

# LE DEVENIR DES DIPLÔMÉS DE MASTER UVSQ 2019-2020

*Enquête menée auprès de la promotion des diplômés 2020, 30 mois après l'obtention du diplôme. Ces données sont représentatives de la situation des répondants au 1er décembre 2022.*

► **Mention Management - Parcours  
Management Qualité et Relation Client  
(MQRC)**





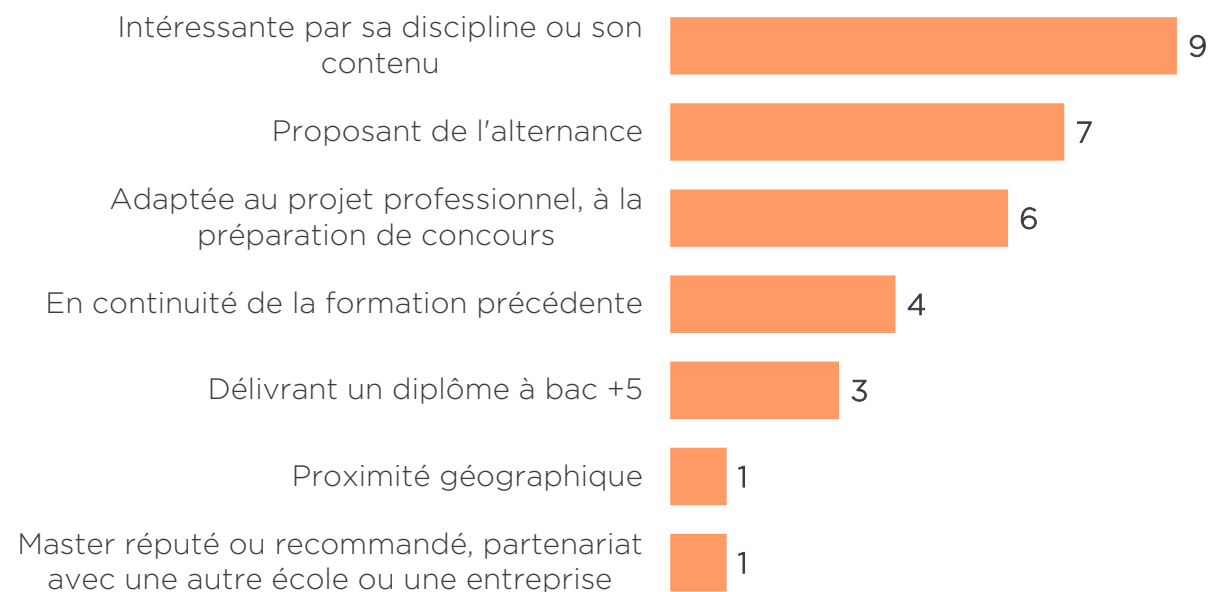
## LA PROMOTION 2019-2020



13 en alternance, 4 en formation continue et VAE  
 5 autre (bac étranger, dispense ou équivalence), 4 Bac ES, 3 Bac Techno, 2 Bac S, 2 Bac Pro, 1 Bac L  
 13 femmes, 4 hommes  
 Age médian\* à l'obtention du diplôme : 24 ans  
 \*la moitié a 24 ans (sur 15 répondants)

### ■ Choix de la formation\*

\*Les diplômés ont pu indiquer plusieurs raisons pour le choix de cette formation.



### ■ Recommandation de la formation

15 la préconisent

### ■ Projet professionnel

6 en termes de secteur  
 4 en termes de métier  
 7 sans projet

▶ 8 ont vu leur projet conforté par la formation

## LES PARCOURS D'ÉTUDES

### ■ Poursuite d'études

Certains ont pu suivre plusieurs formations de 2020-21 à 2022-23.

Entre l'obtention du diplôme de Master et le moment de l'enquête, 1 diplômé a poursuivi ou repris ses études pendant 1 an, dans une formation autre qu'en Doctorat ou un second M2 / un concours, pour se spécialiser, compléter la formation de M2 (notamment face au contexte de crise sanitaire)

## L'ACCÈS À L'EMPLOI

(hors alternance et financement d'études)

### ■ Temps médian\* d'accès au 1er emploi

3 mois (sur 15 répondants)

\*La moitié a obtenu son 1er emploi 3 mois après le diplôme

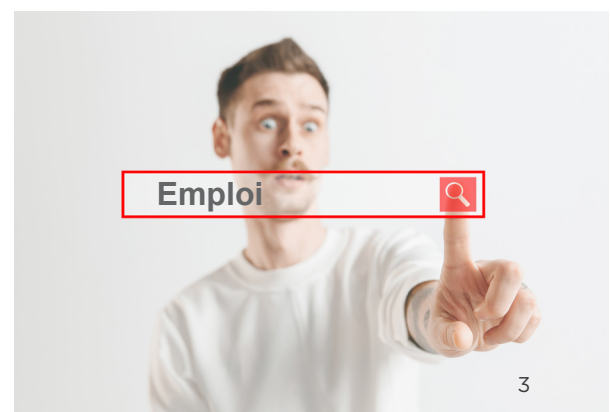
### ■ Nombre d'emplois depuis le Master

12 ont exercé un seul emploi

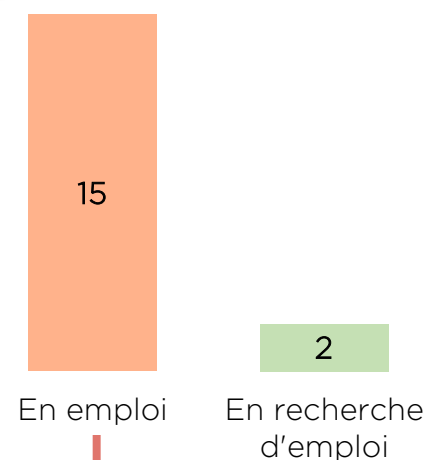
3 ont exercé 2 emplois

2 ont exercé 3 emplois ou plus

Emploi



## LA SITUATION AU 1er DÉCEMBRE 2021



■ A 18 MOIS

← " 10 diplômés occupent le même emploi 30 mois après l'obtention de leur Master, qu'à 18 mois „ →

