

# Enquête sur les conditions d'études et l'environnement de travail à l'UVSQ en 2021-22

**CFVU du 14 juin 2022**

# Conditions d'études et environnement de travail à l'UVSQ en 2021-22



1. La population répondante (niveau, site, sexe)
2. La situation actuelle des étudiants
  - I. Les difficultés rencontrées
  - II. Le format d'enseignement, le stage, l'alternance, l'activité professionnelle en parallèle de la formation
  - III. Les ressources et le mode de vie
3. L'équipement et l'environnement de travail
  - I. Les conditions matérielles d'études à domicile
  - II. Les outils numériques : évaluation de la qualité et propositions d'amélioration
  - III. L'environnement de travail sur le site d'études : évaluation de la qualité et propositions d'amélioration

# Conditions d'études et environnement de travail à l'UVSQ en 2020-21



## 4. Les dispositifs d'accompagnement

- I. Les aménagements d'études et/ou d'examens
- II. Les dispositifs : sollicitation, satisfaction et propositions d'amélioration

## 5. La vie universitaire

- I. Les services de la vie universitaire : sollicitation, satisfaction et propositions d'amélioration
- II. La Maison de l'Etudiant
- III. Les élus étudiants
- IV. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus : participation, satisfaction et propositions d'amélioration
- V. L'engagement étudiant

## 6. Le bilan des étudiants et les raisons

- I. L'année universitaire : évaluation, raisons de satisfaction et d'insatisfaction, autres propositions d'amélioration
- II. La recommandation de l'université

# 1. La population répondante (niveau)

>> Enquête en ligne réalisée du 23 février au 27 avril 2022

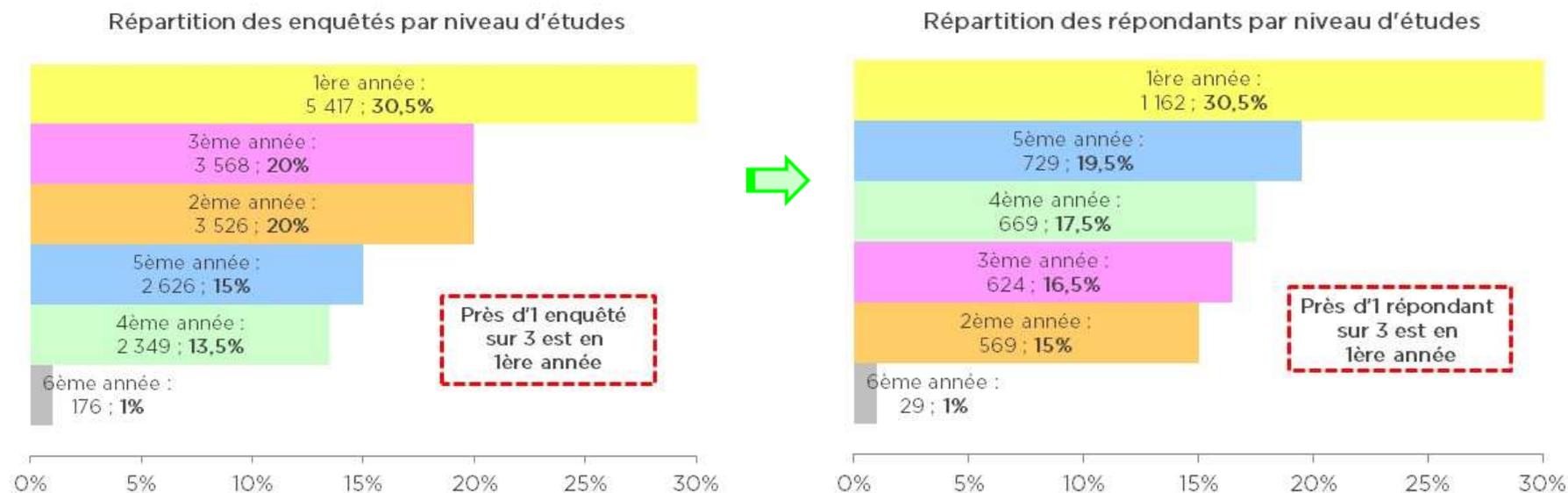
Enquêtés : 17 762 inscriptions \* (pour 17 252 étudiants)

>> Un taux de réponse de 21,5%

Répondants : 3 782 inscriptions \* (pour 3 710 étudiants)

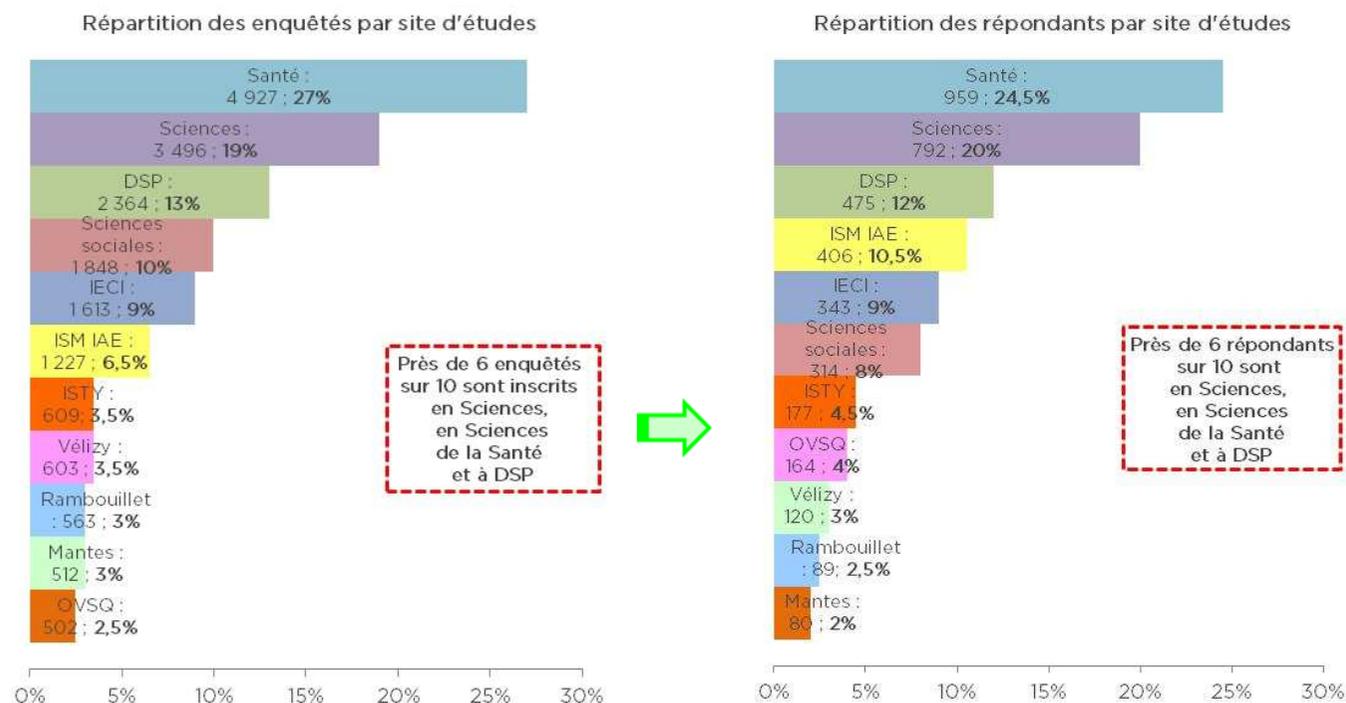
\* Hors Doctorat, CPGE et HDR (Source : APOGEE, février 2022). Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle, certaines formations sont rattachées à plusieurs sites. Les résultats présentés concernent les inscriptions.

(25,5% sur les Conditions d'études en 2020-21 - Précaution méthodologique en termes de comparabilité des résultats : les inscrits en Doctorat sont exclus de l'enquête à partir de 2021-22)

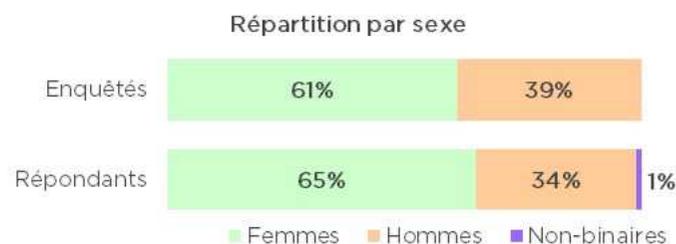


>> La part des répondants est représentative de la part des enquêtés selon le niveau d'études : près d'1 sur 3 est en 1<sup>ère</sup> année en 2021-22 (7 sur 10 en niveau L).

