

Enquête sur les conditions d'études et l'environnement de travail à l'UVSQ en 2022-23

CFVU du 20 juin 2023
- Présentation des principaux résultats

Conditions d'études et environnement de travail à l'UVSQ en 2022-23



1. La population répondante

- I. Le niveau d'études
- II. Le site d'études et le sexe
- III. L'arrivée à l'UVSQ et le format de l'enseignement
- IV. Les ressources et les difficultés

2. L'équipement et l'environnement de travail

- I. Les outils numériques
- II. L'environnement de travail sur le site d'études

3. Les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique

4. La vie universitaire

- I. Les services de la vie universitaire
- II. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus

5. Le bilan des étudiants

- I. L'appréciation de l'année universitaire
- II. La recommandation de l'université

1. La population répondante

1.1 Le niveau d'études

>> Enquête en ligne réalisée du 17 février au 27 avril 2023

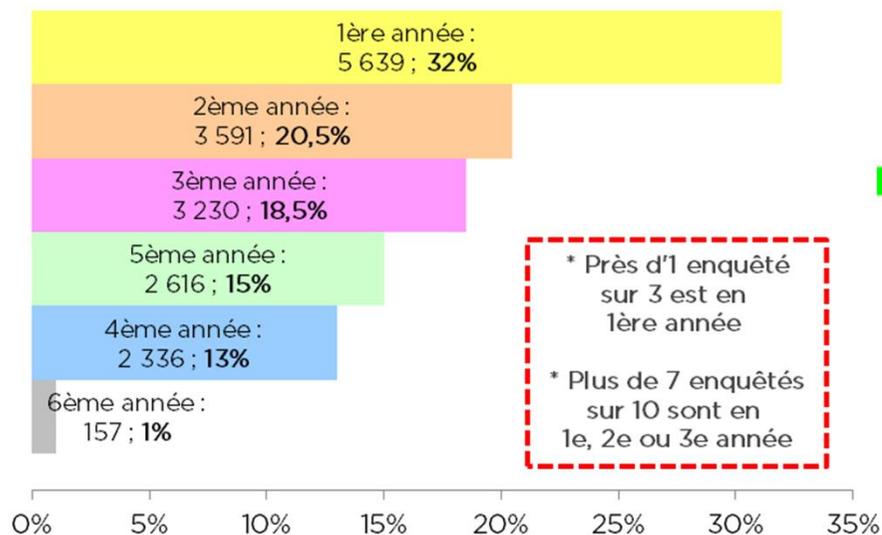
Enquêtés : 17 569 inscriptions * (pour 17 305 étudiants)

>> Un taux de réponse de 21%

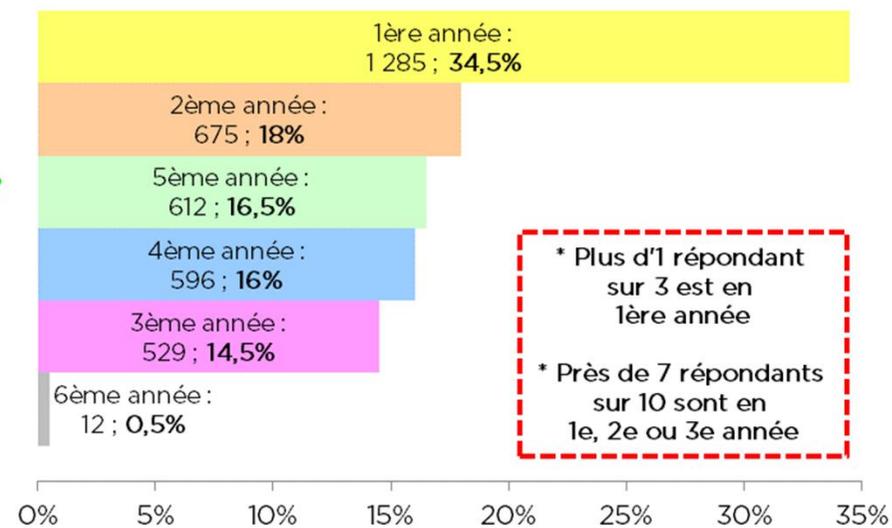
Répondants : 3 709 inscriptions * (pour 3 669 étudiants)

* Hors Doctorat, CPGE et HDR (Source : APOGEE, février 2023). Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle, certaines formations sont rattachées à plusieurs sites. Les résultats présentés concernent les inscriptions. (21,5% sur les Conditions d'études en 2021-22)

