

Enquête sur les conditions d'études et l'environnement de travail à l'UVSQ en 2024-25

CFVU du 3 juin 2025

- Présentation des principaux résultats
(thématiques abordées non-exhaustives)

1. La population répondante

- I. L'établissement accrédité et le niveau d'études
- II. Le site d'études et le sexe
- III. L'arrivée à l'UVSQ et le format de l'enseignement
- IV. Les ressources et les difficultés

2. L'équipement et l'environnement de travail

- I. Les outils numériques
- II. L'environnement de travail sur le site d'études

3. Les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique

4. La vie universitaire

- I. Les services de la vie universitaire
- II. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus

5. Le bilan des étudiants

- I. L'appréciation de l'année universitaire
- II. La recommandation de l'université

1. La population répondante

1.1 L'établissement accrédité et le niveau d'études

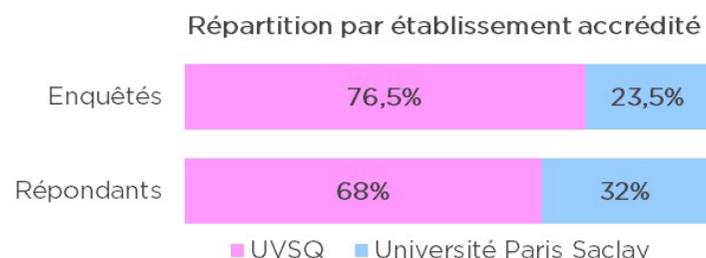
>> Enquête en ligne réalisée du 12 février au 6 mai 2025

Enquêtés : 18 664 inscriptions* (pour 18 357 étudiants) / Répondants : 2 679 inscriptions* (pour 2 628 étudiants)

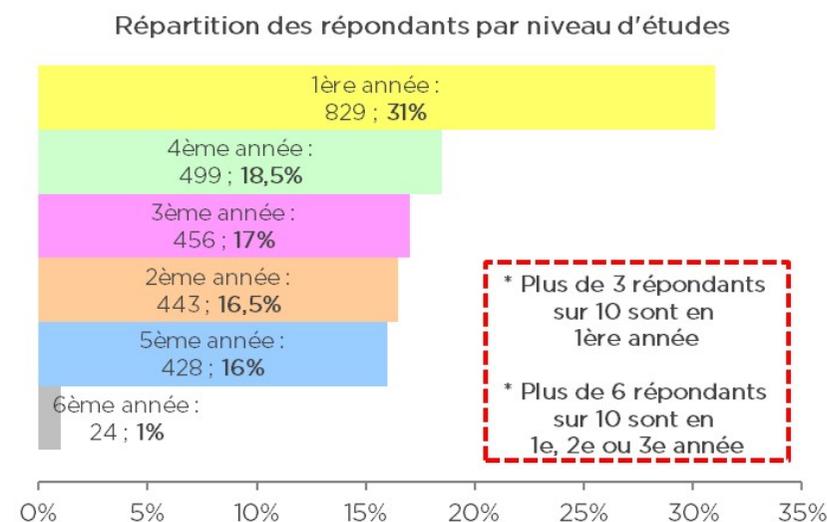
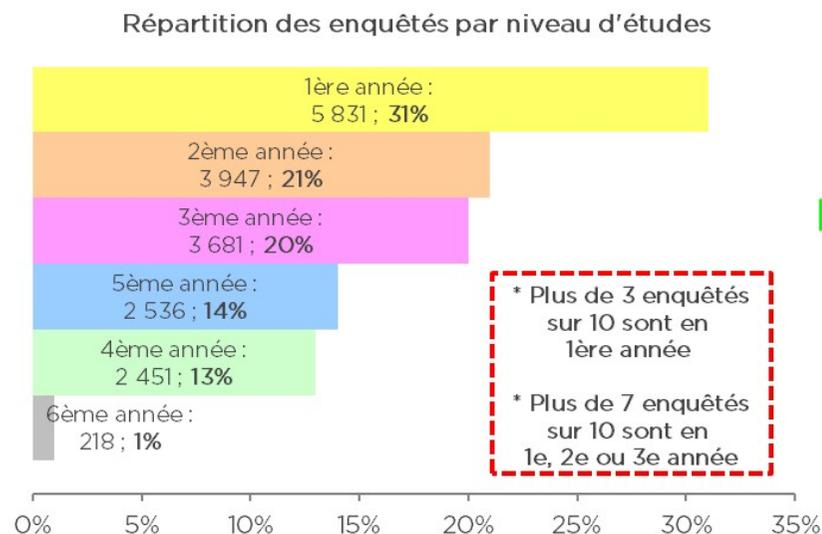
* Hors Doctorat, CPGE et HDR (Source : APOGEE, février 2025). Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle, certaines formations sont rattachées à plusieurs sites. Les résultats présentés concernent les inscriptions

=> Un taux de réponse exploitable de 14,5% (l'enquêté doit avoir répondu, a minima, à la moitié du questionnaire)

(Une forte baisse du taux de réponse : 19% en 2023-24, il n'a jamais été aussi bas depuis la 1^{ère} enquête : 15,5 % en 2015-16).



