

Intitulé de la mention : **Organisation et Management des Services de l'Automobile**
Intitulé du parcours type

	IUT de Vélizy	
Adopté par le conseil de composante le :	25/11/2025	
Adopté par la CFVU en date du :	02/06/2026	

Formation initiale	
Formation initiale en apprentissage	X
Formation continue	X
Formation continue en contrat de professionnalisation	X

Dispositions particulières :

La compensation s'effectue entre UE ;

La moyenne pondérée par leur coefficient des UE1, UE2, UE3, UE4, UE5, UE6 et UE7 est fixée à 10 ;

Pour les UE6 et UE7 (projet tuteuré et mise en situation professionnelle) : une moyenne est fixée à 10 sous laquelle aucune compensation générale ne peut avoir lieu ;

La délivrance du diplôme est subordonnée à la présentation de la certification en langue anglaise ; La délivrance du diplôme est subordonnée à la certification Pix.

Dates des deuxième chance : au fil de l'eau sous la supervision des responsables de modules

Les formes des contrôles et secondes chances peuvent être pour toutes les UE : oraux, examens surveillés, devoirs maison, tests pratiques

Les secondes chances pallient des absences aux examens pour remplacer éventuellement des notes du contrôle continu mais ne viennent pas s'ajouter aux notes standard.

Les secondes chances pallient un ajournement à une UE mais ne viennent pas s'ajouter aux notes standard.

Pour les secondes chances, les règles de compensations sont identiques : Pour les UE6 et UE7 : une moyenne est fixée à 10 sous laquelle aucune compensation générale ne peut avoir lieu.

Les enseignements sont répartis entre l'UT de Rambouillet 50% et le GARAC CFA automobile 50%.

