

LE DEVENIR DES DIPLÔMÉS DE LICENCE PROFESSIONNELLE - UVSQ 2022-2023

Enquête menée auprès de la promotion des diplômés 2023, 18 mois
après l'obtention du diplôme.



**Organisation et Management des
Services à l'Automobile (OMSA)**





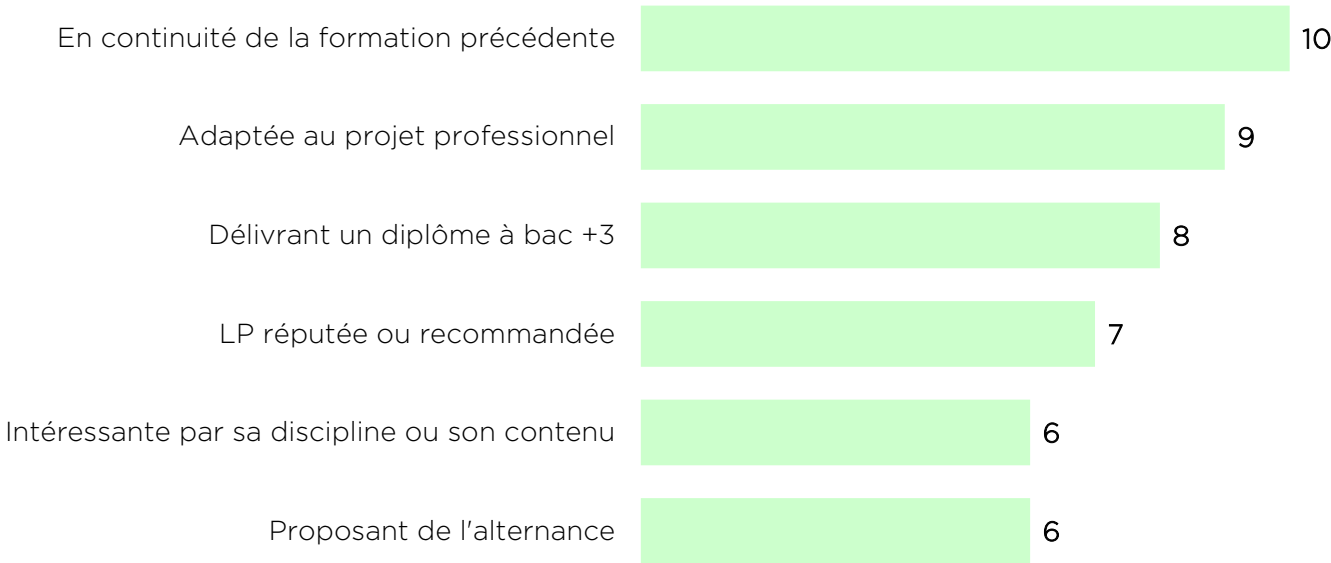
LA PROMOTION 2022-2023



13 en alternance
6 Bac Pro, **4** Bac S, **3** Bac Techno
12 hommes, **1** femme
Age médian* à l'obtention du diplôme : **21** ans - **la moitié a 21 ans (sur 13 répondants)*
4 ont poursuivi leurs études : **1** pendant 1 an, **3** pendant 2 ans (*y compris ceux qui se déclarent également en emploi*)

■ Choix de la formation*

**Les diplômés ont pu indiquer plusieurs raisons pour le choix de cette formation.*



■ Recommandation de la formation

11 la préconisent

■ Projet professionnel

4 en termes de secteur
3 en termes de métier
6 sans projet

▶ **7** ont vu leur projet conforté par la formation

L'ACCÈS À L'EMPLOI (hors alternance et financement d'études)

■ Temps médian* d'accès au 1er emploi

0 mois (sur **9** répondants)