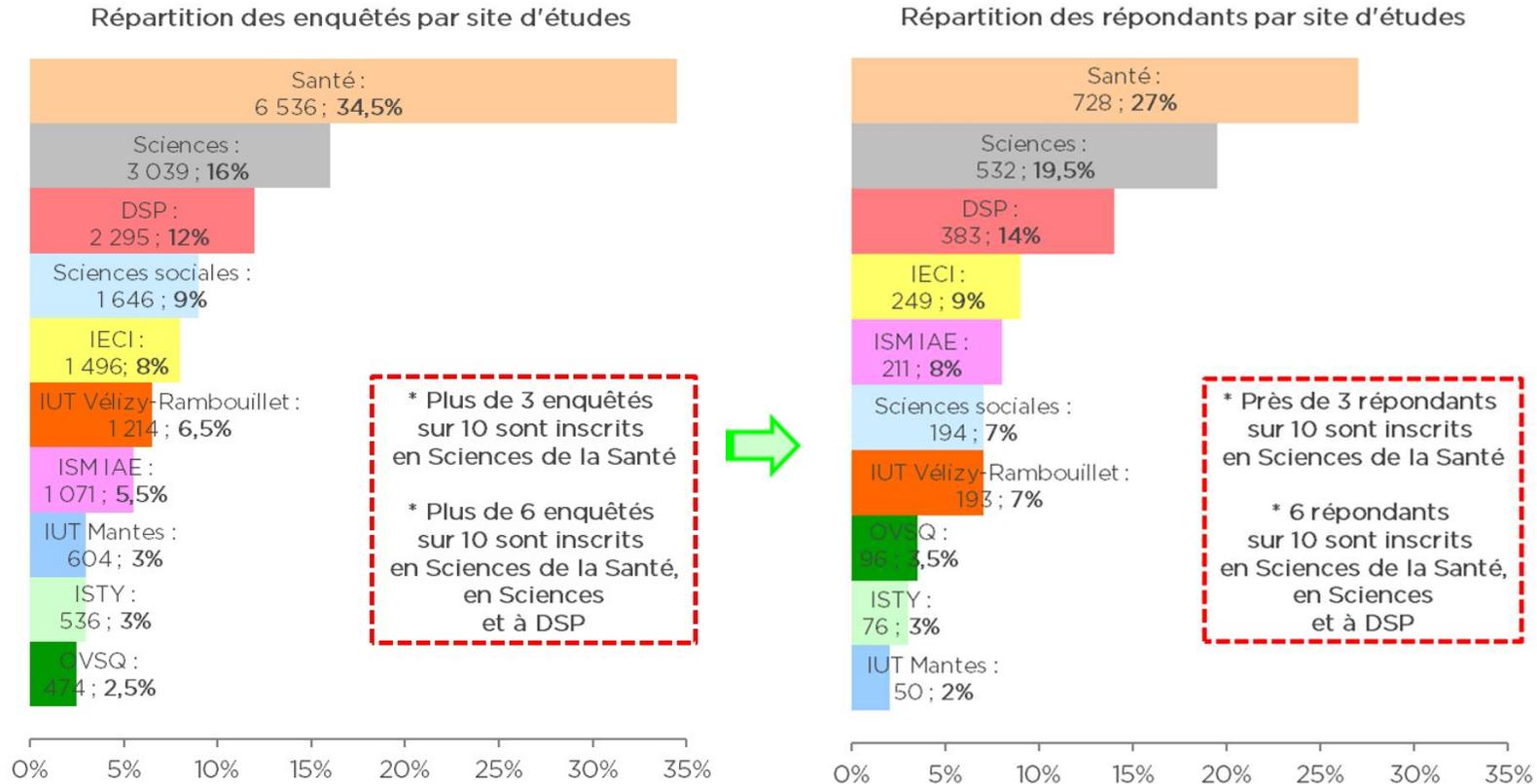
>> Si près de 8 enquêtés sur 10 suivent une formation 100% UVSQ (idem en 2023-24), ils sont près de 7 sur 10 à avoir répondu (plus de 7 sur 10 en 2023-24).



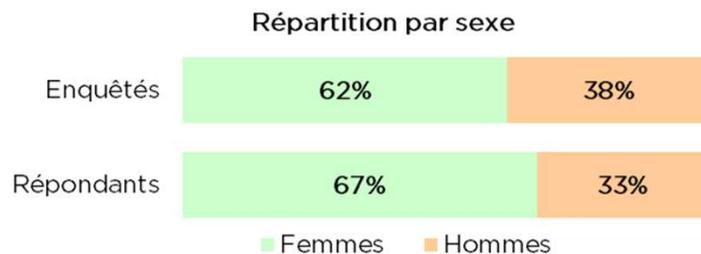
>> La part des répondants est globalement représentative de la part des enquêtés selon le niveau d'études : plus de 3 sur 10 sont en 1^{ère} année en 2024-25 (plus de 6 à plus de 7 sur 10 en niveau L, idem en 2023-24).

1. La population répondante

1.2. Le site d'études et le sexe



>> Globalement, la part des répondants est représentative de la part des enquêtés selon le site d'études : plus de 3 sur 10 étudient en Sciences de la Santé et 6 sur 10 en Sciences, en Sciences de la Santé et à DSP en 2024-25 ([idem en 2023-24](#)).

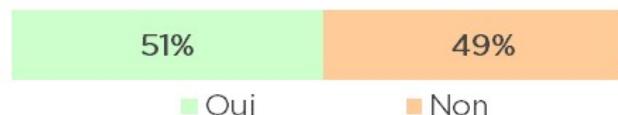


>> Plus de 6 enquêtés et répondants sur 10 sont des femmes ([idem en 2023-24](#)).

1. La population répondante

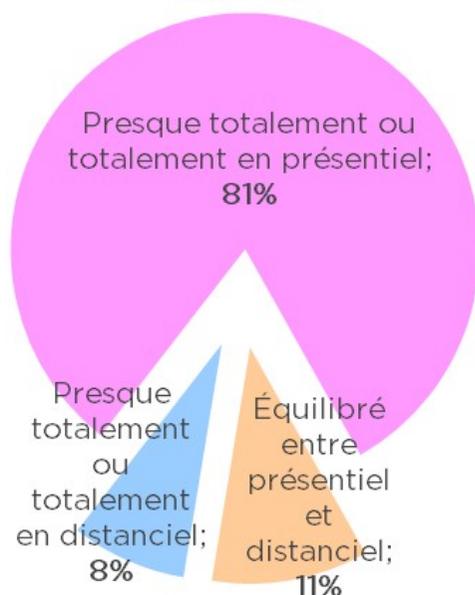
1. 3. L'arrivée à l'UVSQ et le format de l'enseignement

Répartition des primo-entrants



>> Plus d'1 répondant sur 2 est primo-entrant (près d'1 sur 2 en 2023-24).

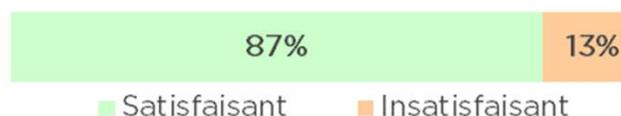
Format global de l'enseignement en 2024-25



>> Plus de 8 répondants sur 10 suivent leurs enseignements (CM, TD/TP) en présentiel (8 sur 10 en 2023-24), plus d'1 sur 10 en format mixte et près d'1 sur 10 en distanciel.



