

Enquête sur les conditions d'études et l'environnement de travail à l'UVSQ en 2023-24

CFVU du 18 juin 2024
- Présentation des principaux résultats

1. La population répondante
 - I. Le niveau d'études
 - II. Le site d'études et le sexe
 - III. L'arrivée à l'UVSQ et le format de l'enseignement
 - IV. Les ressources et les difficultés
2. L'équipement et l'environnement de travail
 - I. Les outils numériques
 - II. L'environnement de travail sur le site d'études
3. Les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique
4. La vie universitaire
 - I. Les services de la vie universitaire
 - II. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus
5. Le bilan des étudiants
 - I. L'appréciation de l'année universitaire
 - II. La recommandation de l'université

1. La population répondante

1.1 Le niveau d'études

>> Enquête en ligne réalisée du 16 février au 26 avril 2024

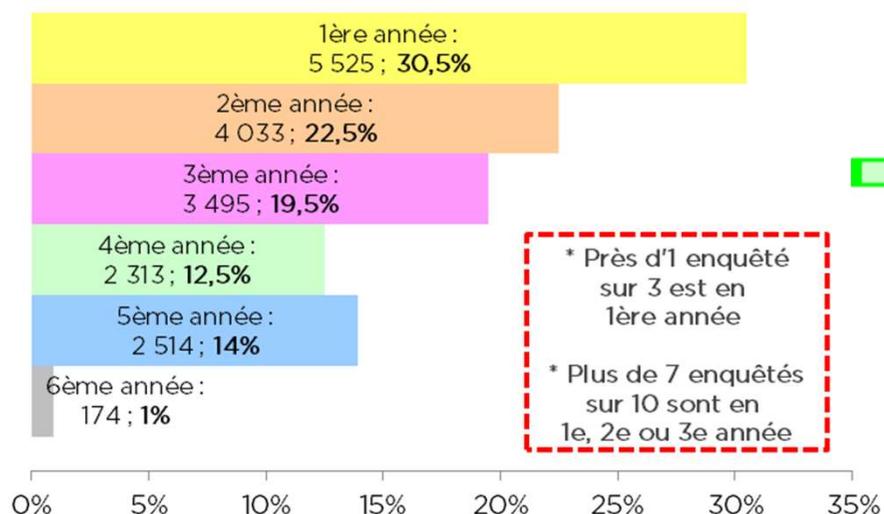
Enquêtés : 18 054 inscriptions * (pour 17 690 étudiants)

>> Un taux de réponse de 19%

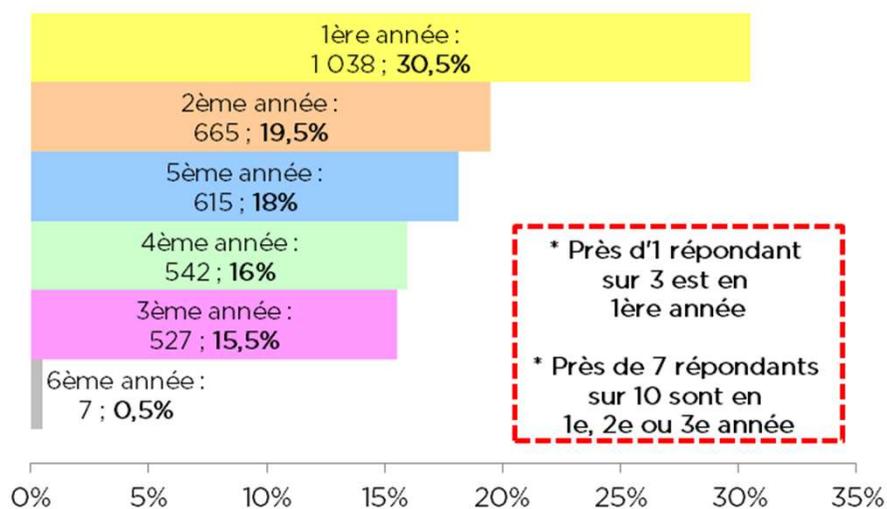
Répondants : 3 394 inscriptions * (pour 3 324 étudiants)

* Hors Doctorat, CPGE et HDR (Source : APOGEE, février 2024). Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle, certaines formations sont rattachées à plusieurs sites. Les résultats présentés concernent les inscriptions.
(21% sur les Conditions d'études en 2022-23)