Répartition des enquêtés par niveau d'études



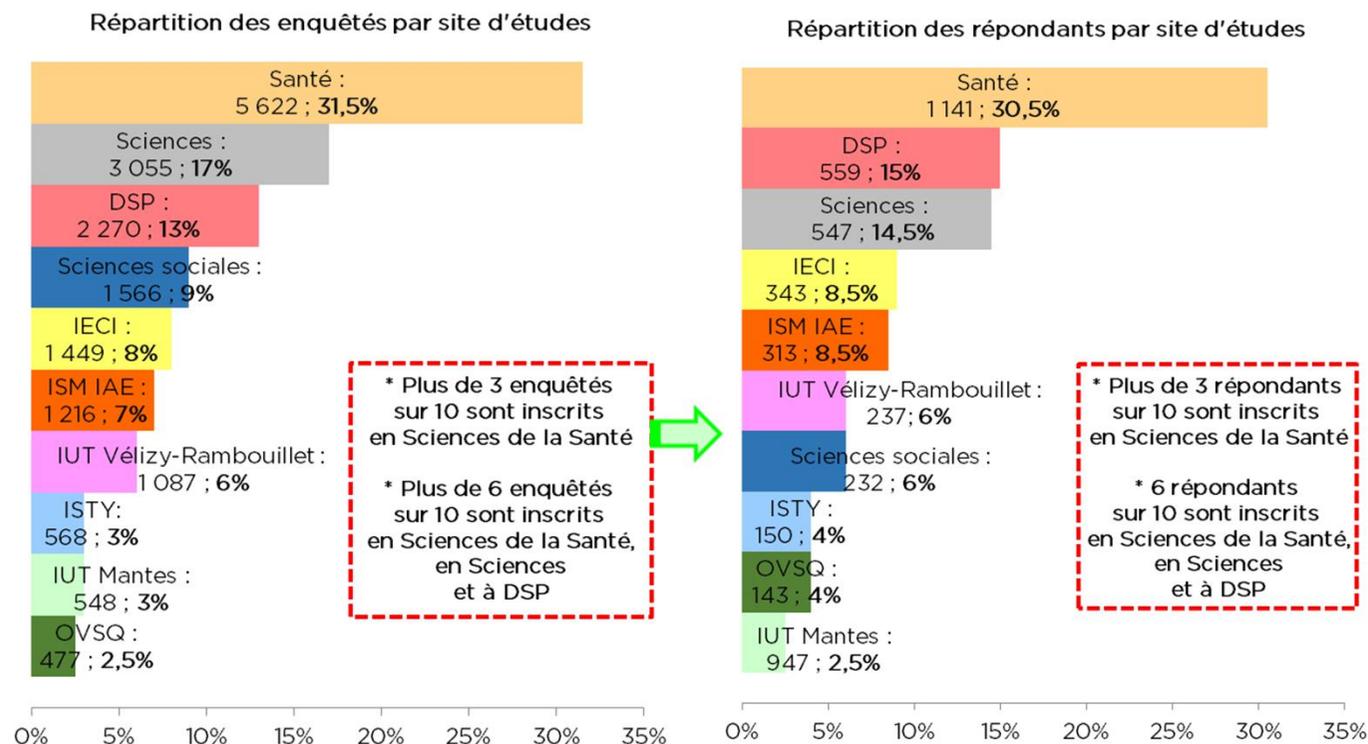
Répartition des répondants par niveau d'études



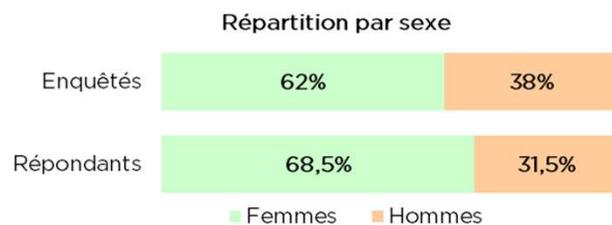
>> La part des répondants est représentative de la part des enquêtés selon le niveau d'études : environ 1 sur 3 est en 1^{ère} année en 2022-23 (7 sur 10 en niveau L, idem en 2021-22).

1. La population répondante

1.2. Le site d'études et le sexe



>> Globalement, la part des répondants est représentative de la part des enquêtés selon le site d'études : en moyenne, 3 sur 10 étudient en Sciences de la Santé et 6 sur 10 en Sciences, en Sciences de la Santé et à DSP en 2022-23 ([idem en 2021-22](#)).

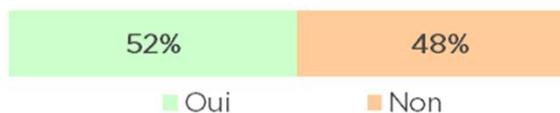


>> Plus de 6 enquêtés et répondants sur 10 sont des femmes ([idem en 2021-22](#)).

1. La population répondante

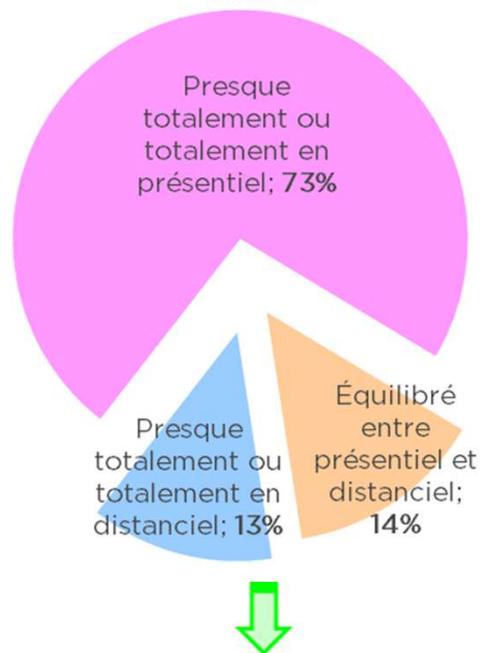
1. 3. L'arrivée à l'UVSQ et le format de l'enseignement

Répartition des primo-entrants



>> Plus d'1 répondant sur 2 est primo-entrant.

Format global de l'enseignement en 2022-23



>> Plus de 7 répondants sur 10 suivent leurs enseignements (CM, TD/TP) en présentiel (près de 7 sur 10 en 2021-22), plus d'1 sur 10 en format mixte et plus d'1 sur 10 en distanciel.

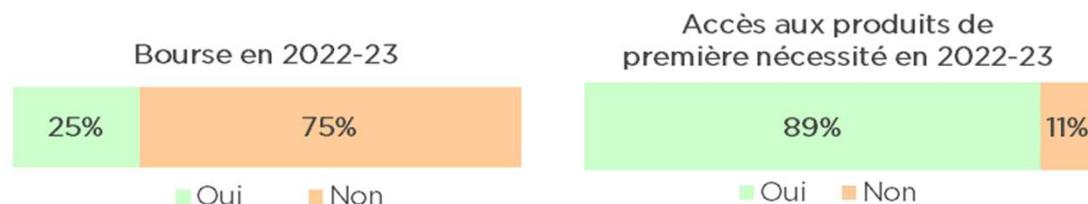
Satisfaction de ce format



>> Plus de 8 sur 10 sont satisfaits de ce format (près de 8 sur 10 en 2021-22).

