

■ Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration, parcours Management du Tourisme et de l'Hôtellerie Internationale

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Licence Professionnelle sur leur devenir.
Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2015, 30 mois après la LP, sont renseignés ici.

DEFIP - Formation et pilotage
Bureau des Enquêtes et Analyses

UVSQ

Emplois & Missions

La promotion 2015, 30 mois après la LP

■ Emplois

Directeur administratif de conciergerie
Revenue Manager Multi-Hotel

Administrateur de comptes (Accounts administrator)
Chef de réception
Gouvernant
Chargé de relation clientèle (Guest Service)
Adjoint de direction
Conseiller en voyages d'affaires *
Réceptionniste

* Emploi déjà occupé avant l'obtention de la LP

■ Missions

Gestion de la comptabilité, des RH et des opérations diverses
Optimisation du chiffre d'affaires, accompagnement des directeurs d'hôtels dans leurs objectifs tarifaires, anticipation des différents événements
Paiement des fournisseurs, saisie des factures
Coordination de l'équipe de réceptionnistes, communication et lien entre la direction et l'équipe, gestion RH
Contrôle des chambres, gestion d'équipe et entretien général d'hôtel

Animation d'équipe, administration, optimisation commerciale
Conseil client, réponse aux appels, gestion de la prévente des billets d'avion
Gestion des réservations, des entrées et des sorties

La promotion 2014, 30 mois après la LP

■ Emplois

Responsable d'équipe de nuit (Night Manager)
Gouvernant d'étage
Gouvernant d'hôtel *
Coordinateur événementiel
Chargé de mission tourisme et handicap
Réceptionniste
Réceptionniste
Conseiller vendeur

* Emploi déjà occupé avant l'obtention de la LP

■ Missions

Management, contrôle, gestion

Organisation de séminaires dans un hôtel, liaison avec les différents services, gestion des événements sociaux
Accompagnement des prestataires touristiques à l'accessibilité, promotion de marques, sensibilisation en entreprise
Accueil des clients, facturation de l'hébergement, gestion des plaintes
Accueil des clients, renseignement sur les activités touristiques, gestion des tâches administratives

La promotion 2013, 30 mois après la LP

■ Emplois

Directeur général
Directeur de nuit (Night Manager)
Manager de réception (Reception Shift Leader)
Chef de brigade
Gouvernant
Assistant chef de réception
Réceptionniste (3)
Manager revenus
Assistant RH
Assistant de direction
Hôte d'accueil

■ Missions

Management, veille commerciale et sociale
Clôture journalière comptable, gestion des arrivées et des départs, responsabilité de l'hôtel la nuit
Satisfaction client, formation des réceptionnistes, gestion des départs et des arrivées de client
Accueil des clients, gestion des conflits, veille sur l'entente entre collaborateurs
Contrôle des chambres, gestion du personnel d'étage, satisfaction des demandes de clients
Gestion de l'équipe de réception, collaboration avec les différents services de l'hôtel, gestion des litiges en réception
Accueil, réservation, facturation, gestion des caisses, réalisation de tâches administratives
Gestion des budgets, analyse financière, prévision
Gestion d'un plan de formation, suivi des IRH, gestion des relations sociales
Recrutement du personnel, gestion des prix et des contrats
Accueil téléphonique et physique, réalisation de tâches administratives (facturation, encaissement)

Diplômés

■ Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration, parcours Management du Tourisme et de l'Hôtellerie Internationale

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Licence Professionnelle sur leur devenir.
Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2015, 30 mois après la LP, sont renseignés ici.

DEFIP - Formation et pilotage
Bureau des Enquêtes et Analyses

Emplois & Missions

La promotion 2012, 30 mois après la LP

■ Emplois

Manager hôtelier
Responsable de bar
Responsable adjoint de site

Premier de réception
Gouvernant
Chargé de relation tourisme
Assistant revenu manager
Gestionnaire formation

■ Missions

Optimisation du chiffre d'affaires, veille concurrentielle, optimisation des produits et des services
Management des employés, augmentation du chiffre d'affaires, garantie de la bonne qualité des prestations
Gestion et contrôle de la qualité des prestations délivrées sur le site internet (accueil, propreté, sécurité, sûreté et maintenance), organisation du travail avec les responsables d'équipe, mise en place de mesures correctives et préventives
Coordination des équipes, visibilité de l'hôtel sur internet, contrôle général
Contrôle des chambres, management du personnel, gestion des ouvertures
Analyse de la clientèle, élaboration de nouveaux circuits touristiques, communication et marketing
Analyse de la mise en charge, optimisation du chiffre d'affaires
Recensement des besoins en formation, planification et suivi, mise en place et suivi d'indicateurs, gestion du budget, relation entre les prestataires, les intervenants et les collaborateurs