Répartition des enquêtés par niveau d'études



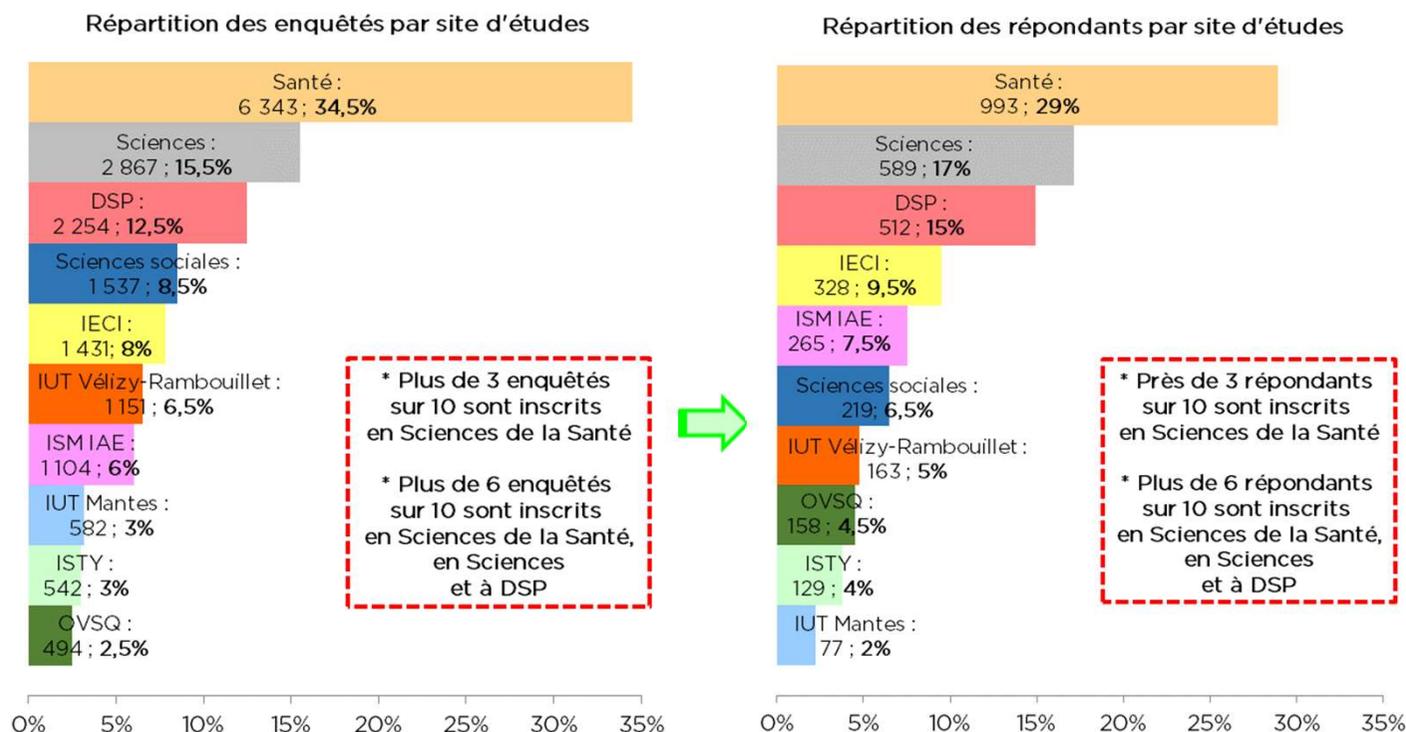
Répartition des répondants par niveau d'études



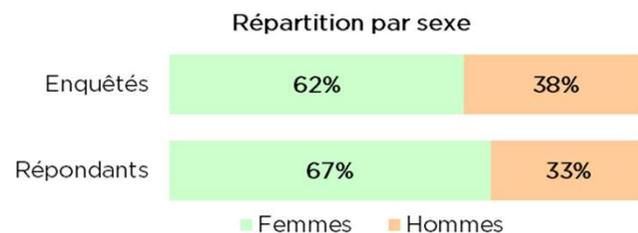
>> La part des répondants est représentative de la part des enquêtés selon le niveau d'études : près d'1 sur 3 est en 1^{ère} année en 2023-24 (plus de 7 sur 10 en niveau L, idem en 2022-23).

1. La population répondante

1.2. Le site d'études et le sexe



>> Globalement, la part des répondants est représentative de la part des enquêtés selon le site d'études : plus de 3 sur 10 étudient en Sciences de la Santé et plus de 6 sur 10 en Sciences, en Sciences de la Santé et à DSP en 2023-24 ([idem en 2022-23](#)).

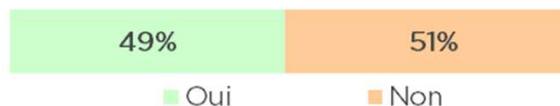


>> Plus de 6 enquêtés et répondants sur 10 sont des femmes ([idem en 2022-23](#)).

1. La population répondante

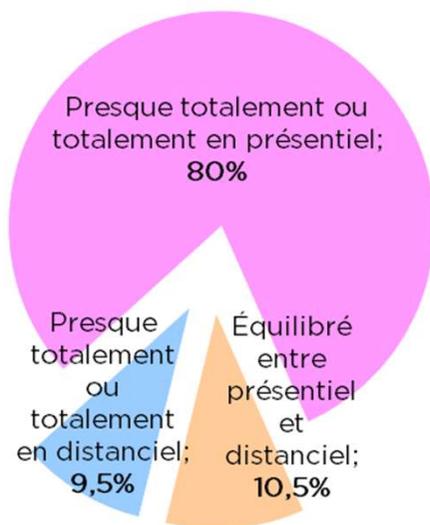
1. 3. L'arrivée à l'UVSQ et le format de l'enseignement

Répartition des primo-entrants



>> Près d'1 répondant sur 2 est primo-entrant.

Format global de l'enseignement en 2023-24



>> 8 répondants sur 10 suivent leurs enseignements (CM, TD/TP) en présentiel (plus de 7 sur 10 en 2022-23), plus d'1 sur 10 en format mixte et près d'1 sur 10 en distanciel.



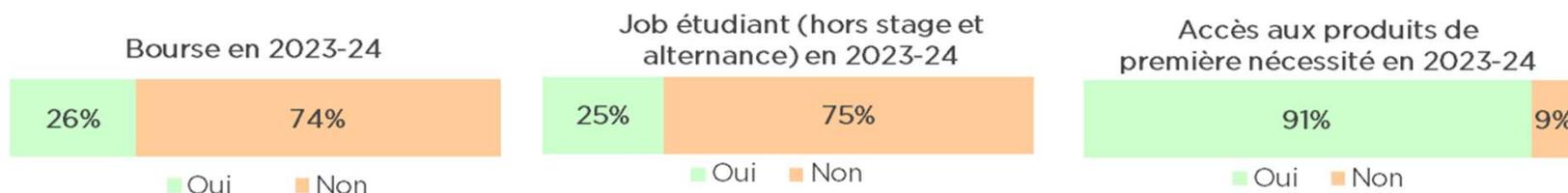
Satisfaction de ce format



>> Près de 9 sur 10 sont satisfaits de ce format (plus de 8 sur 10 en 2022-23).