# 1. La population répondante (site, sexe)



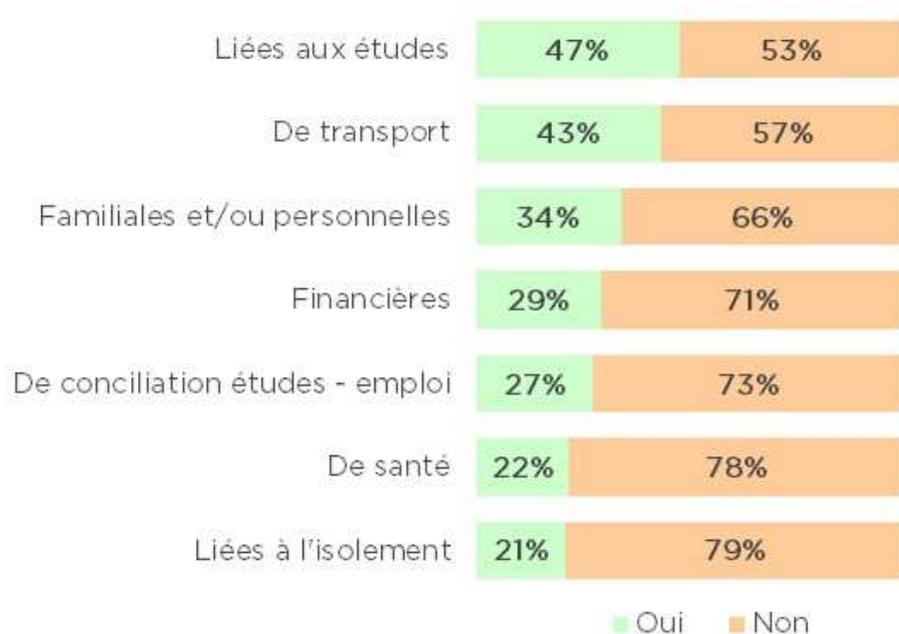
>> Globalement, la part des répondants est représentative de la part des enquêtés selon le site d'études : en moyenne, **près de 6 sur 10** étudiant en Sciences, en Sciences de la Santé et à DSP en 2021-22.



>> Plus de 6 enquêtés et répondants sur 10 sont des femmes.

## 2. La situation actuelle des étudiants

### 2.1. Les difficultés rencontrées (1/2)



>> 4 à près de 5 répondants sur 10 rencontrent des difficultés liées aux études et aux transports.

>> près de 3 à plus de 3 sur 10 rencontrent des difficultés familiales et/ ou personnelles, financières et liées à la conciliation études - emploi.

>> 2 sur 10 vivent des complications liées à la santé et à l'isolement.

## 2. La situation actuelle des étudiants

### 2.1. Les difficultés rencontrées (2/2)

>> Les autres difficultés\* exprimées par les étudiants sont :

38 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, stress, dépression)

28 : Difficultés d'organisation administrative (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue), de communication (dates des résultats, rattrapage, protocoles sanitaires), d'absence de compensation entre les semestres

19 : Difficultés à trouver un logement

16 : Difficultés à trouver un lieu de travail (BU de SQY fermée, manque de salles libres de travail)

8 : Difficultés de conciliation études - loisirs

8 : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant, une poursuite d'études

6 : Difficultés de renouvellement du titre de séjour (lenteur, blocage, impossibilité de travailler)

6 : Difficultés de restauration (places pour manger, qualité)

3 : Difficultés de matériel informatique et de connexion (pas ou peu)

3 : Difficultés liées aux conditions sanitaires

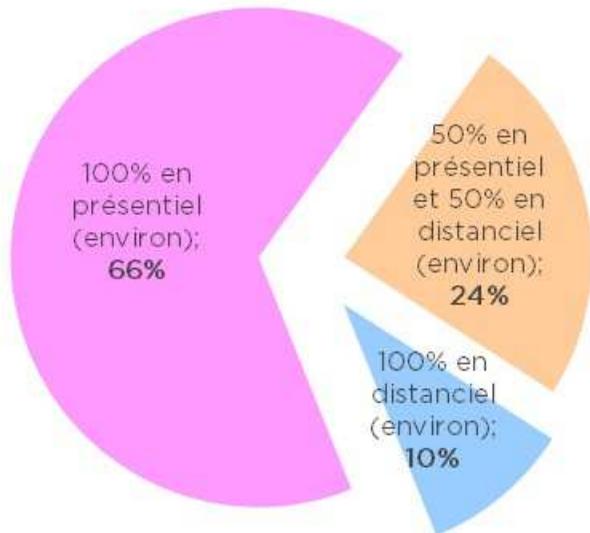
2 : Autre difficulté

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions

## 2. La situation actuelle des étudiants

### 2.2. Le format d'enseignement (1/2)

Format global de l'enseignement en 2021-22



Satisfaction de ce format



>> Près de 7 répondants sur 10 suivent leurs enseignements (CM, TD/TP) en **présentiel**, plus de 2 sur 10 en format mixte et 1 sur 10 en distanciel (aucun en 100% présentiel et près de 7 sur 10 en format mixte en 6<sup>ème</sup> année - médecine, 6 sur 10 en 100% présentiel et plus de 3 sur 10 en format mixte en niveau M).

>> Près de 8 sur 10 sont **satisfaits** de ce format (près de 7 sur 10 insatisfaits en 6<sup>ème</sup> année).

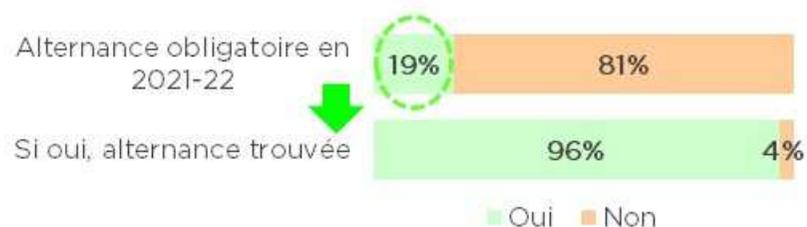
## 2. La situation actuelle des étudiants

### 2.2. Le stage et l'alternance, l'activité professionnelle (2/2)



>> Un stage est obligatoire pour plus de 4 répondant sur 10 ([idem en 2020-21](#)).

>> Parmi eux, 81% en ont trouvé un ([77% en 2020-21](#)).



>> L'alternance est obligatoire pour près de 2 répondants sur 10 ([moins de 1 sur 10 en niveau L, près de 4 sur 10 en niveau M](#)) ([idem en 2020-21](#)).

>> Parmi eux, 96% en ont trouvé un ([91% en 2020-21](#)).

Activité professionnelle rémunérée\* exercée en 2021-22, en parallèle de la formation



>> 24% exercent une activité professionnelle rémunérée (hors stage et alternance) ([22% en 2020-21](#)).

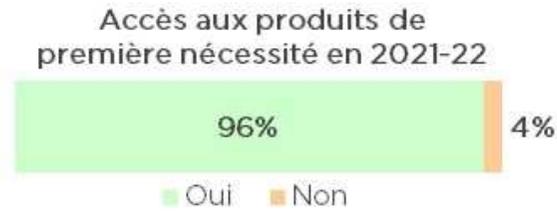
>> Parmi eux, la moitié travaille plus de 10h30 par semaine (sur 769 répondants).

\* Hors stage et alternance

10,5: nombre médian d'heures travaillées par semaine

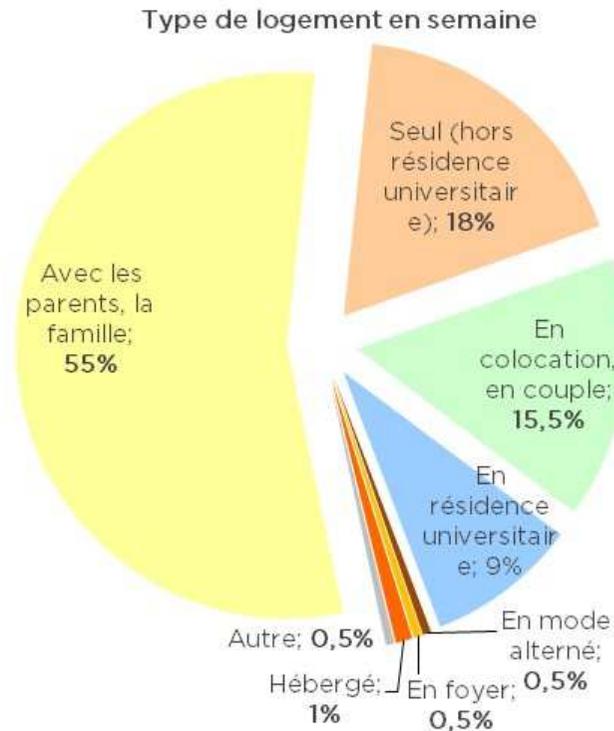
## 2. La situation actuelle des étudiants

### 2.3. Les ressources et le mode de vie (1/3)



>> 1 répondant sur 5 est boursier (près de 2 sur 10 en niveau L, moins d'1 sur 10 en niveau M) (idem en 2020-21).

>> 4% n'ont pas accès aux produits de première nécessité (3% en 2020-21).



>> Plus de 5 sur 10 vivent, en semaine, avec leur parents ou leur famille,

>> Près de 2 sur 10 sont seuls (hors résidence universitaire),

>> Plus d'1 sur 10 est en colocation ou en couple,

>> Près d'1 sur 10 vit en résidence universitaire.

## 2. La situation actuelle des étudiants

### 2.3. Les ressources et le mode de vie (2/3)

Moyen de transport utilisé le plus souvent en 2021-22



>> 2 répondants sur 3 utilisent le plus souvent les transports en commun pour se rendre sur le lieu d'études.

Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



Le temps moyen pour se rendre sur le lieu d'études est de :

>> Plus d'1h pour 4 sur 10,

>> Moins d'1h pour 6 sur 10 : moins de 30 minutes pour 3 sur 10 ; 30 minutes à 1h pour 3 sur 10.

## 2. La situation actuelle des étudiants

### 2.3. Les ressources et le mode de vie (3/3)

#### Perception de la localisation du logement



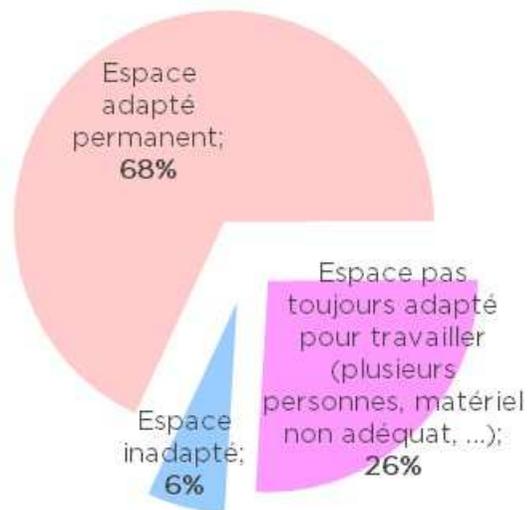
>> La perception de la localisation du logement par les étudiants est mitigée : près d'1 sur 2 estime être logé **lointainement** de son **site d'études**.

>> Parmi eux, un peu plus d'1 sur 2 **subit** cet éloignement et près d'1 sur 2 **souhaite se rapprocher** du lieu d'études.

### 3. L'équipement et l'environnement de travail

#### 3.1. Les conditions matérielles d'études à domicile (1/3)

Accès à un espace de travail à domicile en 2021-22



>> Près de 7 sur 10 ont accès à un espace de travail adapté permanent, contre moins d'1 sur 10 qui ont un espace inadapté.

Accès suffisant à internet à domicile en 2021-22



>> Près de 9 sur 10 ont un accès suffisant à internet à domicile (près de 8 sur 10 en 2020-21, plus de 6 sur 10 en 2019-20).

# 3. L'équipement et l'environnement de travail

## 3.1. Les conditions matérielles d'études à domicile (2/3)

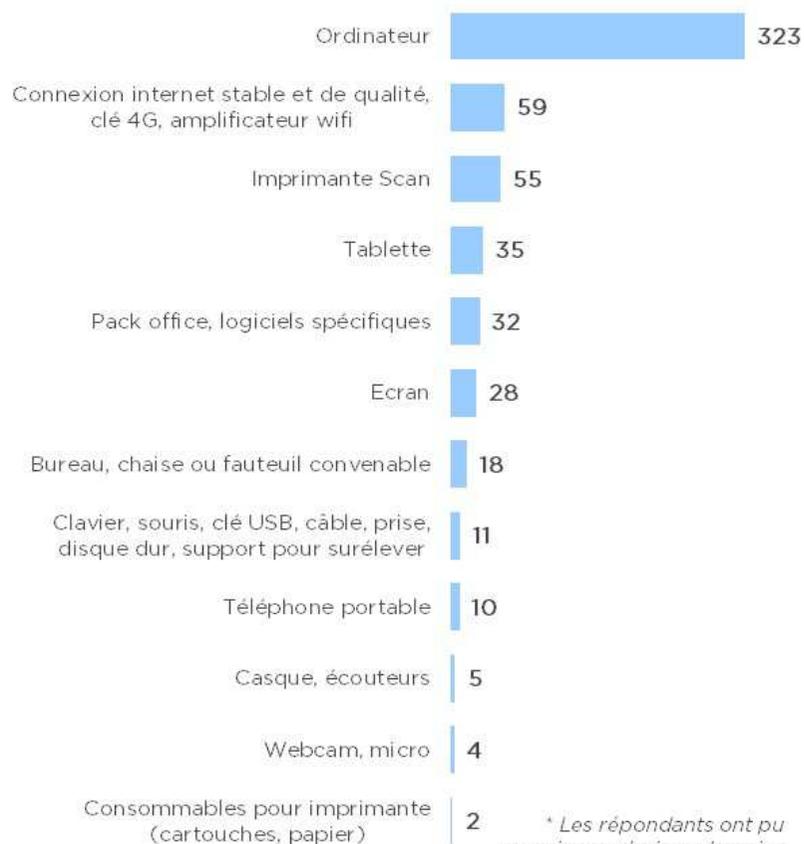


>> 14% des répondants ont besoin de matériel et/ou d'outils informatiques supplémentaires pour travailler à domicile (16% en 2020-21).

>> Globalement, le principal besoin exprimé par les étudiants pour télé-travailler est un ordinateur (323) (261 en 2020-21).

>> Par rapport à 2020-21, ils ont moins besoin d'imprimante avec scan (55) (263 en 2020-21).

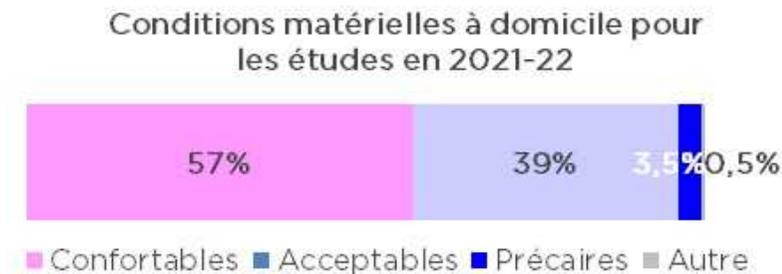
Matériel et/ou outils informatiques supplémentaires nécessaires pour travailler à domicile en 2021-22 \*



\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs besoins

## 3. L'équipement et l'environnement de travail

### 3.1. Les conditions matérielles d'études à domicile (3/3)



- >> Près de 6 répondant sur 10 estiment que leurs conditions matérielles à domicile sont confortables pour les études (5 sur 10 en niveau M, près de 7 sur 10 en 6<sup>ème</sup> année) (contre près d'1 sur 2 en 2020-21).
- >> Elles sont acceptables également pour près de 4 sur 10.
- >> Elles sont précaires pour 3,5% d'entre eux.

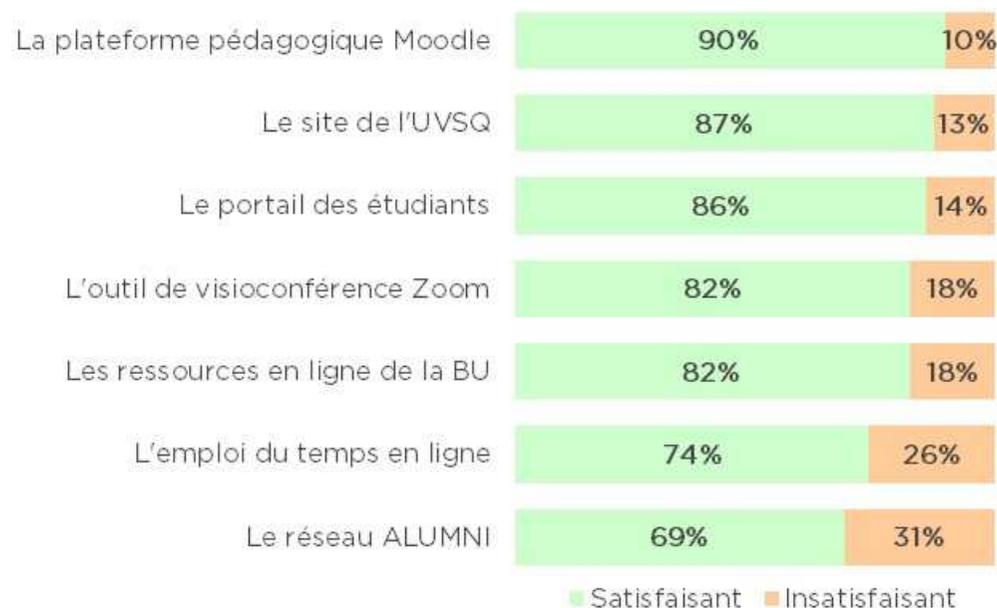
### 3. L'équipement et l'environnement de travail

#### 3.2. Les outils numériques : évaluation de la qualité (1/3)

>> Les répondants sont **satisfaits** des outils numériques en 2021-22 :

- 8 à 9 sur 10 de la plateforme Moodle, du site de l'UVSQ, du portail des étudiants, de l'outil de visioconférence Zoom et des ressources en ligne de la BU.
- Plus de 7 sur 10 de l'emploi du temps en ligne.
- Près de 7 sur 10 du réseau ALUMNI.

>> Ces tendances étaient identiques en 2020-21.



