

Enquête sur les conditions d'études et l'environnement de travail à l'UVSQ en 2020-21

CFVU du 15 juin 2021

Conditions d'études et environnement de travail à l'UVSQ en 2020-21

1. La population répondante (niveau, site, sexe)
2. La situation actuelle des étudiants
 - I. Les difficultés rencontrées
 - II. Le stage
 - III. L'alternance
 - IV. L'activité professionnelle en parallèle de la formation
 - V. Les ressources et le mode de vie
 - VI. Les inquiétudes par rapport à la situation sanitaire
3. Les dispositifs d'accompagnement
 - I. Les aménagements d'études et/ou d'examens
 - II. Les dispositifs pour lutter contre les inégalités liées à l'épidémie : sollicitation, bénéfice, satisfaction
 - III. Les propositions d'amélioration

Conditions d'études et environnement de travail à l'UVSQ en 2020-21

4. Les études, l'équipement et l'environnement de travail

- I. Les inquiétudes par rapport aux études
- II. Les difficultés à travailler et les raisons
- III. Le matériel utilisé, l'accès à internet et à une imprimante
- IV. Le besoin de matériel et/ou d'outils informatiques
- V. L'impact des conditions matérielles à domicile sur le travail universitaire
- VI. L'évaluation de la qualité de l'environnement de travail
- VII. Les propositions d'amélioration

5. La vie universitaire

- I. Les services de la vie universitaire : usage, satisfaction et propositions d'amélioration
- II. La Maison de l'Etudiant
- III. Les élus étudiants

6. Le bilan des étudiants et les raisons

- I. L'année universitaire : évaluation, raisons de satisfaction et d'insatisfaction
- II. L'université : recommandation et raisons
- III. L'enseignement à distance : évaluation, raisons de satisfaction et d'insatisfaction
- IV. Autres propositions d'amélioration

1. La population répondante (niveau)

>> Enquête en ligne réalisée du 22 février au 19 avril 2021

Enquêtés : 18 781 inscriptions * (pour 18 231 étudiants)

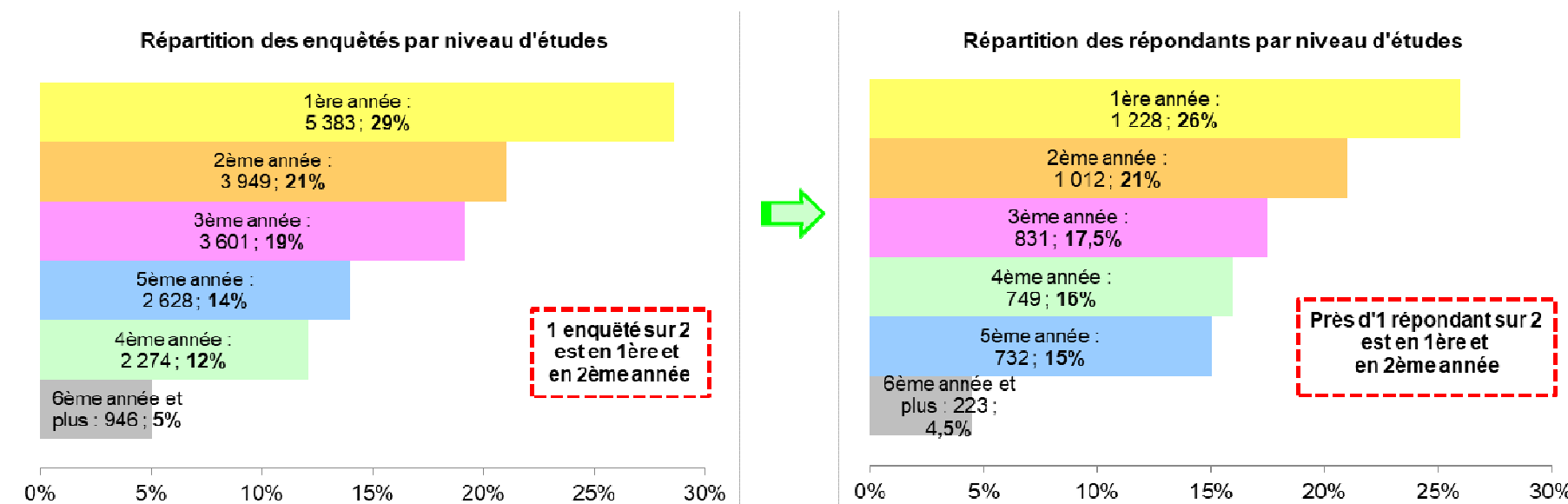
* Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle, certaines formations sont rattachées à plusieurs sites, hors CPGE et HDR

>> Un taux de réponse de **25,5%**.

(10,5% sur les Conditions d'études en 2019-20 depuis le confinement)

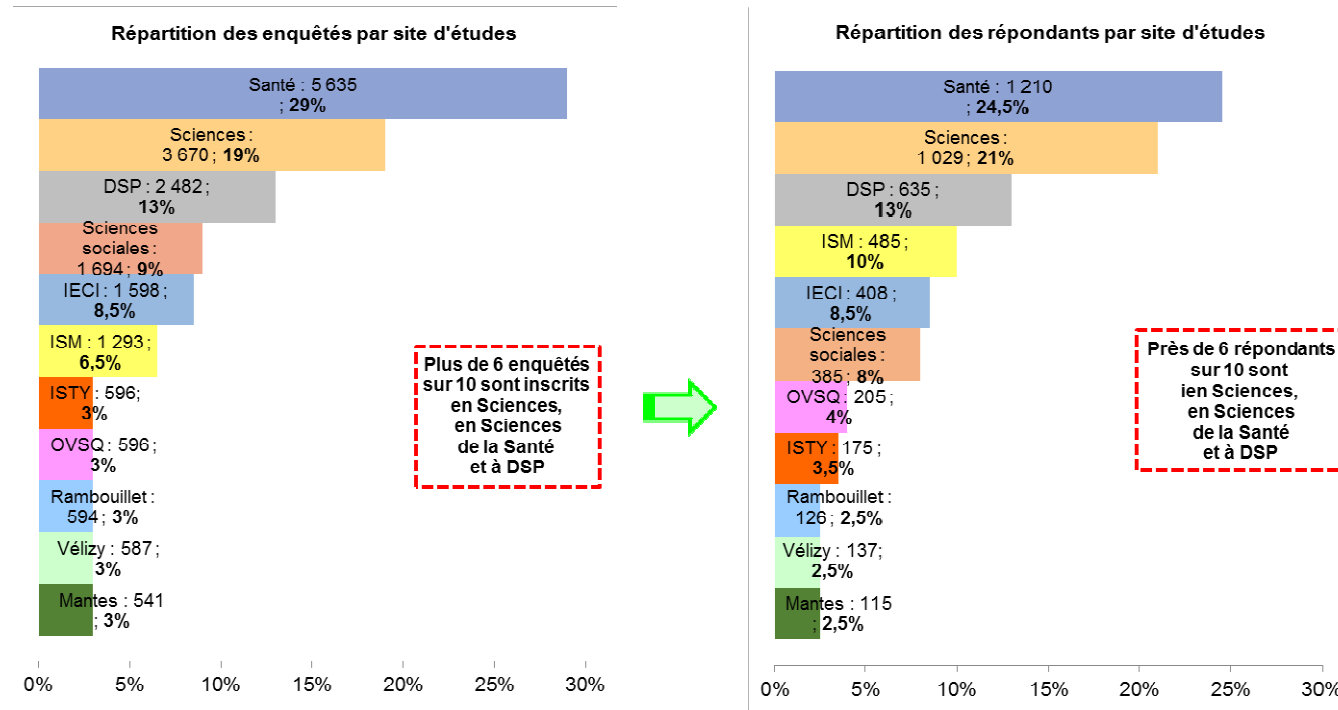
Répondants : 4 775 inscriptions (pour 4 654 étudiants)

* Les résultats présentés concernent les inscriptions



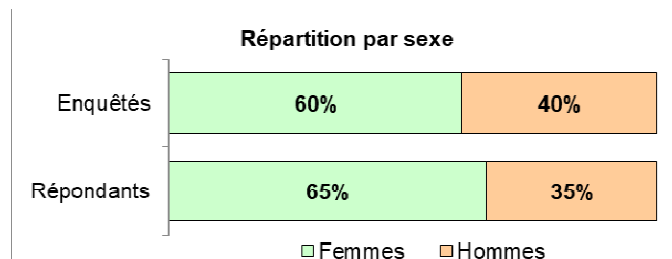
>> La part des répondants est représentative de la part des enquêtés selon le niveau d'études : **1 sur 2** est en **1ère et en 2ème année** en 2020-21 (plus de 6 sur 10 en niveau L, plus de 3 sur 10 en niveau M, moins d'1 sur 10 en niveau D).

1. La population répondante (site, sexe)



>> Globalement, la part des répondants est représentative de la part des enquêtés selon le site d'études : en moyenne, **plus de 6 sur 10** étudient en **Sciences**, en **Sciences de la Santé** et à **DSP** en 2020-21.

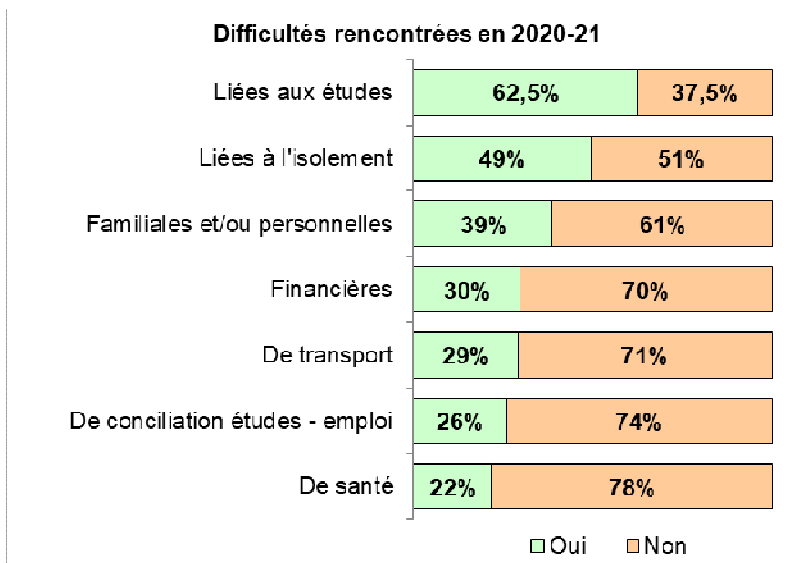
* *Certaines formations sont rattachées à plusieurs composantes*



>> **Près de 2 répondants sur 3** sont des femmes.

2. La situation actuelle des étudiants

2.1. Les difficultés rencontrées

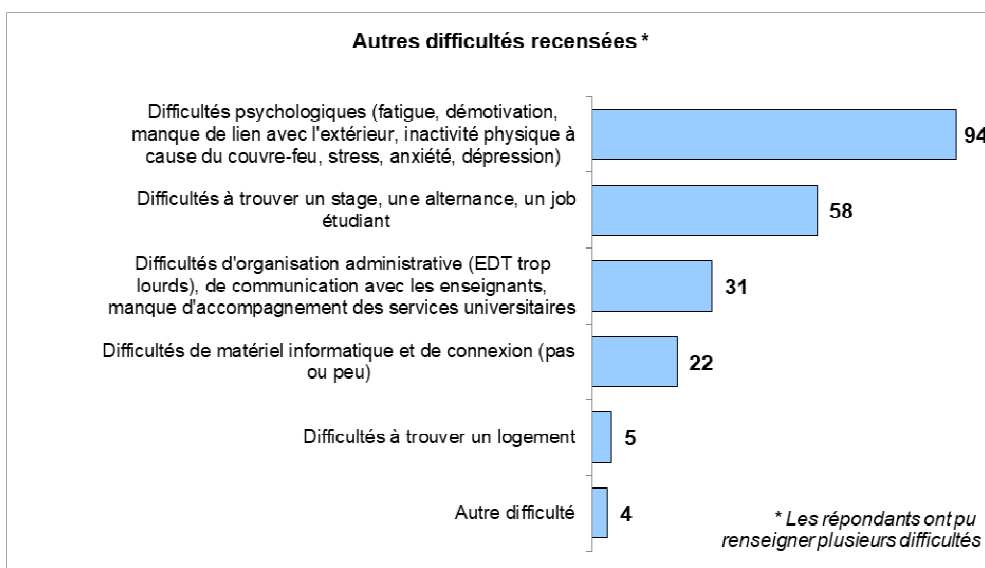


>> Plus de **3** répondants **sur 5** rencontrent des difficultés liées aux **études**.

>> **1 sur 2** souffre d'**isolement**.

>> **4 sur 10** rencontrent des difficultés **familiales** et/ ou **personnelles**.

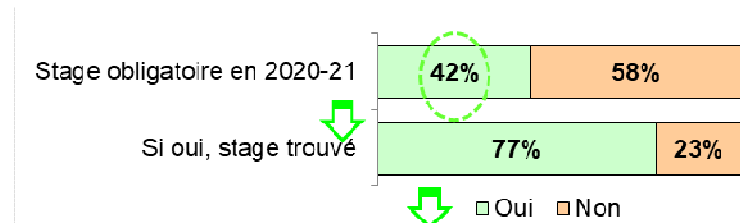
>> 2 à 3 sur 10 vivent des complications liées à la situation financière, aux transports, à la conciliation études - emploi et à la santé.



>> Parmi les autres motifs recensés, **94** concernent des difficultés **psychologiques** et, dans une moindre mesure, **68** la difficulté à **trouver un stage, une alternance, un job étudiant**.

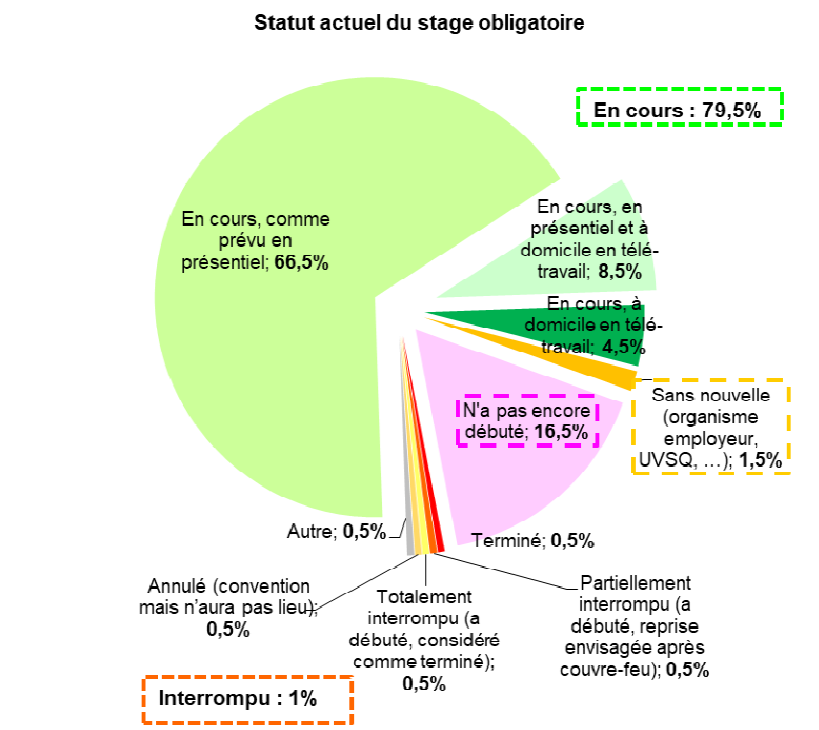
2. La situation actuelle des étudiants

2.2. Le stage



>> Un stage est obligatoire pour **2** répondant **sur 5** (près d'1 sur 2 en niveau M) (1 sur 5 en 2019-20).