1. La population répondante

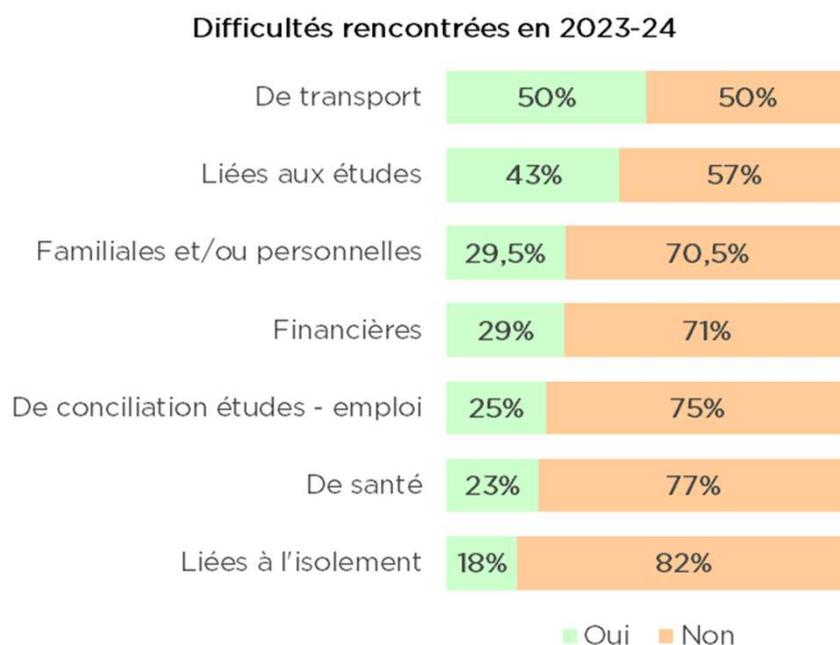
1.4. Les ressources et les difficultés



>> Plus d'1 répondant sur 5 est boursier (plus de 3 sur 10 en niveau L, près de 2 sur 10 en niveau M) (idem en 2022-23).

>> 1 sur 5 exerce une activité professionnelle hors stage et alternance (20% en 2022-23).

>> Près d'1 sur 10 n'a pas accès aux produits de première nécessité (plus d'1 sur 10 en 2022-23).



>> 5 répondants sur 10 rencontrent des difficultés liées aux transports.

>> Plus de 4 répondants sur 10 rencontrent des difficultés liées études.

>> Près de 3 sur 10 rencontrent des difficultés financières, ainsi que familiales et/ ou personnelles.

>> Près de 2 sur 10 et plus de 2 sur 10 vivent des complications liées à l'isolement, à la santé et à la conciliation études-emploi.

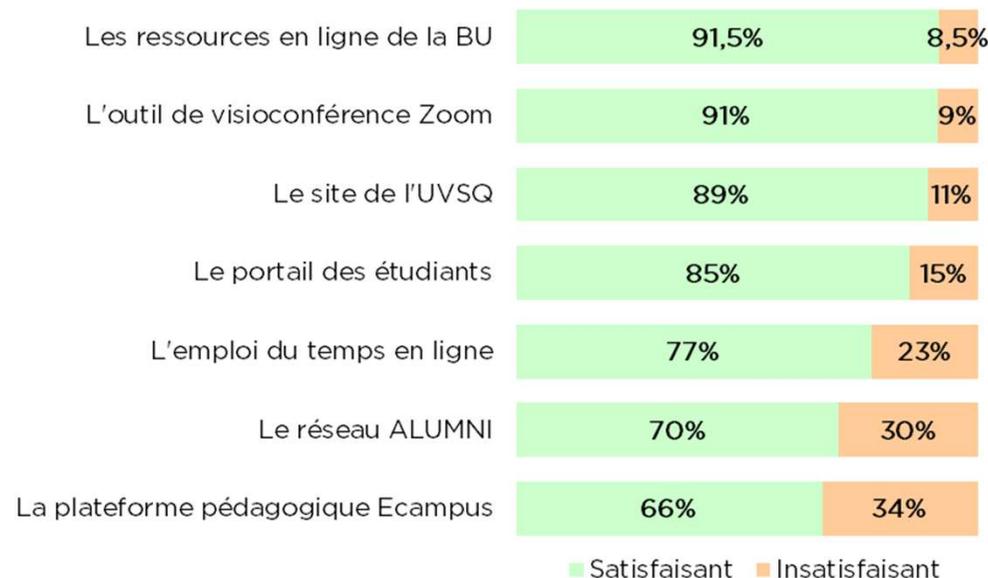
2. L'équipement et l'environnement de travail

2.1. Les outils numériques

>> Les répondants sont satisfaits des outils numériques en 2023-24 (idem en 2022-23) :

- Près de 9 à plus de 9 sur 10 des ressources en ligne de la BU, de l'outil de visioconférence Zoom et du site de l'UVSQ.
- Plus de 8 sur 10 du portail des étudiants.
- Près de 8 sur 10 de l'emploi du temps en ligne.
- Près de 7 à 7 sur 10 du réseau ALUMNI et de la plateforme pédagogique Ecampus.

Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail en 2023-24



>> Parmi les propositions d'amélioration exprimées par les étudiants sur les outils numériques, notons :

73 : Permettre aux étudiants de sélectionner leurs UE et d'afficher un edt personnalisé dès la connexion sur CELCAT sans chercher manuellement le nom de groupe, optimiser l'ergonomie et la lisibilité (63 en 2022-23)

49 : Rendre Ecampus opérationnel dès le mois de septembre (ne fonctionne toujours pas ou n'a pas fonctionné pendant des mois), résoudre les pannes, les problèmes de connexion et d'accessibilité au serveur (70 en 2022-23)

