

LES CONDITIONS D'ETUDES DES INSCRITS A L'UVSQ EN 2015-16 (DUT, LG, LP, M, D, Ingénieurs)

Sommaire

1. La promotion 2015-16 enquêtée
2. Les difficultés rencontrées
3. L'environnement de travail
4. Les services de la vie universitaire
5. Les ressources et les outils web
6. La vie de campus
7. Les élus étudiants
8. Le bilan de 2015-16

1. La promotion 2015-16 enquêtée

7 composantes et sites d'études :

>> **Droit, Science Politique (DSP)** - 13% taux de réponse

>> **Vauban D'Alembert** - 17%

Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI) - 22%

Institut Supérieur du Management (ISM) - 21%

Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ) - 21%

Sciences Humaines et Sociales (SHS) - 11%

>> **Sciences** - 16%

>> **Sciences de la Santé** - 12%

>> **Ecole d'ingénieur ISTDY** (Mantes et Vélizy) - 25%

>> **IUT Mantes** - 22%

>> **IUT Vélizy-Rambouillet** - 16%

>> **16% taux de réponse**

15 743 étudiants* enquêtés
en ligne en mai 2016

(pour 16 482 inscriptions)

2 435 étudiants répondants
(pour 2 558 inscriptions)

* DUT, LG, LP, M, D, Ingénieur
- APOGEE, mars 2016

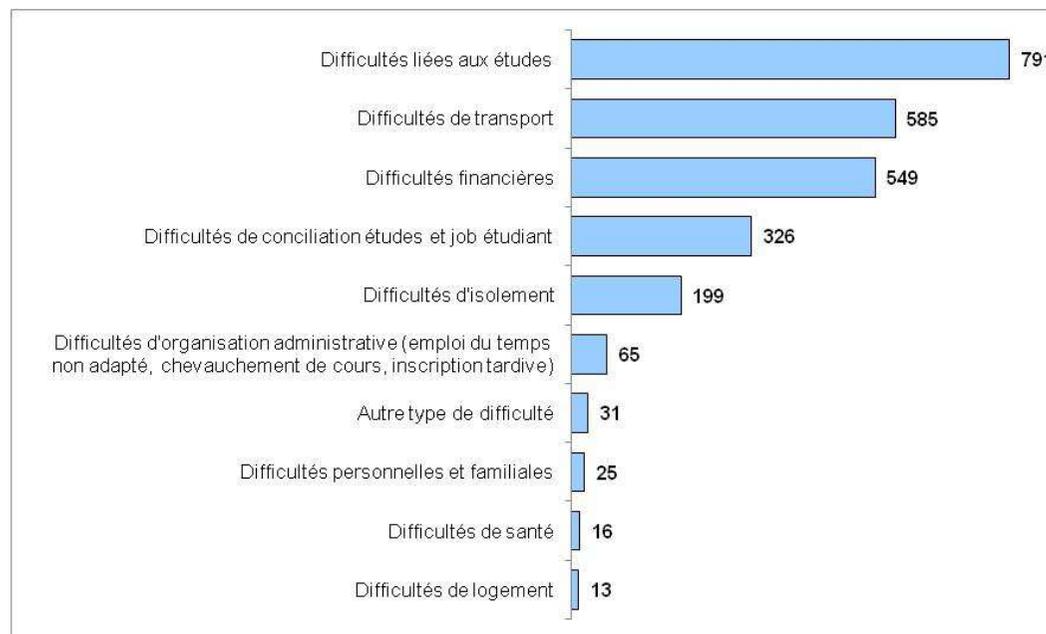
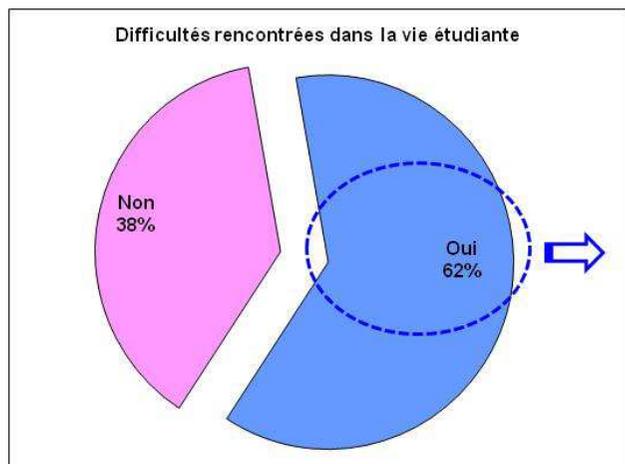
>> 61% filles, 39% garçons