>> Parmi eux, **77%** en ont **trouvé** un (70% en 2019-20).

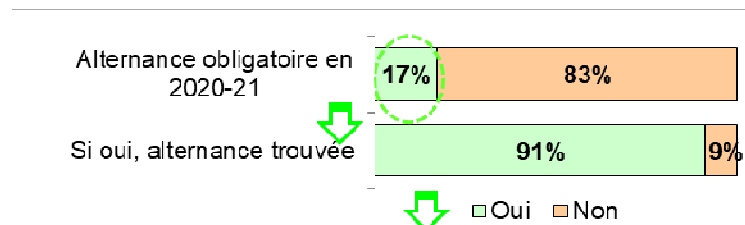


>> Parmi eux, actuellement :

- Près de **8 sur 10** sont en **stage** (66,5% en présentiel, 4,5% en télé-travail et 8,5% en mode alterné).
- Près de **2 sur 10** n'ont **pas encore** commencé leur stage.
- **3%** ne **peuvent pas** réaliser leur **stage** (sans nouvelle pour 1,5%, interruption pour 1% et annulé pour 0,5%).
- 0,5% ont terminé leur stage.

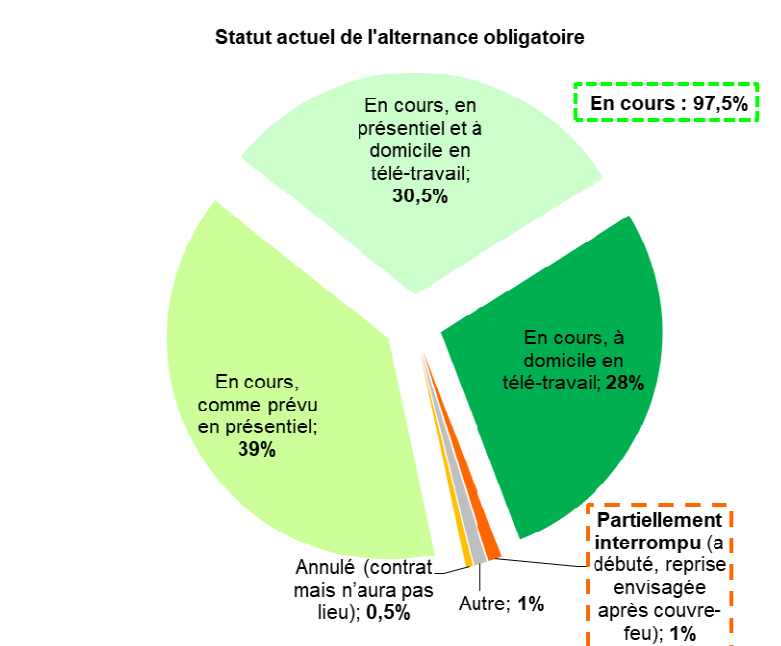
2. La situation actuelle des étudiants

2.3. L'alternance



>> L'alternance est obligatoire pour près de **2** répondants **sur 10** (près de 4 sur 10 en niveau M) (1 sur 5 en 2019-20).

>> Parmi eux, **91%** en ont **trouvé** un (70% en 2019-20).



>> Parmi eux, actuellement :

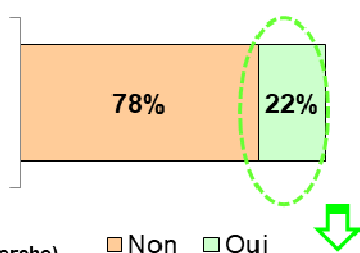
- **Presque la totalité** est en **alternance** (39% en présentiel, 28% en télé-travail et 30,5% en mode alterné).
- **1,5%** ne **peuvent pas** réaliser leur **alternance** (partiellement interrompu pour 1% et annulé pour 0,5%).

2. La situation actuelle des étudiants

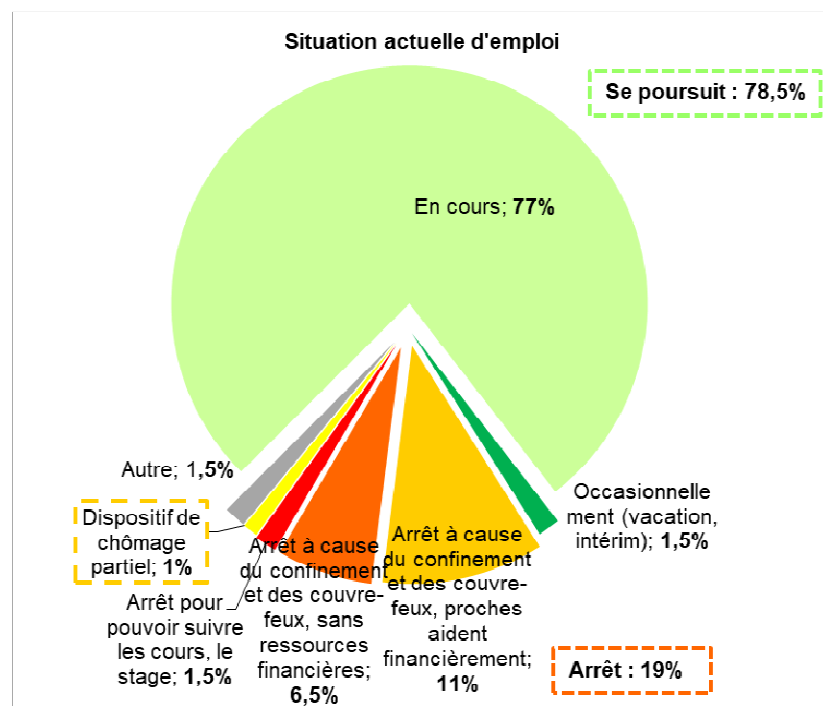
2.4. L'activité professionnelle en parallèle de la formation

Activité professionnelle
rémunérée* exercée en 2020-
21, en parallèle de la formation

* Hors stage, alternance (apprentissage
ou de professionnalisation) et financement
de thèse (contrat doctoral, allocation de recherche)



>> **22%** exercent une **activité professionnelle** rémunérée (hors stage, alternance et financement de thèse) en 2020-21 (**25%** en 2019-20).

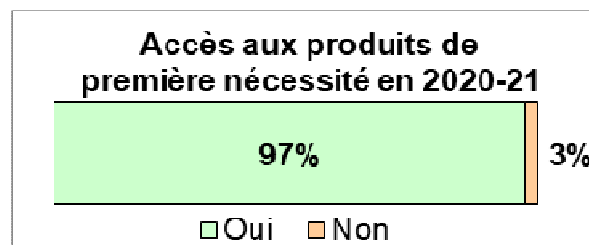
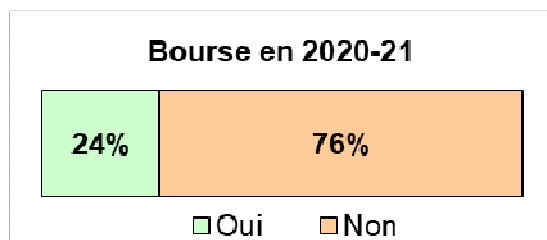


>> Parmi eux, actuellement :

- Près de **8 sur 10** continuent de **travailler**.
- Près de **2 sur 10** ne **travaillent plus** (11% avec aide financière de leurs proches, 6,5% sans ressources, 1,5% sans précision).
- 1% sont en dispositif de chômage partiel.

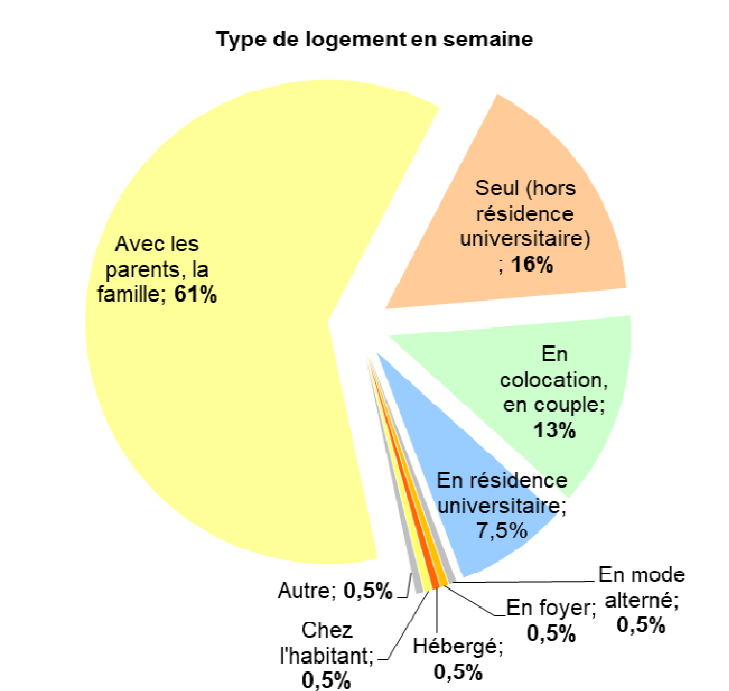
2. La situation actuelle des étudiants

2.5. Les ressources et le mode de vie



>> Plus de **2** répondants **sur 10** sont **boursiers** (3 sur 10 en 2019-20).

>> **3%** n'ont **pas accès** aux **produits** de **première nécessité** en 2020-21.



>> **6 sur 10** vivent, en semaine, avec leur **parents** ou leur **famille**,

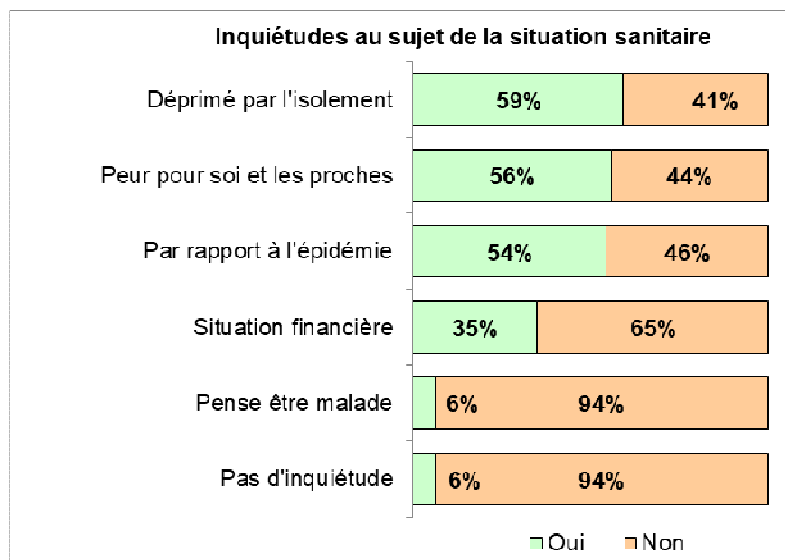
>> Près de **2 sur 10** sont **seuls** (hors résidence universitaire),

>> Plus d'**1 sur 10** est en **colocation** ou en **couple**,

>> Moins d'**1 sur 10** vit en **résidence universitaire**.

2. La situation actuelle des étudiants

2.6. Les inquiétudes par rapport à la situation sanitaire

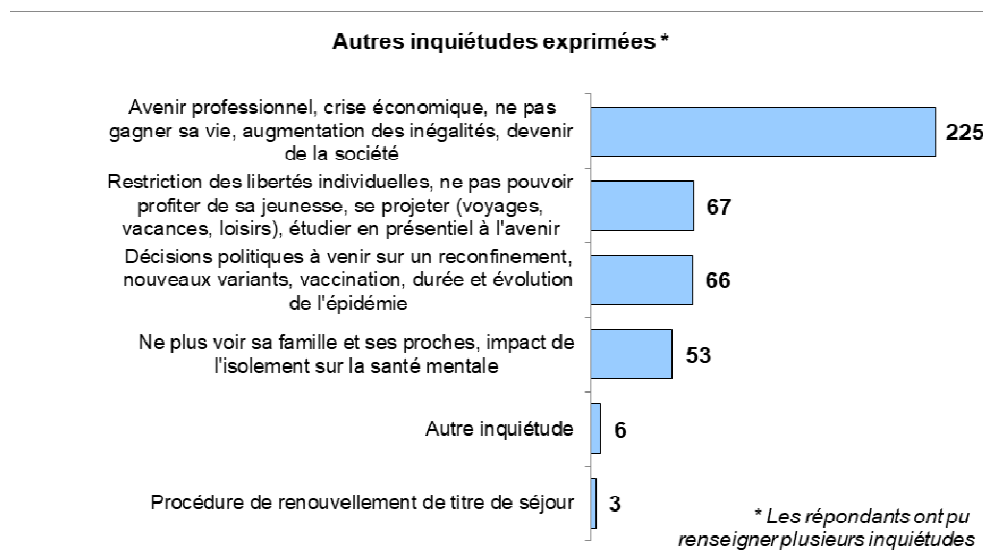


>> **Près de 6 répondants sur 10** sont **déprimés** par l'**isolement** (5 sur 10 en 2019-20).

>> **Plus de 5 sur 10** ont **peur** pour **eux** et leurs **proches** et sont inquiets par rapport à l'**épidémie** (7 sur 10 en 2019-20).

>> **Plus de 3 répondants sur 10** sont inquiets quant à leur **situation financière**.

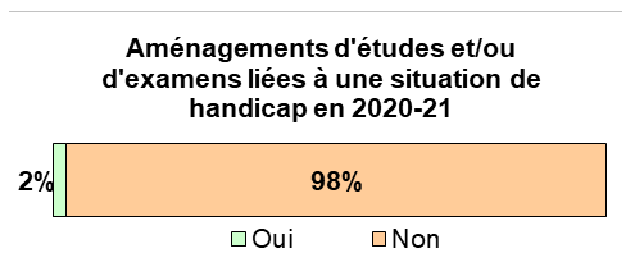
>> Moins d'**1 sur 10** pense être malade (1 sur 10 en 2019-20) et n'est **pas inquiet**.



>> Parmi les autres inquiétudes recensées, **225** étudiants ont fait part de l'incertitude concernant l'**avenir professionnel**, la recherche d'emploi et le devenir de la société (43 en 2019-20).