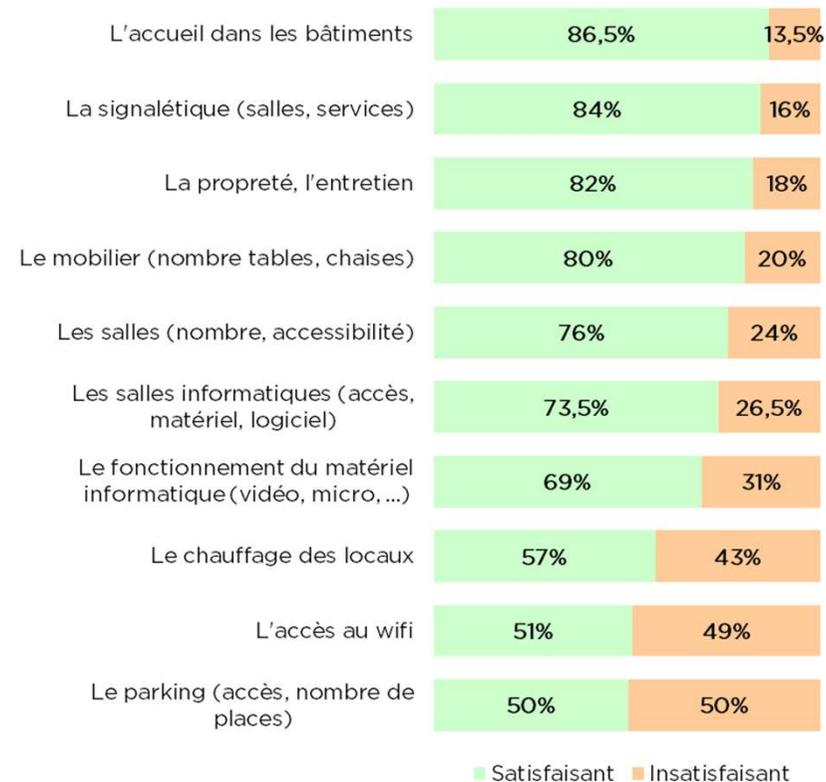
2. L'équipement et l'environnement de travail

2.2. L'environnement de travail sur le site d'études

>> Les répondants sont satisfaits de leur environnement de travail sur le site d'études en 2023-24 ([idem en 2022-23](#)) :

- près de 8 à près de 9 sur 10 de l'accueil dans les bâtiments, de la signalétique, de la propreté, du mobilier et des salles de cours.
- Près et plus de 7 sur 10 des salles informatiques et du fonctionnement du matériel informatique.
- Près de 6 sur 10 du chauffage.
- 5 à plus de 5 sur 10 de l'accès au wifi et du parking.

Qualité de l'environnement de travail sur site en 2023-24



>> Parmi les propositions d'amélioration exprimées par les étudiants sur l'environnement de travail sur site, notons :

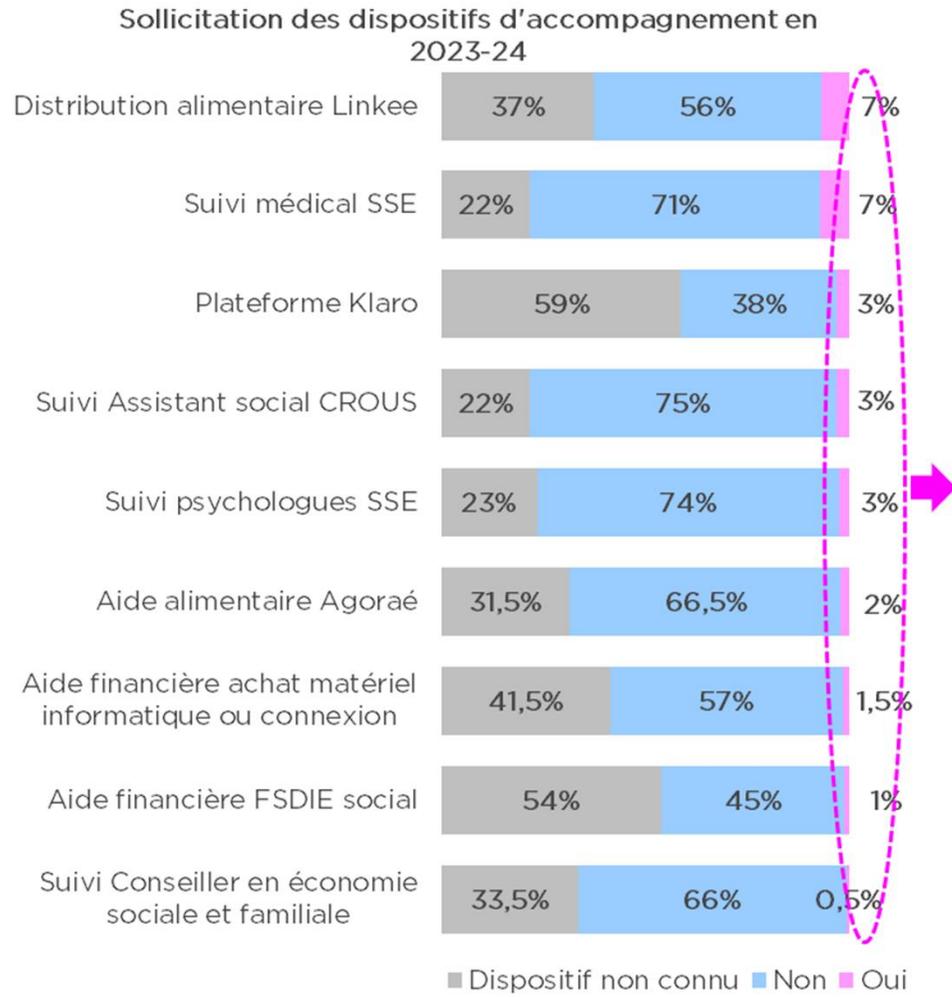
156 : Augmenter la capacité du wifi (dans les sites, les BU et à tous les étages) ([187 en 2022-23](#))

91 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation) ([114 en 2022-23](#))

91 : Réparer le mobilier de cours, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués, mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours ([98 en 2022-23](#))

90 : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant ([64 en 2022-23](#)) 8

3. Les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique (1/3)



>> Globalement, les étudiants ont peu sollicité ces dispositifs en 2023-24 (moins d'1 répondant sur 10) ([idem en 2022-23](#)).