La promotion 2011, 30 mois après la LP

■ Emplois

Responsable hôtelier
Responsable hôtelier
Assistant gouvernant général
Chef de cuisine
Premier de réception
Chef de rang
Chef de rang
Responsable commercial
Adjoint responsable d'exploitation
Chef de projet événementiel
Chef de projet déploiement d'offre
Attaché commercial
Chargé de clientèle
Agent de réservation
Réceptionniste
Vendeur

■ Missions

Gestion et réception des clients
Aide à la formation et à la construction de l'extranet, commercialisation et conseil partenaires, service aux clients
Gestion d'équipe, relation avec les fournisseurs et les clients
Organisation, management, réalisation technique
Management d'équipe, gestion administrative et financière
Mise en place, service, gestion des clients
Accueil des clients, prise de commandes, encaissement
Commercialisation, recrutement
Gestion du personnel, des stocks et des distributeurs automatiques
Organisation de conférences, gestion logistique événementielle

Organisation d'événements, devis, facturation
Gestion du service après-vente, traitement des réclamations clients
Commercialisation des chambres, traitement des appels et des e-mails, suivi de dossiers

Mise en rayon de produits, vente, encaissement

UVSQ

Diplômés

■ Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration, parcours Management du Tourisme et de l'Hôtellerie Internationale

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Licence Professionnelle sur leur devenir.
Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2015, 30 mois après la LP, sont renseignés ici.

DEFIP - Formation et pilotage
Bureau des Enquêtes et Analyses

Emplois & Missions

La promotion 2010, 30 mois après la LP

■ Emplois

Attaché commercial dans un hôtel
Adjoint de direction dans un hôtel
Adjoint de direction d'un centre d'hébergement
Chef de brigade
Gouvernant
Gouvernant polyvalent
Carnettiste
Vendeur - Conseiller voyage spécialisé Océan Indien
Gestionnaire RH
Réceptionniste

■ Missions

Fidélisation des clients business, prospection de nouveaux comptes
Réception, gestion des réservations et du personnel
Contact avec les personnes et les partenaires, gestion
Supervision d'équipe, s'occuper des clients
Contrôle de la qualité des chambres, suivi des stocks, gestion du personnel
Gestion du personnel et réalisation du planning
Gestion de carnets de voyage, demande de cotations, accueil des clients
Vente
Saisie des contrats
Accueil, réservation, gestion de la caisse

La promotion 2009, 30 mois après la LP

■ Emplois

Chef d'entreprise
Chef de rang
Chef de cabine
Second assistant chef de réception
Assistant manager restauration
Assistant technique
Assistant de direction (2)
Agent de réservation
Agent immobilier
Gestionnaire paie

■ Missions

Gestion d'un salon de café
Encadrement du personnel, prise de commandes, management
Navigation commerciale
Gestion de l'équipe, des débiteurs et des réservations
Encadrement d'une équipe
Développement de la randonnée, promotion du territoire
Organisation d'ateliers, gestion des services restauration, des stocks et de l'approvisionnement

Location et transaction de biens
Gestion du personnel et de la paie

La promotion 2008, 30 mois après la LP

■ Emplois

Responsable commercial
Chef de rang
Réceptionniste (4)
Assistant gouvernant
Assistant du responsable (2)
Agent de réception
Agent de ventes et de réservations (2)
Chargé de conférences et d'évènements
(Conferences and Events sales Executive)
Assistant évènementiel
Assistant de direction (2)

■ Missions

Gestion de la promotion de l'hôtel à des entreprises
Mise en place de la salle, accueil, prise en charge des réservations et des commandes
Réception et clôture du service de jour, accueil, conciergerie, réservation
Contrôle des chambres, gestion du personnel d'étage et de la relation avec les fournisseurs sur les produits d'entretien
Gestion du room service, management de l'équipe et du service, accueil des clients, secrétariat, formation de stagiaires
Prise de réservations, accueil des clients, fonction de gouvernant
Conseil et vente, aide à l'achat de billets
Organisation de congrès et séminaires, promotion des établissements, suivi de la clientèle

Mise en place de manifestations et de réunions
Responsabilité du service et de la matière première, gestion de la réception et l'équipe du restaurant, traitement avec les débiteurs et les différentes demandes