3. Les dispositifs d'accompagnement

3.1. Les aménagements d'études et/ou d'examens

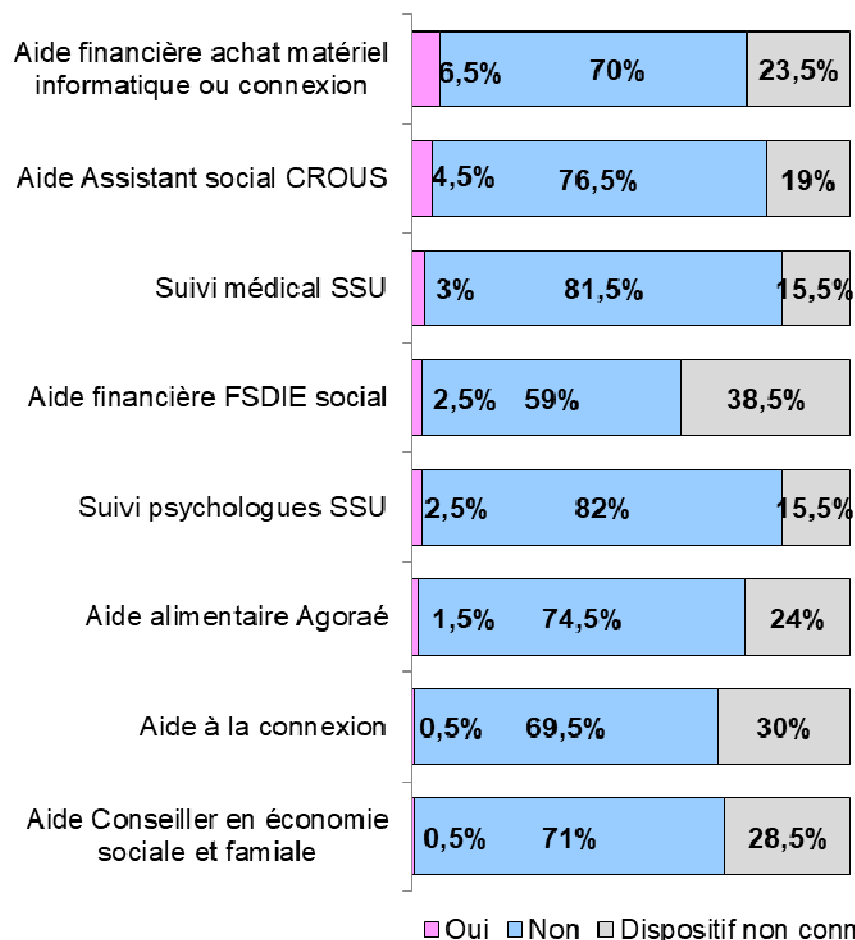


>> 2% des répondants bénéficient, en 2020-21, d'**aménagements** d'études et/ou d'examens liés à une situation de **handicap** (3% en 2019-20).

2. Les dispositifs d'accompagnement

3.2. Les dispositifs pour lutter contre les inégalités liées à l'épidémie : sollicitation (1/3)

Sollicitation des dispositifs d'accompagnement pour lutter contre les inégalités liées à l'épidémie en 2020-21



>> Globalement, les étudiants ont **peu sollicité** ces dispositifs en 2020-21 (**moins d'1** répondant **sur 10**).

>> L'aide **financière** à l'achat de **matériel informatique** ou de **connexion** est le dispositif le plus sollicité (**6,5%** des répondants).

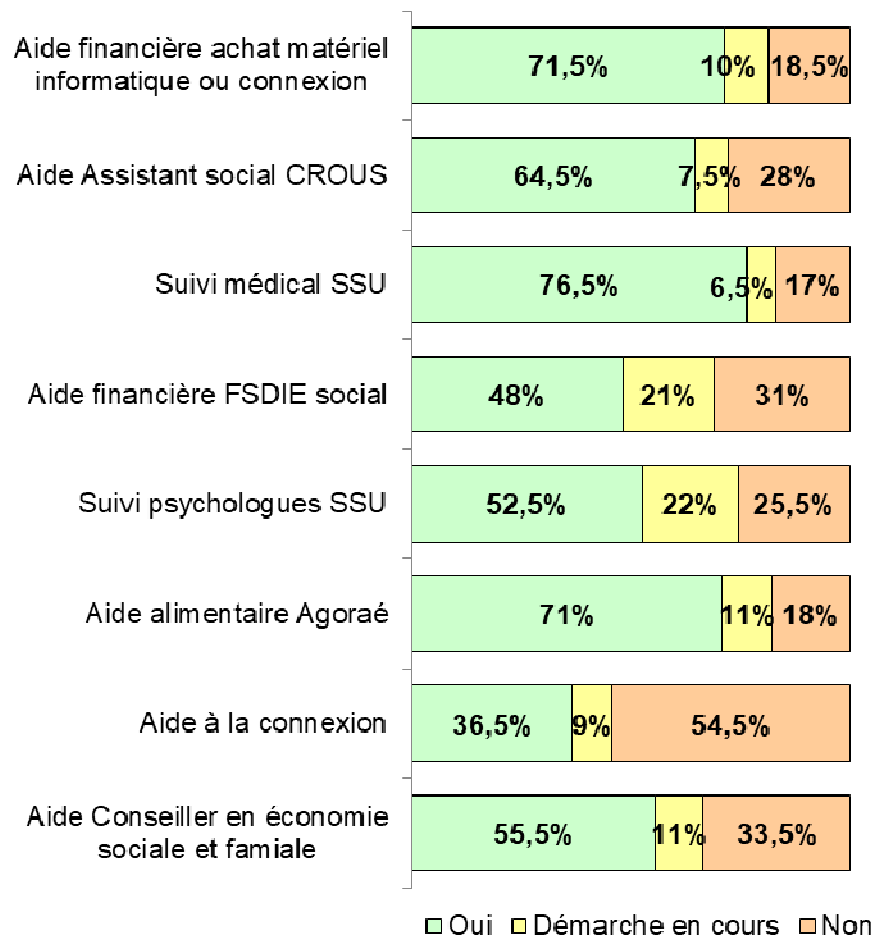
>> Ces dispositifs sont **méconnus** des étudiants, et principalement :

- l'aide **financière** vie quotidienne du **FSDIE social** (besoins de première nécessité, aide alimentaire, frais de santé, aide au paiement de loyers), pour près de **4 sur 10**,
- l'aide à la **connexion** (carte SIM, internet, recharge pré-payée) et l'aide attribuée par le Conseiller en **économie sociale** et **familiale**, pour **3 sur 10** en moyenne.

2. Les dispositifs d'accompagnement

3.2. Les dispositifs pour lutter contre les inégalités liées à l'épidémie : bénéfice * (2/3)

**Bénéfice des dispositifs d'accompagnement pour lutter
contre les inégalités liées à l'épidémie en 2020-21**



>> Globalement, les répondants ont **bénéficié majoritairement** du **suivi médical** du **SSU** (76,5%), de l'aide **financière** à l'achat de **matériel** informatique ou de **connexion** (71,5%) et de l'**aide alimentaire** attribuée par l'épicerie solidaire **Agoraé** (71%).

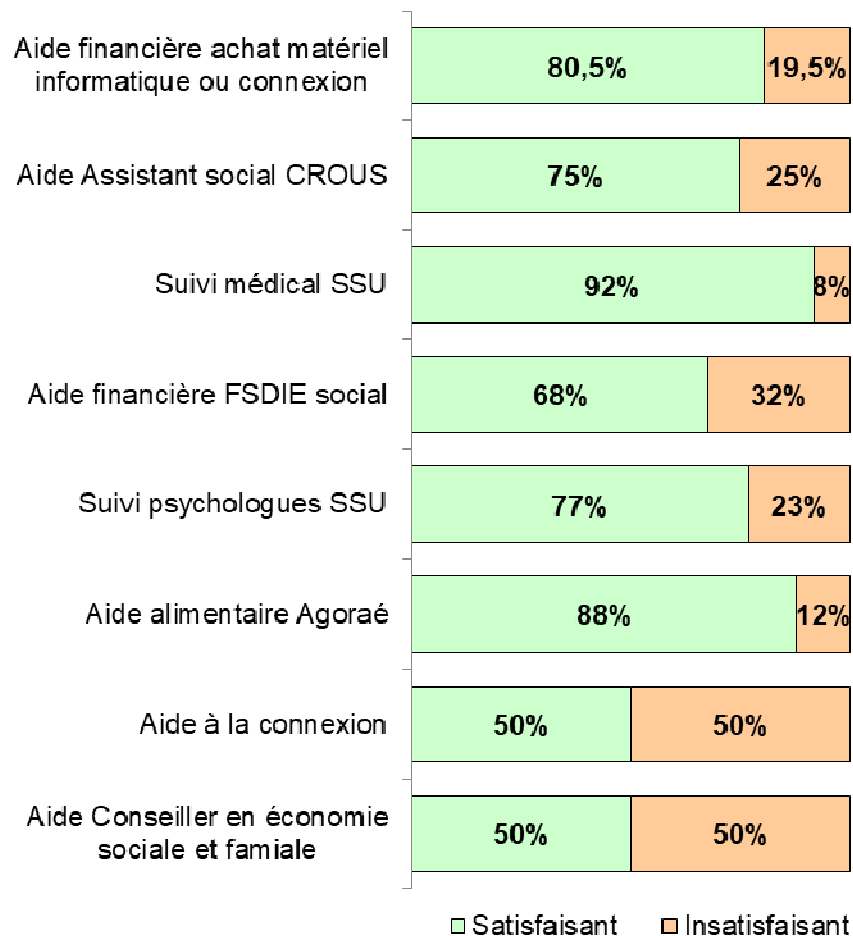
>> **1 à 2 étudiants sur 10** sont **en attente** quant au bénéfice de ces dispositifs, principalement pour le **suivi des psychologues** du **SSU** (22%) et l'**aide financière FSDIE social** (21%).

** Pour rappel, les étudiants ont **peu sollicité** ces dispositifs (**moins d'1** répondant **sur 10**), ces pourcentages concernent peu d'effectifs.*

2. Les dispositifs d'accompagnement

3.2. Les dispositifs pour lutter contre les inégalités liées à l'épidémie : satisfaction * (3/3)

Satisfaction des dispositifs d'accompagnement pour lutter contre les inégalités liées à l'épidémie en 2020-21



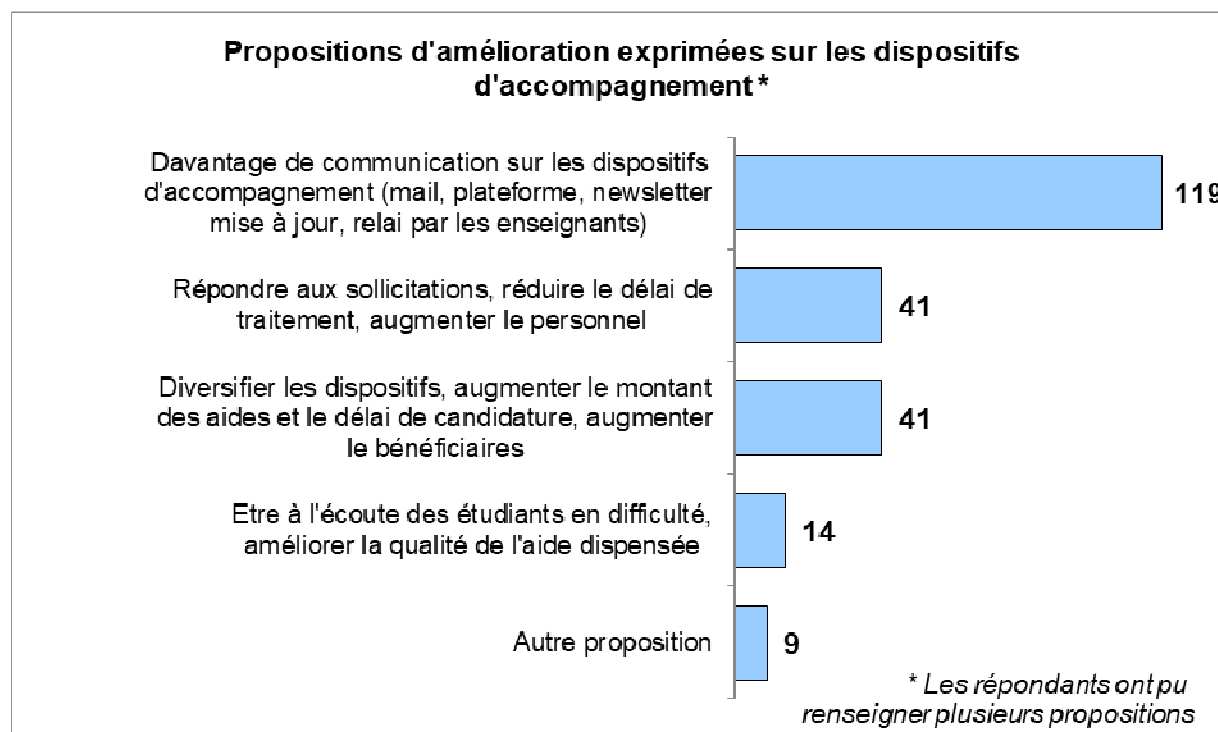
>> 8 à 9 répondants sur 10 sont satisfaits du suivi médical du SSU, de l'aide alimentaire attribuée par l'Agoraé et de l'aide financière à l'achat de matériel informatique ou de connexion.

>> 1 sur 2 sont insatisfaits de l'aide à la connexion et de l'aide attribuée par le Conseiller en économie sociale et solidaire.

* Pour rappel, les étudiants ont **peu sollicité** ces dispositifs (**moins d'1** répondant sur 10), ces pourcentages concernent peu d'effectifs.

3. Les dispositifs d'accompagnement

3.3. Les propositions d'amélioration

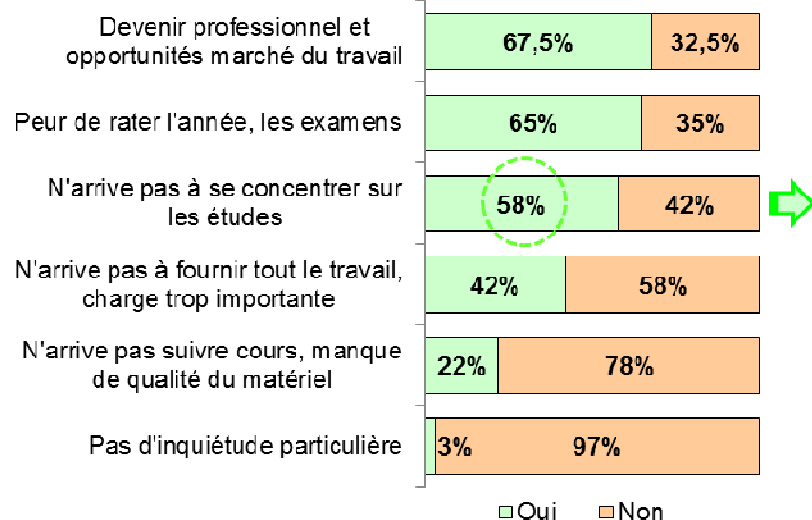


>> Parmi les propositions d'amélioration sur les dispositifs d'accompagnement, **119** étudiants souhaitent qu'il y ait davantage de **communication**.

