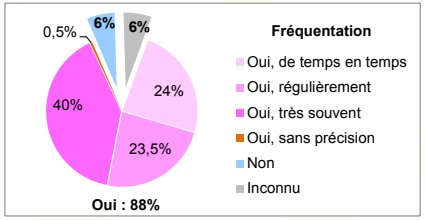
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ

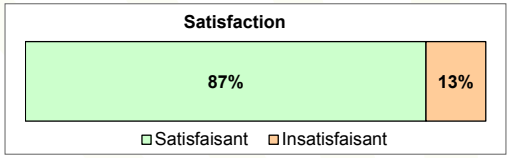




Propositions d'amélioration
Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : **3**

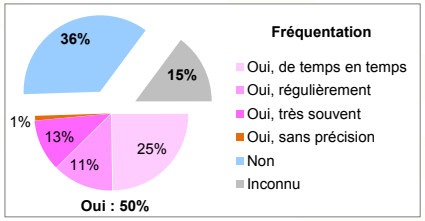
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)

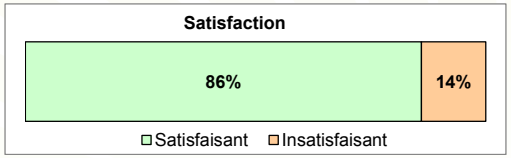




Propositions d'amélioration
Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : **12**
Mettre en ligne systématiquement les notes : **5**
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : **4**
Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationalité : **3**
Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile : **3**

Les ressources en ligne de la BU

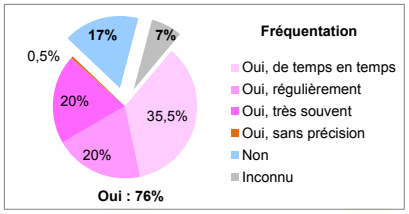


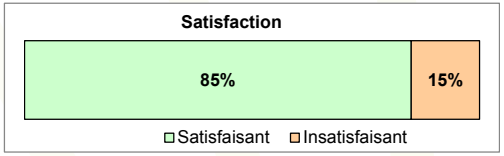


Propositions d'amélioration
Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : **6**
Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé : **5**

Les ressources et outils web (2)

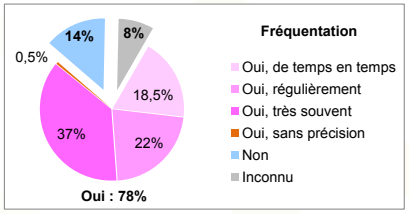
Le portail étudiant du site de l'UVSQ

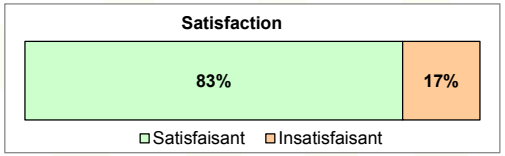




Propositions d'amélioration
Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : **5**
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : **2**

L'e-campus





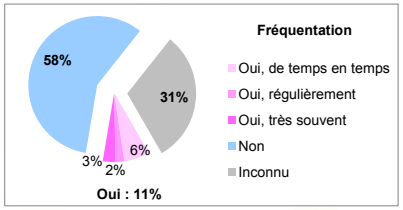
Propositions d'amélioration
Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : **14**
Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : **9**
Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : **6**
Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile : **4**

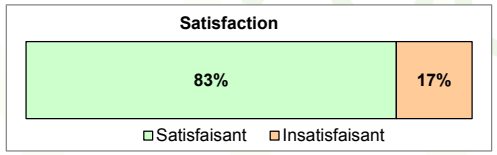
Autres propositions d'amélioration

Propositions d'amélioration
Autre proposition : **11**
Fusionner les différents outils et créer un seul site web : **2**
Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils : **2**
Proposer les cours en captation, vidéo, audio : **2**
Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de mail et de SMS (en mode alerte) : **1**

La vie du campus

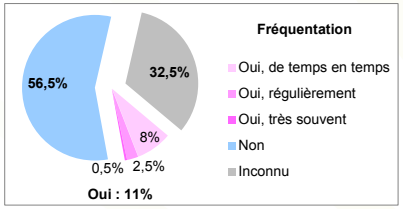
Les activités sportives

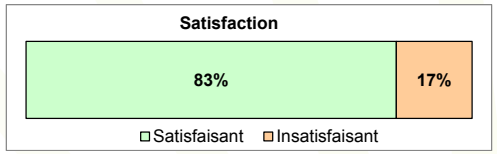




Propositions d'amélioration
Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : **15**
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : **9**

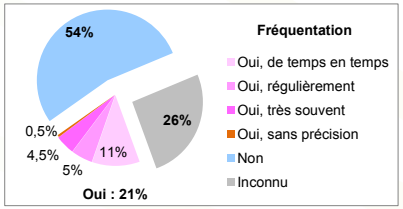
Les activités culturelles

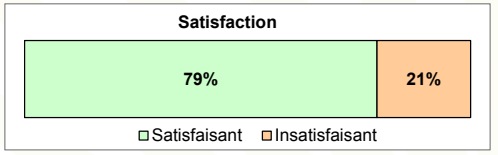




Propositions d'amélioration
Développer, créer une offre : **4**

Les associations et activités étudiantes



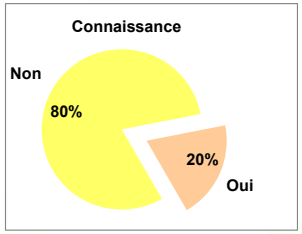


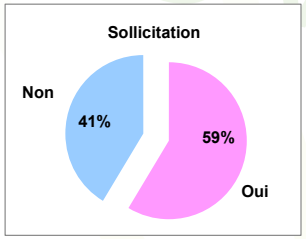
Propositions d'amélioration
Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : **12**
Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE : **6**

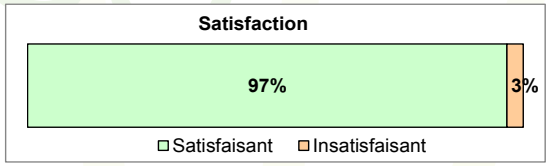
Autres propositions d'amélioration

Propositions d'amélioration
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : **27**
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : **22**
Autre proposition : **1**

Les élus étudiants







Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **32**

Autre proposition : **4**

Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **4**

Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **3**

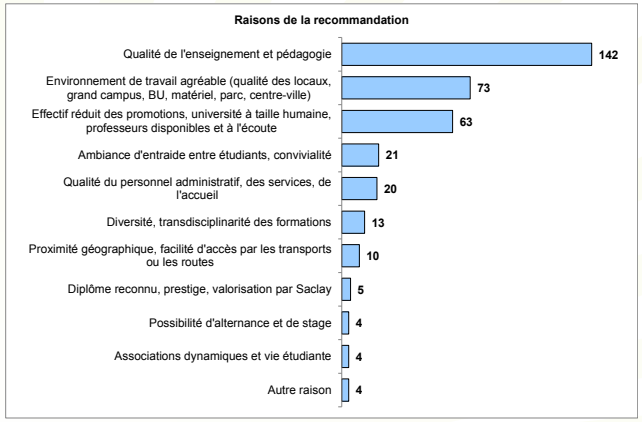
Le bilan de 2015-16

Appréciation globale

70% sont satisfaits, **30%** sont insatisfaits

Recommandation

63% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, **37%** ne la recommanderaient pas



***Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.**