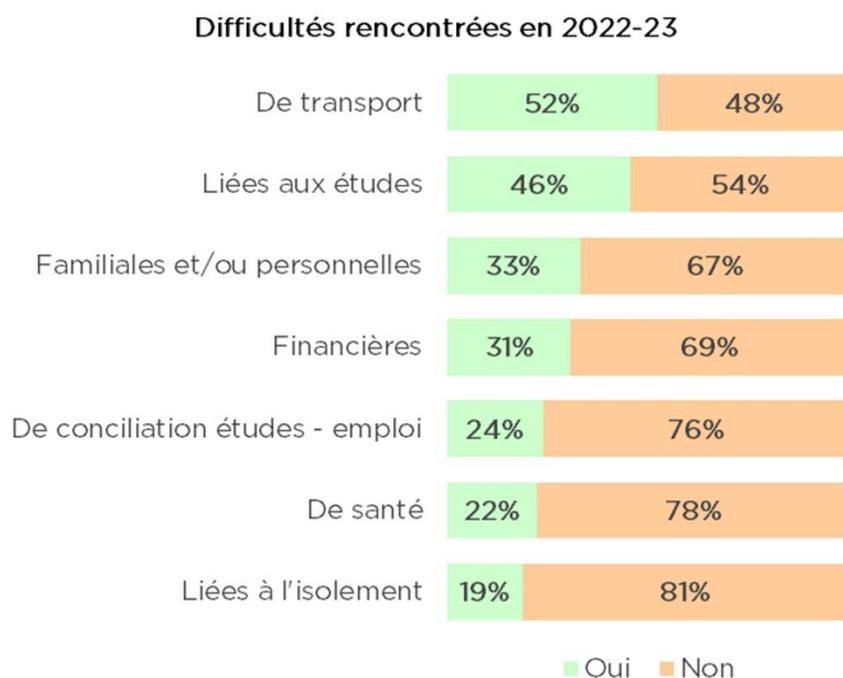
1. La population répondante

1.4. Les ressources et les difficultés



>> 1 répondant sur 5 est boursier (3 sur 10 en niveau L, près de 2 sur 10 en niveau M) (idem en 2021-22).

>> Plus d'1 sur 10 n'a pas accès aux produits de première nécessité (11%, contre 4% en 2021-22).



>> Plus de 5 répondants sur 10 rencontrent des difficultés liées aux transports (contre plus de 4 sur 10 en 2021-22, seule variation).

>> Près de 5 répondants sur 10 rencontrent des difficultés liées études.

>> plus de 3 sur 10 rencontrent des difficultés financières, ainsi que familiales et/ ou personnelles, financières.

>> 2 sur 10 vivent des complications liées à l'isolement, à la santé et à la conciliation études-emploi.

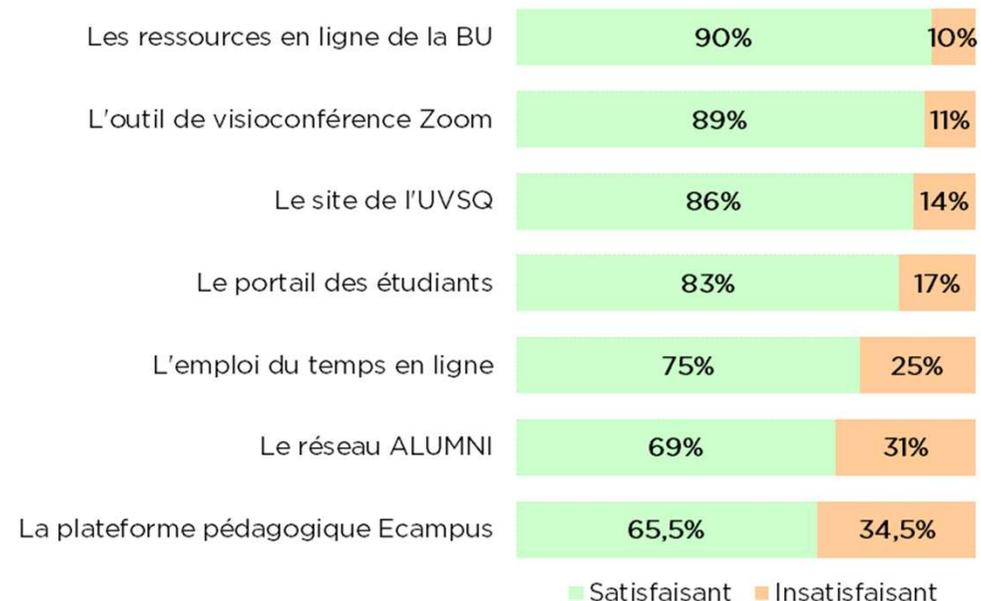
2. L'équipement et l'environnement de travail

2.1. Les outils numériques

>> Les répondants sont satisfaits des outils numériques en 2022-23 :

- Près de 9 à 9 sur 10 des ressources en ligne de la BU (8 sur 10 en 2021-22), du portail des étudiants, de l'outil de visioconférence Zoom et du site de l'UVSQ.
- Près de 7 à plus de 7 sur 10 de l'emploi du temps en ligne, du réseau ALUMNI et de la plateforme pédagogique Ecampus (9 sur 10 de l'ancienne plateforme pédagogique Moodle en 2021-22).

Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail en 2022-23



>> Parmi les propositions d'amélioration exprimées par les étudiants sur les outils numériques, notons :

70 : Résoudre les pannes informatiques et les problèmes de connexion d'Ecampus, d'accessibilité et de serveur, proposer une solution d'accès aux UE lors des pannes et/ou les prendre en compte lors des examens

63 : Améliorer la lisibilité et afficher un edt personnel dès la connexion sur CELCAT sans chercher manuellement le nom de groupe, optimiser l'ergonomie (72 en 2021-22)

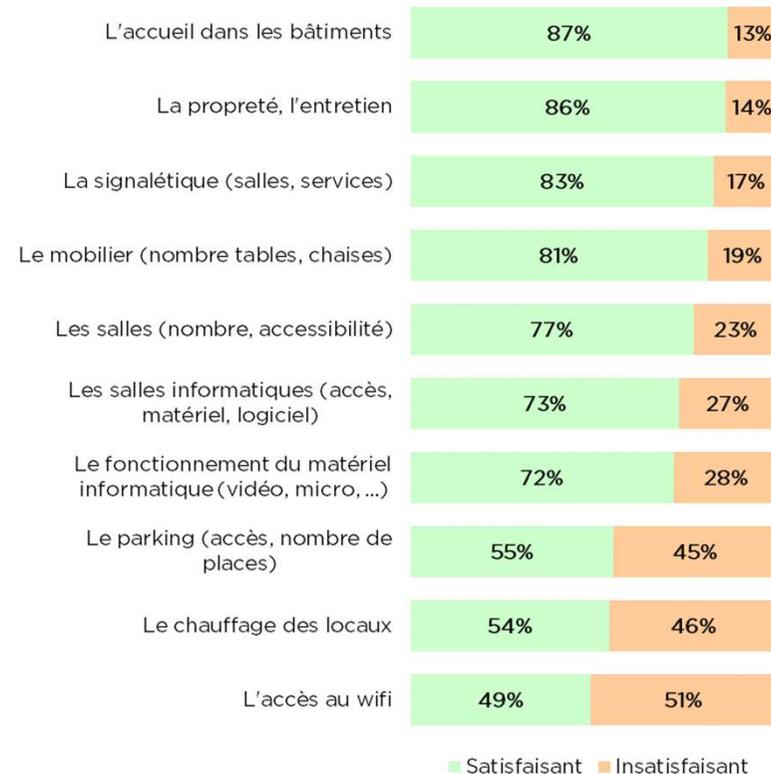
2. L'équipement et l'environnement de travail

2.2. L'environnement de travail sur le site d'études

>> Les répondants sont satisfaits de leur environnement de travail sur le site d'études en 2022-23 :

- près de 8 à près de 9 sur 10 de l'accueil dans les bâtiments, de la propreté, de la signalétique, du mobilier et des salles de cours.
- Plus de 7 sur 10 des salles informatiques et du fonctionnement du matériel informatique.
- Près de 5 à plus de 5 sur 10 du parking, du chauffage (plus de 6 sur 10 en 2021-22) et de l'accès au wifi.

Qualité de l'environnement de travail sur site en 2022-23



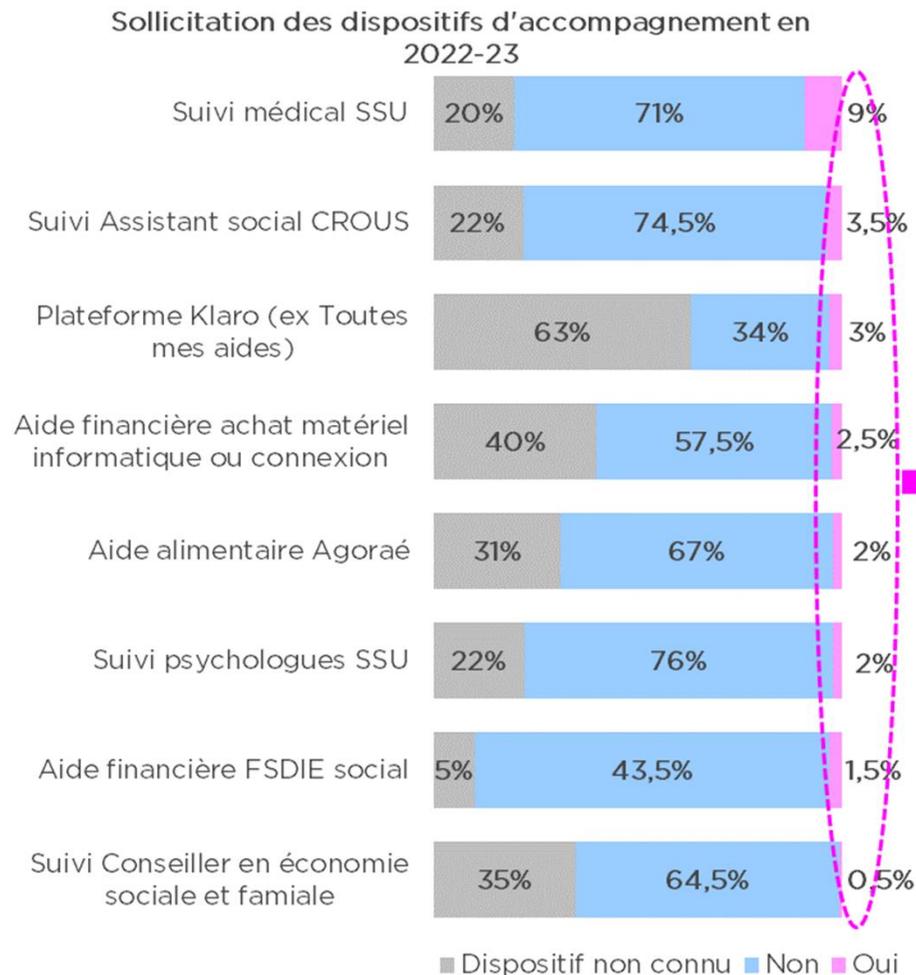
>> Parmi les propositions d'amélioration exprimées par les étudiants sur l'environnement de travail sur site, notons :

187 : Augmenter la capacité du wifi (dans les sites, les BU et à tous les étages) (198 en 2021-22)

114 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation) (97 en 2021-22)

98 : Réparer le mobilier de cours, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués, mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (56 en 2021-22)

3. Les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique (1/3)



>> Globalement, les étudiants ont peu sollicité ces dispositifs en 2022-23 (moins d'1 répondant sur 10) ([idem en 2021-22](#)).