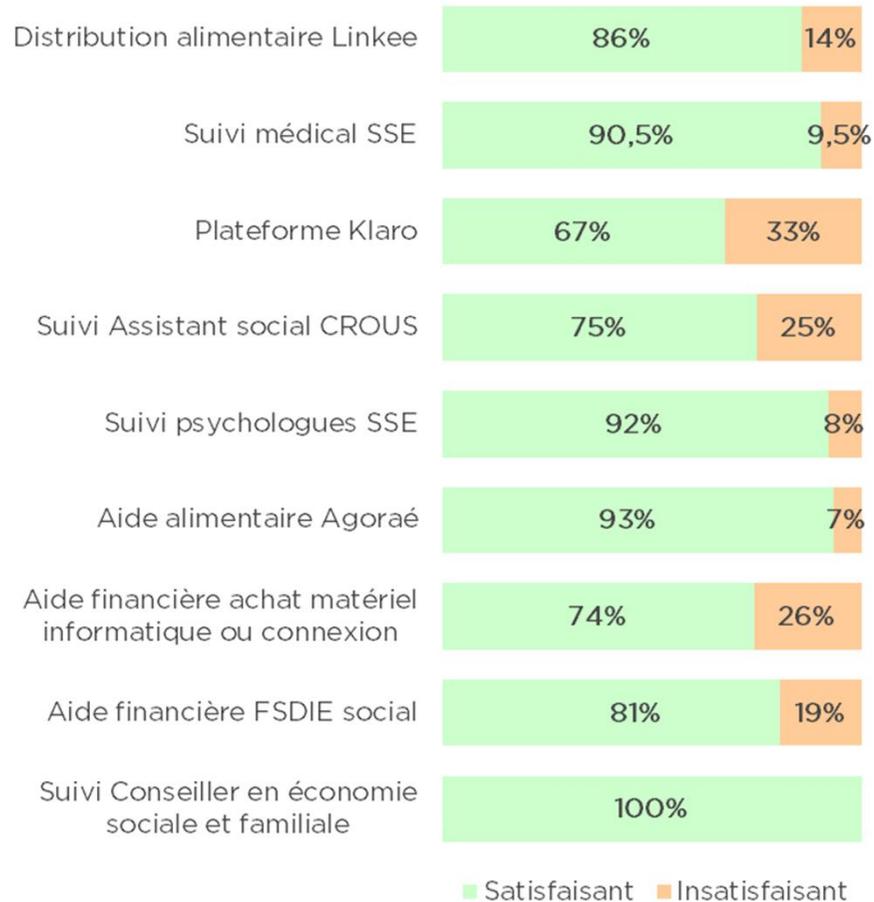
>> La distribution alimentaire par Linkee (nouveau dispositif) et le suivi médical du SSE sont les dispositifs les plus sollicités avec 7% des répondants ([9% pour le SSE en 2022-23](#)).

>> Ces dispositifs sont méconnus des étudiants, et principalement :

- la plateforme Klaro, pour près de 6 sur 10,
- l'aide financière du FSDIE social, pour plus de 5 sur 10 ([4 sur 10 en 2022-23](#)),
- l'aide financière à l'achat de matériel informatique ou de connexion, le suivi réalisé par le Conseiller en économie sociale et familiale, ainsi que l'aide alimentaire par l'Agoraé, pour 3 à plus de 4 sur 10.

3. Les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique (2/3)

Satisfaction des dispositifs d'accompagnement en 2023-24

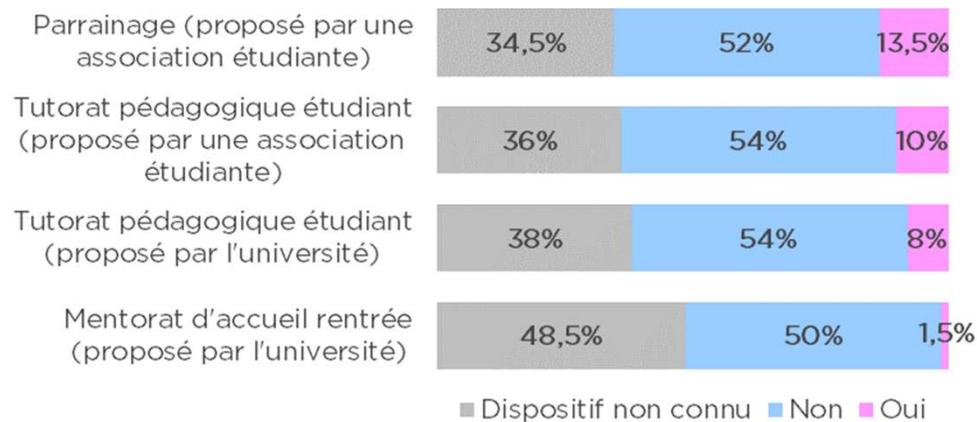


>> Les répondants sont **satisfaits** de l'ensemble des dispositifs d'accompagnement sollicités en 2023-24 (de 67% à 100%).

>> Pour rappel, ils ont **peu sollicité** ces dispositifs (moins d'1 répondant sur 10), ces pourcentages concernent peu d'effectifs. Il s'agit d'être prudent dans les conclusions et les comparaisons statistiques.

3. Les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique (3/3)

Sollicitation des dispositifs de soutien pédagogique en 2023-24



>> Globalement, les étudiants sont légèrement plus nombreux à avoir sollicité les dispositifs de soutien pédagogique en 2023-24 que les dispositifs d'accompagnement.

Et particulièrement, pour près d'1 à plus d'1 sur 10, le parrainage et le tutorat pédagogique (association, université).

>> Le mentorat d'accueil rentrée est le dispositif le plus méconnu, par près d'1 étudiant sur 2.