4. Les études, l'équipement et l'environnement de travail

4.1. Les inquiétudes par rapport aux études (1/3)

Inquiétudes au sujet des études en 2020-21



>> Près de **7** répondants **sur 10** sont **inquiets** quant à leur **devenir professionnel** et ont peur de **rater** leur **année** (cette dernière inquiétude concerne majoritairement les étudiants de niveau L, plus de 5 sur 10 en niveau M et près de 4 sur 10 en niveau D) (près de 8 sur 10 en 2019-20 pour ce dernier point).

>> Plus de **6** sur **10** n'arrivent pas à se **concentrer** * sur leurs études (cette inquiétude concerne moins les étudiants de niveau D avec plus de 4 sur 10) (plus de 5 sur 10 en 2019-20).

>> Plus de **4** sur **10** n'arrivent pas à fournir tout le **travail** demandé car la **charge** est trop **importante** (plus de 5 sur 10 en 2019-20).

>> Plus de **2** sur **10** n'arrivent pas à suivre les cours à cause d'un **manque** de **qualité** du **matériel** (cette inquiétude concerne moins les étudiants de niveau D avec moins d'1 sur 10) (plus de 4 sur 10 en 2019-20).

>> **3%** n'ont **pas d'inquiétude** par rapport à leurs études.

4. Les études, l'équipement et l'environnement de travail

4.1. Les inquiétudes par rapport aux études (2/3)

Raisons exprimées quant à l'impossibilité de se concentrer sur les études en 2020-21 *



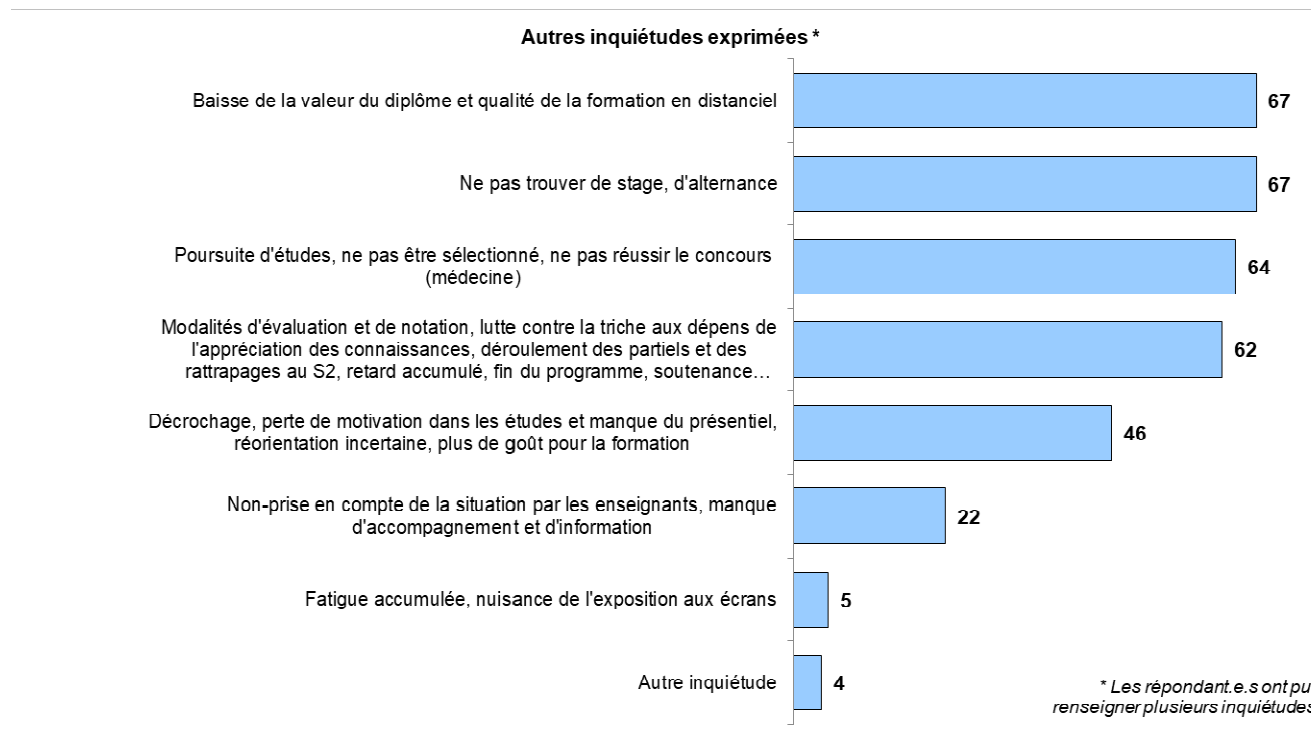
>> Pour rappel, près de 6 sur 10 n'arrivent pas à se concentrer sur leurs études.

>> Les principales **raisons** exprimées par les étudiants quant à leur **impossibilité de concentration *** sont :

- La **démotivation**, la **lassitude**, le **stress**, la **dépression** liées au **distanciel** et à l'**enfermement** qui se **prolonge**, au **manque d'environnement** de travail (863),
- Le **manque de qualité**, **d'interaction**, **d'adaptation** et **d'animation** des cours en visioconférence (589).

4. Les études, l'équipement et l'environnement de travail

4.1. Les inquiétudes par rapport aux études (3/3)

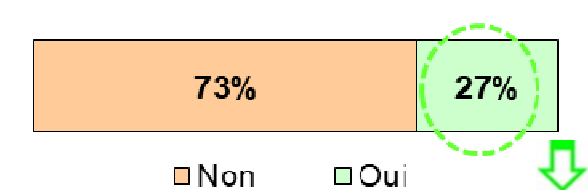


>> Les principales autres inquiétudes exprimées par les étudiants sont :

- La **baisse** de la **valeur** du diplôme (**67**) et ne **pas** de **trouver** de stage, d'alternance (**67**),
- La **poursuite** d'études (**64**),
- Les **modalités d'évaluation** au S2 (**62**) (243 en 2019-20).

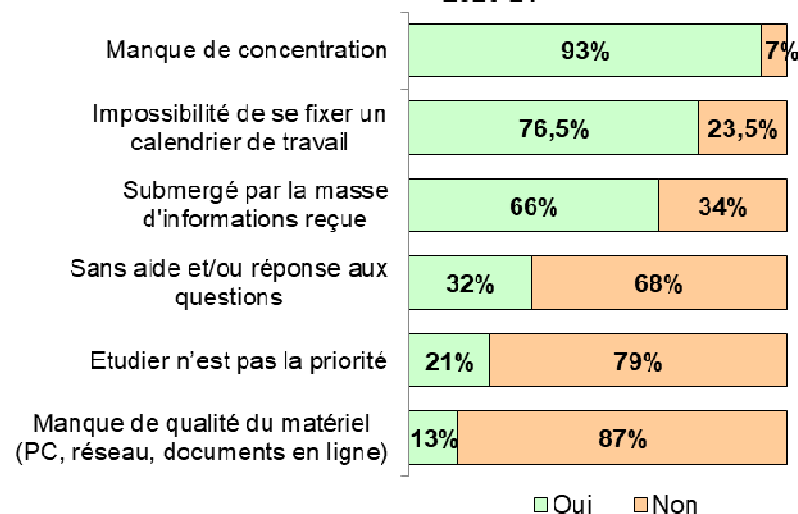
4. Les études, l'équipement et l'environnement de travail

4.2. Les difficultés à travailler et les raisons (1/2)



>> Près de **3** répondants **sur 10** n'arrivent pas à **travailler** en 2020-21 (cette difficulté concerne moins les étudiants de niveau M avec plus de 2 sur 10 et D avec moins de 2 sur 10).

Raisons exprimées quant à l'incapacité à travailler en 2020-21

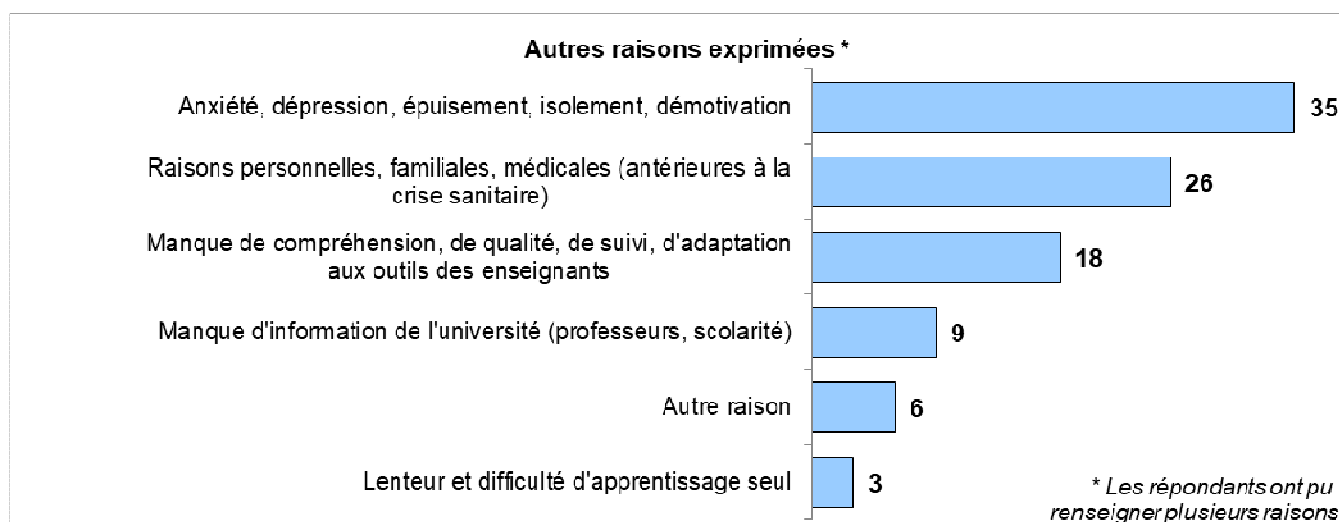


>> Pour eux, les **principales raisons** sont :

- le **manque de concentration** pour **plus de 9 sur 10**,
- l'**impossibilité** de se fixer un **calendrier** de travail pour **près de 8 sur 10**,
- la **masse d'informations** reçue trop importante pour **près de 7 sur 10**.

4. Les études, l'équipement et l'environnement de travail

4.2. Les difficultés à travailler et les raisons (2/2)

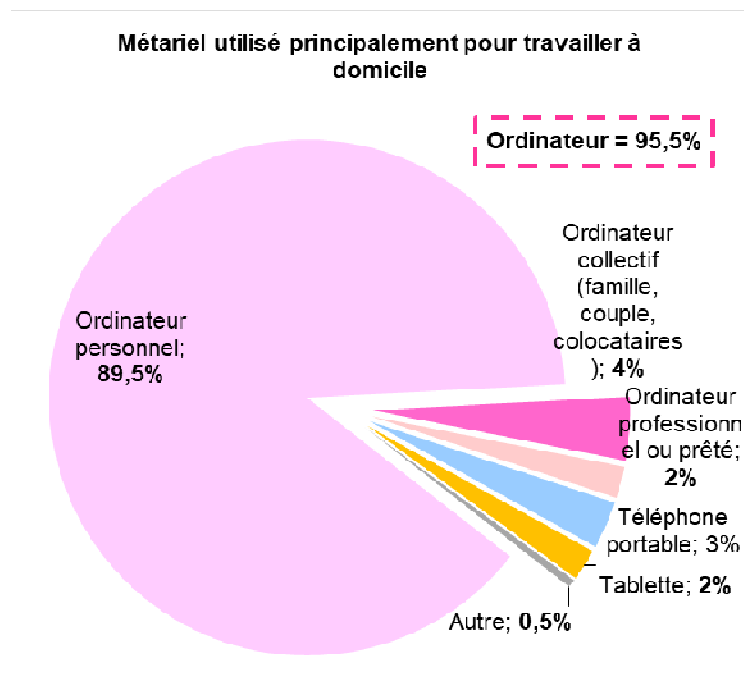


>> Les principales autres raisons exprimées par les étudiants quant à l'incapacité de travailler sont :

- l'**anxiété**, la **dépression**, l'épuisement, l'**isolement** et la démotivation (**35**),
- des motifs **personnels, familiaux, médicaux** (**26**).

4. Les études, l'équipement et l'environnement de travail

4.3. Le matériel utilisé, l'accès à internet et à une imprimante

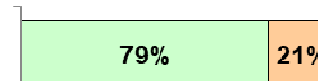


>> **95,5%** utilisent un **ordinateur** pour travailler à domicile (89,5% personnel, 6% partagé ou prêté) (9 sur 10 en 2019-20).

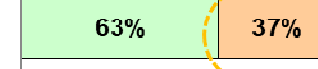
>> **Près de 8 sur 10** ont un **accès suffisant à internet** à domicile (près de 9 sur 10 pour les étudiants de niveau D) (plus de 6 sur 10 en 2019-20).

>> **Près de 4 sur 10** n'ont **pas accès** à une **imprimante** (plus de 5 sur 10 pour les étudiants de niveau M et D) (35% en 2019-20).

Accès suffisant à internet (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions) à domicile

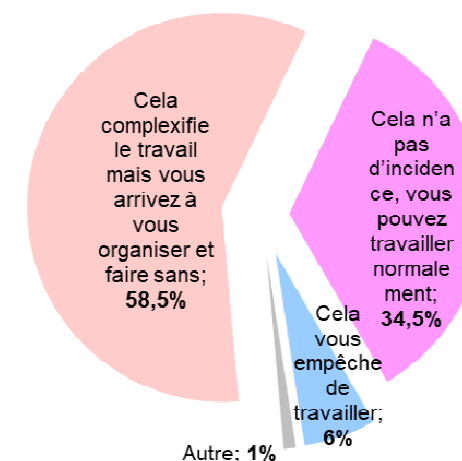


Accès à une imprimante à domicile



□ Oui □ Non

Conséquence du manque d'imprimante sur le travail



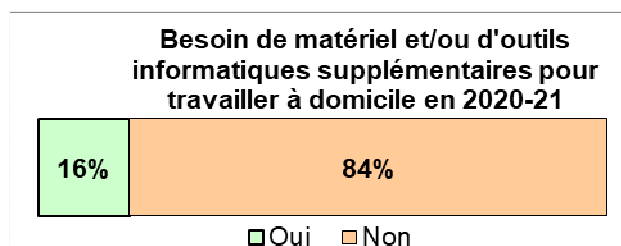
>> Parmi ceux qui n'ont pas d'imprimante (37%) :

- cela n'a **pas d'incidence** ou cela **complexifie** le travail sans l'empêcher pour **plus de 9 sur 10** (près de 9 sur 10 en 2019-20).

- le travail ne peut **pas être réalisé** pour **moins d'1 sur 10** (plus d'1 sur 10 en 2019-20).

4. Les études, l'équipement et l'environnement de travail

4.4. Besoin de matériel et/ou d'outils informatiques



>> **16%** des répondants ont **besoin de matériel et/ou d'outils informatiques supplémentaires** pour travailler à domicile.