>> 34% exerçaient un job
étudiant en parallèle

Ces données sont représentatives des pratiques et des perceptions des répondants en 2015-16.

En raison des taux de réponse modestes, les comparaisons entre sites doivent être prises avec prudence.

2. Les difficultés rencontrées



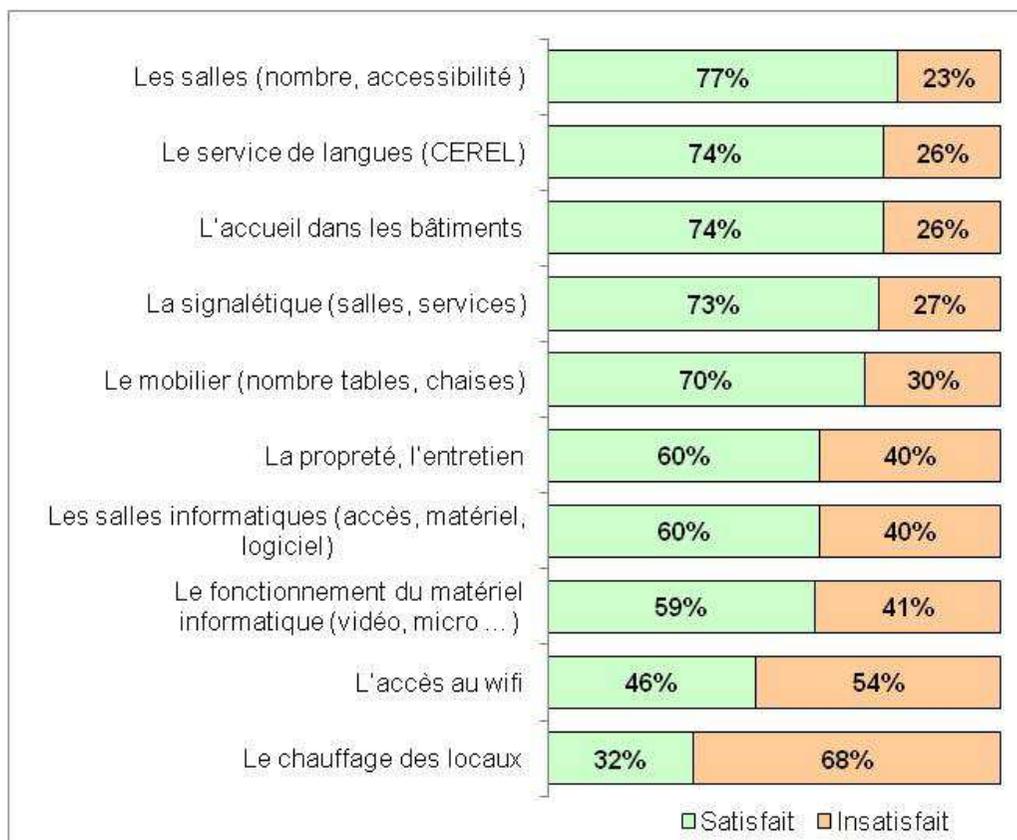
Plusieurs difficultés ont pu être indiquées

3 sur 5 ont rencontré des **difficultés**, liées principalement:

- >> aux **études** (791),
- >> aux **transports** (585),
- >> et aux **finances** (549).