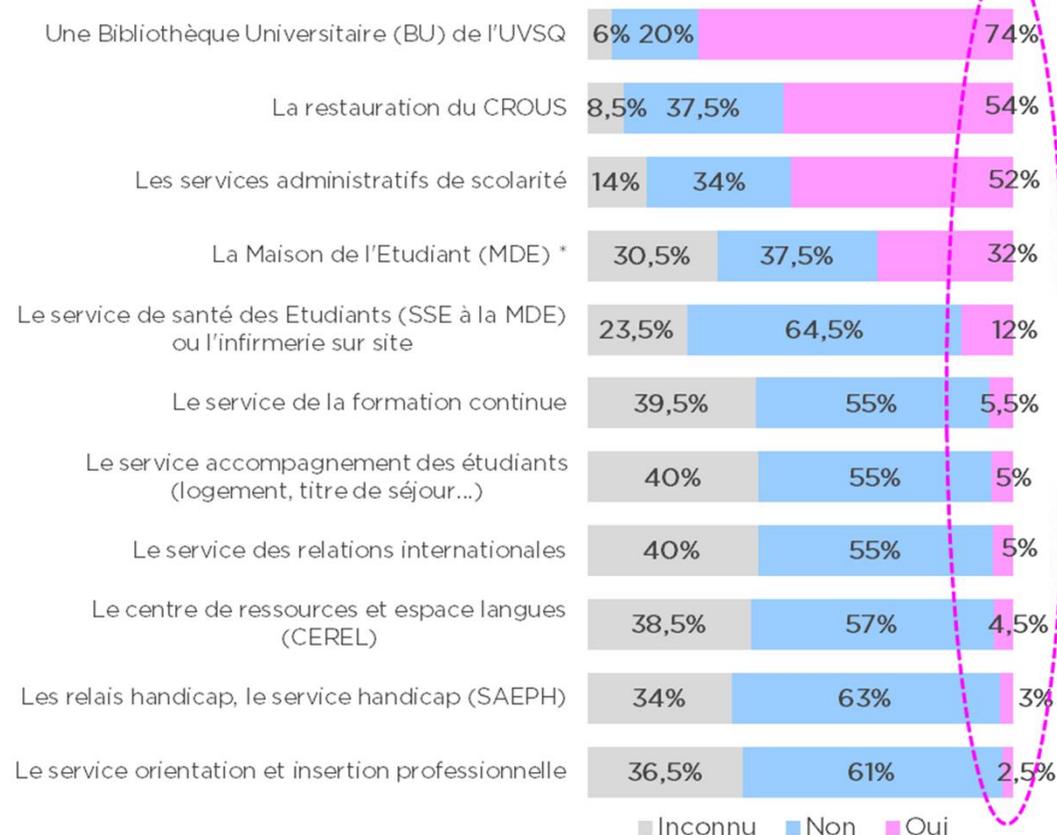
>> Parmi les propositions d'amélioration exprimées par les étudiants sur les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique, notons :

148 : Communiquer davantage sur l'existence des dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre) ([239 en 2022-23](#))

4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (1/2)

Sollicitation des services de la vie universitaire en 2023-24



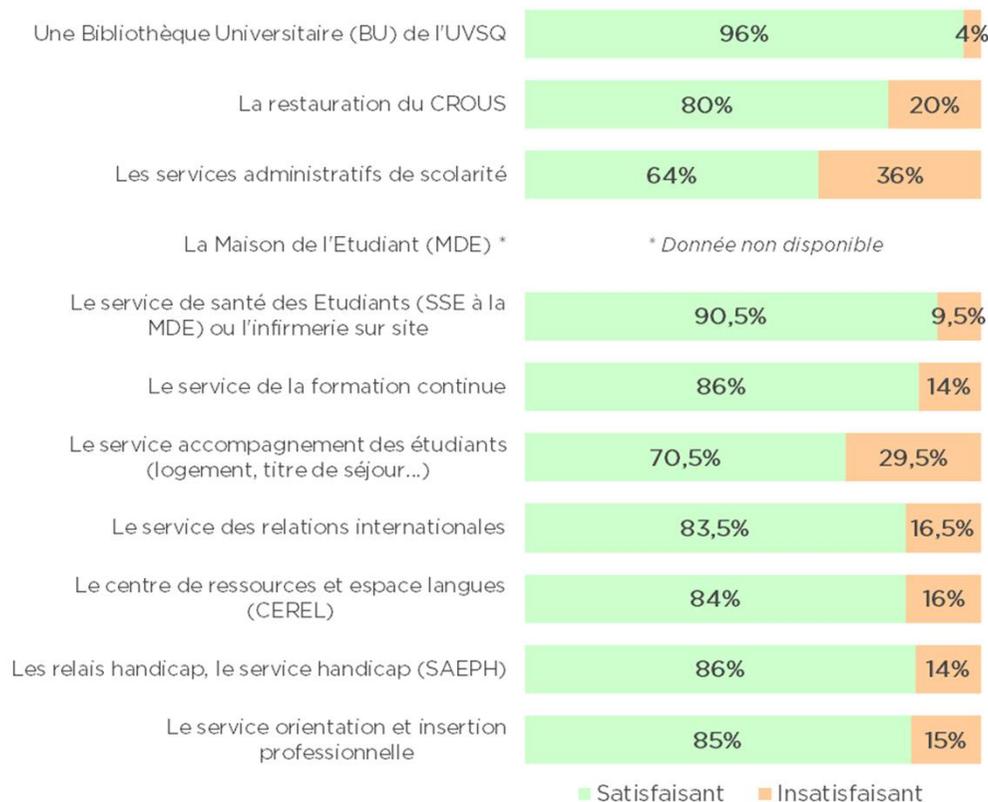
>> Globalement, les étudiants ont principalement sollicité quatre services / structures de la vie universitaire en 2023-24 (idem en 2022-23) :

- une BU pour plus de 7 sur 10,
- la restauration du CROUS et les services administratifs de scolarité pour plus de 5 sur 10,
- la MDE pour plus de 3 sur 10.