### ZOOM SUR L'EMPLOI (hors alternance et job étudiant)

■ **Type de contrat**  
 CDI - Fonctionnaires : **13**  
 CDD - Intérim : **1**

■ **Temps de travail**  
 Temps plein : **15**

■ **Salaire net mensuel, avec majoration mensuelle\*** (primes, indemnités)  
 - équivalent temps plein - \*Avant imposition à la source



La moitié gagne plus de 2 250 €. 80% des diplômés (6 sur 7) gagnent entre 1 650 € et 2 500 €.

■ **Majoration annuelle** (primes, indemnités, 13ème mois, heures supplémentaires)  
 8 en perçoivent, 3 n'en perçoivent pas

↓  
 Non indiqué, effectifs insuffisants

## LA SITUATION AU 1er DÉCEMBRE 2022



■ A 30 MOIS

En emploi

### ZOOM SUR L'EMPLOI (hors alternance et job étudiant)

■ **Type de contrat**  
 CDI - Fonctionnaires : **15**  
 CDD - Intérim : **2**

■ **Temps de travail**  
 Temps plein : **17**

■ **Salaire net mensuel, avec majoration mensuelle\*** (primes, indemnités)  
 - équivalent temps plein - \*Avant imposition à la source



La moitié gagne plus de 2 300 €. 80% des diplômés (9 sur 11) gagnent entre 2 000 € et 3 800 €.

■ **Majoration annuelle** (primes, indemnités, 13ème mois, heures supplémentaires)  
 9 en perçoivent, 6 n'en perçoivent pas

↓  
 167 € (médiane, nette mensuelle)  
 2 500 € (médiane, brute annuelle)



## L'EMPLOI À 30 MOIS AU 1ER DÉCEMBRE 2022

### ■ Niveau

Cadres et professions intellectuelles supérieures : **12**  
Professions intermédiaires : **3**

### ■ Employeur

Privé : **15**  
Public, semi-public : **1**

### ■ Localisation

Ile-de-France (hors Paris) : **9**  
Paris : **5**  
Province - DROM : **2**  
Etranger : **1**

### ■ Mode d'obtention\*

Par relations professionnelles : **6**  
A la suite d'un emploi, d'un stage ou d'une alternance (promotion, transformation contrat) : **5**  
Grâce à une annonce : **4**  
Par candidature spontanée : **3**  
Suite au dépôt de CV sur internet, sur un réseau social professionnel : **2**  
Par relations familiales ou amicales : **1**

*\*Les diplômés ont pu indiquer plusieurs modes d'obtention.*

### ■ Adéquation de l'emploi

- Avec un niveau Bac+5 : **14**
- Avec le domaine de formation : **13**

→ En définitive :

- **14** sont satisfaits de leur emploi
- **3** recherchent un autre emploi

### ■ Secteur d'activité

Commerce, transports, hébergement et restauration : **4**  
Industrie : **3**  
Conseil, ingénierie et études : **2**  
Informatique et communication : **2**  
Finance et assurance : **1**  
Organisations et services divers à la personne : **1**

### ■ Satisfaction dans l'emploi

- Du niveau de responsabilité : **17**
- Des missions : **14**
- Des conditions de travail : **14**
- Du niveau de rémunération : **11**

Emplois ? Missions ?



### ■ Emplois et missions

**Responsable qualité des prestations de service intellectuel \*** : Vérification et contrôle de l'exécution des futurs projets de l'entreprise  
**Responsable qualité** : Maintien du système qualité  
**Responsable opérationnel partenaire** : Pilotage d'un centre de relation client, amélioration de la satisfaction client, développement de process  
**Responsable maintenance et organisation**  
**Responsable événementiel - Expert digital (Event Manager - Digital expert)**  
**Responsable des relations sociales**  
**Manager en exploitation opérationnelle aéroportuaire**  
**Ingénieur validation des systèmes informatisés** : Création de dossiers de validation, gestion des non-conformités, maintien des logiciels en état validé  
**Consultant PMO** : Gestion de projet, coordination d'équipes pluridisciplinaires, amélioration des processus  
**Collaborateur support client (Customer support associate)** : Gestion de la relation client, mise en place des stratégies pour améliorer la relation client  
**Contrôleur de gestion projet** : Management de projet, contrôle de gestion, planification  
**Chef de projet pilotage** : Pilotage d'actions externalisées à l'étranger, suivi des activités en se déplaçant à l'étranger, accompagnement des équipes dans la relation avec les clients  
**Chef de projet voix du client** : Gestion de projet, relation avec les clients, planification, développement de solutions digitales pour collecter des retours d'enquêtes de satisfaction  
**Chef d'atelier et de centre expert en batteries** : Gestion technique des réparations de batteries, management, suivi de la qualité et de la productivité  
**Chargé de qualité** : Gestion de la relation avec les clients, suivi des indicateurs qualités  
**Chargé d'administration des ventes** : Suivi des réclamations clients, réalisation de reportings et de tableaux chiffrés, facturation  
**Gestionnaire de portefeuilles clients B2B** : Réponse aux demandes clients, réalisation de reporting, gestion de projet

*\* Emploi déjà occupé avant l'obtention du Master*

*Pour consulter l'ensemble des emplois et missions de la formation Management Qualité et Relation Client (MQRC) occupés depuis 2008, cliquez [ici](#).*