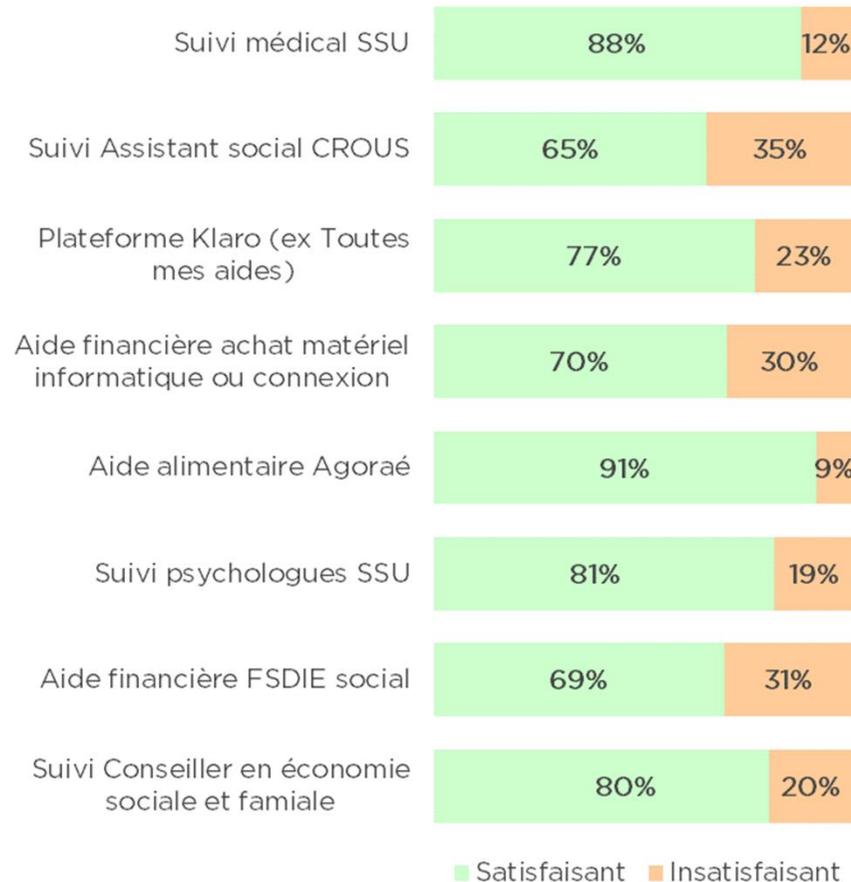
>> Le suivi médical du SSU est le dispositif le plus sollicité avec 9% des répondants ([6% en 2021-22](#)).

>> Ces dispositifs sont méconnus des étudiants, et principalement :

- la plateforme Klaro (ex « Toutes mes aides », regroupant les aides de l'UVSQ, Paris Saclay, l'Etat, les régions, les villes), pour plus de 6 sur 10 ([près de 5 sur 10 en 2021-22](#)),
- l'aide financière à l'achat de matériel informatique ou de connexion ([3 sur 10 en 2021-22](#)), le suivi réalisé par le Conseiller en économie sociale et familiale, ainsi que l'aide alimentaire par l'Agoraé, pour 3 à 4 sur 10.

3. Les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique (2/3)

Satisfaction des dispositifs d'accompagnement en 2022-23



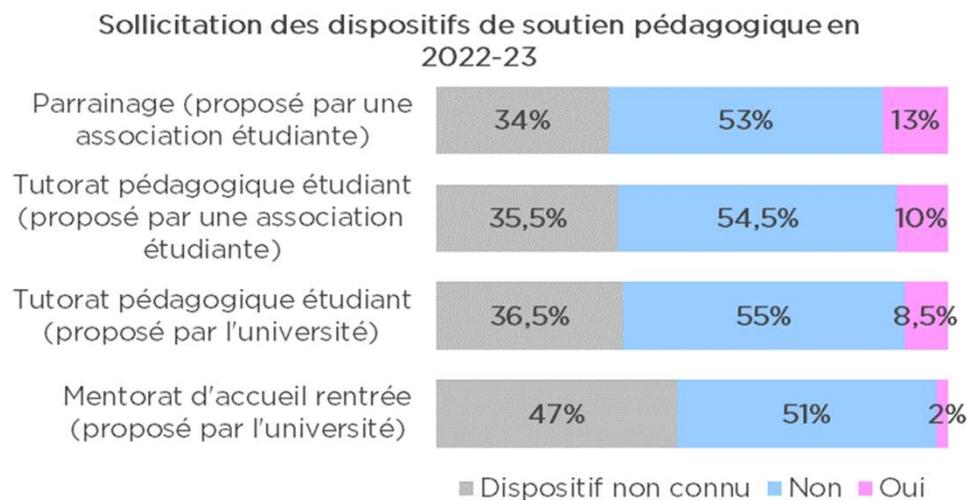
>> Les répondants sont **satisfaits** de l'ensemble des **dispositifs d'accompagnement** sollicités en 2022-23 (de 65% à 91%).

