

# Enquête sur les conditions et l'environnement de travail des personnels à l'UVSQ en 2020-21 : BIATSS

# Conditions et environnement de travail des personnels à l'UVSQ en 2020-21

## 1. La population répondante

- I. La catégorie d'emploi, la composante / le site de rattachement
- II. Le sexe
- III. Les aménagements du poste et/ou du temps de travail

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

- I. Le télé-travail et l'Autorisation Spéciale
- II. Le matériel principal utilisé, l'accès à internet et à une imprimante
- III. Les outils numériques : l'usage et les difficultés rencontrées
- IV. L'accès VPN, les difficultés rencontrées avec les applications métiers et/ou les outils numériques
- V. L'évaluation des conditions matérielles, les besoins de matériel informatique et/ou de services numériques
- VI. La sollicitation du pôle NTP
- VII. La charge de travail et les difficultés rencontrées
- VIII. L'évaluation de la qualité de l'environnement de travail
- IX. Les propositions d'amélioration

## 3. Le bilan : impact de la persistance de l'épidémie sur l'activité professionnelle

- I. Le télé-travail : l'évaluation, les raisons de satisfaction et d'insatisfaction
- II. L'évaluation du vécu professionnel

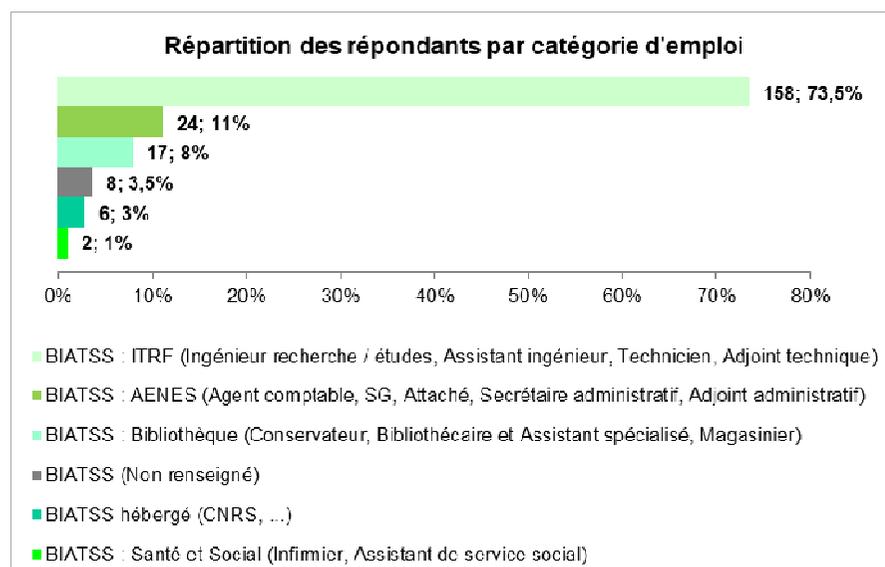
# 1. La population répondante

## 1.1. La catégorie d'emploi, la composante / le site de rattachement

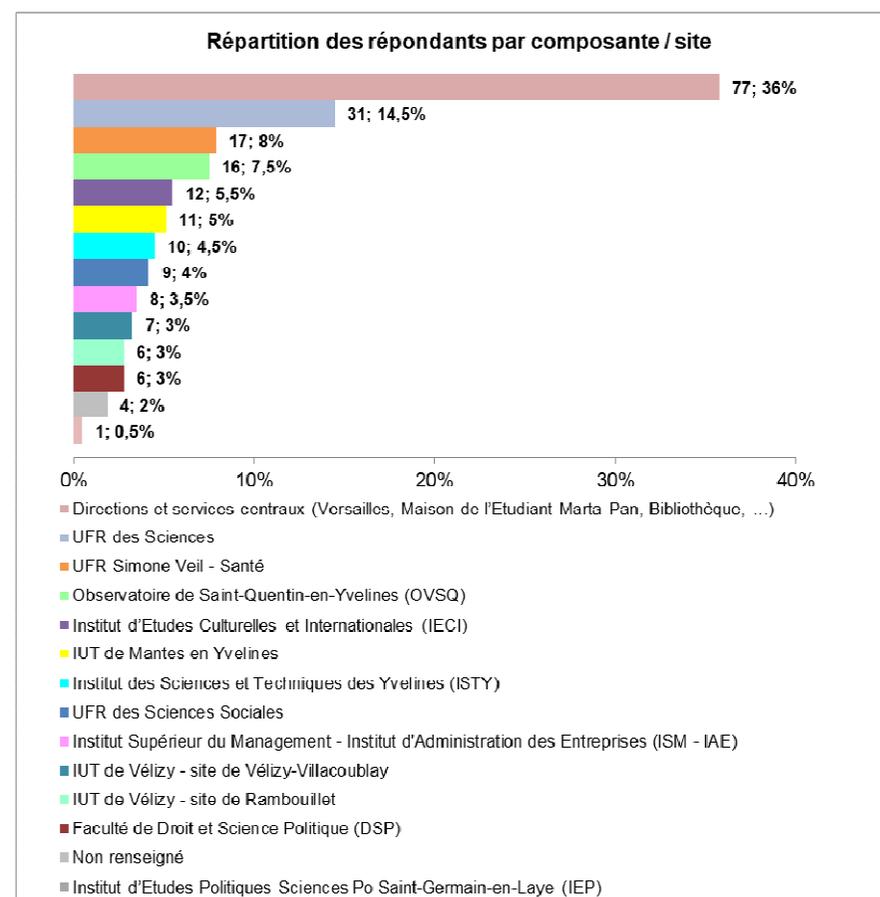
>> Enquête en ligne réalisée du 19 avril au 7 juin 2021

>> Taux de réponse estimé de 32,6% \* (45,1% en 2019-20)

\* 215 répondants sur une population enquêtée de 659 BIATSS (estimation DRH 2019-20).



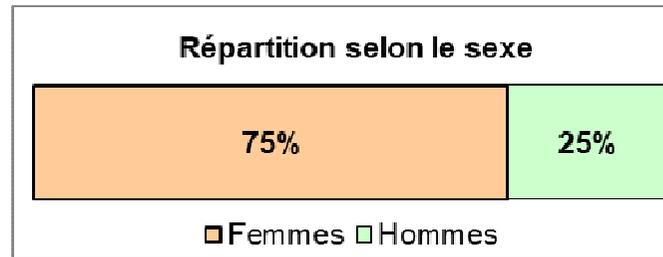
>> Près de 3 répondants sur 4 appartiennent au corps des ITRF (idem en 2019-20).



>> Près de 4 répondants sur 10 sont rattachés aux directions et services (plus de 4 sur 10 en 2019-20).

# 1. La population répondante

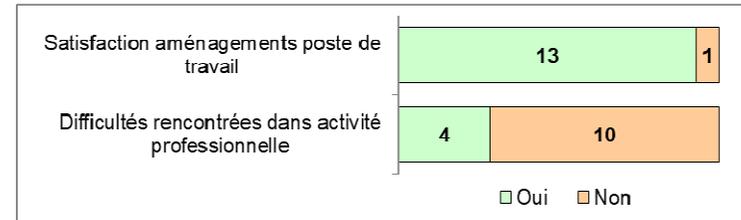
## 1.2. Le sexe



>> **3** répondants **sur 4** sont des **femmes**.