# 3. L'équipement et l'environnement de travail

## 3.2. Les outils numériques : propositions d'amélioration (2/3)

>> Les **propositions\*** d'amélioration à apporter sur les **outils numériques exprimées** par les étudiants sont :

**72** : Améliorer la lisibilité et afficher un edt personnel dès la connexion sur CELCAT (sans chercher manuellement le nom de groupe), pour la semaine en cours, avec uniquement les UE choisies, rendre l'information accessible pour les formations mutualisées sur plusieurs établissements, en intégrant les TP et le tutorat, mentionner la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant, améliorer l'ergonomie et la lisibilité des couleurs, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier

**52** : Rendre Moodle plus simple d'accès et d'utilisation, réformer l'affichage (enlever les codes de formation, prioriser le semestre en cours), optimiser le tableau de bord et la recherche (classer, faire des dossiers), recevoir des notifications quand de nouveaux documents sont déposés, diversifier les options (pouvoir accélérer, ralentir, mettre en pause les cours vidéos, transformer les diaporamas commentés en vidéos, ne pas sonoriser les PDF, pouvoir enregistrer les supports pour les consulter sans accès wifi)

**45** : Mettre à disposition des étudiants un edt en ligne, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, recevoir instantanément des notifications de mise à jour

**40** : Mieux informer les étudiants et les enseignants sur l'existence et l'utilisation de ces ressources, leur proposer une formation et/ou un tutoriel (notamment Zoom)

**37** : Inciter les enseignants à utiliser Moodle (mettre les ressources de cours et les corrections à disposition rapidement, demander le dépôt des devoirs), rendre possible la consultation aux différentes promotions quand les cours sont communs et un libre accès toute l'année

**33** : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU (livres, ouvrages numériques, revues scientifiques, presse, logiciels spécifiques, de qualité et récents), optimiser le moteur de recherche et améliorer la rapidité, réduire les problèmes d'identification et d'accès aux ouvrages numériques, pouvoir réserver en ligne

## 3. L'équipement et l'environnement de travail

### 3.2. Les outils numériques : propositions d'amélioration (3/3)



**32** : Améliorer l'ergonomie du portail étudiant, moderniser les différentes plateformes, simplifier l'accès aux informations, éviter la surcharge et réduire le temps de maintenance, développer une application

**18** : Harmoniser ou fusionner les ressources numériques, inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils

**12** : Simplifier le site de l'UVSQ, réduire le renvoi de pages, mettre à jour et mieux organiser les informations, améliorer le référencement des résultats du moteur de recherche

**10** : Diversifier les offres de stage, résoudre les problèmes techniques sur ALUMNI (impossibilité de création un compte, affichage d'une erreur de numéro étudiant sans raison)

**7** : Créer un espace personnalisé avec les notes et les absences (type Pronote)

**7** : Changer de plateforme de visioconférence (que ce soit BB Collaborate, Discord, Zoom ou Teams)

**6** : Fournir une licence gratuite à Office et suite Office (sans passer par internet), aux logiciels demandés par les enseignants

**4** : Améliorer la rapidité d'exécution de Moodle face au nombre important de connexions

**3** : Autre proposition

**2** : Communiquer davantage via le webmail sur l'adresse mail UVSQ et non personnelle

*\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions*

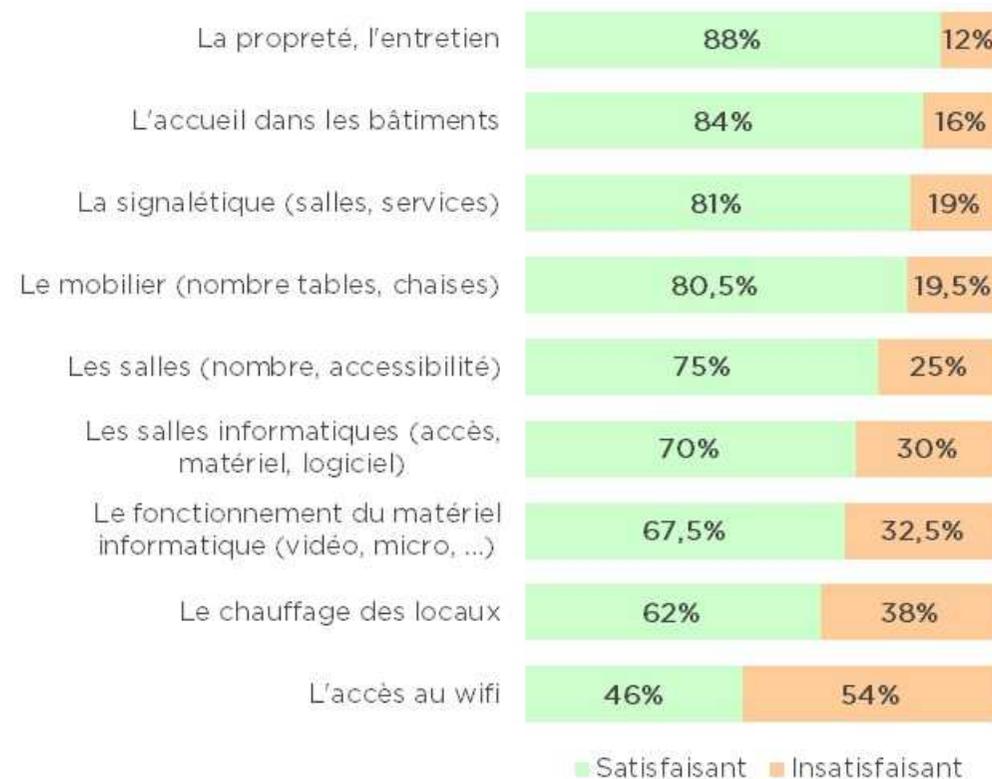
### 3. L'équipement et l'environnement de travail

#### 3.3. L'environnement de travail sur le site d'études : évaluation de la qualité (1/3)

>> Les répondants sont **satisfaits** de leur **environnement de travail** sur le site d'études en 2021-22 :

- 8 à 9 sur 10 de la **propreté**, de l'**accueil** dans les bâtiments, de la **signalétique** et du **mobilier**.
- 7 et plus de 7 sur 10 des **salles** (de cours et informatiques).
- 6 à 7 sur 10 du **fonctionnement** du **matériel informatique** et du **chauffage**.

>> Plus de 5 sur 10 sont **insatisfaits** de l'accès au **wifi** (plus de 2 sur 10 en 2020-21, plus de 4 sur 10 en 2018-19).



## 3. L'équipement et l'environnement de travail

### 3.3. L'environnement de travail sur le site d'études : propositions d'amélioration (2/3)

>> Les propositions\* d'amélioration à apporter sur l'environnement de travail sur le site d'études exprimées par les étudiants sont :

198 : Augmenter la capacité du wifi et le bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

97 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (chauffage et climatisation)

97 : Réouvrir la BU de SQY, manque d'alternatives suffisantes en termes de salles de travail calmes et sur site

57 : Adapter le nombre de prises au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises, enlever la sécurité

56 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumières ou sanitaires défectueux), lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, manque d'isolation, de porte ou de plafond), améliorer le confort du mobilier de cours (ajouter des sièges en mousse, remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites)

54 : Créer des salles de travail et/ou d'examen, les rendre accessibles, informer quant aux espaces existants (en plus de la BU), pouvoir les réserver en ligne

48 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, vérifier la fonctionnalité avant le cours, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, mettre à disposition un mode d'emploi pour les enseignants

45 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (amphi, salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état

## 3. L'équipement et l'environnement de travail

### 3.3. L'environnement de travail sur le site d'études : propositions d'amélioration (3/3)

**36** : Améliorer l'attribution des salles et des amphis : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes, respect de la distanciation sociale)

**28** : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

**22** : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles, enlever les affiches avec les animaux, mettre à disposition un espace d'affichage pour les associations

**14** : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

**13** : Réguler la température toute l'année dans la BU (chauffage et climatisation)

**12** : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)

**11** : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière), améliorer le confort (porte-manteaux, diffuseurs), mettre à disposition davantage de toilettes