4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (2/2)

Satisfaction des services de la vie universitaire en 2023-24



>> Les répondants sont **satisfaits** des services de la vie universitaire en 2023-24 :

- Plus de 6 sur 10 des services administratifs de scolarité,
- 7 sur 10 du service accompagnement des étudiants,
- 8 à plus de 9 sur 10 des autres services.

>> Parmi les **propositions d'amélioration** exprimées par les étudiants sur les services de la vie universitaire, notons :

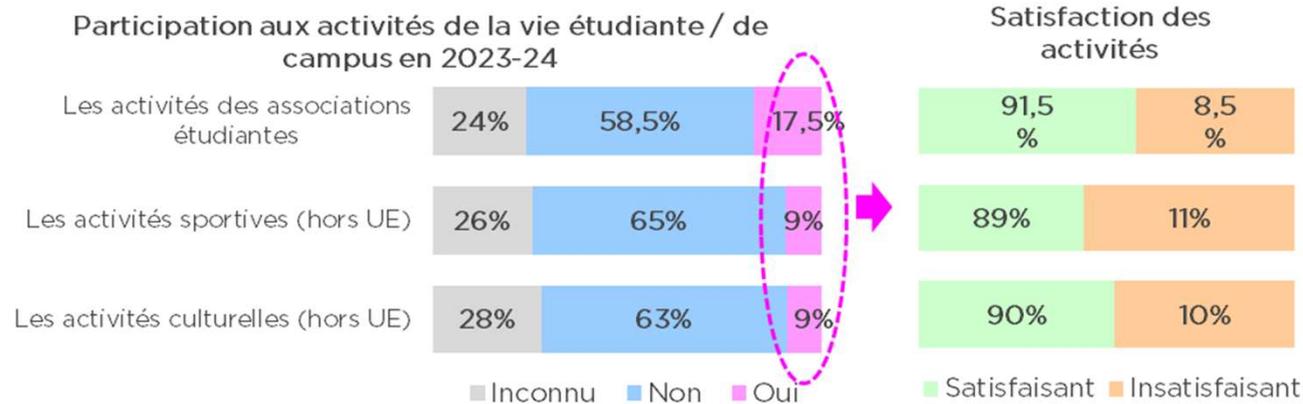
70 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'empathie et la rapidité de réponse du personnel de scolarité ([136 en 2022-23](#))

56 : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants, les horaires, la quantité ([52 en 2022-23](#))

54 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€ ([50 en 2022-23](#))

4. La vie universitaire

4.2. Les activités de la vie étudiante / de campus (1/2)



>> Globalement, les étudiants ont **peu participé** aux activités de la vie étudiante / de campus en 2023-24 : **près de 2 sur 10** aux activités des **associations étudiantes**, **moins d'1 sur 10** aux activités **culturelles et sportives (hors UE)** ([5% pour les activités sportives en 2022-23, idem pour les autres activités](#)).

>> **Plus de 2 à près de 3 sur 10** ignorent l'existence de des activités.

>> Le **manque de temps** est la principale raison citée quant à la **non-participation** pour **près de 6 à près de 7 sur 10**.

>> **Près de 9 à plus de 9 sur 10** sont **satisfaits** des différentes activités pratiquées.

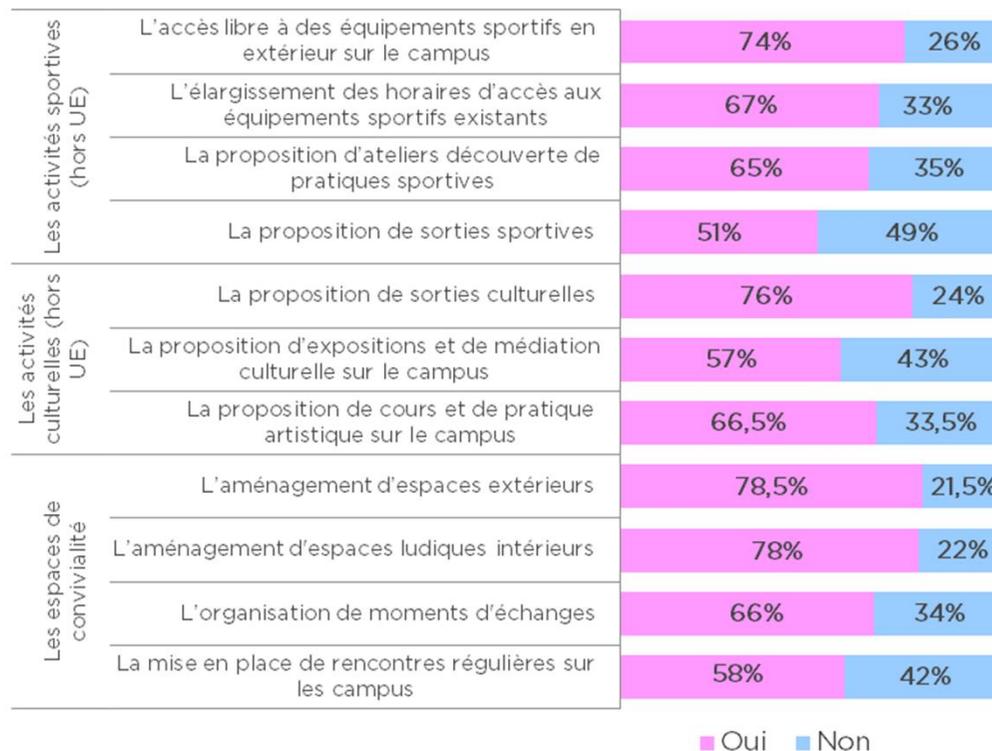
>> Parmi les **propositions d'amélioration** exprimées par les étudiants sur les activités de la vie étudiante, notons :

37 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance ([74 en 2022-23](#))