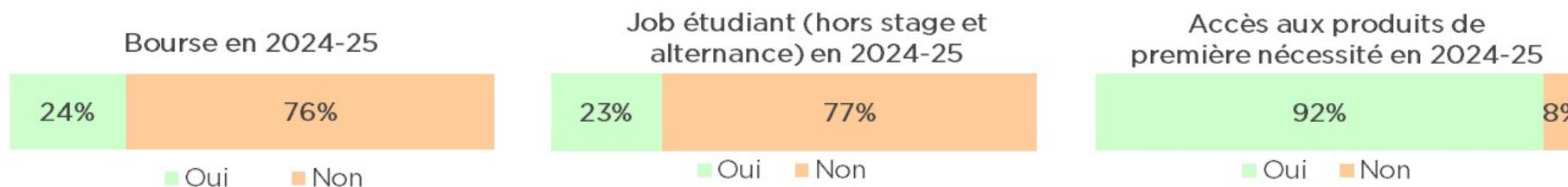
Satisfaction de ce format



>> Près de 9 sur 10 sont satisfaits de ce format (idem en 2023-24).

1. La population répondante

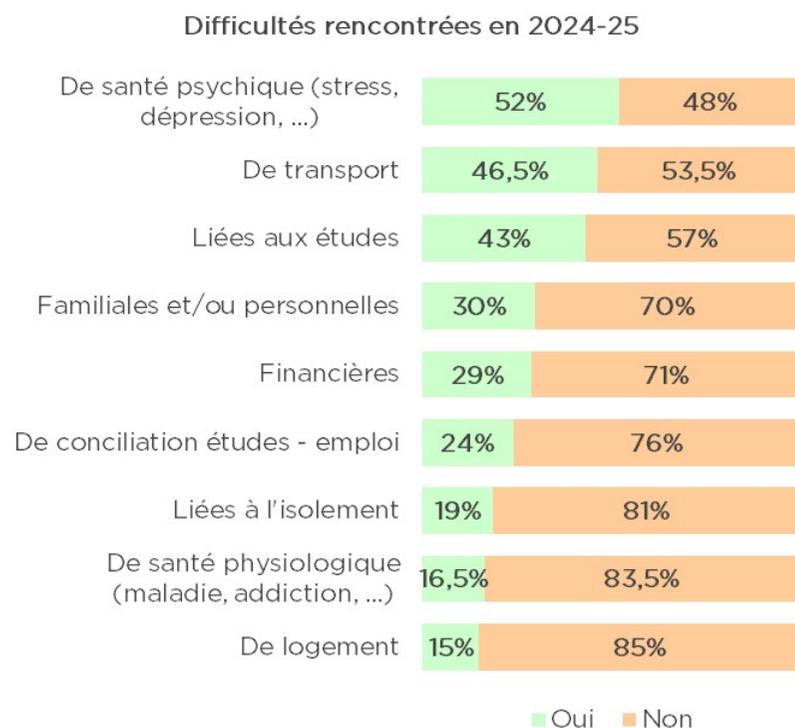
1.4. Les ressources et les difficultés



>> Près d'1 répondant sur 4 est boursier (près de 3 sur 10 en niveau L, près de 2 sur 10 en niveau M) (plus d'1 sur 4 en 2023-24).

>> Près d'1 sur 4 exerce une activité professionnelle hors stage, alternance et période estivale (idem en 2023-24). La moitié travaille plus de 10 heures par semaine (sur 533 répondants).

>> Près d'1 sur 10 n'a pas accès aux produits de première nécessité (idem en 2023-24).



>> Près de 5 à plus de 5 répondants sur 10 rencontrent des difficultés liées à la santé psychique et aux transports.

>> Plus de 4 répondants sur 10 rencontrent des difficultés liées études.

>> Près de 3 sur 10 à 3 sur 10 rencontrent des difficultés familiales et/ ou personnelles, ainsi que financières.

>> Plus d'1 à plus de 2 sur 10 vivent des complications liées à la conciliation études-emploi, à l'isolement, à la santé physiologique et au logement.

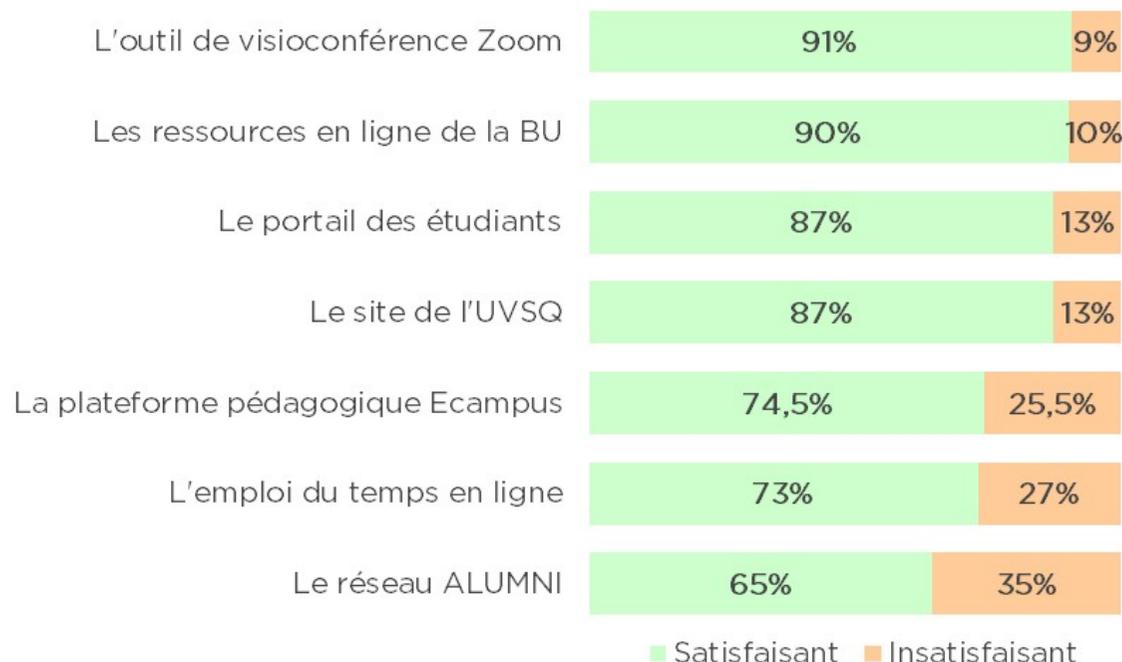
2. L'équipement et l'environnement de travail

2.1. Les outils numériques

>> Les répondants sont satisfaits des outils numériques en 2024-25 :

- Près de 9 à plus de 9 sur 10 de l'outil de visioconférence Zoom, des ressources en ligne de la BU, du portail des étudiants et du site de l'UVSQ.
- Plus de 7 sur 10 de de la plateforme pédagogique Ecampus (près de 6 sur 10 en 2023-24) et de l'emploi du temps en ligne.
- Plus de 6 sur 10 du réseau ALUMNI .

Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail en 2024-25



>> Parmi les propositions d'amélioration exprimées par les étudiants sur les outils numériques, notons :

76 : Permettre aux étudiants d'accéder directement à leur edt en se connectant à CELCAT (avec le numéro étudiant, sans chercher manuellement le nom de groupe), optimiser l'ergonomie et la lisibilité (73 en 2023-24)

28 : Généraliser la mise à disposition d'un edt en ligne pour les étudiants, leur donner accès au même edt que celui des enseignants, regrouper les différents edt existants en un seul (37 en 2023-24)

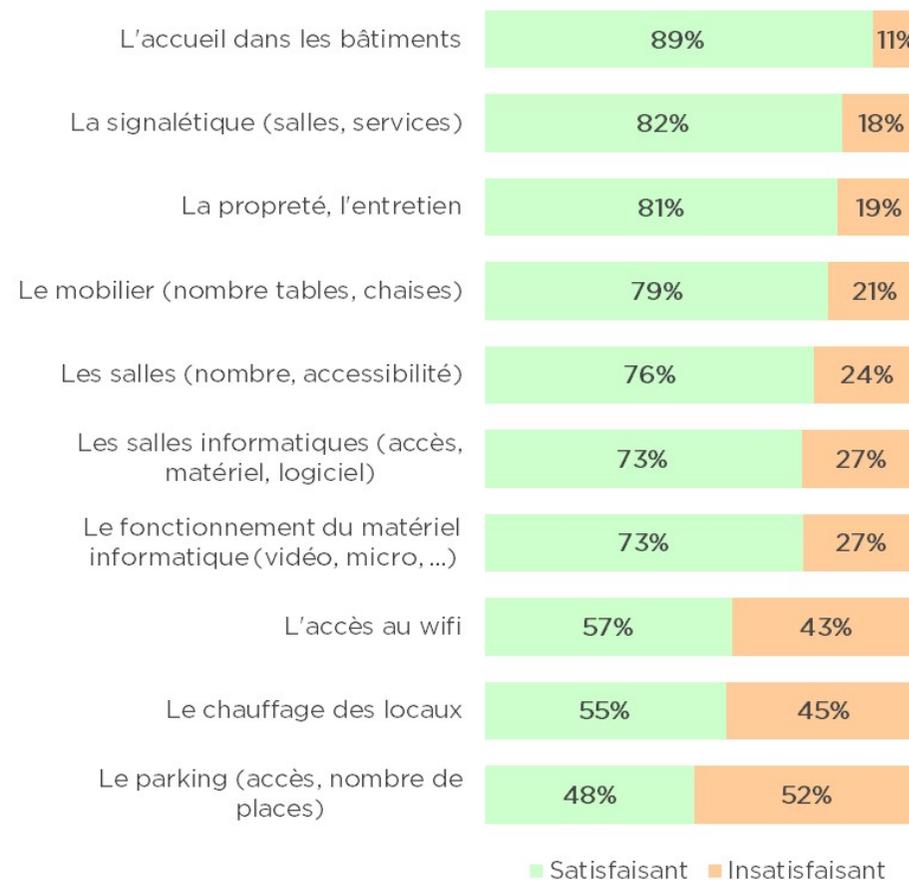
2. L'équipement et l'environnement de travail

2.2. L'environnement de travail sur le site d'études

>> Les répondants sont **satisfaits** de leur **environnement de travail** sur le site d'études en 2024-25 :

- près de 8 à près de 9 sur 10 de l'accueil dans les bâtiments, de la signalétique, de la propreté, du mobilier et des salles de cours.
- Plus de 7 sur 10 des salles informatiques et du fonctionnement du matériel informatique.
- Près de 6 sur 10 de l'accès au wifi ([plus de 5 sur 10 en 2023-24](#)).
- Près de 5 à plus de 5 sur 10 du chauffage et du parking.

Qualité de l'environnement de travail sur site en 2024-25



>> Parmi les propositions d'amélioration exprimées par les étudiants sur l'environnement de travail sur site, notons :

122 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation) ([91 en 2023-24](#))

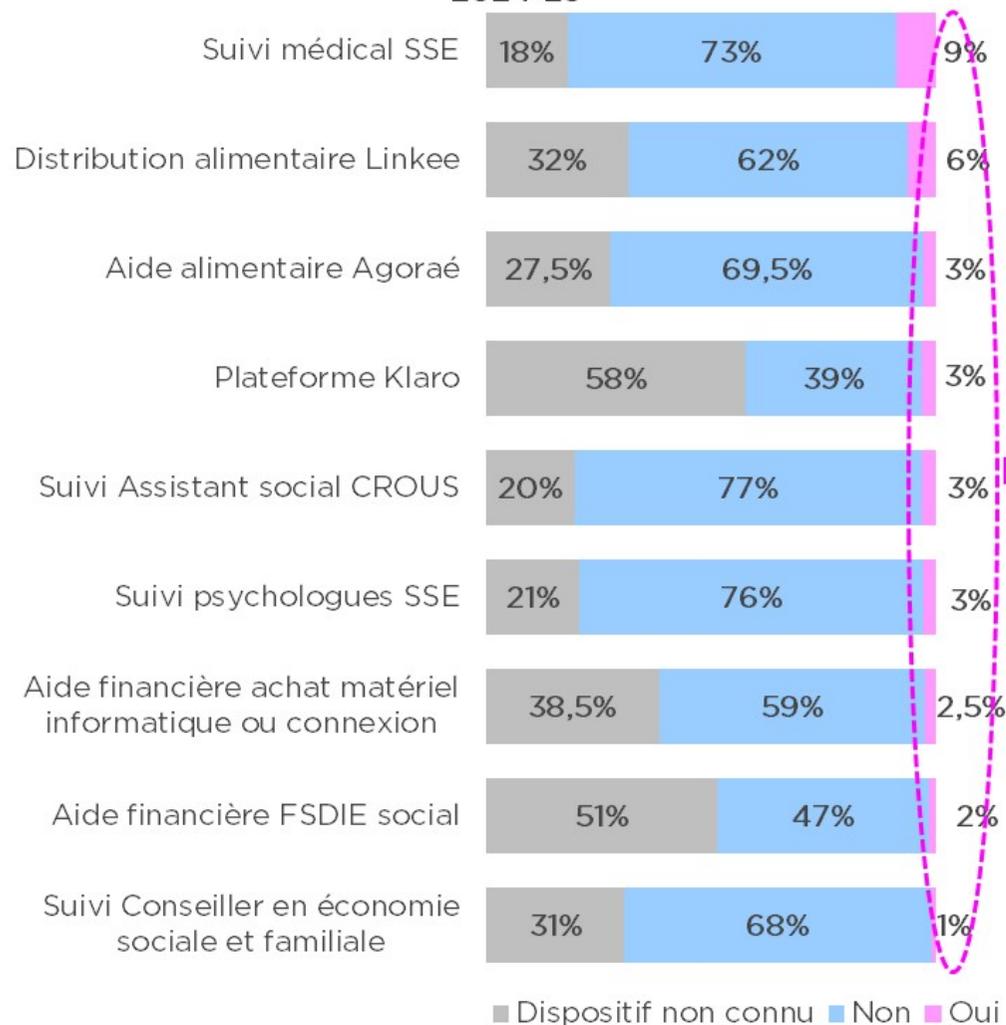
83 : Réparer le mobilier de cours, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués, mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours ([91 en 2023-24](#))