**8** : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité de l'accueil sur les sites

**7** : Autre proposition

**5** : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

**3** : Vérifier que les personnes entrantes dans les bâtiments soient bien des étudiants ou des personnels

**3** : Permettre un accès direct au parking en ouvrant la porte sur le site

**2** : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité

**1** : Entretien du parking, réaliser des travaux de rénovation

*\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions*

## 4. Les dispositifs d'accompagnement

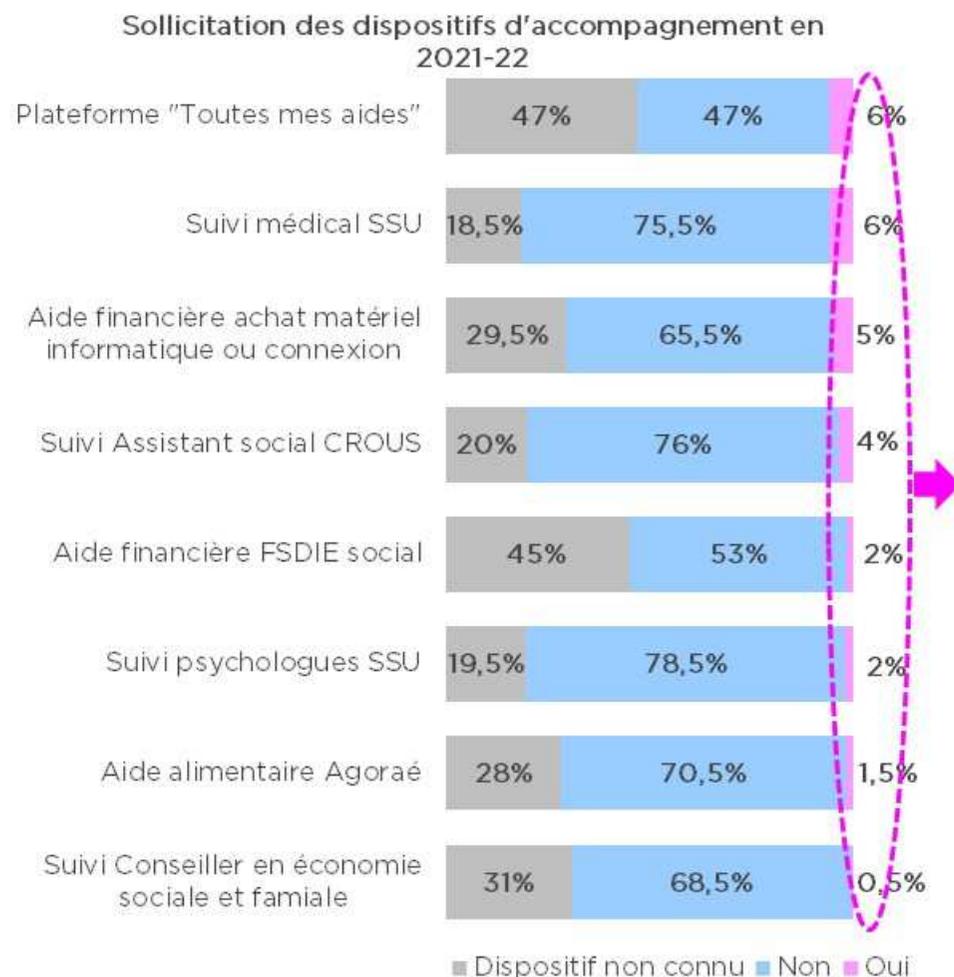
### 4.1. Les aménagements d'études et/ou d'examens



>> 2% des répondants bénéficient, en 2021-22, d'aménagements d'études et/ou d'examens liés à une situation de handicap ([idem en 2020-21, 3% en 2018-19](#)).

# 4. Les dispositifs d'accompagnement

## 4.2. Les dispositifs : sollicitation (1/4)



>> Globalement, les étudiants ont **peu sollicité** ces dispositifs en 2021-22 (moins d'1 répondant sur 10) ([idem en 2020-21](#)).

>> La plateforme « **Toutes mes aides** » (regroupant les aides en fonction du profil : UVSQ, Paris Saclay, Etat, régions, villes) et le **suivi médical du SSU** sont les dispositifs les plus sollicités (6% des répondants).

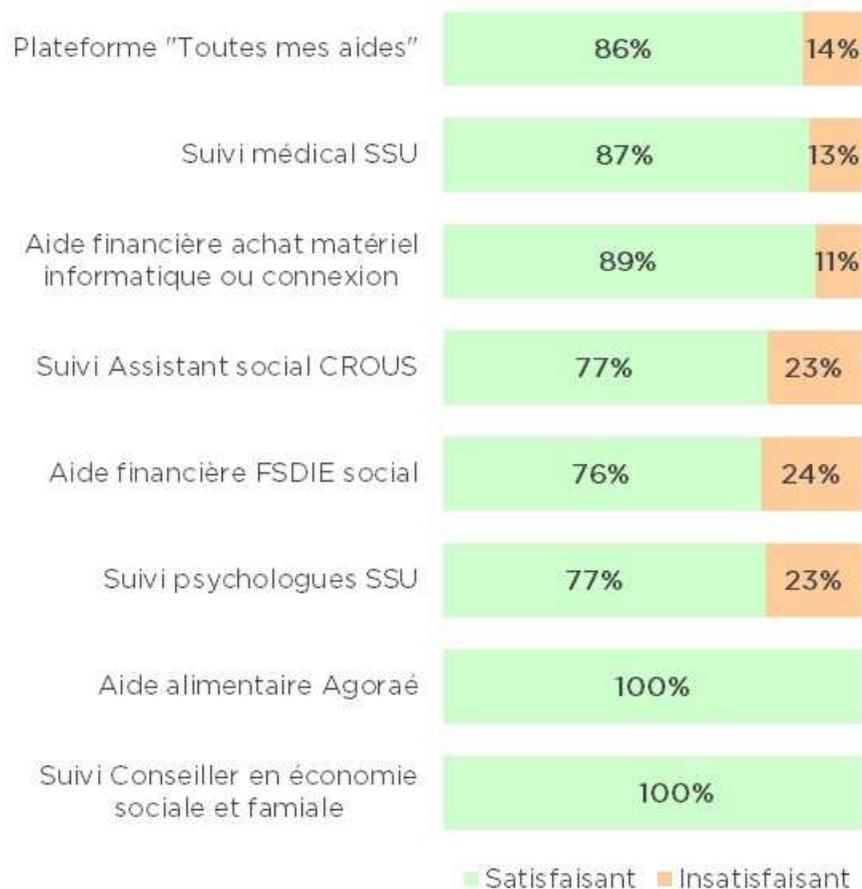
>> Ces dispositifs sont **méconnus** des étudiants, et principalement :

- La plateforme « **Toutes mes aides** » et l'aide **financière** vie quotidienne du **FSDIE social** (besoins de première nécessité, aide alimentaire et au paiement de loyers, frais de santé), pour près de **5 sur 10**,
- Le suivi réalisé par le Conseiller en **économie sociale et familiale**, l'aide **financière** à l'achat de **matériel informatique** ou de **connexion** et l'aide **alimentaire** par l'**Agoraé** pour **3 sur 10** en moyenne.

# 4. Les dispositifs d'accompagnement

## 4.2. Les dispositifs : satisfaction (2/4)

Satisfaction des dispositifs d'accompagnement en 2021-22



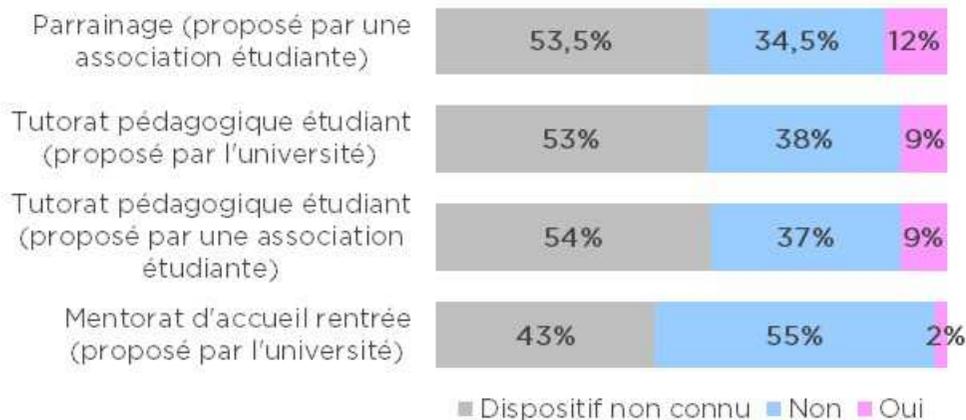
>> Les répondants sont **satisfaits** de l'ensemble des **dispositifs d'accompagnement** sollicités en 2021-22 (de 76% à 100%).

>> Pour rappel, ils ont **peu sollicité** ces dispositifs (**moins d'1 répondant sur 10**), ces pourcentages concernent peu d'effectifs. Il s'agit d'être prudent dans les conclusions et les comparaisons statistiques.

# 4. Les dispositifs d'accompagnement

## 4.2. Les dispositifs spécifiques de soutien pédagogique (3/4)

Sollicitation des dispositifs de soutien pédagogique en 2021-22



>> Globalement, les étudiants sont légèrement plus nombreux à avoir sollicité les dispositifs de soutien pédagogique en 2021-22. Et particulièrement, pour 1 sur 10, le parrainage et le tutorat pédagogique étudiant.

>> Ces dispositifs sont méconnus par plus de 4 à 5 étudiants sur 10.