	Intitulé	intitulé en anglais	Bloc annualisé (A) ou semestrialisé (S)	Volumes horaires						ECTS /Coef.	Modalités de contrôle des connaissances								Nom Responsable	Cocher si Responsable extérieur de l'UVSQ
				Présentiel			Distanciel	1ère session				2nde chance								
				Type de contrôle							Type de contrôle									
				Contrôle continu			Examen terminal		Autres		2nd session		Autres							
Heures CM	Heures TD	Heures TP	Total présentiel	Heures FOAD	Total horaire	%	Type d'épreuve	%	Type d'épreuve	%	Type d'épreuve	%	Type d'épreuve	%	Type d'épreuve					
	BCCL Maîtriser l'environnement professionnel de l'après-vente automobile	Master the professional environment of after-sales automotive	A							6								Sandrine Iglesias		
JEY10	UEY10 Adaptation différenciée en fonction du parcours	Adaptation process			10		10			10		100								
JEY11	UEY11 Activités après-vente automobile	Automotive aftersales activity		14			14			14	1,5	100	Oral							
JEY12	UEY12 Technologie Réparation Maintenance	Technology Repair Maintenance			10		10			10	1	100	Ecrit							
JEY13	UEY13 Bureautique	Office automation			12		12			12	1	100	Ecrit							
JEY14	UEY14 Anglais professionnel	Business English			30		30			30	1,5	100	Ecrit et Oral TOEIC							
UEBC01	UEBC01 Utiliser les outils numériques de référence	Use digital tools									1	100	Pix							
	BC2 Gérer et organiser des services après-vente automobile	Management and organization of workshops	A							12								Sandrine Iglesias		
JEY21	UEY21 Lecture et analyse de l'information financière	Analysis of financial information			14		14			14	1,5	100	Ecrit							
JEY22	UEY22 Suivi des indicateurs de gestion	Monitoring of management indicators			14		14			14	1,5	100	Ecrit							
JEY23	UEY23 Gestion et organisation d'un atelier maintenance (GOAM)	Management and organization of maintenance workshops		10	25		35			35	2	100	Ecrit							
JEY24	UEY24 Gestion et organisation atelier carrosserie (GOAC)	Management and organization of bodywork workshops			20		20			20	1,5	100	Ecrit							
JEY25	UEY25 Gestion et organisation magasin PRA (GOMPRA)	Management and organization of workshops		14	14		28			28	1,5	100	Ecrit							
UEBC07	UEBC07 Gérer et organiser des ateliers des services de l'après-vente automobile	Management and organization of aftersales workshops									4	100	Ecrit et Oral							
	BC3 - Manager et coordonner des équipes	Managing and coordinate teams								9								Sandrine Iglesias		
JEY31	UEY31 Communication professionnelle	professional communication			16		16			16	2	100	Ecrit et Oral							
JEY32	UEY32 Animation d'équipe	Team motivation		8	16		24			24	2	100	Ecrit							
JEY33	UEY33 Management des organisations	Management of organisation		8	16		24			24	1	100	Ecrit							
JEY34	UEY34 Gestion des compétences	Talent management			24		24			24	1	100	Ecrit							
UEBC06	UEBC06 Manager une équipe dans les services de l'après-vente automobile	Managing team in Automotive aftersales activity								0	3	100	Ecrit et Oral							
	BC4 - Appliquer la réglementation liée à l'après-vente automobile	Talent management	A							0	6							Sandrine Iglesias		
JEY41	UEY41 Réglementation QSE	Quality regulation		8	20		28			28	2	100	Ecrit							
JEY42	UEY42 Initiation au droit de l'entreprise	Legal literacy		6	14		20			20	2	100	Ecrit							
JEY43	UEY43 Droit appliqué à l'après-vente	after-sales law			18		18			18	2	100	Ecrit							
	BC5 - Développer une stratégie commerciale	Develop a commercial strategy								0	6							Sandrine Iglesias		
JEY51	UEY51 Marketing	Marketing		7	23		30			30	2	100	Ecrit							
JEY52	UEY52 Négociation relation clientèle	Business negotiations and relationship			24		24			24	2	100	Ecrit et Oral							
UEBC08	UEBC08 Développer l'activité commerciale des services de l'après-vente automobile	Automotive Business relationship			18		18			18	2	100	Ecrit et Oral							
	BC6 - Réaliser un projet	Realize a project								12								Sandrine Iglesias		
JEY61	UEY61 Gestion de projet	project mlanagement		30	20					50	2	100	Ecrit et Oral							
JEY62	UEY62 Projet appliqué en entreprise	Business project			60					60	3		Ecrit et Oral							
UEBC02	UEBC02 Exploiter des données à des fins d'analyse	data analysis			60					60	3	100	Rapport final projet+soutenance							
UEBC05	UEBC05 Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle	Business project									4	100	Rapport final projet+soutenance							
	BC7 - Agir en situation professionnelle	Act in a professional situation								9								Sandrine Iglesias		
JEY71	UEY71 Construction et rédaction d'écrits professionnels	Professional writings			15					15	2	100	Ecrit							
JEY72	UEY72 International	International										100								
UEBC03	UEBC03 S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère	Speakin in a foreigner language									4	100	Mémoire proo +soutenance							
UEBC04	UEBC04 Agir en tant que professionnel de l'après-vente automobile	Act as a after sales professionnai									3	100	Notes activités entreprise.							
	UE libre																			
	Engagement et vie associative			8				6	14		3	70	rapport d'activité	30	oral et fiche projet		50% / 50%	oral / Rapport d'activité		
	Théorie et pratique des activités physiques et sportives				18						3	100	pratique (65%) et théorique (35%)			100	pratique (65%) et théorique (35%)			
	Culture – Pratiques artistiques (Options : théâtre, arts plastiques, photographie, média-radio, histoire de l'art)				24 (théâtre) 22 (arts plastiques) 24 (photo) 22 (média-radio) 32 (Histoire de l'art - 2 x 8h de cours + 4 x 4h de visites de musées)						3	100 (théâtre et photo) 50 (arts plastiques et média-radio) 100 (Histoire de l'art)	participation orale+devoirs maison+QCM (média- radio)	50 (arts plastiques et média- radio)	dessin (arts plastiques) papier radiophonique (média- radio)		50 (média- radio) examen final spécifique (média- radio) commentaire d'image (Histoire de l'art)	50 (média- radio)	production (média- radio)	
	Nombre d'heures maquette			105	493	0	598	0	598	60										
	Total heures étudiant			105	493	0	598	0	598											