Il n'y a pas de différence significative entre les sites, si ce n'est le fait que les étudiants à l'**IUT de Mantes** ont rencontré moins de difficultés (48%, contre 62% pour l'ensemble).

3. L'environnement de travail



Entre 7 et 8 étudiants sur 10 sont **satisfaits** :

- >> des salles,
- >> du service de langues,
- >> de la signalétique,
- >> de l'accueil,
- >> et du mobilier.

A l'inverse, ils sont **insatisfaits** :

- >> du chauffage des locaux (près de 7 sur 10),
- >> et de l'accès au wifi (plus de la moitié).

S'il n'y pas de différence significative entre les sites, les étudiants à l'**IUT de Mantes** sont fortement **insatisfaits** du mobilier (65%, contre 30% pour l'ensemble).



>> Parmi les principales propositions d'**amélioration**

333 : Améliorer et pouvoir régler le **chauffage**, couper la **climatisation** dans les amphis et les salles

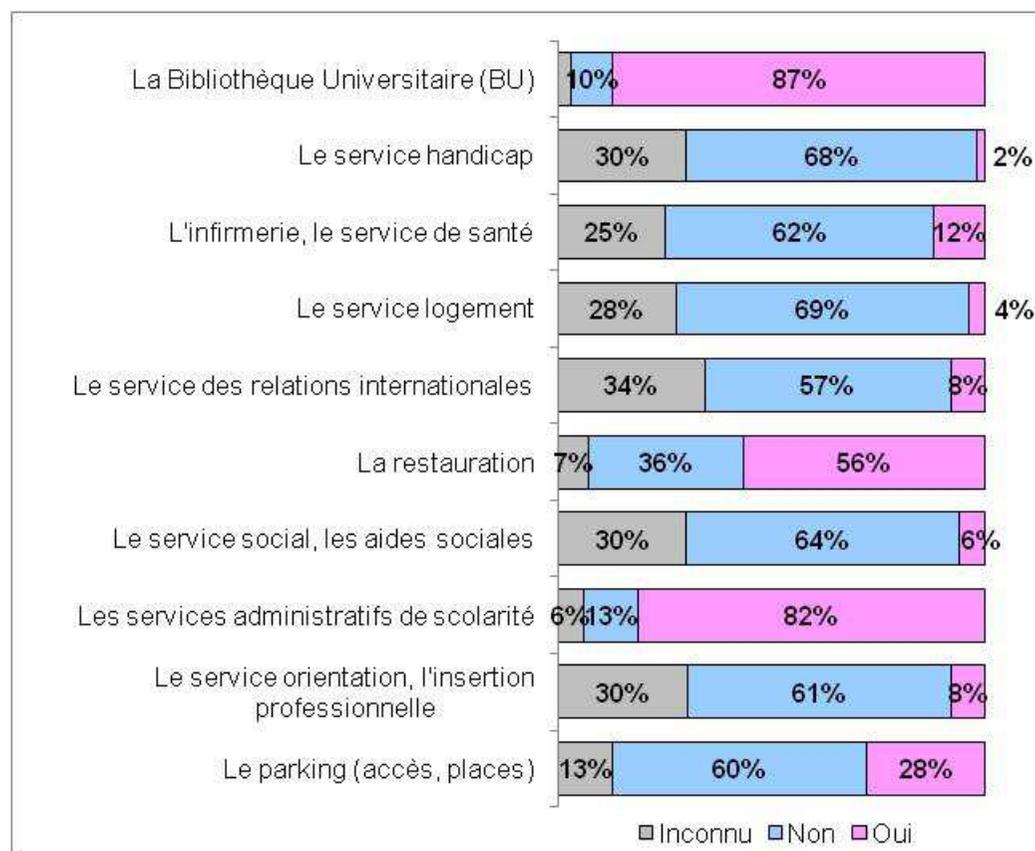
199 : Améliorer la **propreté** (salles, couloirs, vitres, sanitaires)