**La moitié a obtenu son 1er emploi directement après le diplôme*

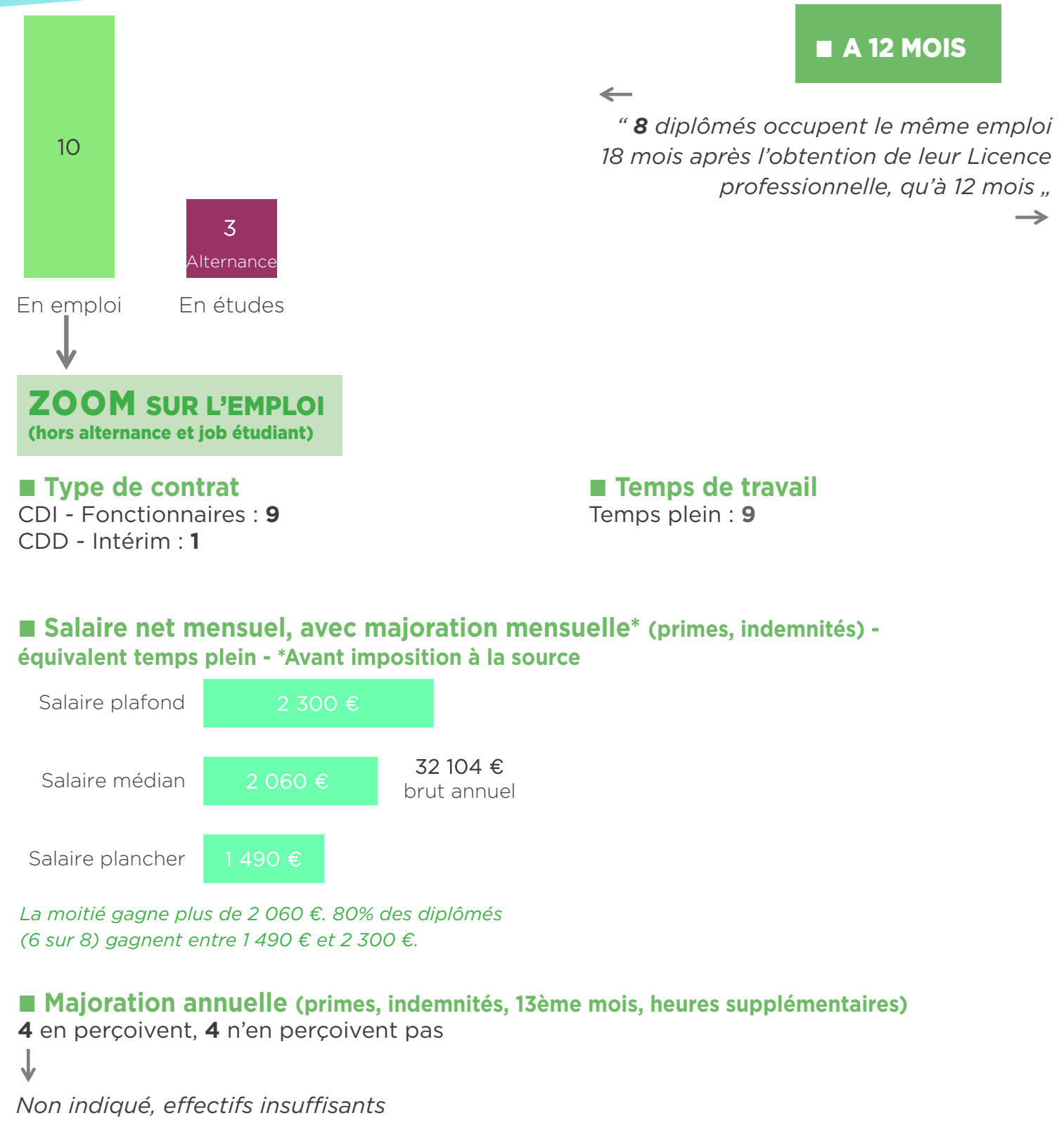
■ Nombre d'emplois depuis la Licence professionnelle