## 4. Les dispositifs d'accompagnement

### 4.2. Les propositions d'amélioration (4/4)

>> Les propositions\* d'amélioration à apporter sur les dispositifs d'accompagnement exprimées par les étudiants sont :

172 : Davantage de communication sur les dispositifs d'accompagnement (mail, flyer, relai par les enseignants, présentation orale) lors de l'inscription et/ou de la rentrée

32 : Diversifier les dispositifs (aide financière pour le remboursement des transports, du test d'entrée pour poursuivre ses études en école après l'UVSQ, des erreurs de frais de scolarité, aide pour la recherche de logement, aide dans les démarches administratives : APL, CAF, AMELIE, médecin traitant, CMU, ...), augmenter le montant des aides et le délai de candidature, élargir le bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, simplifier les procédures

15 : Augmenter l'aide médicale en proposant plus de créneaux de rdv, en décentralisant la présence sur les sites

13 : Augmenter l'aide psychologique

13 : Répondre aux sollicitations, réduire le délai de traitement et le versement des aides financières, augmenter le personnel

8 : Développer le parrainage et le tutorat

7 : Être à l'écoute des étudiants en difficulté, améliorer la qualité de l'aide dispensée

3 : Diversifier les aménagements d'études et d'examen (proposer un autre dispositif que le tiers temps pour les troubles dys, intégrer les femmes enceintes)

2 : Réinstaurer la médecine du travail, la visite médicale pour les étudiants

1 : Proposer la prise de rdv en ligne pour l'aide psychologique du SSU

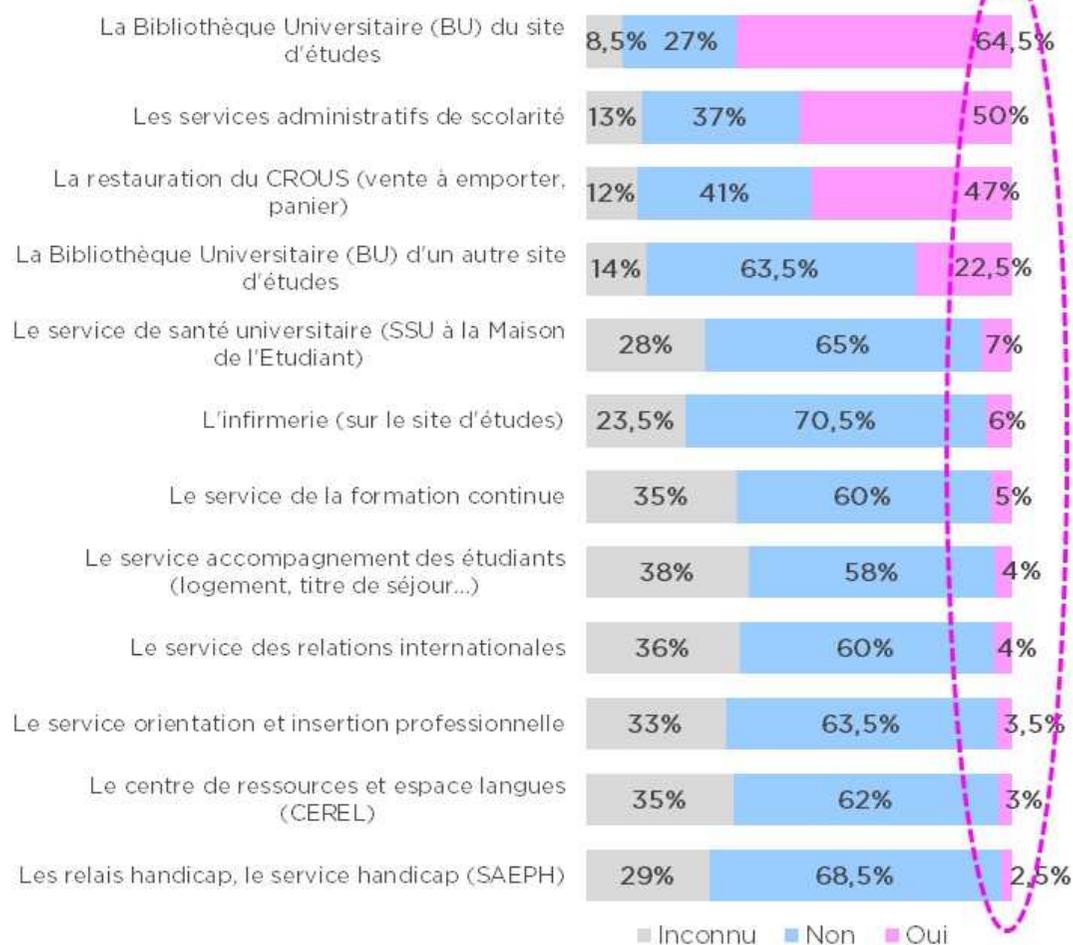
1 : Eviter la prise de rdv médical et la transmission de documents de santé par mail

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions

# 5. La vie universitaire

## 5.1. Les services de la vie universitaire : sollicitation (1/6)

Sollicitation des services de la vie universitaire en 2021-22



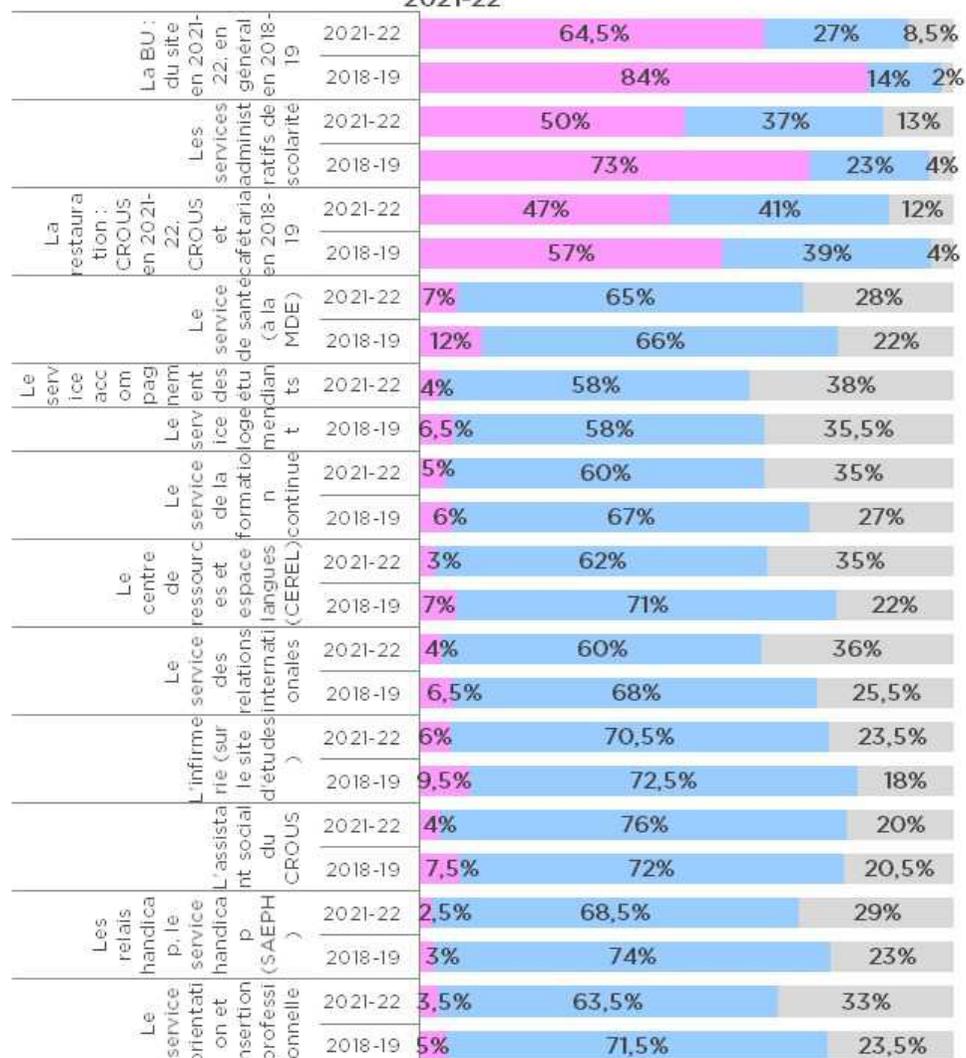
>> Globalement, les étudiants ont principalement sollicité trois services de la vie universitaire en 2021-22 (idem en 2020-21) :

- la BU du site d'études pour plus de 6 sur 10 (ainsi que la BU d'un autre site d'études pour plus de 2 sur 10),
- les services administratifs de scolarité pour 5 sur 10,
- la restauration du CROUS pour près de 5 sur 10.

# 5. La vie universitaire

## 5.1. Les services de la vie universitaire : sollicitation comparée (2/6)

Sollicitation des services de la vie universitaire en 2018-19\* et en 2021-22



\* Enquête en ligne réalisée en avril et mai 2019  
Taux de réponse = 23,5%

■ Oui ■ Non ■ Inconnu

>> A titre de comparaison, les étudiants sollicitaient les mêmes services de la vie universitaire en 2018-19, avant l'épidémie sanitaire.