76 : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant ([90 en 2023-24](#))

73 : Augmenter la capacité du wifi (dans les sites, les BU et à tous les étages) ([156 en 2023-24](#))

3. Les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique (1/3)

Sollicitation des dispositifs d'accompagnement en 2024-25



>> Globalement, les étudiants ont peu sollicité ces dispositifs en 2024-25 (moins d'1 répondant sur 10) (*idem en 2023-24*).

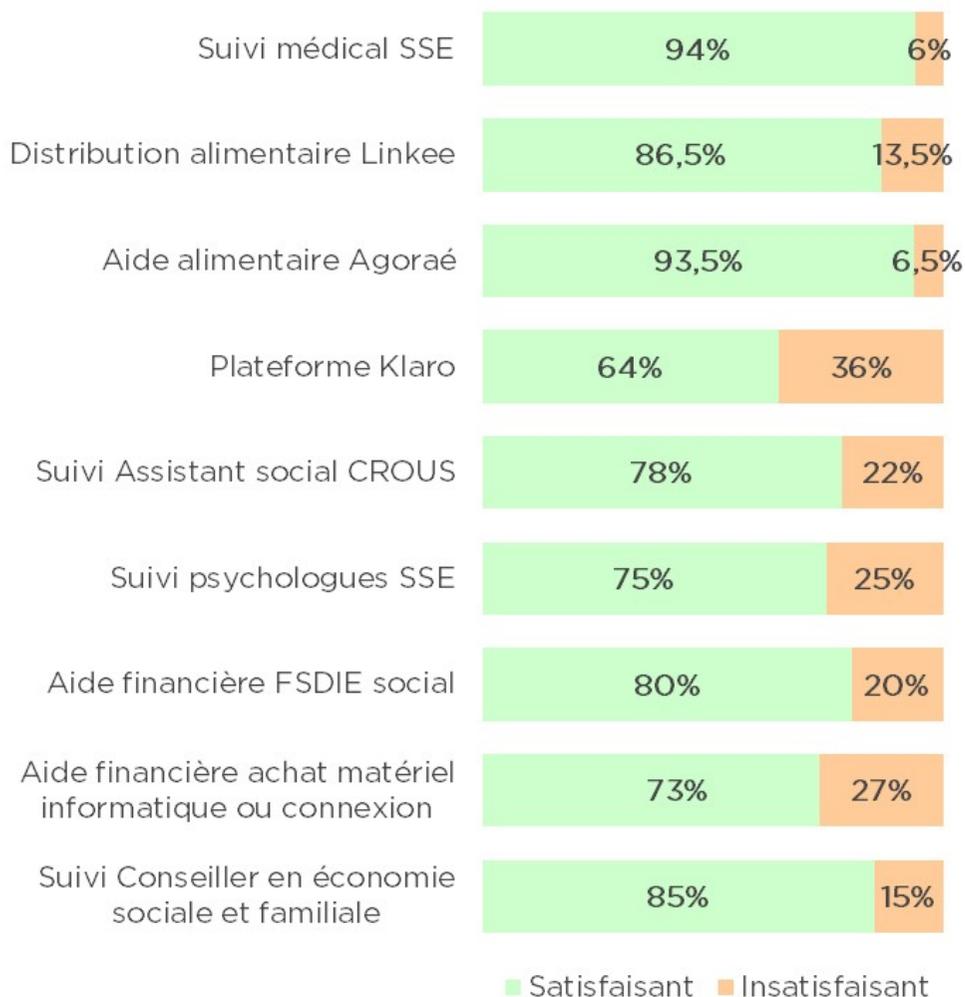
>> Le suivi médical du SSE et la distribution alimentaire par Linkee sont les dispositifs les plus sollicités avec 9% et 6% des répondants (*7% en 2023-24*).

>> Ces dispositifs sont méconnus des étudiants, et principalement :

- la plateforme Klaro, pour près de 6 sur 10,
- l'aide financière du FSDIE social, pour plus de 5 sur 10,
- l'aide financière à l'achat de matériel informatique ou de connexion, la distribution alimentaire par Linkee, le suivi réalisé par le Conseiller en économie sociale et familiale, ainsi que l'aide alimentaire par l'Agoraé, pour près de 3 à plus de 4 sur 10.

3. Les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique (2/3)

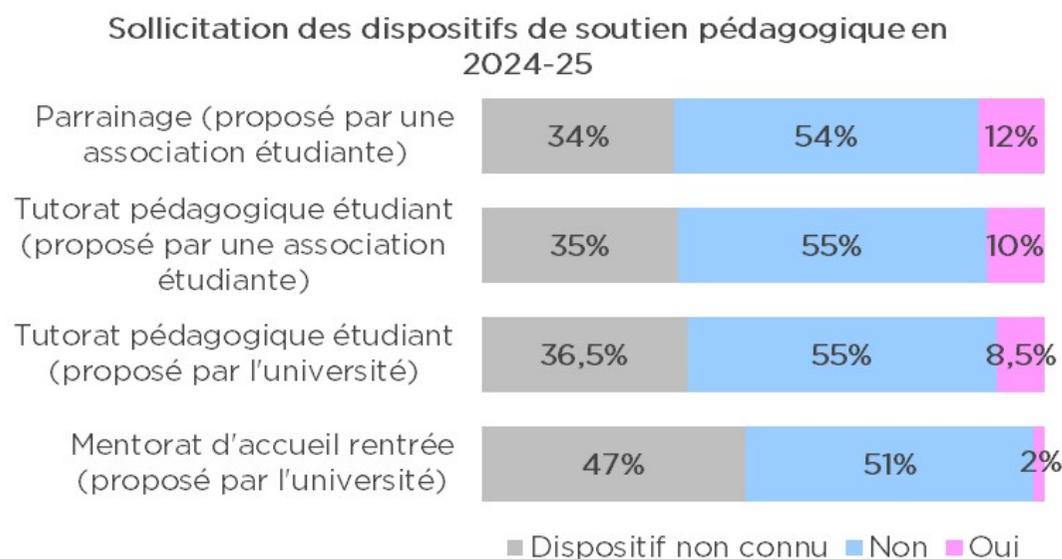
Satisfaction des dispositifs d'accompagnement en 2024-25



>> Les répondants sont satisfaits de l'ensemble des dispositifs d'accompagnement sollicités en 2024-25 (de 64% à 94%).

