



30 inscrits - **28** diplômés - **28** ont pu être contactés
12 répondants à l'enquête : **tous** en alternance
4 Bac ES, **4** Bac Pro, **2** Bac S, **1** autre (bac étranger, dispense ou équivalence), **1** Bac Techno
10 femmes, **2** hommes
Age médian* à l'obtention du diplôme : **24** ans
**la moitié a 24 ans (sur 12 répondants)*

LA PROMOTION 2016-2017

Choix de la formation*

**Les diplômés ont pu indiquer plusieurs raisons pour le choix de cette formation.*



Recommandation de la formation

10 la préconisent

Projet professionnel

5 en termes de secteur
5 en termes de métier
2 sans projet

} **9** ont vu leur projet conforté par la formation

LES PARCOURS D'ETUDES

Poursuite d'études

Certains ont pu suivre plusieurs formations de 2017-18 à 2019-20
Entre l'obtention du Master et le moment de l'enquête, **aucun** diplômé n'a poursuivi ou repris ses études

L'ACCÈS À L'EMPLOI

(hors alternance et financement d'études)

Temps médian* d'accès au 1er emploi

1,5 mois (sur **12** répondants)

**La moitié a obtenu son 1er emploi 1 mois et demi après le master*

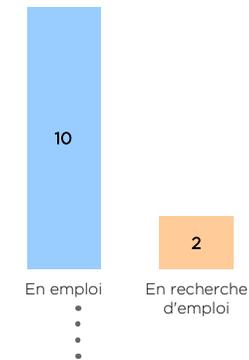
Nombre d'emplois depuis le master

5 ont exercé un seul emploi
5 ont exercé 2 emplois
2 ont exercé 3 emplois ou plus

LA SITUATION À 18 MOIS AU 1ER DÉCEMBRE 2018



LA SITUATION À 30 MOIS AU 1ER DÉCEMBRE 2018



LES CARACTERISTIQUES DE L'EMPLOI (hors alternance et job étudiant)

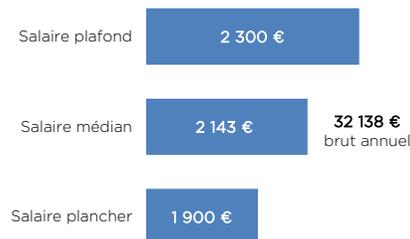
Type de contrat

CDI - Fonctionnaires : **10**
CDD - Interim : **1**

Temps de travail

Temps plein : **12**

Salaire net mensuel (équivalent temps plein)



Majoration (prime, 13ème mois)

5 en perçoivent
3 n'en perçoivent pas

Montant de la majoration

375 € (médiane, nette mensuelle)
5 625 € (médiane, brute annuelle)

La moitié gagne plus de 2 143 €. 80% des diplômés (6 sur 8) gagnent entre 1 900 € et 2 300 €.

LES CARACTERISTIQUES DE L'EMPLOI (hors alternance et job étudiant)

Type de contrat

CDI - Fonctionnaires : **9**
Indépendants : **1**

Temps de travail

Temps plein : **10**

Salaire net mensuel (équivalent temps plein)



Majoration (prime, 13ème mois)

6 en perçoivent
3 n'en perçoivent pas

Montant de la majoration

Non indiqué, effectif insuffisant

La moitié gagne plus de 2 400 €. 80% des diplômés (6 sur 7) gagnent entre 1 900 € et 2 500 €.



5 diplômés occupent le **même emploi** 30 mois après l'obtention de leur diplôme d'ingénieur, qu'à 18 mois

L'EMPLOI À 30 MOIS AU 1ER DÉCEMBRE 2019

Niveau

Cadres et professions intellectuelles supérieures : **9**
Professions libérales et indépendants : **1**

Employeur

Privé : **10**

Localisation

Ile-de-France (hors Paris) : **5**
Paris : **2**
Province - DOM : **2**

Perception de la rémunération

- **6** sont satisfaits de leur niveau de rémunération

Perception de l'emploi

- **10** estiment que leur emploi correspond à un niveau Bac+5
- **9** estiment que leur emploi correspond à leur domaine de formation
- **8** sont satisfaits de leur niveau de responsabilité
- **7** sont satisfaits de leurs missions
- **7** sont satisfaits de leurs conditions de travail



En définitive :

- **7** sont satisfaits de leur emploi
- **5** recherchent un autre emploi

Mode d'obtention*

Grâce à une annonce : **4**
A la suite d'un emploi, stage, alternance (promotion, transformation contrat) : **3**
Par relations professionnelles : **1**
Par candidature spontanée : **1**
Par relations familiales ou amicales : **1**
Par un cabinet de recrutement, un chasseur de têtes, une agence d'intérim : **1**
Grâce à une création d'entreprise : **1**

**Les diplômés ont pu indiquer plusieurs modes d'obtention.*

Secteur d'activité

Finance et assurance : **2**
Santé humaine et action sociale : **1**
Conseil, ingénierie et études : **1**
Informatique et communication : **1**
Commerce, transports, hébergement et restauration : **1**
Services (location, RH, sécurité, nettoyage, aménagement, voyages...) : **1**

L'EMPLOI À 30 MOIS AU 1ER DÉCEMBRE 2019

Emplois

Ingénieur qualité spatiale
Ingénieur supply chain

Responsable en assurance qualité des programmes spatiaux
Responsable processus qualité, satisfaction client et prestataire
Responsable qualité
Consultant
Analyste web et d'affaires (Web & Business Analyst)
Chef de projet
Chef de projet enquête de satisfaction client
Animateur qualité

Missions

Suivi de la conformité du produit fini, relation avec les clients, garantie de l'amélioration en continue des ateliers
Gestion des flux des pièces de rechanges (service après-vente) et du portefeuille clients, traitement des lignes critiques et en retard

Assurance de la qualité des produits internes, réponse aux exigences des clients, maîtrise des processus internes, suivi des actions de surveillance et d'amélioration
Gestion des indicateurs clés de performance (KPI) du service client, pilotage et management du prestataire avec visite et audit sur site, amélioration continue du service client et des métiers supports liés

Mise en place du prix, accompagnement, gestion de projet
Pilotage du chiffre d'affaires et du budget, analyse web des parcours clients
Prise en charge et suivi des projets réglementaires, cadrage et pilotage des différents intervenants du projet

Suivi de la qualité, des reportings client et de la gestion des réclamations



Pour consulter l'ensemble des emplois et missions du Master Management Qualité Relation Client occupés depuis 2008, cliquez [ici](#).