>> Pour rappel, ils ont **peu sollicité** ces dispositifs (moins d'1 répondant sur 10), ces pourcentages concernent peu d'effectifs. Il s'agit d'être prudent dans les conclusions et les comparaisons statistiques.

>> Parmi les **propositions d'amélioration** exprimées par les étudiants sur les dispositifs d'accompagnement, notons :

160 : Communiquer davantage sur leur existence (mail, flyer, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre) ([172 en 2021-22](#))

3. Les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique (3/3)



>> Globalement, les étudiants sont légèrement plus nombreux à avoir sollicité les dispositifs de soutien pédagogique en 2022-23. Et particulièrement, pour 1 sur 10, le parrainage et le tutorat pédagogique étudiant.

>> Le mentorat d'accueil rentrée est le dispositif le plus méconnu, par près d'1 étudiant sur 2.

>> Le parrainage et le tutorat pédagogique sont ignorés par plus de 3 étudiants sur 10 (ils l'étaient davantage en 2021-22, par plus de 5 sur 10).

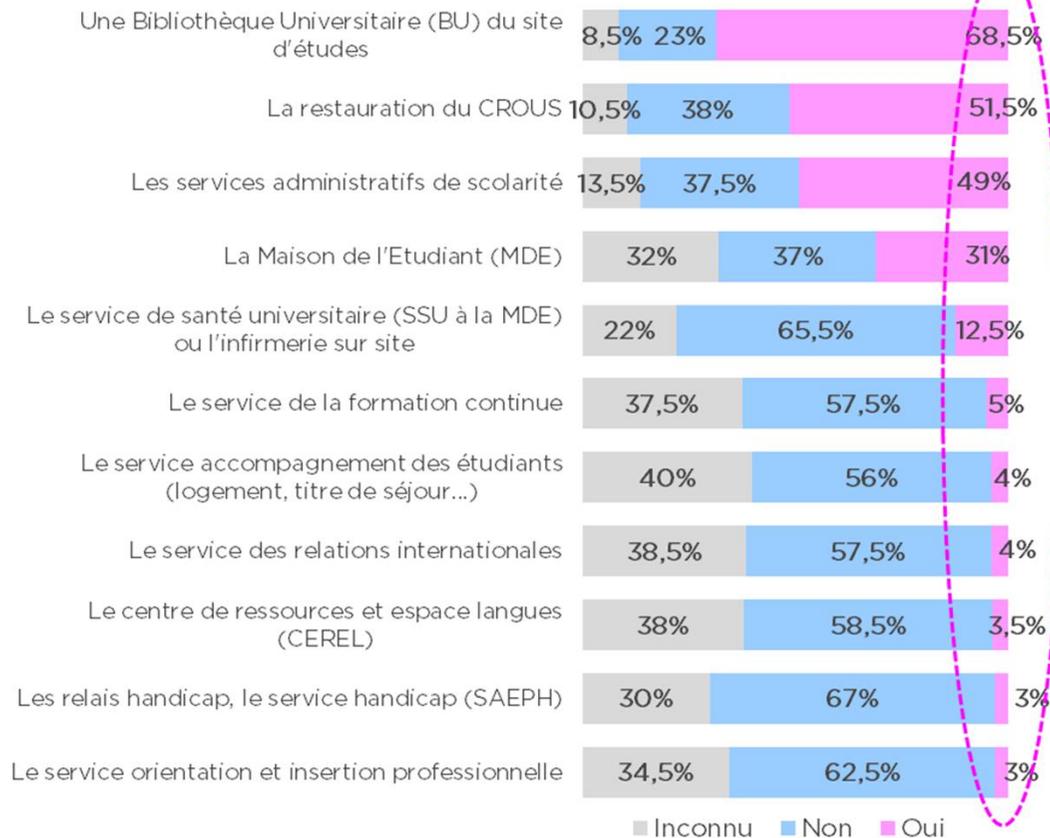
>> Parmi les propositions d'amélioration exprimées par les étudiants sur les dispositifs de soutien pédagogique, notons :

79 : Communiquer davantage sur leur existence

4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (1/2)