>> Pour rappel, ils ont peu sollicité ces dispositifs (moins d'1 répondant sur 10), ces pourcentages concernent peu d'effectifs. Il s'agit d'être prudent dans les conclusions et les comparaisons statistiques.

3. Les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique (3/3)



>> Globalement, les étudiants sont légèrement plus nombreux à avoir sollicité les dispositifs de soutien pédagogique en 2024-25 que les dispositifs d'accompagnement.

Et particulièrement, pour près d'1 à plus d'1 sur 10, le parrainage et le tutorat pédagogique (association, université) ([idem en 2023-24](#)).

>> Le mentorat d'accueil rentrée est le dispositif le plus méconnu, par près d'1 étudiant sur 2 ([idem en 2023-24](#)).

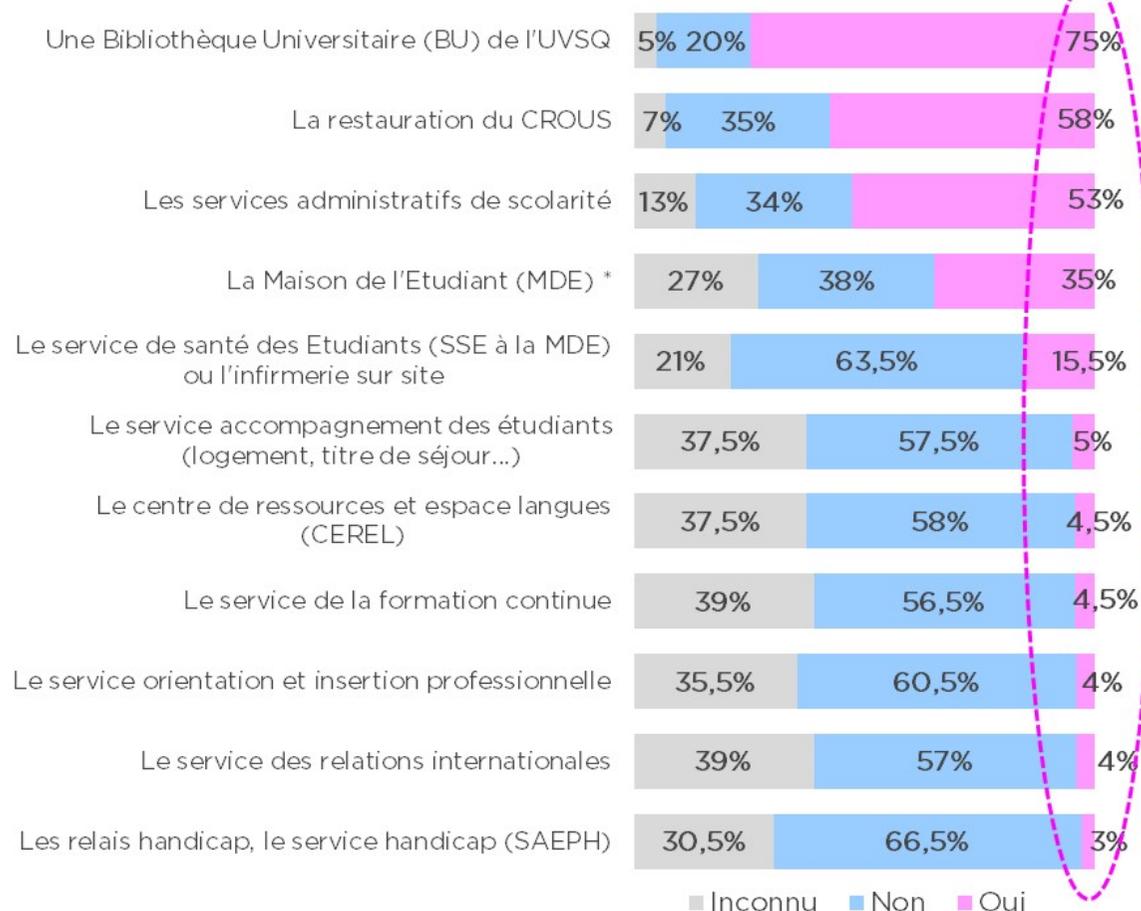
>> Parmi les propositions d'amélioration exprimées par les étudiants sur les dispositifs d'accompagnement et de soutien pédagogique, notons :

74 : Communiquer davantage sur l'existence des dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre) ([148 en 2023-24](#))

4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (1/2)