# 1. La population répondante

## 1.3. Les aménagements du poste et/ou du temps de travail



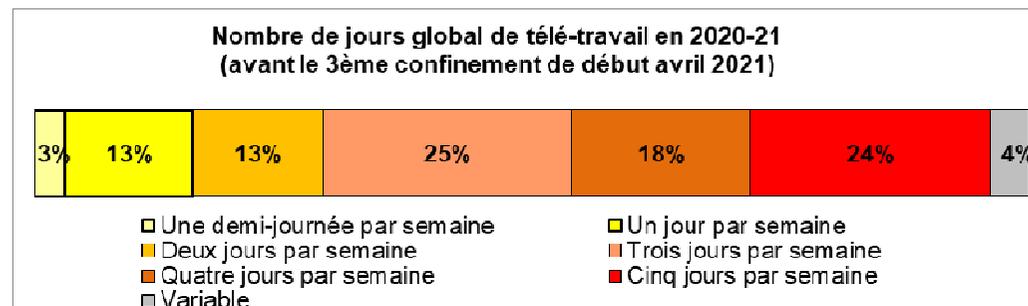
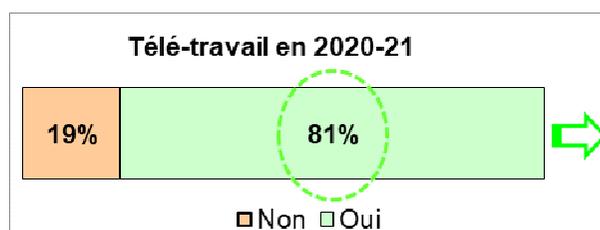
>> Globalement, **6,5%** des répondants bénéficient, en 2020-21, d'**aménagements** de poste et/ou de temps de travail liés à une situation de **handicap** (3% en 2019-20).

>> Parmi eux (14) :

- **13** sont **satisfaits** de leurs **aménagements**,
- **10** estiment qu'ils n'ont **pas** rencontré **de difficultés** liées à leur situation de handicap dans leur **activité professionnelle** (4 ont rencontré des difficultés à travailler en permanence sur écran, à l'isolement et à leur situation de santé qui s'aggrave).

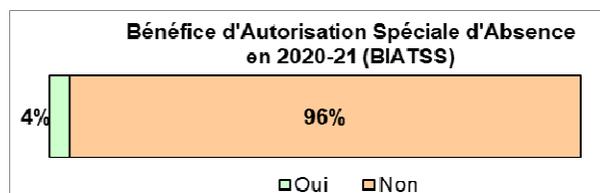
## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

### 2.1. Le télé-travail et l'Autorisation Spéciale d'Absence



>> Globalement, **plus de 8 BIATSS sur 10** sont, un ou plusieurs jours, en **télé-travail** en 2020-21 (plus de 2 sur 10 en 2019-20, avant le 1<sup>er</sup> confinement).

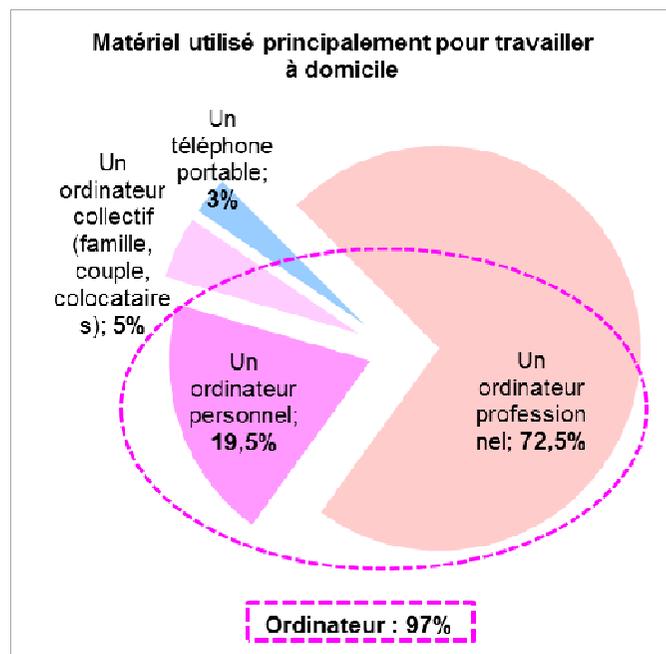
>> 1 sur 2 est en télé-travail trois jours (25%) et cinq jours par semaine (24%).



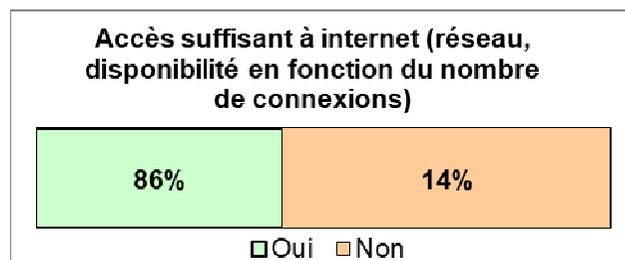
>> **4%** des **BIATSS** ont obtenu une Autorisation Spéciale d'Absence (**ASA**) en 2020-21 (idem en 2019-20).