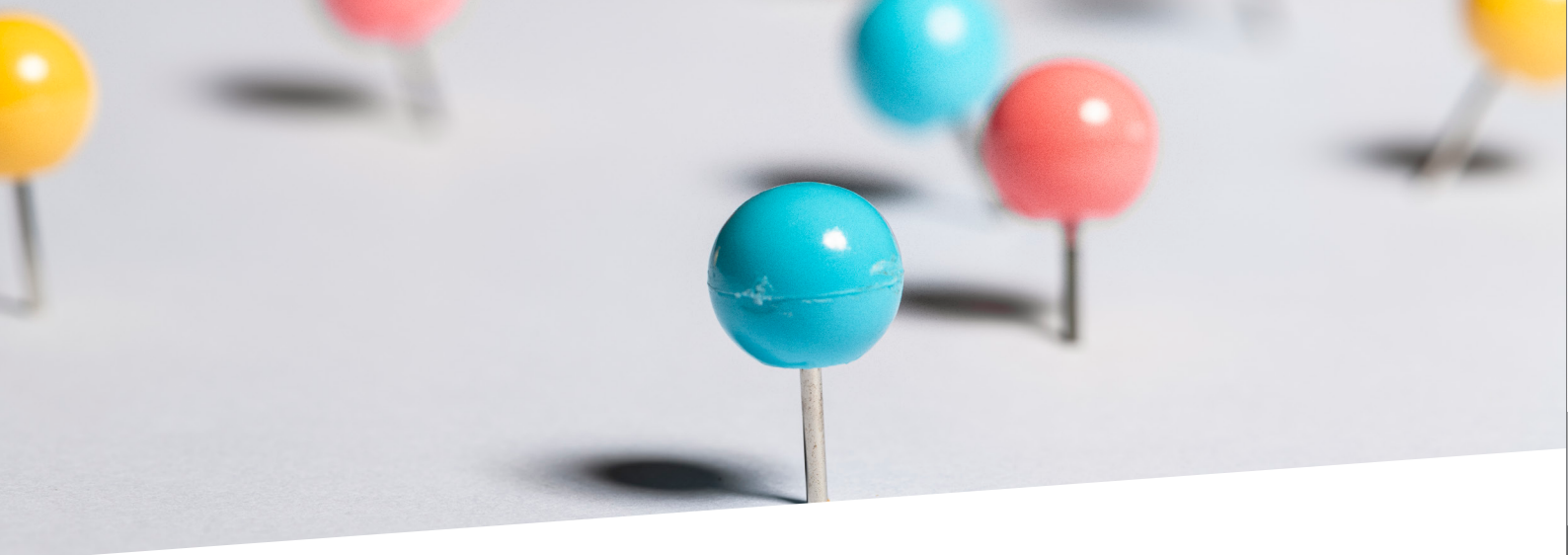
8 ont exercé un seul emploi
2 ont exercé 2 emplois
3 n'ont jamais exercé d'emploi





LA SITUATION LORS DE LA 1^{ÈRE} SEMAINE DE JUIN 2024





■ Niveau

Professions intermédiaires : **7**
Employés : **2**

■ Employeur

Privé : **9**

■ Localisation

Province - DROM : **6**
Ile-de-France (hors Paris) : **2**

■ Mode d'obtention*

Grâce aux contacts lors de la LP (stage, alternance) : **5**
Par réseau professionnel : **2**
Grâce aux contacts lors de la poursuite d'études (stage, alternance) : **2**
Par relations personnelles : **1**
Par candidature spontanée : **1**
À la suite d'un changement poste ou d'un contrat chez le même employeur : **1**

**Les diplômés ont pu indiquer plusieurs modes d'obtention.*

■ Secteur d'activité

Commerce, transports, hébergement et restauration : **9**

■ Adéquation de l'emploi

Avec le domaine de formation : **9**
Avec un niveau Bac+3 : **7**

■ Satisfaction dans l'emploi

Des missions : **8**
Du niveau de responsabilité : **6**
Des conditions de travail : **5**
Du niveau de rémunération : **5**

■ En définitive :

8 sont satisfaits de leur emploi
1 recherche un autre emploi

■ Emplois et missions

Chef / Cheffe d'atelier automobile adjoint / adjointe : Management, gestion d'équipe, garantie de la performance du service

Coordinateur / Coordinatrice garantie : Vérification du respect des garanties, recherche de la maximisation du temps, suivi de statistiques sur plusieurs sites

Conseiller / Conseillère service : Gestion des rendez-vous en atelier, relation client, facturation

Conseiller / Conseillère service après-vente : Accueil client, réception de véhicules, facturation et réalisation de devis

Conseiller / Conseillère service client : Réception et conseil client, distribution du travail

Gestionnaire d'atelier : Gestion de l'atelier, du stock et des collaborateurs

Réceptionnaire après-vente : Accueil des clients, réalisation des devis et des factures, restitution des véhicules aux clients

Réceptionnaire après-vente : Encadrement du parcours client (prise de rdv, commande de pièce, facturation), gestion des garanties, des flottes et des locations, management de l'équipe atelier

Vendeur / Vendeuse confirmé / confirmée : Prise en charge des clients (particuliers et professionnels), gestion des stocks de marchandises et des rayons

Pour consulter l'ensemble des emplois et missions de la formation Organisation et Management des Services à l'Automobile (OMSA) occupés depuis 2022, cliquez [ici](#).