Sollicitation des services de la vie universitaire en 2024-25



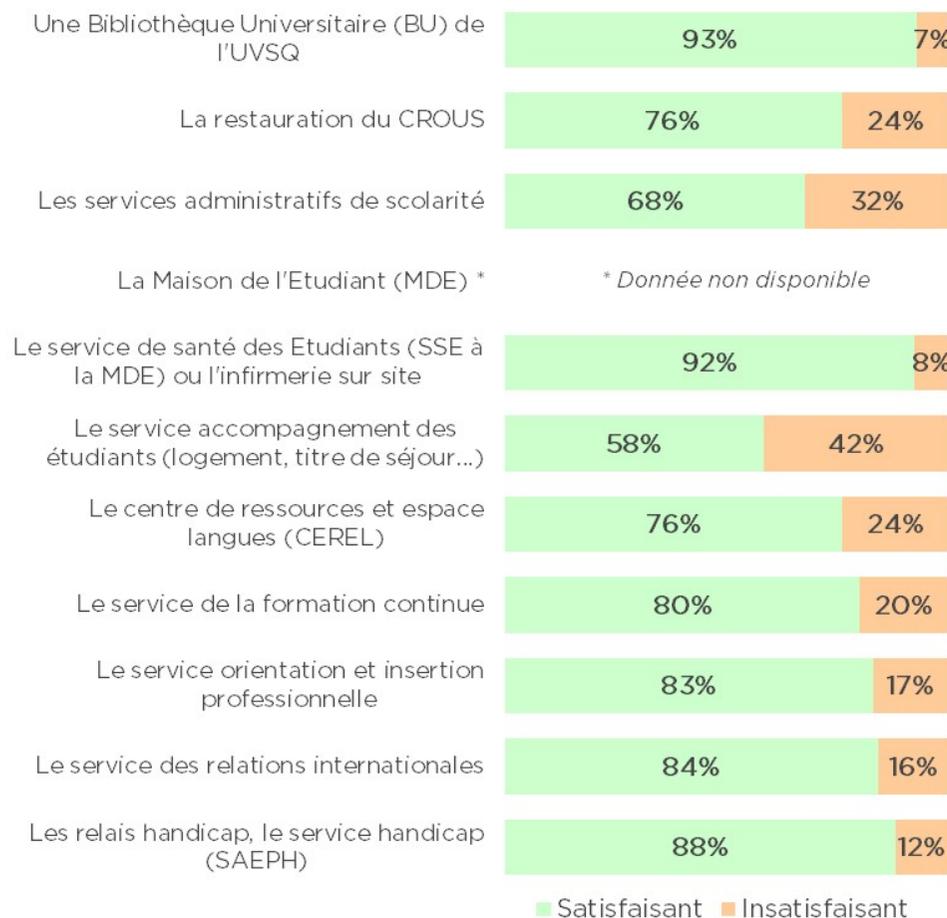
>> Globalement, les étudiants ont principalement sollicité quatre services / structures de la vie universitaire en 2024-25 (idem en 2023-24) :

- une BU pour plus de 7 sur 10,
- la restauration du CROUS pour près de 6 sur 10,
- les services administratifs de scolarité pour plus de 5 sur 10,
- la MDE pour plus de 3 sur 10.

4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (2/2)

Satisfaction des services de la vie universitaire en 2024-25



>> Les répondants sont satisfaits des services de la vie universitaire en 2024-25 :

- Près de 6 sur 10 du service accompagnement des étudiants (7 sur 10 en 2023-24),
- près de 7 sur 10 des services administratifs de scolarité (plus de 6 sur 10 en 2023-24),
- près de 8 à plus de 9 sur 10 des autres services.

>> Parmi les propositions d'amélioration exprimées par les étudiants sur les services de la vie universitaire, notons :
61 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, viande) et la taille des portions des plats au RU (31 en 2023-24)

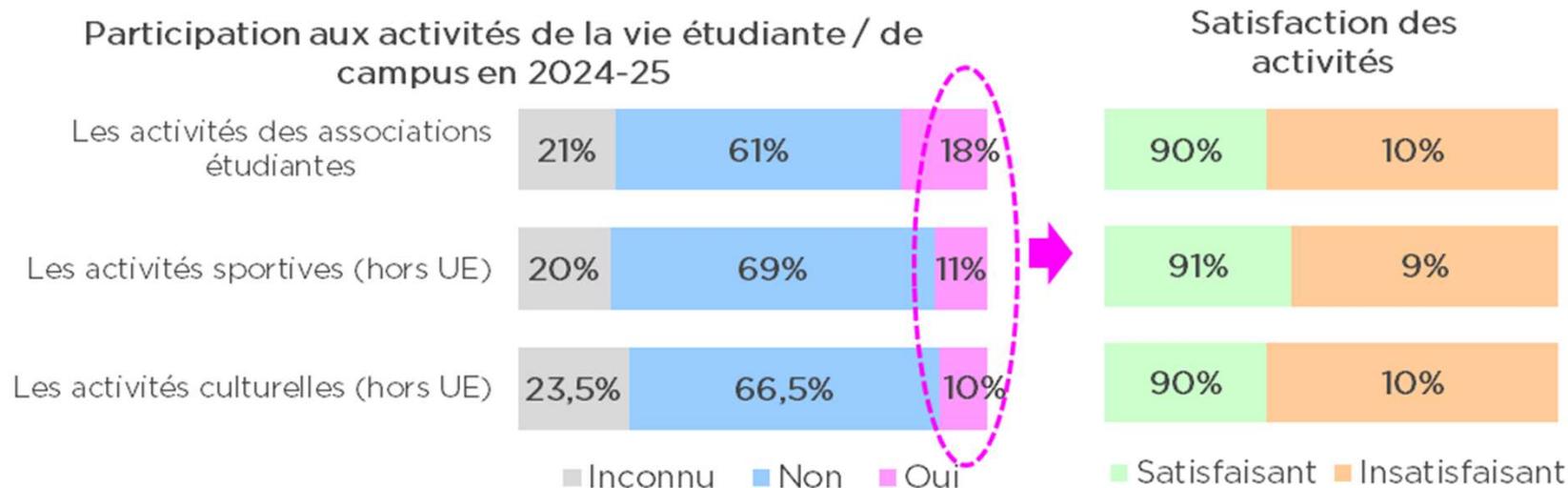
60 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'empathie et la rapidité de réponse du personnel de scolarité (70 en 2023-24)

48 : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants, les horaires, réapprovisionner la nourriture manquante pendant le service (56 en 2023-24)

48 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€ (54 en 2023-24)

4. La vie universitaire

4.2. Les activités de la vie étudiante / de campus



>> Globalement, les étudiants ont **peu participé** aux activités de la vie étudiante / de campus en 2024-25 : **près de 2 sur 10** aux activités des **associations étudiantes**, **plus d'1 sur 10** à **1 sur 10** aux activités **sportives et culturelles (hors UE)** ([idem en 2023-24](#)).

>> **2 à plus de 2 sur 10** ignorent l'existence de des activités.

>> **9 à plus de 9 sur 10** sont **satisfaits** des différentes activités pratiquées ([idem en 2023-24](#)).