>> Globalement, les **principaux besoins** de matériel et/ou d'outils exprimés par les étudiants pour télé-travailler sont :

- une **imprimante avec scan (263)**,
- un **ordinateur (261)**,
- et, dans une moindre mesure, une **connexion internet** stable et de qualité, une clé 4G (**100**).

Matériel et/ou outils informatiques supplémentaires nécessaires pour travailler à domicile en 2020-21 *



4. Les études, l'équipement et l'environnement de travail

4.5. L'impact des conditions matérielles à domicile sur le travail

>> Près d'**1** répondant sur **2** estime que ses **conditions matérielles** à domicile sont **confortables** pour les études en 2020-21.

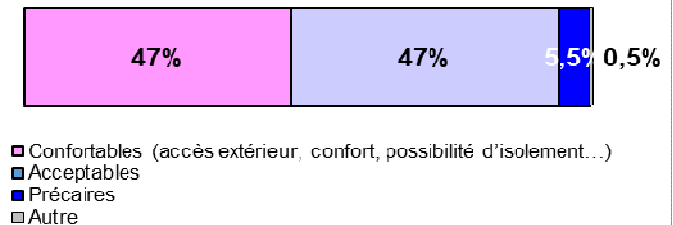
>> Elles sont **acceptables** également pour **près d'1** sur **2**.

>> Elles sont **précaires** pour **5,5%** d'entre eux.

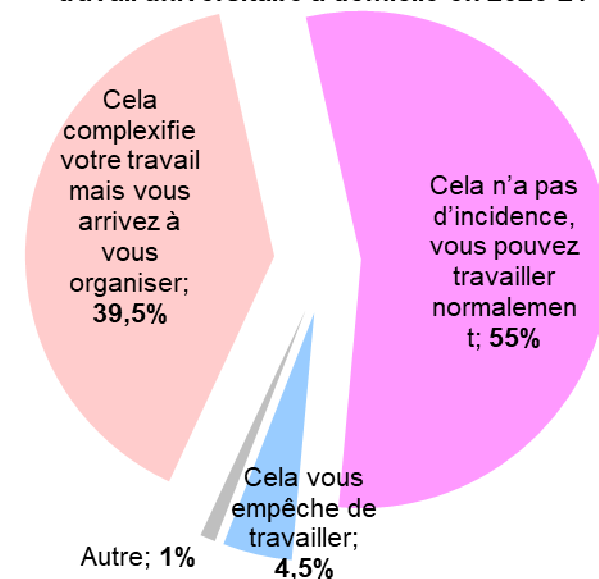
>> Ces conditions matérielles :

- n'ont **pas d'incidence** sur le travail universitaire pour **plus de 5 sur 10**,
- **complexifient** le travail sans l'empêcher pour **4 sur 10**,
- **empêchent le travail** pour **4,5%** d'entre eux.

Conditions matérielles à domicile pour les études en 2020-21



Impact des conditions matérielles sur le travail universitaire à domicile en 2020-21



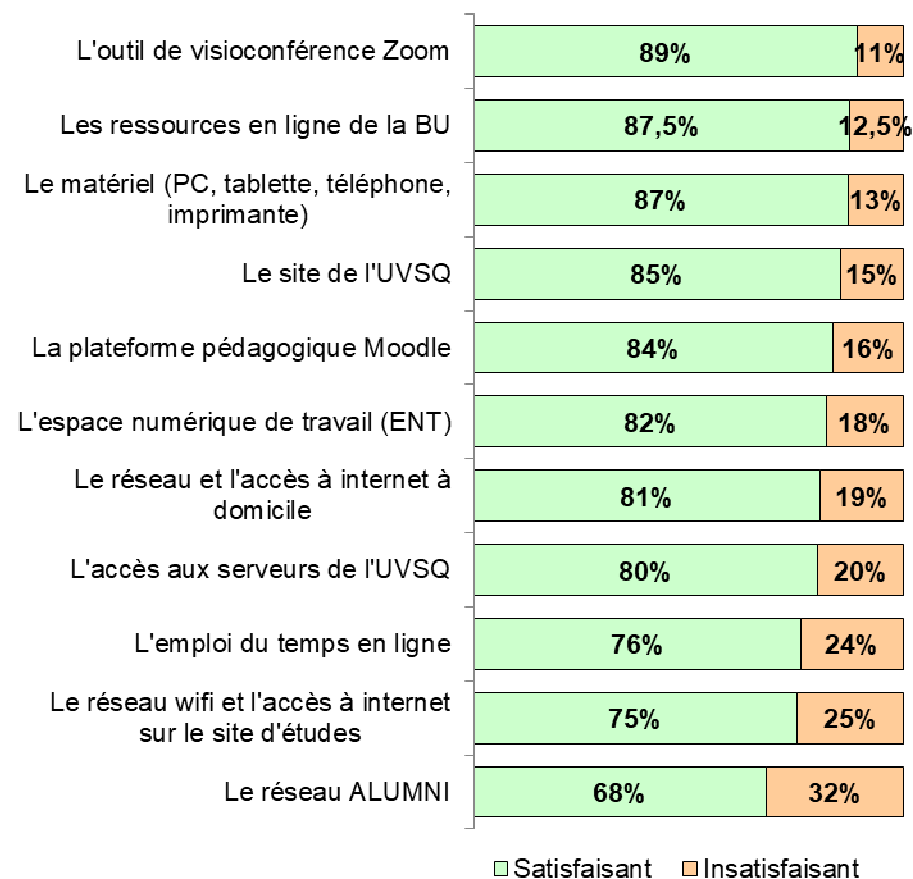
4. Les études, l'équipement et l'environnement de travail

4.6. L'évaluation de la qualité de l'environnement de travail

>> Les répondants sont **satisfaits** de leur **environnement de travail** en 2020-21 :

- **8 à 9 sur 10** de l'outil de visioconférence **Zoom**, des ressources en ligne de la **BU** (78% en 2019-20), de leur **matériel** (80% en 2019-20), du **site** de l'UVSQ, de la plateforme **Moodle**, de l'**ENT**, du réseau et de l'accès à **internet à domicile** (63% en 2019-20), de l'accès aux **serveurs** de l'UVSQ (60% en 2019-20).
- **Plus de 7 sur 10** de l'**edt** en ligne, du réseau et de l'accès à **internet** sur le **site d'études**.
- **Près de 7 sur 10** du réseau **ALUMNI**.

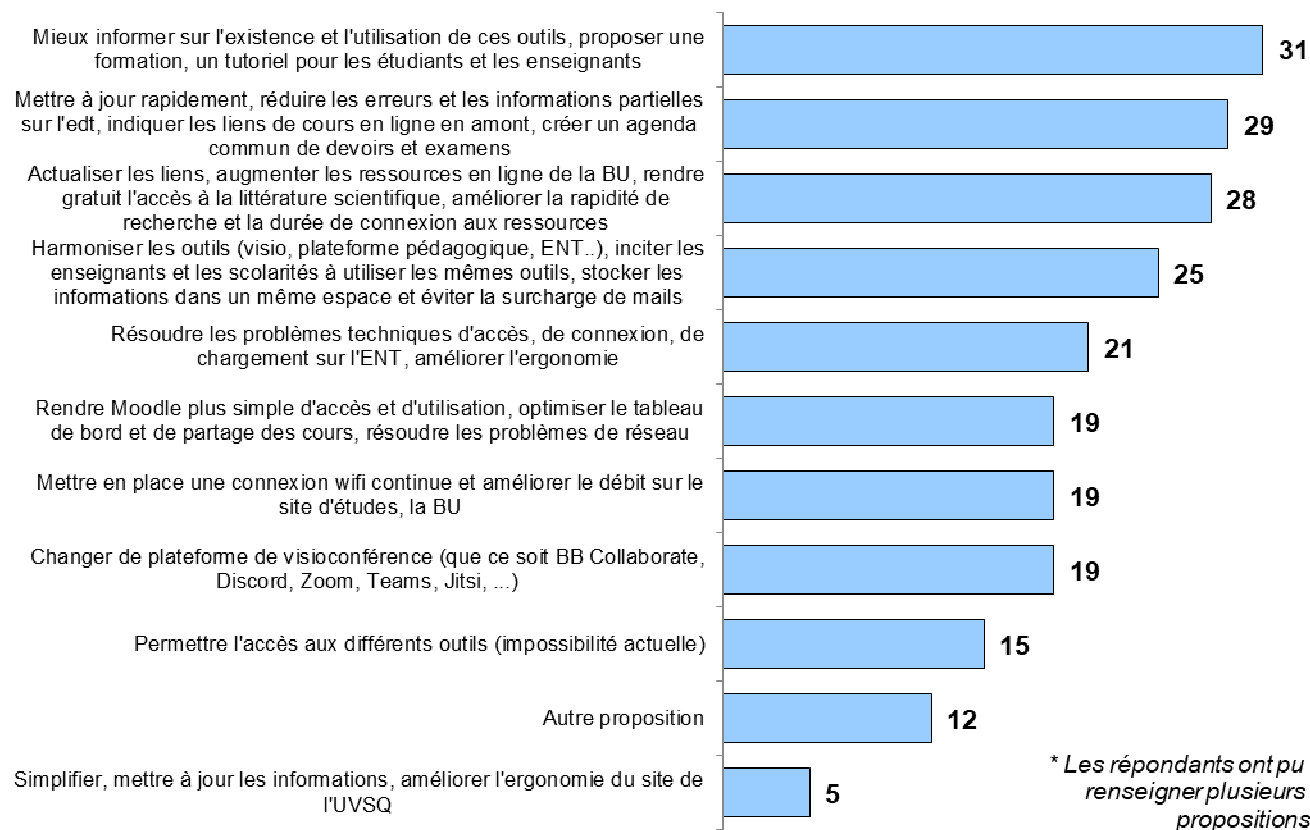
Qualité de l'environnement de travail en 2020-21



4. Les études, l'équipement et l'environnement de travail

4.7. Les propositions d'amélioration

Propositions d'amélioration de l'environnement de travail *

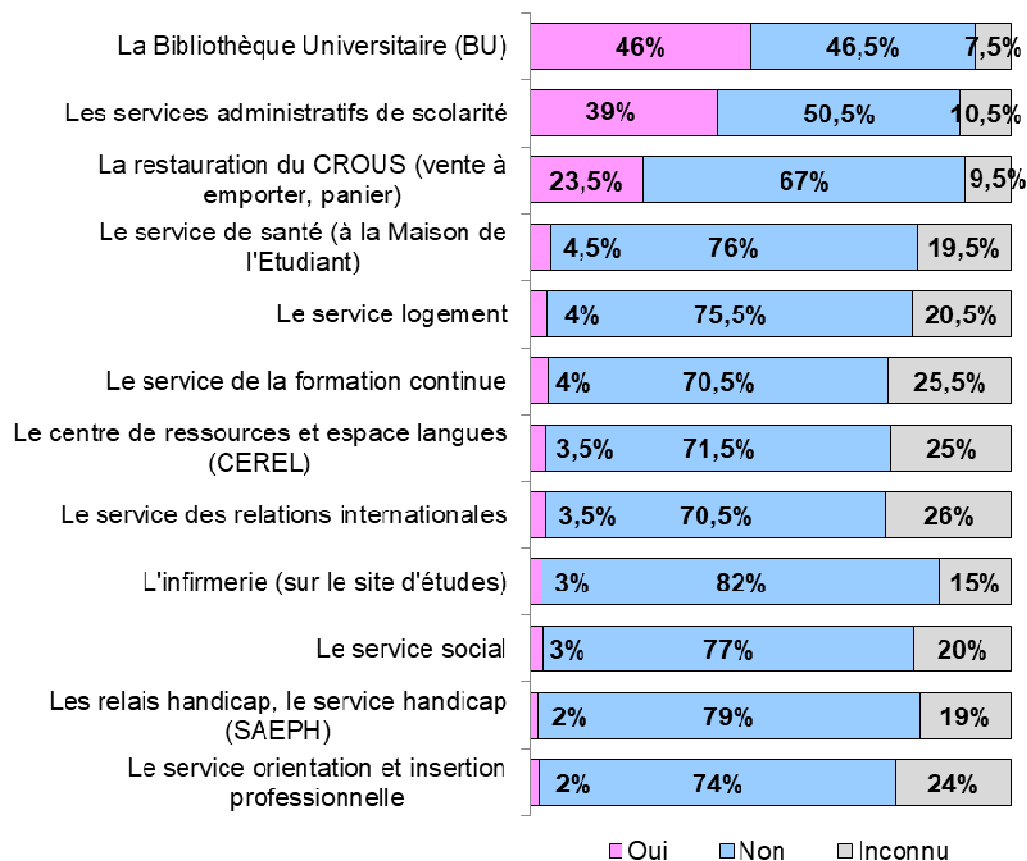


>> Les principales autres raisons exprimées par les étudiants quant à l'incapacité de travailler sont : mieux **informer** sur l'existence et l'utilisation de ces **outils** (31), **mettre à jour** rapidement et **améliorer** l'**edt** (29), **augmenter** les ressources en ligne de la **BU**, **améliorer** la **recherche** et la durée de **connexion** aux ressources (28), **harmoniser** les **outils** (25).

5. La vie universitaire

5.1. Les services de la vie universitaire : usage (1/4)

Sollicitation des services de la vie universitaire à l'UVSQ en 2020-21



>> Globalement, les étudiants ont **peu sollicité** les services de la vie universitaire en 2020-21.