199 : Améliorer la qualité et généraliser le **réseau wifi** à tous les bâtiments et aux BU

104 : Réaliser des **travaux** contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds, fuites d'eau, fenêtres)

91 : Renouveler la qualité des **PC** et des **serveurs**, installer les logiciels et les mettre à jour

4. Les services de la vie universitaire (1/2)



Les services les **plus fréquentés** sont :

- >> la BU (près de 9 sur 10),
- >> les administrations de scolarité (plus de 8 sur 10),
- >> la restauration (près de 6 sur 10,)
- >> et le parking (près de 3 sur 10).

- >> Près de 8 étudiants sur 10, et plus, sont **satisfaits** de la BU, des services handicap, infirmerie et logement.
- >> près d'1 étudiant sur 2 est **insatisfait** du parking.

4. Les services de la vie universitaire (2/2)

Il existe des **différences** selon les sites.

Les étudiants à l'**IUT de Vélizy-Rambouillet** fréquentent plus que les autres les services de restauration (66%, contre 56% pour l'ensemble).

Les étudiants sont **plus nombreux** que la moyenne à **apprécier** la qualité :

- >> du service social (77%, contre 65%) à **Vauban D'Alembert**,
- >> du service orientation et insertion professionnelle (69%, contre 60%) en **Sciences**,
- >> des services handicap (100%, contre 87%), logement (89%, contre 79%) et relations internationales (85%, contre 73%) en **Sciences de la Santé**,
- >> du service handicap (100%, contre 87%) et du parking (73%, contre 52% - notons qu'ils sont deux fois plus nombreux à l'utiliser) à l'**ISTY**,
- >> des services logement (100%, contre 79%) et handicap (100%, contre 87%) à l'**IUT de Mantes**.

D'autre part, ils sont **plus insatisfaits** que la moyenne :

- >> du service social (50%, contre 35% pour l'ensemble) en **Sciences**,
- >> des services orientation et insertion professionnelle (100%, contre 40% - notons qu'ils sont seulement 1% à les avoir sollicités), logement (50%, contre 21%), relations internationales (50%, contre 27%) et social (50%, contre 35%) à l'**ISTY**,
- >> des services social (100%, contre 35%), relations internationales (55%, contre 27%) et infirmerie (33%, contre 14%) à l'**IUT de Mantes**,
- >> du service logement (50%, contre 21%) à l'**IUT de Vélizy-Rambouillet**.

4. Les services de la vie universitaire (2/2)

Parmi les principales propositions d'**amélioration** :

>> La restauration :

82 : **Améliorer** la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au **RU**

70 : Créer, augmenter le nombre de **salles de restauration en libre accès** (hors RU), agrandir les cafétérias existantes

67 : Disposer davantage de **micro-ondes** en libre accès

>> Le parking :

84 : En **créer** un pour les étudiants, **augmenter** les capacités du **parking** existant, permettre un accès aux différents sites

73 : Entretien et réaliser des **travaux** de rénovation du revêtement

68 : **Réduire** le prix, appliquer une **gratuité**, mettre en place une **égalité** de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence

>> Les services administratifs de scolarité :

98 : Améliorer la **disponibilité**, l'accueil, la réaction et la **rapidité** de réponse

93 : Mettre en place une meilleure **organisation** et communication administrative