>> Parmi les **propositions d'amélioration** exprimées par les étudiants sur les activités de la vie étudiante, notons :

27 : Améliorer la communication sur les activités de la vie étudiante ([11 en 2023-24](#))

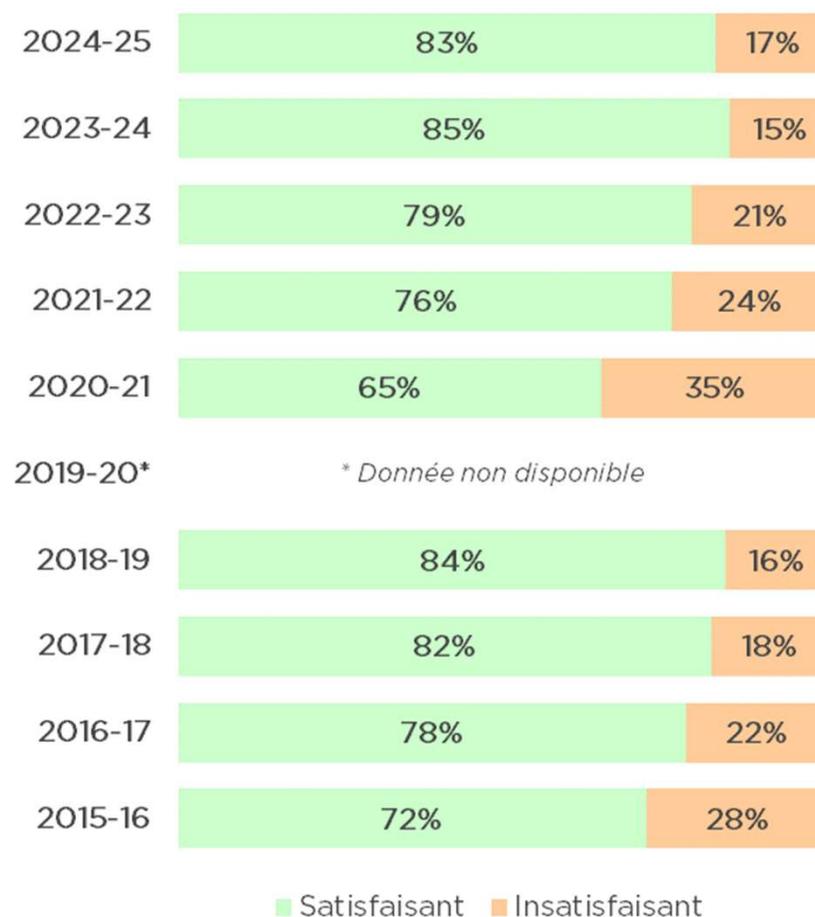
21 : Diversifier les créneaux proposés des activités sportives, culturelles et des associations, réduire la charge de l'emploi du temps pour permettre d'avoir une vie étudiante ([3 en 2023-24](#))

20 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site ([37 en 2023-24](#))

5. Le bilan des étudiants et les raisons

5.1. L'appréciation de l'année universitaire (1/2)

Appréciation de l'année universitaire



>> Plus de 8 répondants sur 10 sont satisfaits de l'année universitaire en 2024-25 (idem en 2023-24).

>> Depuis 2015-16, plus de 7 à plus de 8 sont satisfaits (excepté en 2020-21 avec plus de 6 sur 10).

5. Le bilan des étudiants et les raisons

5.1. L'appréciation de l'année universitaire (2/2)

>> Parmi les principales **raisons** de **satisfaction** de l'année universitaire 2024-25 exprimées par les étudiants, notons :

223 : Qualité de l'enseignement et pédagogie ([263 en 2023-24](#))

122 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville) ([144 en 2023-24](#))

92 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement ([81 en 2023-24](#))

>> Parmi les principales **raisons** d'**insatisfaction** de l'année universitaire 2024-25 exprimées par les étudiants, notons :

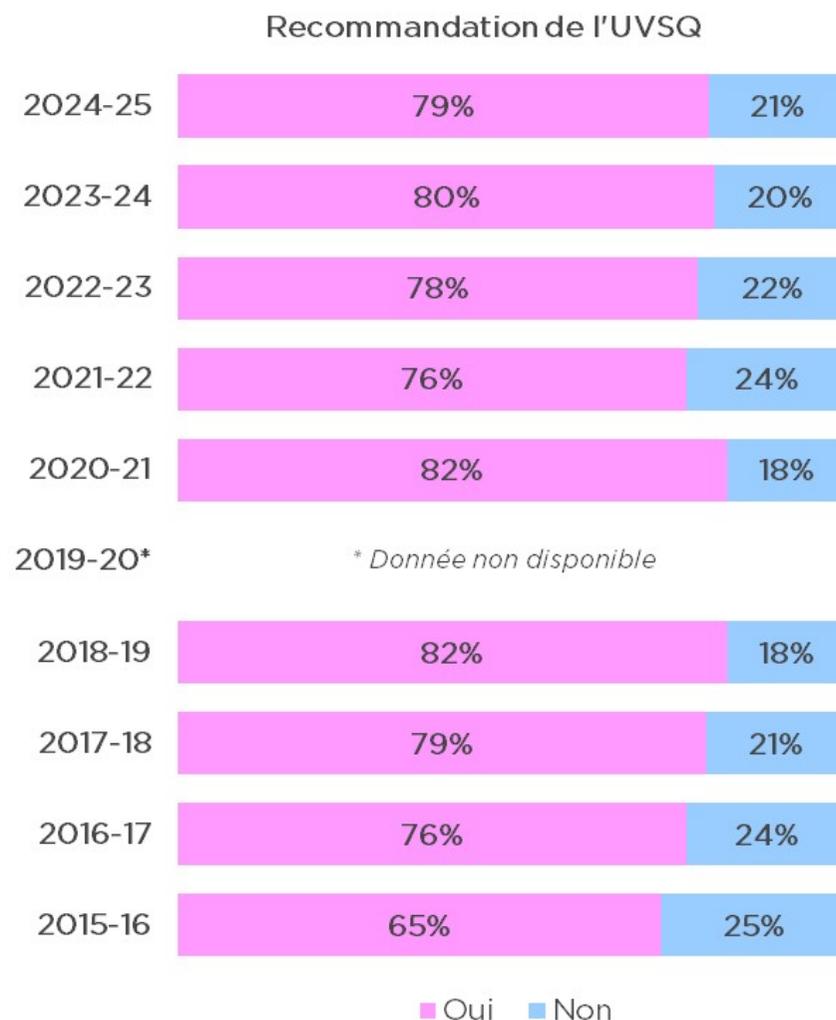
112 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants, manque de cohésion au sein des équipes ([117 en 2023-24](#))

80 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, Ecampus...) ([88 en 2023-24](#))

74 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère ([73 en 2023-24](#))

5. Le bilan des étudiants et les raisons

5.2. La recommandation de l'université



>> Près de 8 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ en 2024-25 (8 sur 10 en 2023-24).

>> Depuis 2015-16, plus de 6 à plus de 8 sur 10 font cette recommandation.

>> Des résultats complets, pour l'ensemble des répondants et par site d'études, sur le site du Service des Enquêtes et Analyses : www.uvsq.fr/sea