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

### 2.2. Le matériel utilisé, l'accès à internet et à une imprimante (1/2)



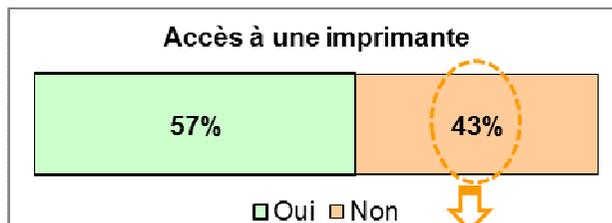
>> **97%** des BIATSS utilisent un **ordinateur** pour travailler (**97,5%** en 2019-20) : **professionnel** pour **72,5%** (**50%** en 2019-20), **personnel** pour **19,5%** (**36,5%** en 2019-20) et **collectif** pour **5%** d'entre eux (**11%** en 2019-20).



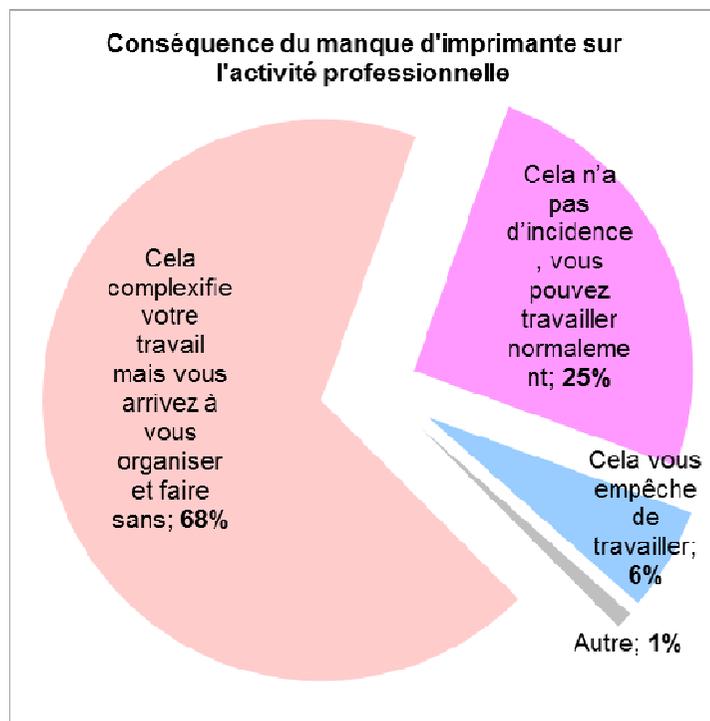
>> **Près de 9 BIATSS sur 10** ont un **accès suffisant à internet** au domicile (**plus de 8 sur 10** en 2019-20).

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

### 2.2. Le matériel utilisé, l'accès à internet et à une imprimante (2/2)



>> **Près de 6 BIATSS sur 10** ont **accès** à une **imprimante** à domicile (plus de 5 sur 10 en 2019-20).

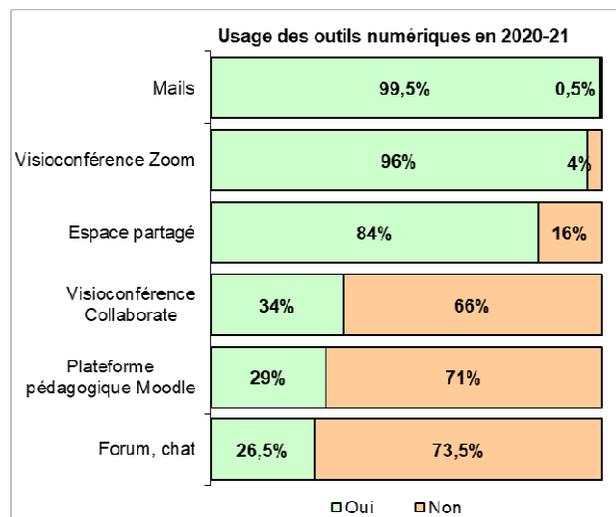


>> Parmi ceux qui n'ont **pas d'imprimante** (43%) :

- cela **complexifie** le travail sans l'empêcher pour **près de 7 sur 10**,
- cela n'a **pas d'incidence** pour **plus de 2 sur 10**,
- le travail ne peut **pas être réalisé** pour **moins d'1 sur 10**.