>> Les proportions étaient plus élevées en 2018-19 :

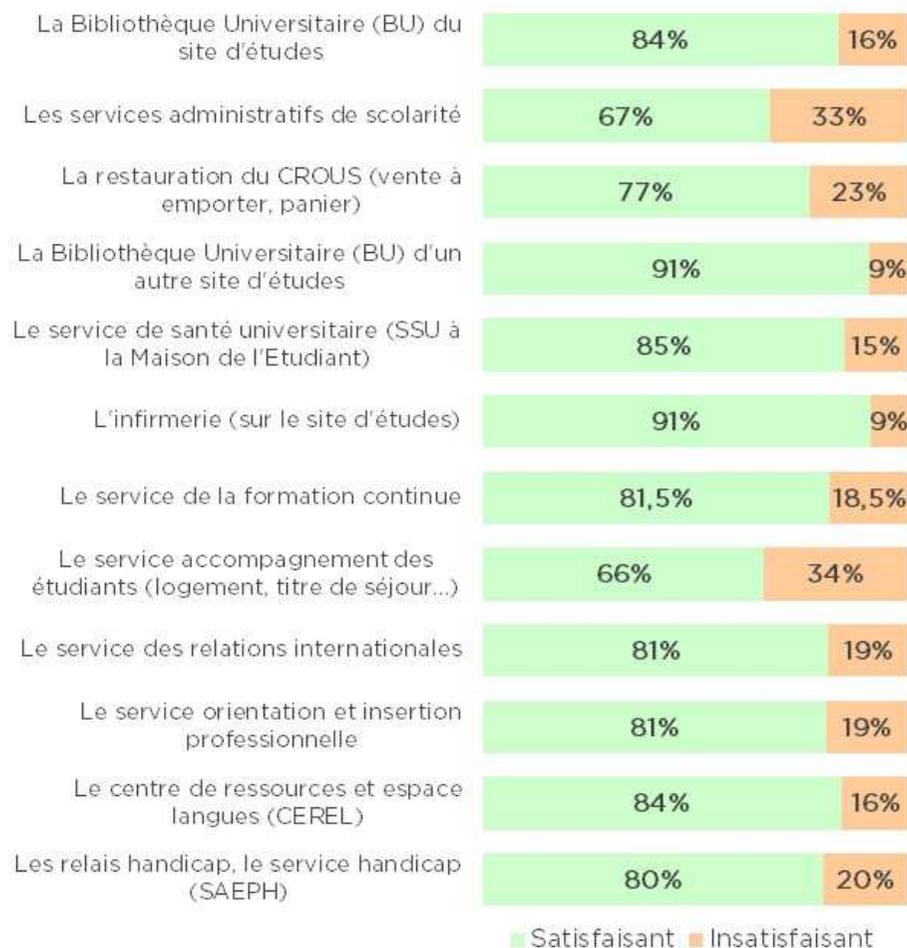
- la BU pour plus de 8 sur 10 (plus de 6 sur 10 pour celle du site d'études en 2021-22),
- les services administratifs de scolarité pour plus de 7 sur 10 (5 sur 10 en 2021-22),
- la restauration du CROUS et des cafétérias pour près de 6 sur 10 (près de 5 sur 10 sur la restauration du CROUS en 2021-22).

>> Plus de précisions (résultats sur les conditions d'études depuis 2015-16) : [www.uvsq.fr/enquetes](http://www.uvsq.fr/enquetes)

# 5. La vie universitaire

## 5.1. Les services de la vie universitaire : satisfaction (3/6)

### Satisfaction des services de la vie universitaire en 2021-22



>> Les répondants sont **satisfaits** des services de la vie universitaire en 2021-22 :

- Près de 7 sur 10 des services administratifs de scolarité, du service accompagnement des étudiants.
- Près de 8 sur 10 de la restauration du CROUS.
- De 8 à 9 sur 10 des autres services.

## 5. La vie universitaire

### 5.1. Les services de la vie universitaire : propositions d'amélioration (4/6)

>> Les propositions\* d'amélioration à apporter sur les services de la vie universitaire exprimées par les étudiants sont :

~~105 : Réouvrir la BU de SQY pour emprunter des livres, réviser, travailler, informer davantage sur la date de réouverture ou a minima du délai envisagé~~

~~73 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative~~

45 : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, augmenter le nombre et la taille des espaces existants

44 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux

36 : Augmenter, au RU, le temps de service (impossible de déjeuner en 1 heure) et les horaires (le midi, le soir, le week-end), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, la quantité et la taille des portions

31 : Fiabiliser les emplois du temps en amont et l'organisation des stages, communiquer un edt définitif, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles

29 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU

26 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

23 : Créer un RU ou une cafétaria sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, permettre des initiatives étudiantes de distribution ou vente d'aliments

21 : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, améliorer les conditions d'examen (supprimer le distanciel, augmenter la surveillance, allouer une salle adaptée à un concours), automatiser la consultation des copies, transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement

## 5. La vie universitaire

### 5.1. Les services de la vie universitaire : propositions d'amélioration (5/6)



18 : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria, des machines à café

14 : Augmenter, à la cafétéria / cantine, le temps de service et les horaires, le personnel pour faire face aux affluences et/ou adapter les edt en fonction (impossible de déjeuner en 1 heure)

14 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres et/ou les différentes établissements, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)

14 : Recruter davantage de personnel de scolarité face à l'augmentation du nombre d'étudiants, pallier les absences et les temps partiels, former davantage

12 : Créer des annexes de services universitaires sur site

11 : Autre proposition

10 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner, nettoyer les distributeurs de boissons, de fruits, de fontaines à eau et de snacks

9 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement

9 : Faire davantage respecter le silence à la BU, surveiller et exclure les étudiants bruyants, aménager un espace détente et restauration pour les étudiants

9 : Aider à la recherche de logement, proposer des résidences universitaires sur site

8 : Améliorer l'accueil et l'accompagnement des étudiants étrangers

8 : Améliorer les conditions d'examen (supprimer le distanciel, augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, allouer une salle adaptée à un concours, un examen), automatiser la consultation des copies

8 : Améliorer la réaction et la rapidité de réponse du service FC

8 : Elargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)

7 : Créer un service d'infirmerie sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante, communiquer sur son existence

7 : Améliorer la communication autour de la réorientation, la rapidité de réponse du service OIP, l'aide sur l'insertion professionnelle

## 5. La vie universitaire

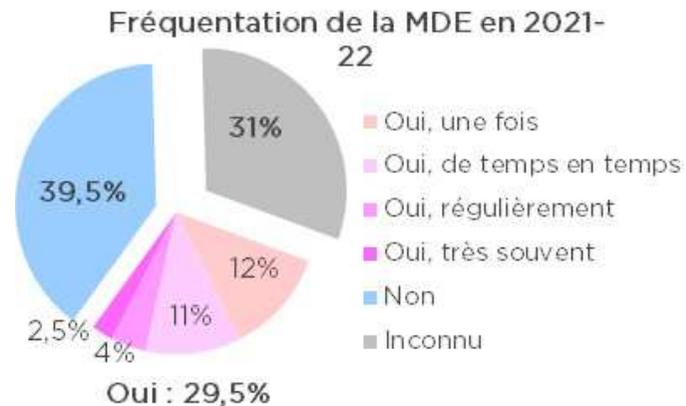
### 5.1. Les services de la vie universitaire : propositions d'amélioration (6/6)

- 7 : Améliorer la communication par le service RI sur les opportunités de poursuite à l'étranger (semestre, VIE, VIA, stage ...) et les bourses ERASMUS, faire cette promotion dès le début d'année
- 7 : Améliorer l'amabilité du personnel de restauration et l'hygiène
- 7 : Réduire le délai d'obtention de la carte étudiante (pour bénéficier des différents services), communiquer davantage sur les raisons de son absence
- 6 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria
- 5 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps
- 5 : Apporter davantage d'aide dans la recherche de stage et d'alternance par le service OIP, la poursuite d'études
- 4 : Augmenter le nombre de livres (ainsi que les prêts entre bibliothèques parisiennes) et les actualiser, étendre la durée d'emprunt
- 3 : Améliorer le professionnalisme et l'organisation du service de santé
- 3 : Améliorer la communication et la rapidité de réponse du service CEREL
- 3 : Augmenter les espaces de travail de la BU
- 2 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC à la BU, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre
- 2 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces)
- 2 : Elargir les horaires des bâtiments (soirs, samedis)
- 1 : Créer une BU sur le site d'études
- 1 : Fournir un service d'impression gratuit ou à bas coût
- 1 : Proposer davantage de langues et de créneaux par le CEREL

\* *Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions*

# 5. La vie universitaire

## 5.2. La Maison de l'Etudiant



>> 3 répondants sur 10 sont venus au moins une fois à la MDE en 2021-22 (près de 2 sur 10 en 2020-21, plus de 4 sur 10 en 2018-19).

>> Les propositions\* d'amélioration à apporter sur la MDE exprimées par les étudiants sont :

19 : Proposer davantage d'espaces de travail et de restauration, augmenter le nombre de chaises, de micro-ondes et de prises électriques

13 : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants

13 : Autre proposition

5 : Créer un autre Maison de l'Etudiant ou des annexes sur les sites

4 : Améliorer le réseau wifi

4 : Augmenter le nombre d'impressions gratuites, permettre d'imprimer en couleur

2 : Faire respecter le silence pour pouvoir travailler sur les PC

2 : Disposer davantage de PC en libre accès, les renouveler

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions

## 5. La vie universitaire

### 5.3. Les élus étudiants



>> 1 répondant sur 10 connaît ses élus étudiants en 2021-22 (*idem en 2020-21*).

>> Parmi eux, près de 6 sur 10 ont eu des **contacts** avec eux et **presque la totalité** a été **satisfaite** de ces contacts.