4. La vie universitaire

4.2. Les activités de la vie étudiante / de campus (2/2)

Priorités à développer par l'UVSQ



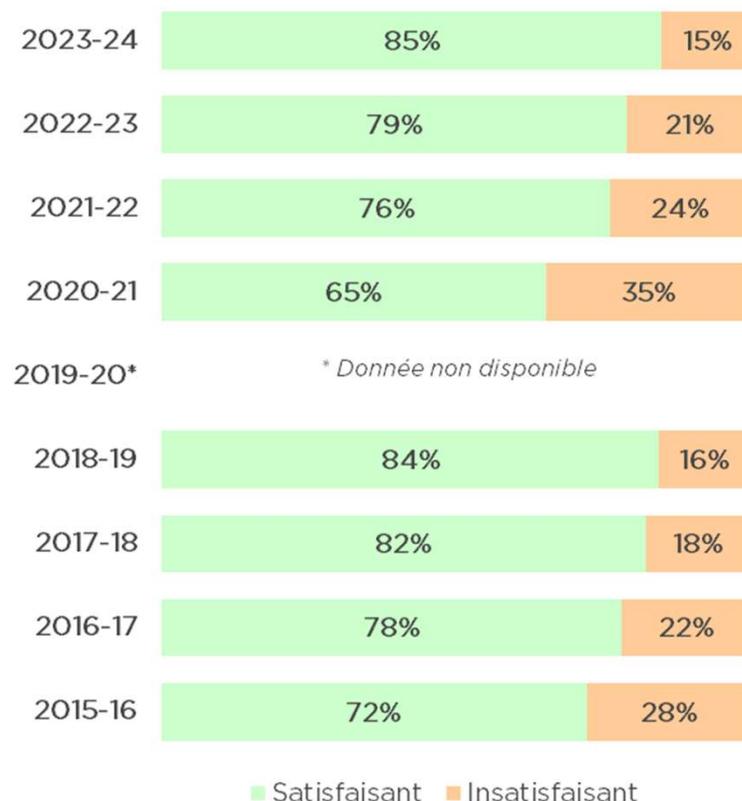
>> Pour plus de 7 à près de 8 sur 10, les priorités à développer par l'UVSQ en termes de vie étudiante seraient :

- l'accès libre à des équipements sportifs sur le campus,
- la proposition de sorties culturelles,
- l'aménagement d'espaces extérieurs et intérieurs de convivialité.

5. Le bilan des étudiants et les raisons

5.1. L'appréciation de l'année universitaire (1/2)

Appréciation de l'année universitaire



>> Plus de 8 répondants sur 10 sont satisfaits de l'année universitaire en 2023-24 (près de 8 sur 10 en 2022-23).

>> Depuis 2015-16, plus de 7 à plus de 8 sont satisfaits (excepté en 2020-21 avec plus de 6 sur 10).

5. Le bilan des étudiants et les raisons

5.1. L'appréciation de l'année universitaire (2/2)

>> Parmi les principales raisons de satisfaction de l'année universitaire 2023-24 exprimées par les étudiants, notons :

263 : Qualité de l'enseignement et pédagogie ([268 en 2022-23](#))

144 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville) ([154 en 2022-23](#))

81 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement ([95 en 2022-23](#))

>> Parmi les principales raisons d'insatisfaction de l'année universitaire 2023-24 exprimées par les étudiants, notons :

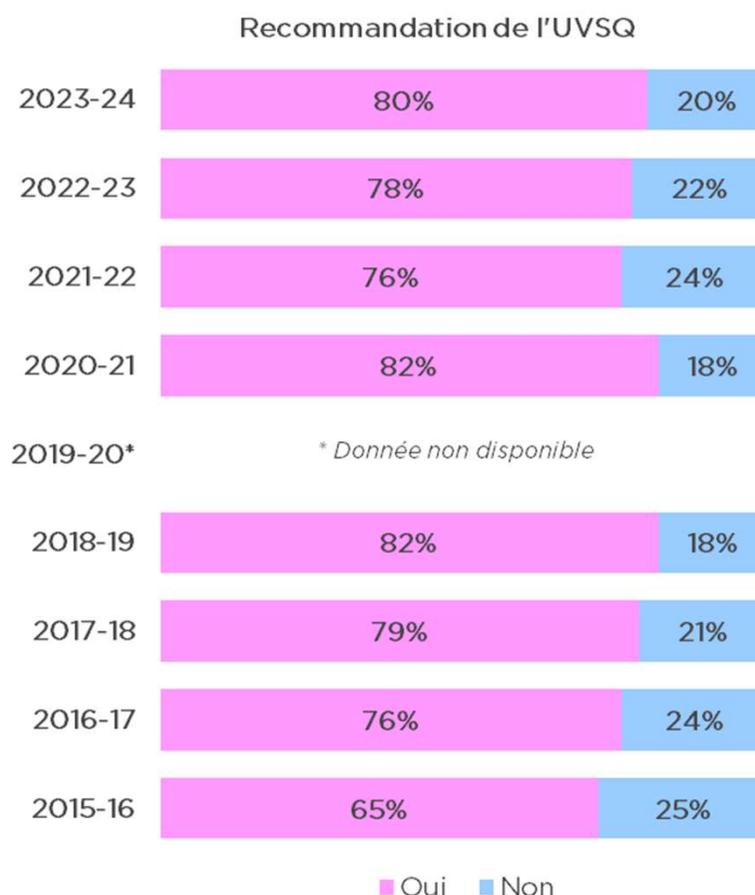
117 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants, manque de cohésion au sein des équipes ([183 en 2022-23](#))

88 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, Ecampus...) ([117 en 2022-23](#))

73 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère ([106 en 2022-23](#))

5. Le bilan des étudiants et les raisons

5.2. La recommandation de l'université



>> 8 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ en 2023-24 (près de 8 sur 10 en 2022-23).

>> Depuis 2015-16, plus de 6 à plus de 8 sur 10 font cette recommandation.

>> Des résultats complets, pour l'ensemble des répondants et par site d'études, sur le site du Service des Enquêtes et Analyses : www.uvsq.fr/sea