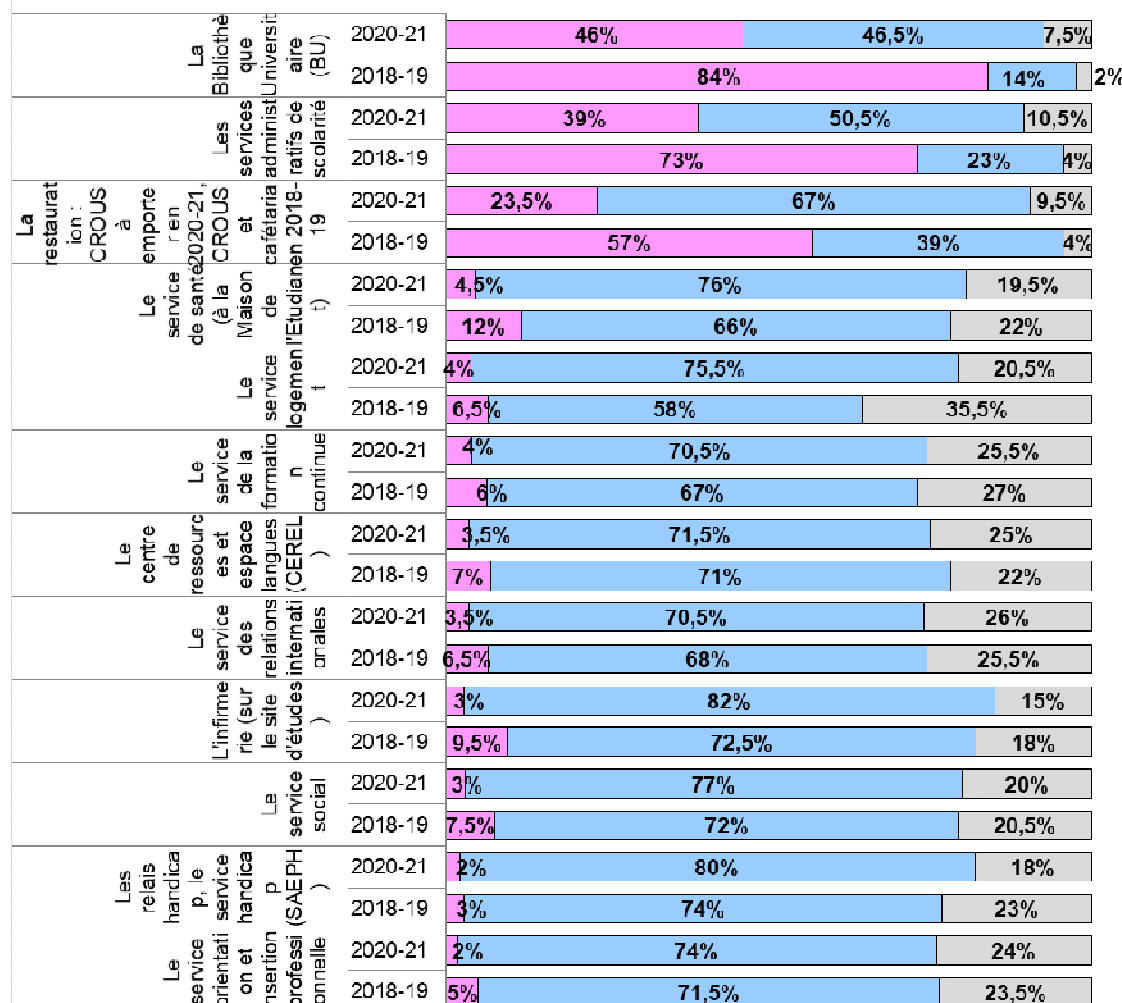
>> Les trois principaux services sollicités sont :

- la **BU** pour **près d'1 sur 2**,
- les services **administratifs de scolarité** pour **près de 4 sur 10**,
- la **restauration du CROUS** (vente à emporter, panier) pour **plus de 2 sur 10**.

5. La vie universitaire

5.1. Les services de la vie universitaire : usage (2/4)

Sollicitation des services de la vie universitaire à l'UVSQ en 2018-19* et en 2020-21



* Enquête en ligne réalisée en avril et mai 2019
Taux de réponse = 23,5%

■ Oui ■ Non ■ Inconnu

>> A titre de comparaison, les étudiants ont **sollicité les mêmes services** de la vie universitaire en **2018-19**.

>> Les **proportions** étaient **plus élevées** en **2018-19** :

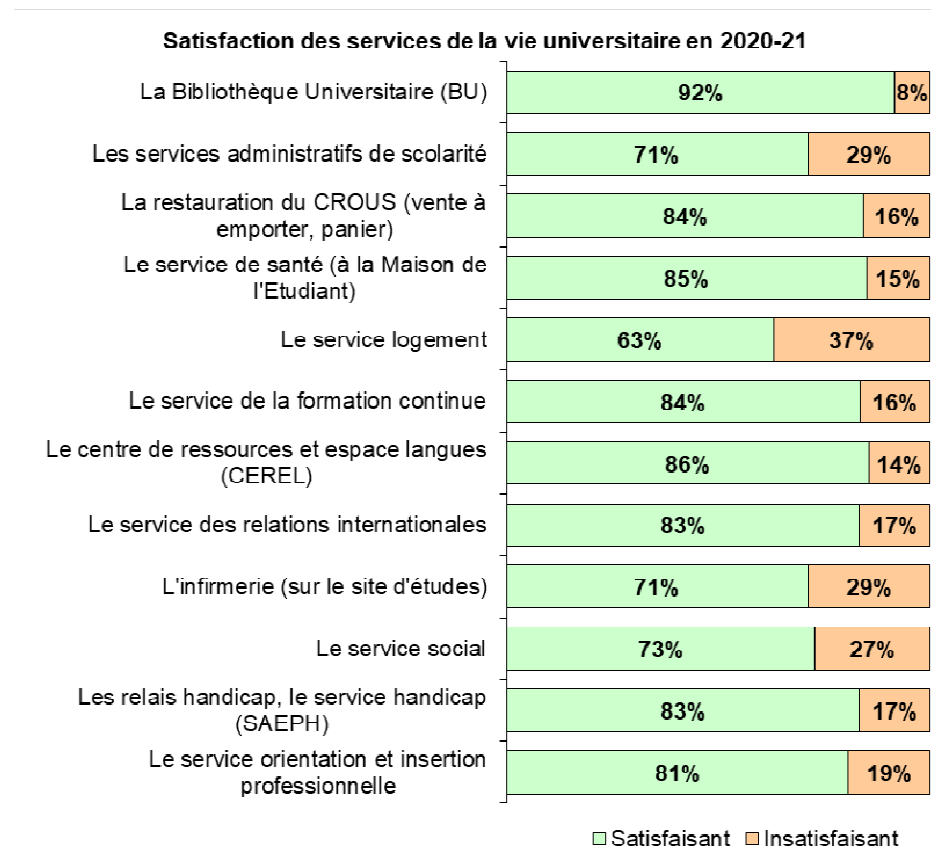
- la **BU** pour **plus de 8 sur 10** (près d'1 sur 2 en 2020-21),
- les services **administratifs de scolarité** pour **plus de 7 sur 10** (plus de 4 sur 10 en 2020-21),
- la **restauration** du **CROUS** et des **cafétérias** pour **près de 6 sur 10** (plus de 2 sur 10 uniquement sur la restauration à emporter du CROUS en 2020-21).

5. La vie universitaire

5.1. Les services de la vie universitaire : satisfaction (3/4)

>> Les répondants sont **satisfaits** des services de la vie universitaire en 2020-21 :

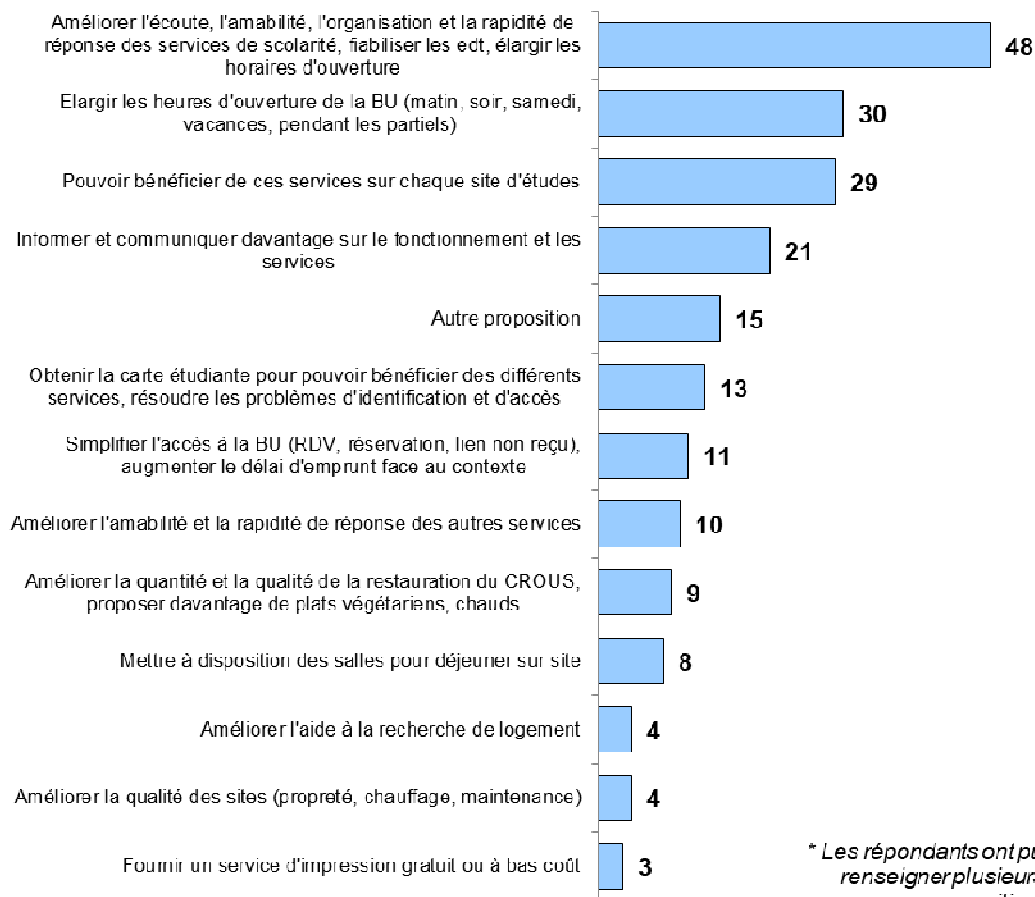
- **Plus de 8 à 9 sur 10** de la **BU**, du **CEREL**, du **SSU**, de la **restauration du CROUS**, du service de **formation continue**, du service des **relations internationales**, des **relais handicap** et du **SAEPH**, du service de **l'orientation et insertion professionnelle**.
- **Plus de 7 sur 10** du service **social**, de **l'infirmerie** (sur **site d'études**) et des services **administratifs de scolarité**.
- **Plus de 6 sur 10** du service **logement**.



5. La vie universitaire

5.1. Les services de la vie universitaire : propositions d'amélioration (4/4)

Propositions d'amélioration des services de la vie universitaire *



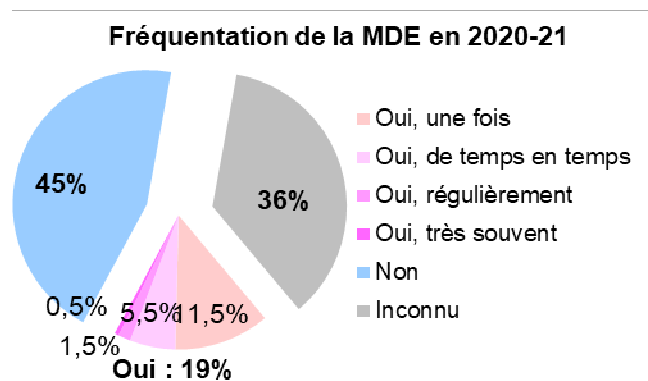
* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

>> Les principales propositions d'amélioration des services de la vie universitaire exprimées par les étudiants sont :

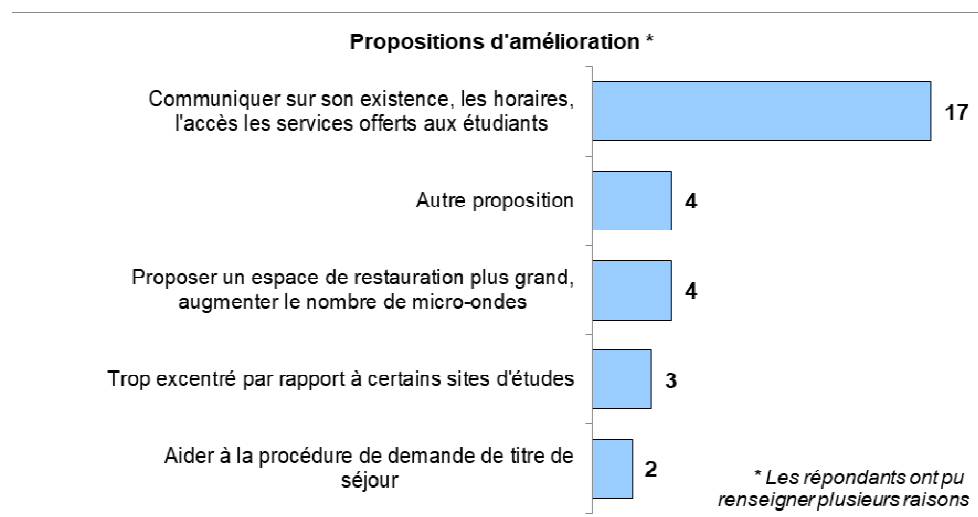
- **améliorer** l'écoute, l'amabilité, l'organisation des **services de scolarité (48)**,
- **élargir** les **heures** d'ouverture de la **BU (30)**,
- bénéficier de ces **services** sur **chaque site d'études (29)**.

5. La vie universitaire

5.2. La Maison de l'Etudiant



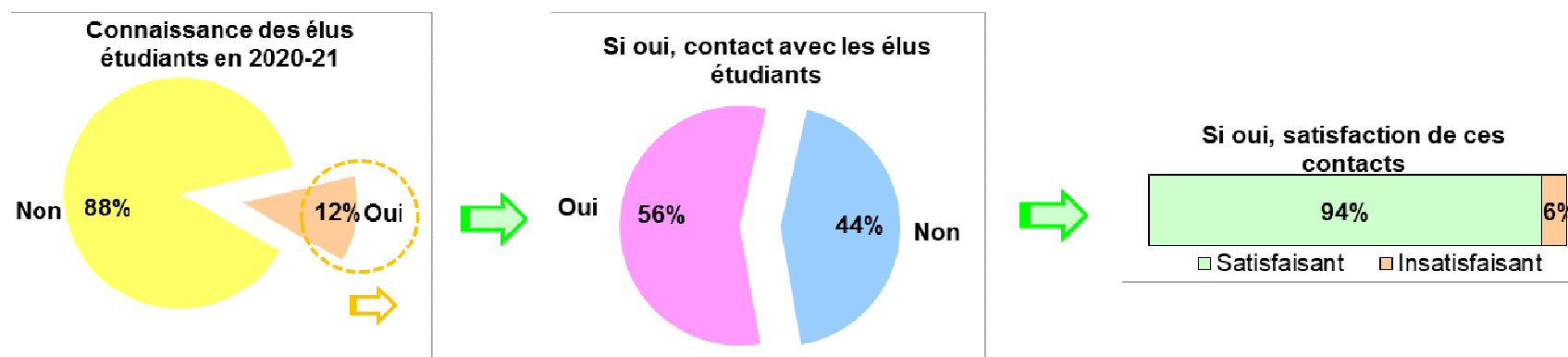
>> Près de **2** répondants **sur 10** sont venus **au moins une fois** à la **MDE** en 2020-21.



>> La principale proposition d'amélioration exprimée par les étudiants sur la MDE est de **communiquer** sur son **existence (17)**.

5. La vie universitaire

5.3. Les élus étudiants



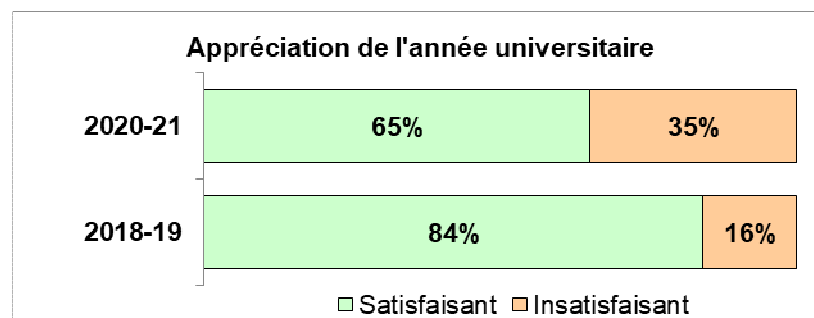
>> Plus d'**1** répondant **sur 10** connaît ses élus étudiants.