>> Les **propositions\*** d'amélioration à apporter à l'égard des **élus exprimés** par les étudiants sont :

**58** : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils.

**29** : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts

**3** : Augmenter le poids des élus étudiants dans les instances, auprès de la direction

**3** : Autre proposition

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions

## 5. La vie universitaire

### 5.4. Les activités de la vie étudiante / de campus : participation et satisfaction (1/2)



>> Globalement, les étudiants ont **peu participé** aux activités de la vie étudiante / de campus en 2021-22 : **plus d'1 sur 10** aux activités des **associations étudiantes**, **moins d'1 sur 10** aux activités **sportives et culturelles (hors UE)** ([idem en 2018-19](#)).

>> 2 à 3 sur 10 ignorent l'existence de des activités.

>> **Plus de 8 à 9 sur 10** sont **satisfaits** des différentes activités pratiquées.

## 5. La vie universitaire

### 5.4. Les activités de la vie étudiante / de campus : propositions d'amélioration (2/2)

>> Les propositions\* d'amélioration à apporter sur les activités relatives à la vie étudiante / de campus exprimées par les étudiants sont :

32 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

31 : Développer les activités de la vie étudiante sur site et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)

28 : Développer l'offre sportive hors UE sur site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases

10 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études

9 : Diversifier les créneaux horaires des activités sportives (soirs et samedis à la place des pauses de déjeuner)

7 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

7 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique

6 : Communiquer davantage sur l'offre culturelle et artistique, diversifier les créneaux horaires

5 : Améliorer la communication relative aux activités sportives

5 : Autre proposition

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions

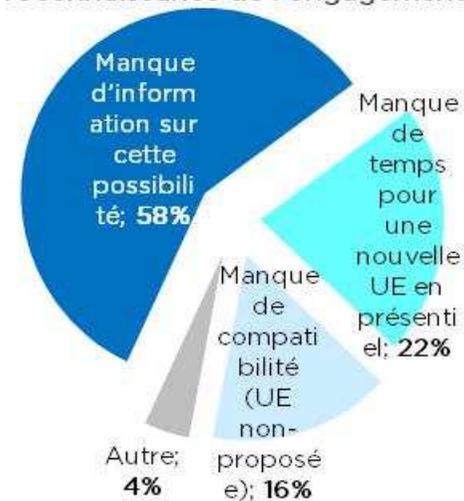
# 5. La vie universitaire

## 5.5. L'engagement étudiant



*\* Dans le cadre de l'UE Engagement.  
Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.*

Raisons de la non-sollicitation de reconnaissance de l'engagement



>> Près de 2 répondants sur 10 ont un engagement étudiant en 2021-22.

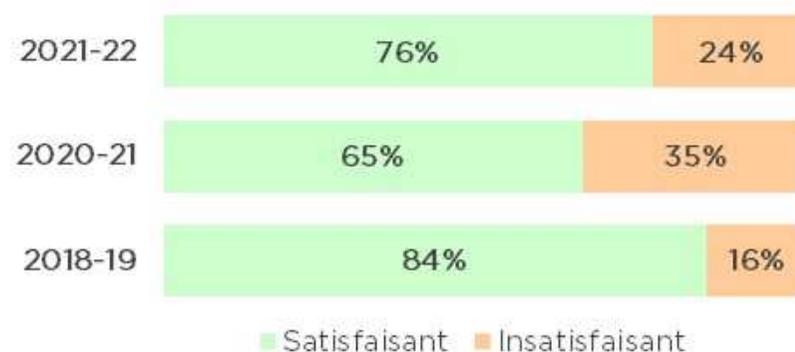
>> 1,5% ont sollicité une demande de reconnaissance dans le cadre de leur formation (UE Engagement).

>> Plus d'1 sur 10 n'a pas sollicité de demande, principalement par manque d'information sur cette possibilité.

## 6. Le bilan des étudiants et les raisons

### 6.1. L'année universitaire : évaluation (1/4)

Appréciation de l'année universitaire



>> Plus de 7 répondants sur 10 sont satisfaits de l'année universitaire en 2021-22, contre plus de 6 sur 10 en 2020-21 et plus de 8 sur 10 en 2018-19.

## 6. Le bilan des étudiants et les raisons

### 6.1. L'année universitaire : raisons de la satisfaction (2/4)

>> Les principales raisons de satisfaction de l'année universitaire 2021-22 exprimées par les étudiants sont :

~~263~~ : Qualité de l'enseignement et pédagogie

~~132~~ : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)

~~103~~ : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement, suivi stage et alternance

49 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières

48 : Reprise des cours en présentiel, alternance présentiel-distanciel, adaptation des supports

46 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

41 : Personnel administratif présent et réactif

37 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement et du tutorat

33 : Bonne organisation, accueil et communication efficaces

17 : Diplôme reconnu, prestige, recherche de pointe, valorisation par Saclay, diversité et transdisciplinarité des formations

11 : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes

9 : Associations dynamiques et vie étudiante

4 : Possibilité et variété d'alternance, de stage

3 : Autre raison

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions

## 6. Le bilan des étudiants et les raisons

### 6.1. L'année universitaire : raisons de l'insatisfaction (3/4)

>> Les principales raisons de l'insatisfaction de l'année universitaire 2021-22 exprimées par les étudiants sont :

**225** : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation (cours non dispensés, cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir, cours en chevauchement avec période de stage ou d'alternance, edt instable ou avec une charge de travail trop importante, salle ou amphi inadapté au nombre d'étudiants - qui plus est en période d'épidémie sanitaire)

**120** : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, maquette de la formation mal construite

**116** : Critères d'évaluation inégalitaires et trop sévères, fin de la compensation entre les semestres, absence de convocation officielle, passage au contrôle continu intégral (sans possibilité de rattrapage), non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante), définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, impossibilité de consulter les copies, obtention tardive ou inexistante des notes, procédure administrative sévère pour triche, attentes peu claires

**114** : Manque de présence, de disponibilité, d'accompagnement et de compréhension des enseignants

**113** : Manque de considération, de respect et d'écoute des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon, d'infantilisation

**92** : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi...)

**77** : Fermeture de la BU, absence de communication et de solution alternative

**69** : Manque de disponibilité et d'efficacité du personnel administratif

**68** : Epuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens, décrochage, mauvais résultats, mauvaise orientation, manque de travail

**47** : Manque de cours et de conférences en présentiel

**40** : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études, manque de services sur site

## 6. Le bilan des étudiants et les raisons

### 6.1. L'année universitaire : raisons de l'insatisfaction, autres propositions d'amélioration (4/4)

**31** : Inexistence de la vie étudiante, mauvaise ou manque d'ambiance

**20** : Manque de qualité et d'adaptation des modules en distanciel, manque d'homogénéisation dans les plateformes utilisées, supports de cours non transmis ou tardivement, difficulté à se concentrer et à comprendre

**19** : Manque de cours en distanciel, proposer une solution hybride selon les aléas

**17** : Problèmes personnels, familiaux et financiers

**16** : Manque de communication, d'aide et d'intégration (étudiants primo-entrants, étrangers, en situation de handicap, avec des problèmes de santé)

**15** : Manque de moyens financiers et de personnel

**11** : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires...)

**9** : Manque d'accompagnement pour la recherche d'alternance ou de stage, l'insertion professionnelle

**5** : Manque d'évaluation de la formation par les étudiants : plateforme en ligne, médiateur

**3** : Autre raison

*\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions*

>> Les **autres propositions** d'amélioration exprimées par les étudiants sont :

**13** : Mieux connaître et prendre en compte des difficultés des étudiants, faire un point régulier

**7** : Alternier cours présentiel et en distanciel selon aléas, distance, alternance et stage

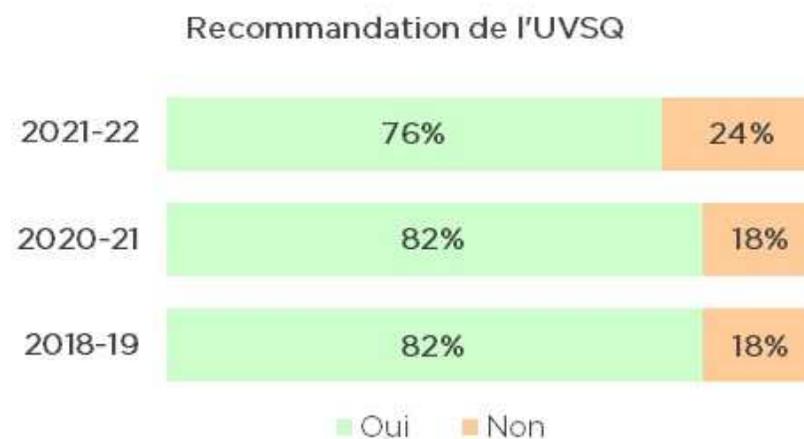
**6** : Autre proposition

**3** : Rétablir la compensation entre semestres

**2** : Regrouper les cours sur un seul campus

## 6. Le bilan des étudiants et les raisons

### 6.2. La recommandation de l'université



>> Plus de 7 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ en 2021-22 (contre plus de 8 sur 10 en 2020-21 et en 2018-19).