Sollicitation des services de la vie universitaire en 2022-23



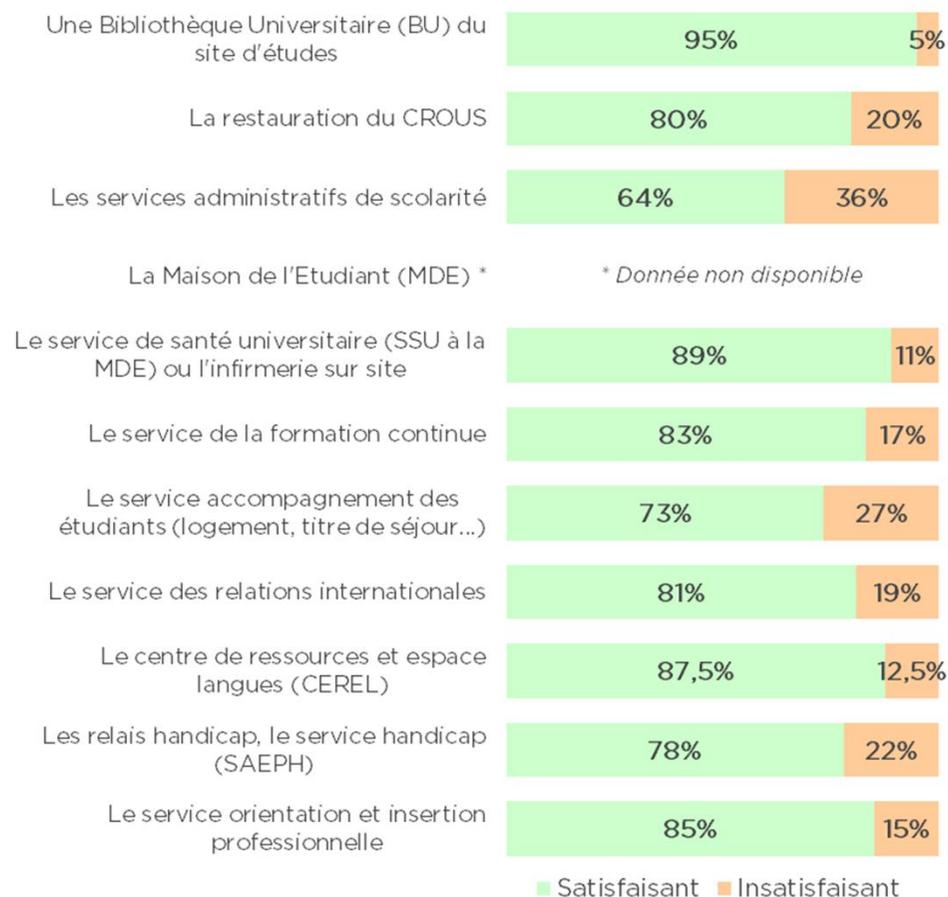
>> Globalement, les étudiants ont principalement sollicité quatre services de la vie universitaire en 2022-23 (idem en 2021-22) :

- une BU pour près de 7 sur 10,
- la restauration du CROUS et les services administratifs de scolarité pour 5 sur 10,
- la MDE pour plus de 3 sur 10.

4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (2/2)

Satisfaction des services de la vie universitaire en 2022-23



>> Les répondants sont **satisfaits** des services de la vie universitaire en 2022-23 :

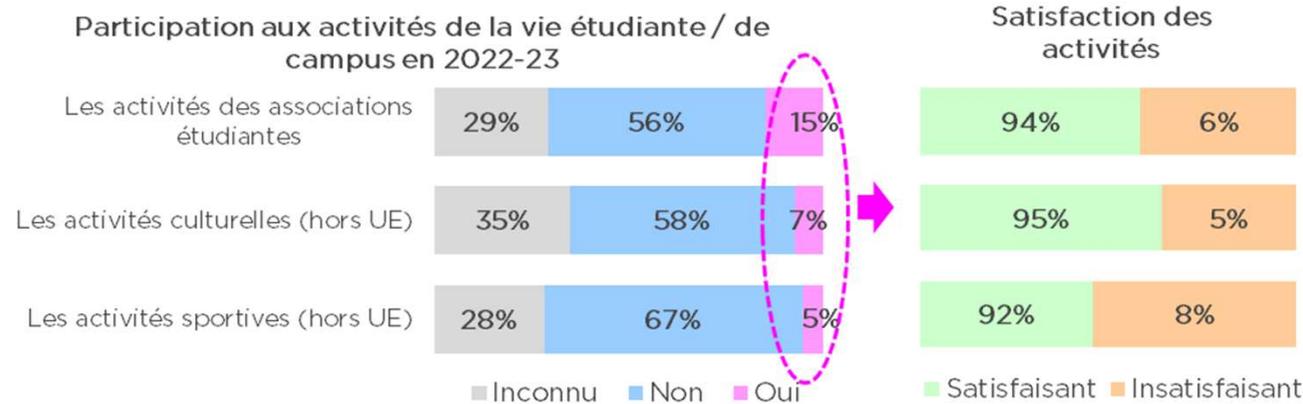
- Plus de 6 sur 10 des services administratifs de scolarité,
- Plus de 7 sur 10 du service accompagnement des étudiants,
- Près de 8 à plus de 9 sur 10 des autres services.

>> Parmi les **propositions d'amélioration** exprimées par les étudiants sur les services de la vie universitaire, notons :

136 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative ([72 en 2021-22](#))

4. La vie universitaire

4.2. Les activités de la vie étudiante / de campus (1/2)



>> Globalement, les étudiants ont **peu participé** aux activités de la vie étudiante / de campus en 2022-23 : **plus d'1 sur 10** aux activités des **associations étudiantes**, **moins d'1 sur 10** aux activités **culturelles et sportives (hors UE)** ([idem en 2021-22](#)).

>> **Près de 3 à plus de 3 sur 10** ignorent l'existence de des activités.

>> Le **manque de temps** est la principale raison citée quant à la **non-participation** pour **6 à près de 7 sur 10**.

>> **Plus de 9 sur 10** sont **satisfaits** des différentes activités pratiquées ([idem en 2021-22 pour les associations, plus de 8 sur 10 pour les activités culturelles et sportives en 2021-22](#)).