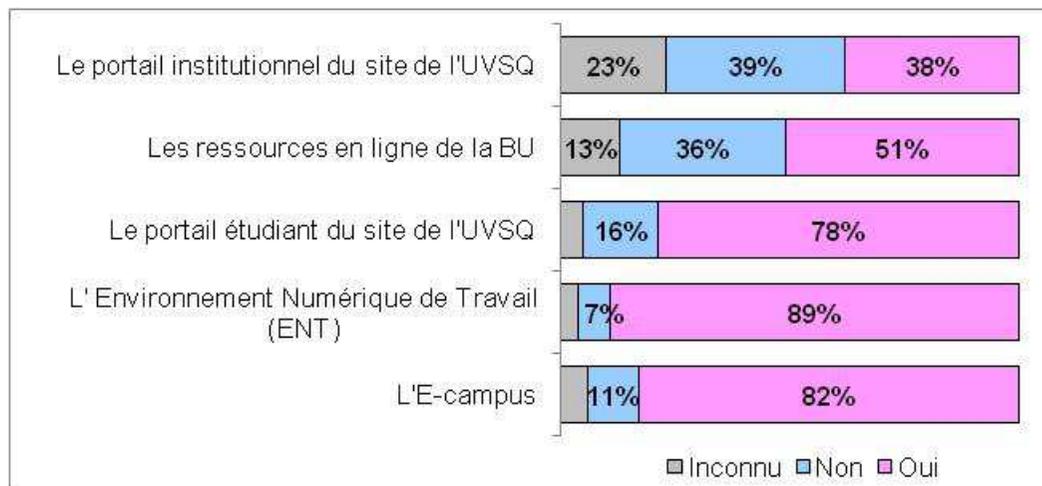
85 : **Fiabiliser** et mieux gérer les **emplois du temps**, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles

80 : Améliorer la **coordination** et la **communication** entre les enseignants, les scolarités et les étudiants

66 : Homogénéiser et **équilibrer** les **emplois du temps** (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner)

59 : **Pallier** aux **absences** régulières, **élargir** les horaires d'**ouverture** hors des heures de cours

5. Les ressources et les outils web



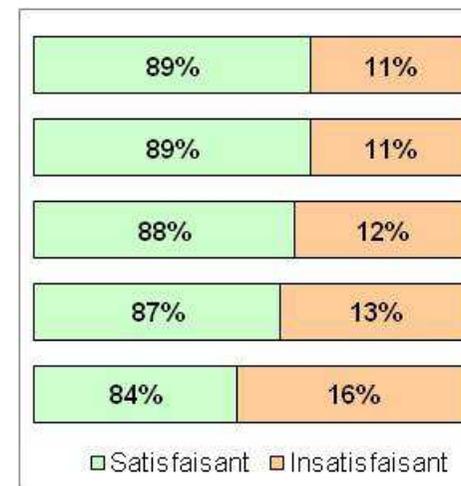
Près de 8 à 9 étudiants sur 10 utilisent :

- >> l'ENT,
- >> l'E-Campus,
- >> et le portail étudiant.

S'il n'y pas de différence significative entre les sites, les étudiants à l'ISTY sont les moins nombreux à utiliser les ressources en ligne de la BU (34%, contre 51% pour l'ensemble) et les plus **satisfaits** du portail institutionnel du site de l'UVSQ (100%, contre 89%).

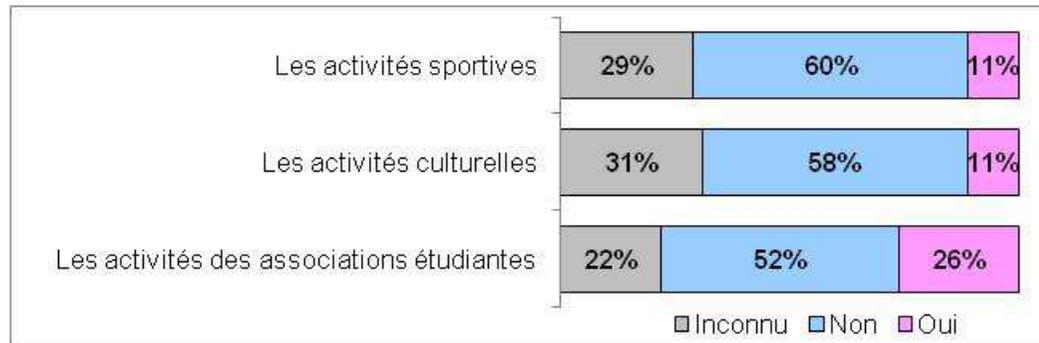
>> Les principales propositions d'**amélioration** concernent **E-campus** :