>> Parmi eux, près de **6 sur 10** ont eu des **contacts** avec eux et **presque la totalité** a été **satisfaite** de ces contacts.

>> La principale proposition d'amélioration exprimées par les étudiants quant à leurs élus est d'**améliorer** la **communication** et leur **visibilité** (6).

6. Le bilan des étudiants et les raisons

6.1. L'année universitaire : évaluation (1/3)

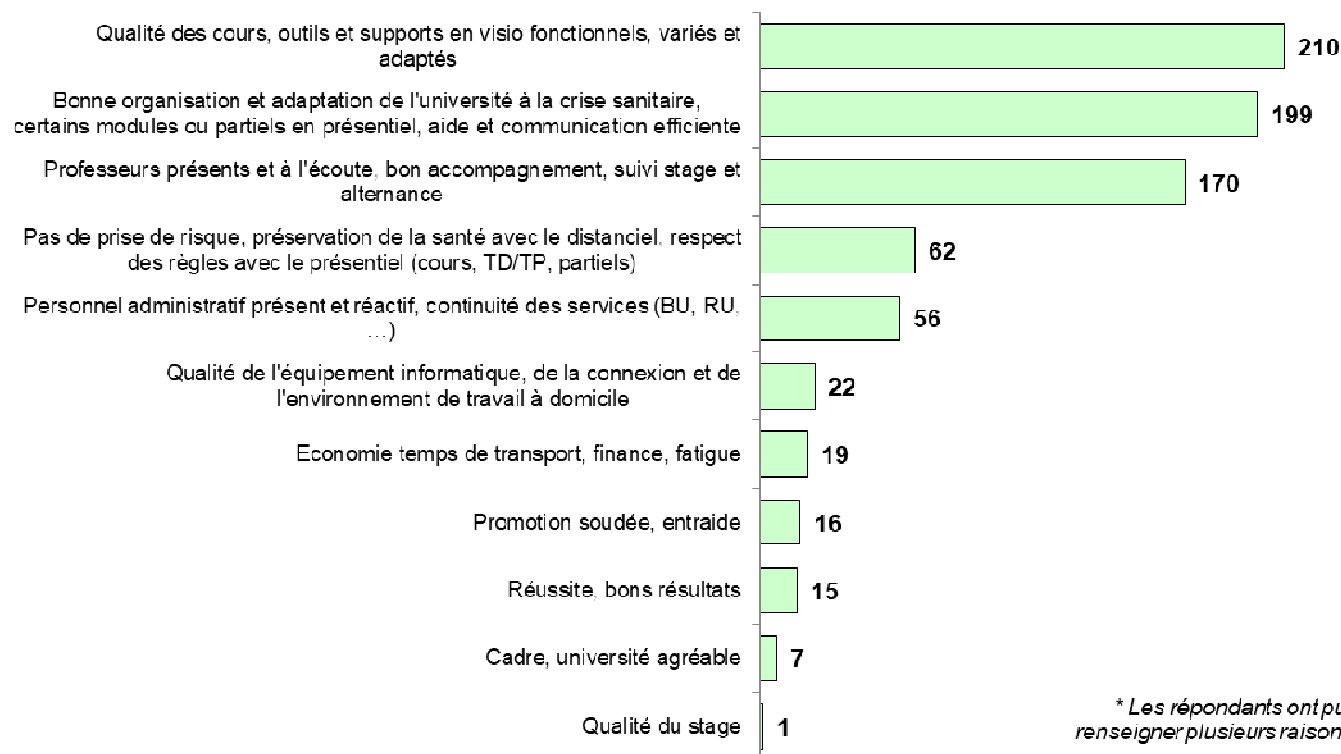


>> **Plus** de 6 répondants **sur 10** sont **satisfaits** de l'année universitaire en 2020-21 (près de 8 sur 10 pour les étudiants de niveau D), contre plus de 8 sur 10 en 2018-19.

6. Le bilan des étudiants et les raisons

6.1. L'année universitaire : raisons satisfaction (2/3)

Raisons exprimées quant à la satisfaction de l'année universitaire 2020-21 *



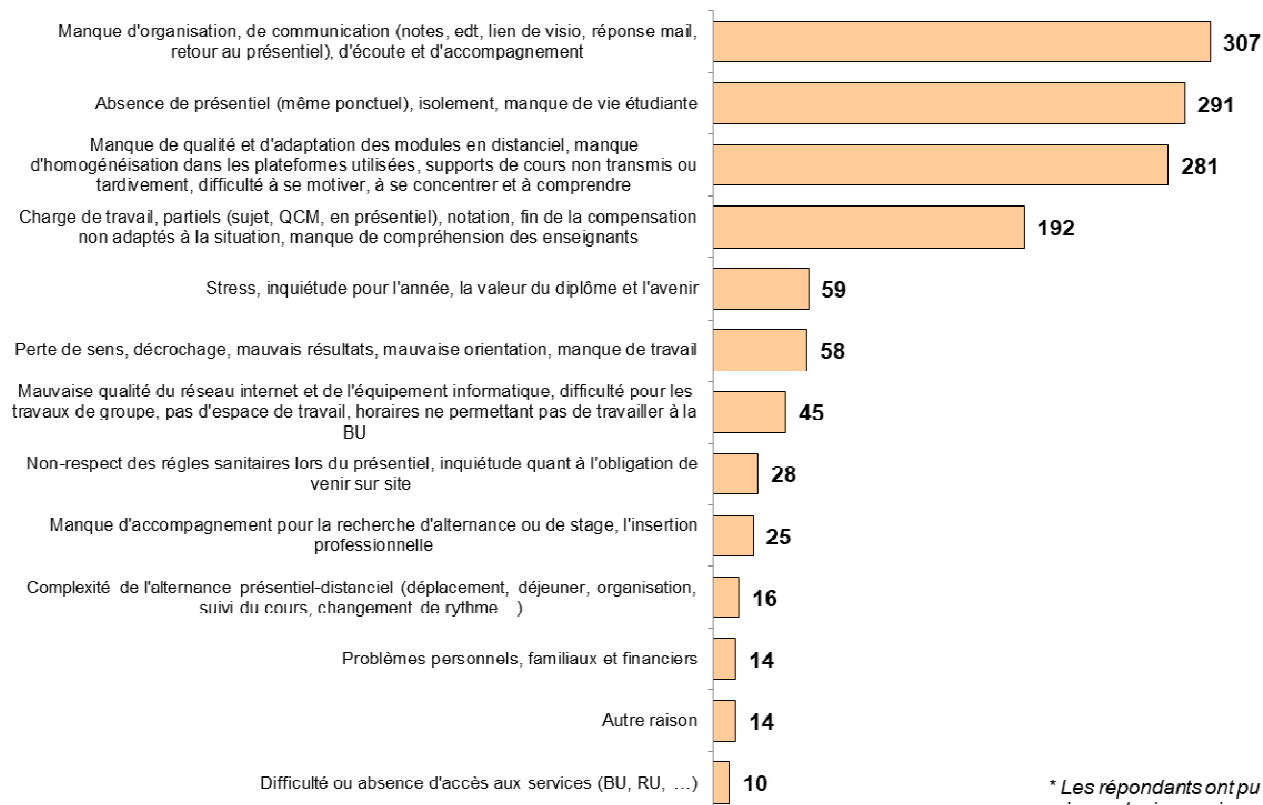
>> Les principales **raisons** de **satisfaction** de l'année universitaire 2020-21 exprimées par les étudiants sont :

- La **qualité** des **cours**, **outils** et **supports** à **distance** (**210**),
- La **bonne organisation** et **adaptation** de l'**université** à la crise sanitaire, certains modules ou partiels en présentiel, l'aide et la communication (**199**),
- Les **professeurs** présents et à l'écoute, l'**accompagnement**, le suivi du stage, de l'alternance (**170**).

6. Le bilan des étudiants et les raisons

6.1. L'année universitaire : raisons insatisfaction (3/3)

Raisons exprimées quant à l'insatisfaction de l'année universitaire 2020-21 *



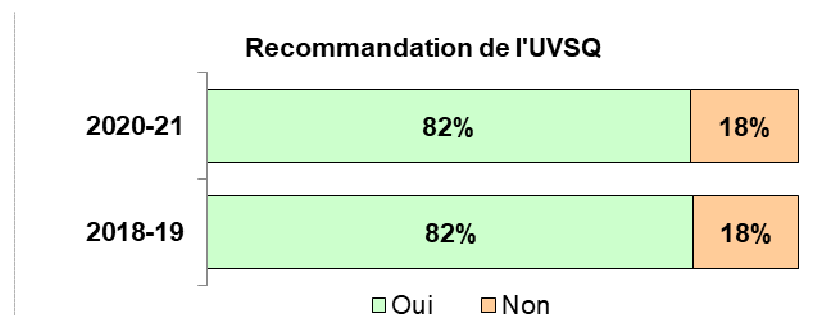
* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

>> Les principales **raisons** de l'**insatisfaction** de l'année universitaire 2020-21 exprimées par les étudiants sont :

- le **manque d'organisation**, de **communication** et d'**accompagnement** (307),
- l'**absence de présentiel** (même ponctuel), l'**isolement**, le manque de vie étudiante (291),
- le **manque de qualité** et d'**adaptation** des modules en **distanciel** (281),
- la **charge de travail**, les **partiels**, la **notation**, la fin de la compensation **non adaptés à la situation** (192).

6. Le bilan des étudiants et les raisons

6.2. L'université : recommandation (1/3)

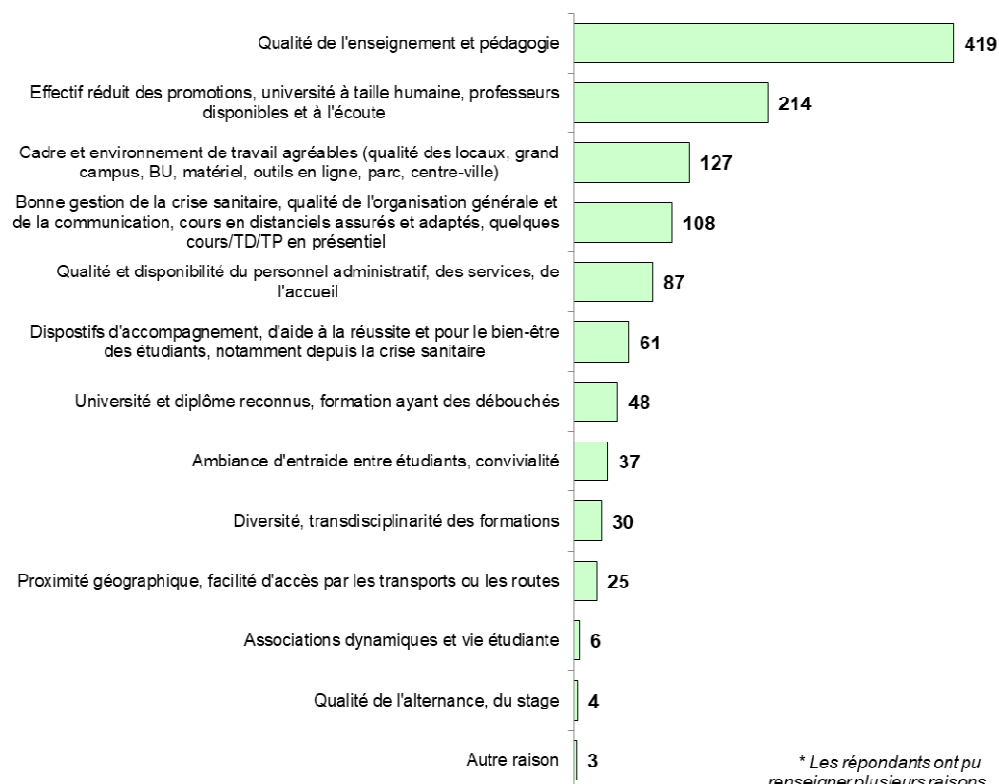


>> **Plus de 8** répondants **sur 10 recommandent l'UVSQ** en 2020-21
(près de 9 sur 10 pour les étudiants de niveau D) (même proportion en 2018-19).

6. Le bilan des étudiants et les raisons

6.2. L'université : raisons recommandation (2/3)

Raisons exprimées quant à la recommandation de l'UVSQ *



* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

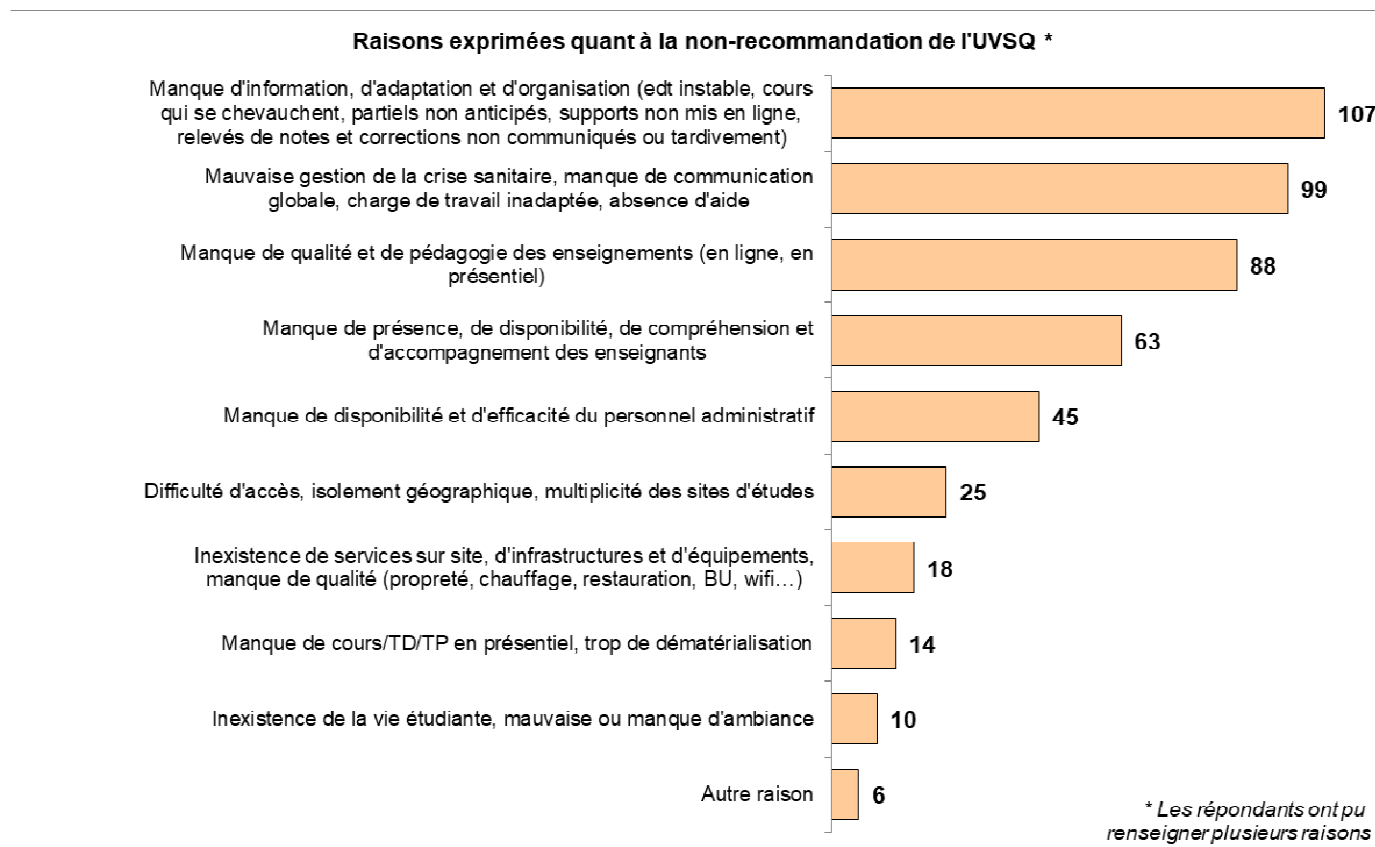
>> Les principales **raisons de recommandation** de l'UVSQ en 2020-21 exprimées par les étudiants sont :

- la **qualité de l'enseignement** et de la **pédagogie** (419) (688 en 2019-20),
- les effectifs **réduits**, une université à **taille humaine**, les professeurs disponibles (214) (268 en 2019-20).