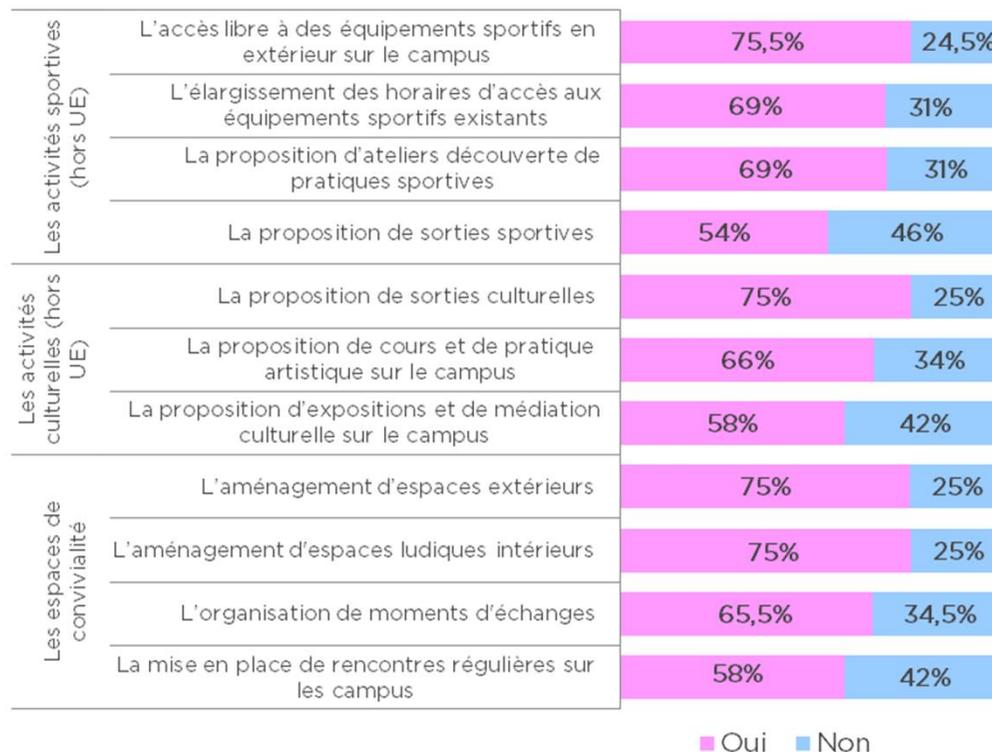
>> Parmi les **propositions d'amélioration** exprimées par les étudiants sur les activités de la vie étudiante, notons :

74 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance ([31 en 2021-22](#))

4. La vie universitaire

4.2. Les activités de la vie étudiante / de campus (2/2)

Priorités à développer par l'UVSQ



>> Pour plus de 7 sur 10, les priorités à développer par l'UVSQ en termes de vie étudiante seraient :

- l'accès libre à des équipements sportifs sur le campus,
- la proposition de sorties culturelles,
- l'aménagement d'espaces extérieurs et intérieurs de convivialité.

5. Le bilan des étudiants et les raisons

5.1. L'appréciation de l'année universitaire (1/2)

Appréciation de l'année universitaire



>> Près de 8 répondants sur 10 sont satisfaits de l'année universitaire en 2022-23 (idem en 2021-22).

>> Depuis 2015-16, plus de 7 à plus de 8 sont satisfaits (excepté en 2020-21 avec plus de 6 sur 10).

5. Le bilan des étudiants et les raisons

5.1. L'appréciation de l'année universitaire (2/2)



>> Parmi les principales de satisfaction de l'année universitaire 2022-23 exprimées par les étudiants, notons :

268 : Qualité de l'enseignement et pédagogie ([263 en 2021-22](#))

154 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville) ([132 en 2021-22](#))

95 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement ([103 en 2021-22](#))

>> Parmi les principales d'insatisfaction de l'année universitaire 2022-23 exprimées par les étudiants, notons :

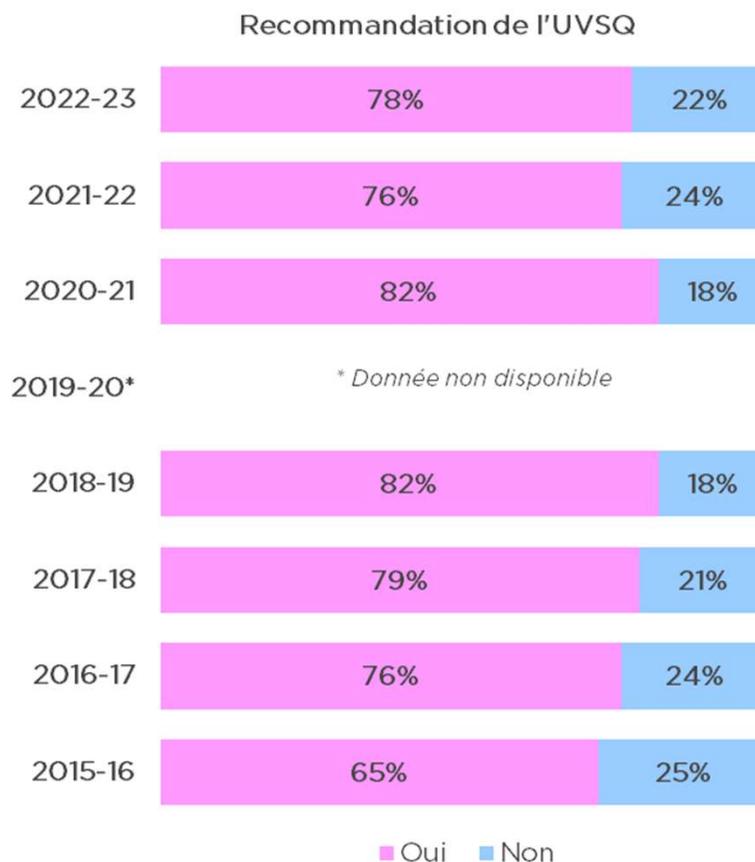
183 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants, manque de cohésion au sein des équipes ([225 en 2021-22](#))

117 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, Ecampus...) ([92 en 2021-22](#))

106 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère ([120 en 2021-22](#))

5. Le bilan des étudiants et les raisons

5.2. La recommandation de l'université



>> Près de 8 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ en 2022-23 (*idem* en 2021-22).

>> Depuis 2015-16, plus de 6 à plus de 8 sur 10 font cette recommandation.

>> Des résultats complets, pour l'ensemble des répondants et par site d'études, sur le site du Service des Enquêtes et Analyses : www.uvsq.fr/enquetes