- 71**: Mieux **organiser**, classer, archiver les **dossiers** (par groupe de TD, promotion, année, enseignant)
- 59** : **Généraliser** la **mise en ligne** par les enseignants de tous les cours, **actualiser** plus rapidement l'enrichissement

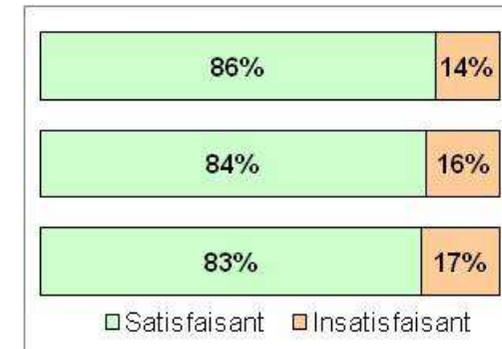


Ils sont très **satisfaits** des outils web (84% à 89%).

6. La vie de campus



>> **Peu** d'étudiants participent aux activités de la vie de campus (de 1 à près de 3 sur 10).



>> Ils sont très **satisfaits** des différentes activités pratiquées (83% à 86%).

Les étudiants sont **plus nombreux** que la moyenne à **apprécier** la qualité des activités :

>> des associations étudiantes (100%, contre 83%) et culturelles (100%, contre 84%) à l'**ISTY**,

>> sportives (100%, contre 86%) à l'**IUT de Mantes**,

>> culturelles (93%, contre 84%) à l'**IUT de Vélizy-Rambouillet**.

Ils sont **davantage insatisfaits** des activités sportives (57%, contre 14%) à l'**ISTY** et des activités culturelles (27%, contre 16%) en **Sciences de la Santé**.

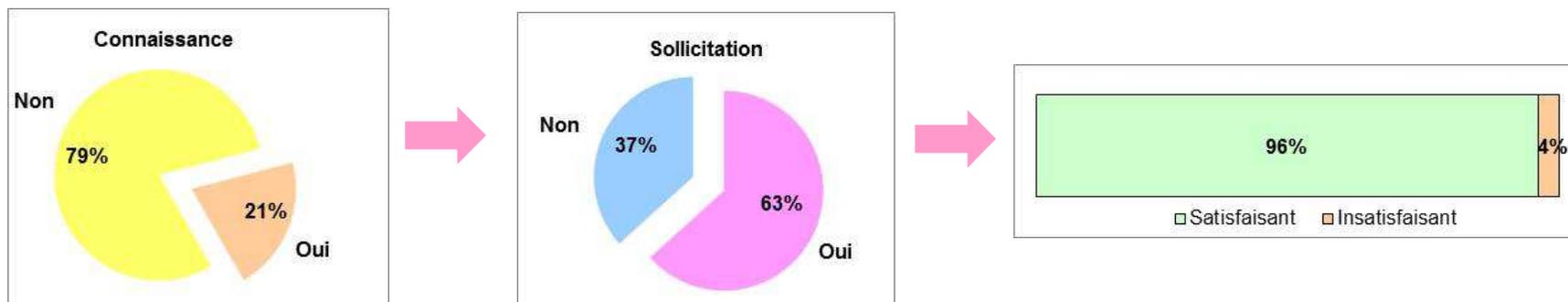
>> Parmi les principales propositions d'**amélioration** :

118 : **Développer** les activités de la **vie étudiante**, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (un parrain, une journée d'intégration et des soirées)

110 : Améliorer la **communication** et la **visibilité** (mails, flyers, réunions de présentation)

61 : Développer l'**offre sportive** (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus

7. Les élus étudiants



>> **Peu** d'étudiants connaissent leurs élus (2 sur 10),

>> Parmi eux, plus de 6 sur 10 les ont sollicités et ils sont **très satisfaits** de ces contacts.