Dans une moindre mesure, le **cadre et l'environnement de travail agréable** (127) (431 en 2019-20) et la **bonne gestion de la crise sanitaire**, la qualité de l'organisation et de la communication (108).

6. Le bilan des étudiants et les raisons

6.2. L'université : raisons non-recommandation (3/3)

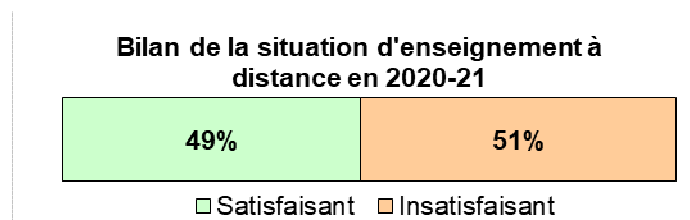


>> Les principales **raisons** de **non-recommandation** de l'UVSQ en 2020-21 exprimées par les étudiants sont :

- le **manque d'information**, d'adaptation et d'**organisation** (edt, relevé de notes) (**107**) ([108 en 2019-20](#)),
- la **mauvaise gestion** de la crise, le **manque de communication globale**, l'**absence d'aide** (**99**),
- le **manque de qualité** et de **pédagogie** des **enseignements** (**88**) ([123 en 2019-20](#)),

6. Le bilan des étudiants et les raisons

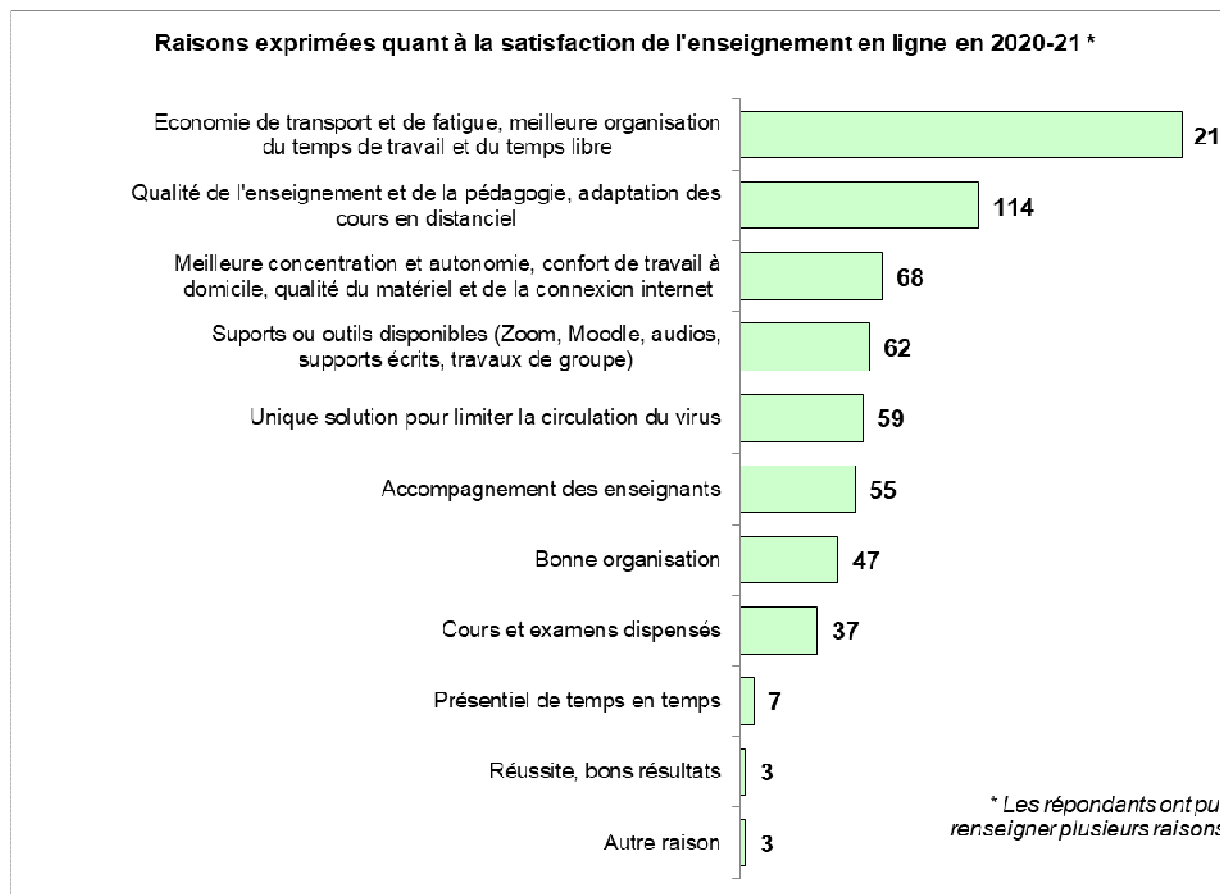
6.3. L'enseignement à distance : évaluation (1/3)



>> Le **bilan** de l'**enseignement à distance** par les étudiants en **2020-21** est **mitigé** : **un peu plus d'1** répondant **sur 2** en est **insatisfait** (6 étudiants de niveau D sur 10 en sont satisfaits).

6. Le bilan des étudiants et les raisons

6.3. L'enseignement à distance : raisons satisfaction (2/3)

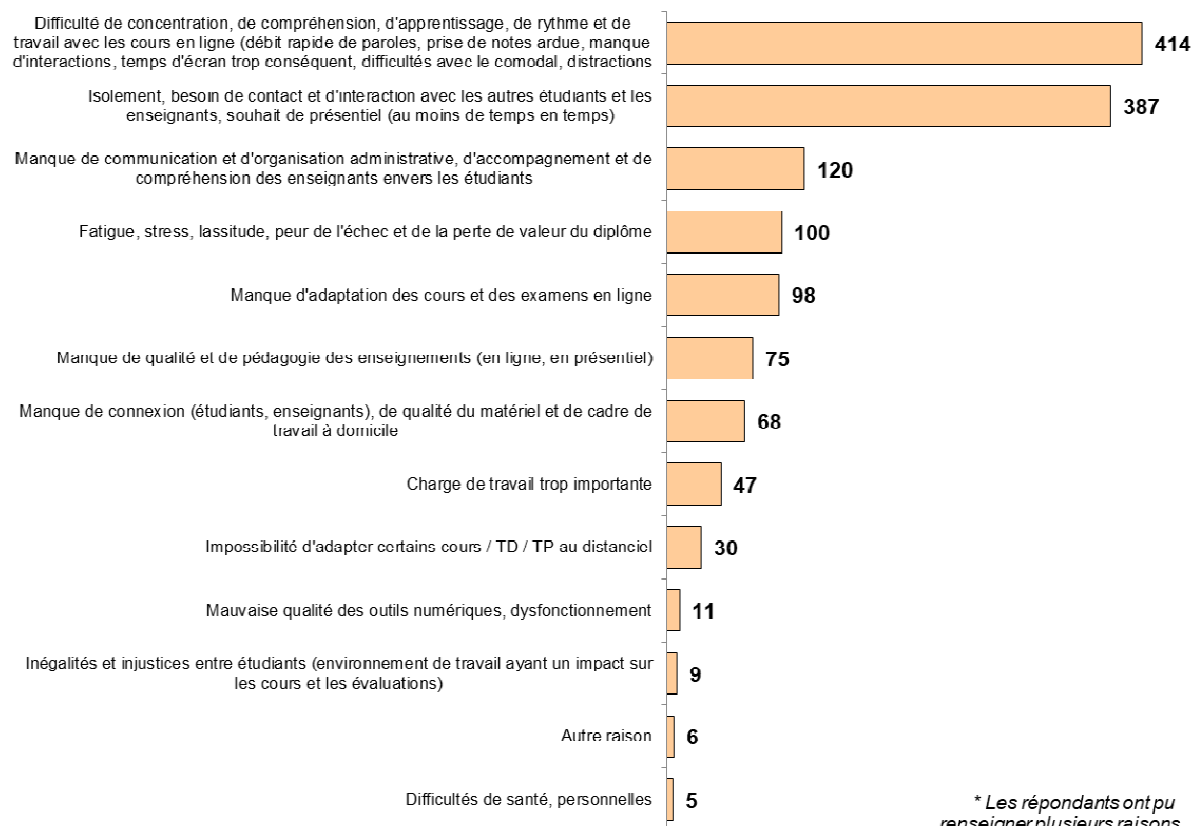


- >> Les principales **raisons** de **satisfaction** de l'**enseignement en ligne** en 2020-21 exprimée par les étudiants sont :
- l'**économie** de **transport** et de **fatigue**, une **meilleure organisation** du **temps** de travail et du temps libre (**211**),
 - la **qualité** de l'**enseignement** et de la **pédagogie**, l'adaptation des cours en distanciel (**114**).

6. Le bilan des étudiants et les raisons

6.3. L'enseignement à distance : raisons insatisfaction (3/3)

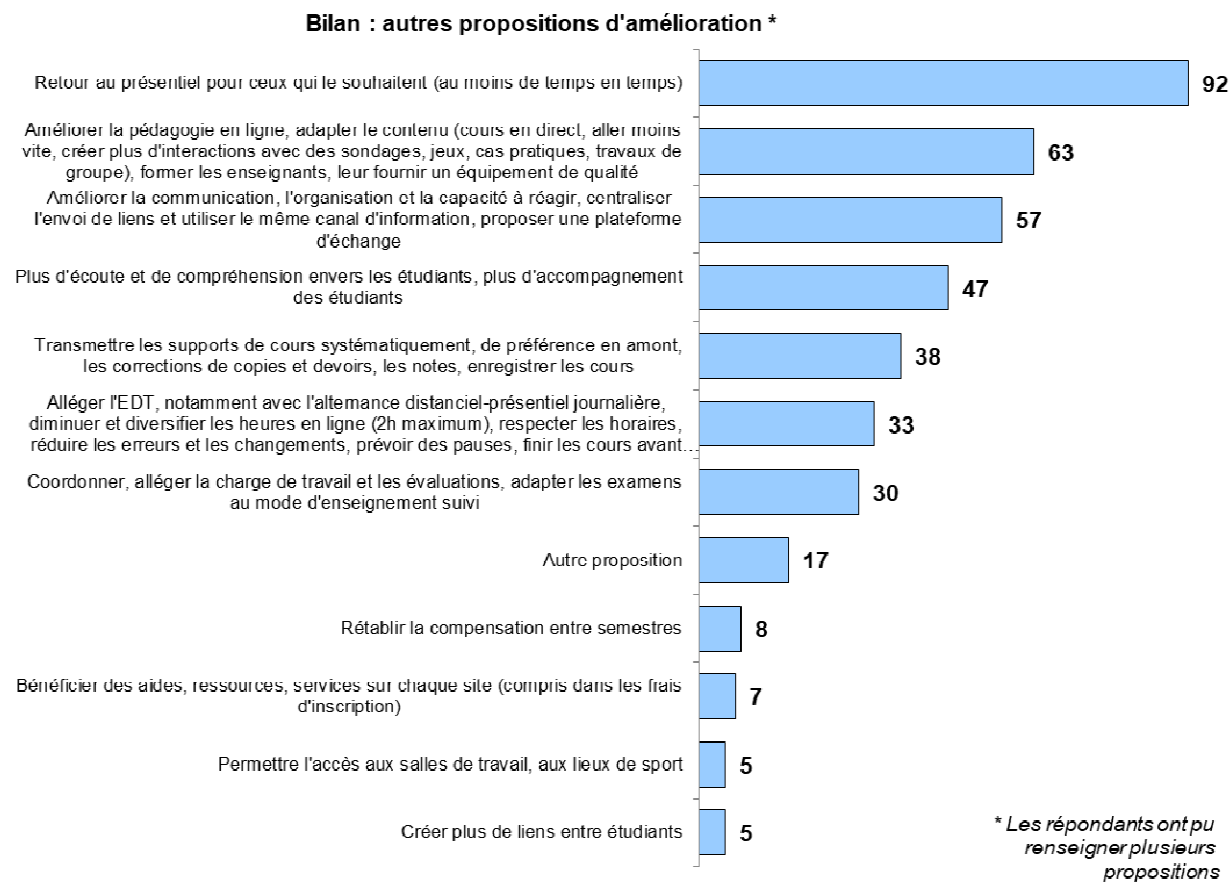
Raisons exprimées quant à l'insatisfaction de l'enseignement en ligne en 2020-21 *



- >> Les principales **raisons d'insatisfaction de l'enseignement en ligne** en 2020-21 exprimée par les étudiants sont :
- la **difficulté** de concentration, de compréhension, d'apprentissage, de rythme et travail avec les **cours en ligne** (414).
 - l'**isolement**, le **besoin** de contact et d'**interaction** avec les étudiants et les enseignants, le **souhait de présentiel** (au moins de temps en temps) (387).

6. Le bilan des étudiants et les raisons

6.4. Autres propositions d'amélioration



>> Les principales **autres propositions d'amélioration** exprimées par les étudiants sont :

- un **retour au présentiel** pour ceux qui le **souhaitent** (au moins de temps en temps) (92).
- **améliorer la pédagogie en ligne** et adapter le contenu (63), **améliorer la communication, l'organisation** et la capacité à réagir (57), plus d'**écoute, de compréhension** et d'**accompagnement** (47).