>> **A l'ISTY**, les étudiants sont plus nombreux à avoir sollicité leurs élus (88%, contre 63%).

>> La principale **proposition d'amélioration (164)** est d'augmenter la **visibilité** des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations) et la **transparence** des missions, propositions, décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions).

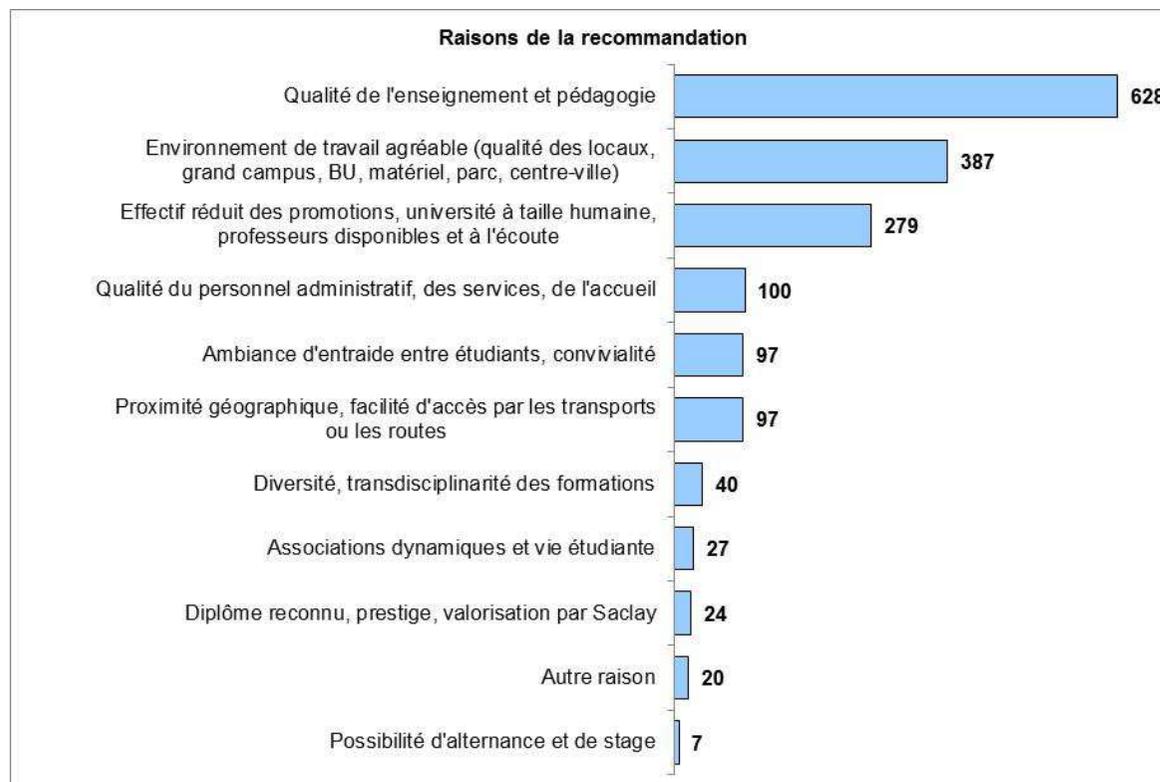
8. Le bilan de 2015-16

>> Globalement, plus de 7 étudiants sur 10 sont **satisfaits** de leur année universitaire (72%).

>> Plus de 6 étudiants sur 10 **recommanderaient** l'UVSQ à leur entourage (65%).

>> Les principales raisons sont la **qualité de l'enseignement** et la **pédagogie** (628), un **environnement** de travail **agréable** (387) et la **taille humaine** de l'université (279).

>> Il n'y pas de différence significative entre les sites.



LES CONDITIONS D'ETUDES DES INSCRITS A L'UVSQ EN 2015-16 (DUT, LG, LP, M, D, Ingénieurs)