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

### 2.3. Les outils numériques : l'usage (1/2)



Autres outils utilisés \* :

**30** : Téléphone, messagerie (Whatsapp), réseaux sociaux, Skype

**29** : Logiciel et/ou plateforme spécifique (enseignement et quizz en ligne Discord / Nextcloud / Openboard / Slack / Xournal, visioconférence et messagerie Bluejeans / Gather / GoToMeeting / Google Meet / Jitsy / RingCentral / Starleaf / Tixeo, collaboration en ligne CoRe / Git / Jenkins / Overleaf / Padlet / Redmine / Teams / Wooclap / 3DExperience, production vidéo et streaming Obs studio / Panopto / POD-UVSQ, partage et affichage d'écrans MagicInfo, accès à distance Anydesk / TeamViewer, espace stockage et documents partagés Google Drive / Dropbox / Owncloud / My core, réseaux spécifiques recherche Renater / BU SGBM ALMA)

**8** : Applis métiers

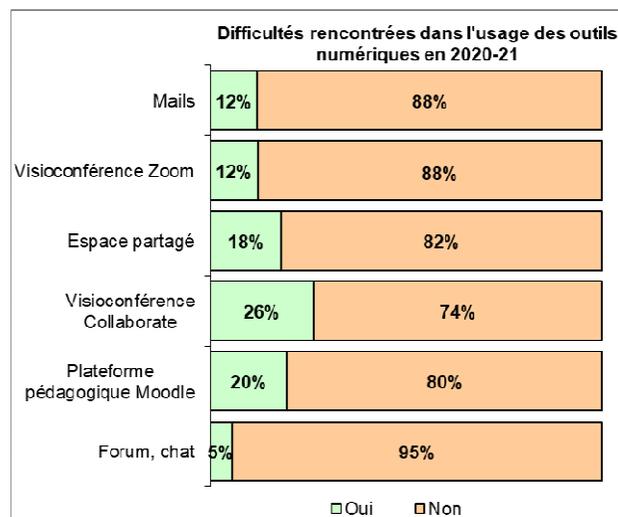
\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs outils

>> Les **mails**, la **visioconférence Zoom** et un **espace partagé** sont les outils numériques les **plus utilisés** en 2020-21 par les BIATSS (respectivement par 99,5%, 96% et 84%) (79,5% espace partagé en 2019-20).

>> **2 à 3 sur 10** ont eu recours à la visioconférence **Collaborate**, la plateforme pédagogique **Moodle** (22% en 2019-20), les forums et les chats (27,5% en 2019-20).

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

### 2.3. Les outils numériques : les difficultés rencontrées (2/2)



>> Près de 2 à près de 3 BIATSS sur 10 ont rencontré des difficultés avec Collaborate, Moodle (10% en 2019-20) et l'espace partagé (20% en 2019-20).

>> Les difficultés\* dans l'usage des outils numériques exprimées par les BIATSS sont :

**28** : Manque de connexion, impossibilité, lenteur, volatilité de l'accès aux réseaux / au VPN / à l'espace partagé / aux applis Métiers dont l'ENT / le Webmail (messages retardés, supprimés ou impossibles à enregistrer, pièces jointes lourdes bloquées)

**10** : Complexité d'installer et de mettre à jour les outils numériques, incompatibilité entre systèmes et navigateurs sur l'ordinateur personnel ou professionnel, problème de droit

**6** : Instabilité des outils de visioconférence Collaborate / Zoom (coupure, mauvaise qualité de son, impossibilité de partager l'écran, d'utiliser des applications ou une tablette graphique, d'enregistrer les échanges, dysfonctionnement de la création des sous-groupes et des droits)

**4** : Outils numériques obsolètes, non-optimaux et non mis à jours

**2** : Méconnaissance globale des outils, manque de formation et de temps

**2** : Surabondance de supports, d'outils en ligne et de messages reçus, chronophage

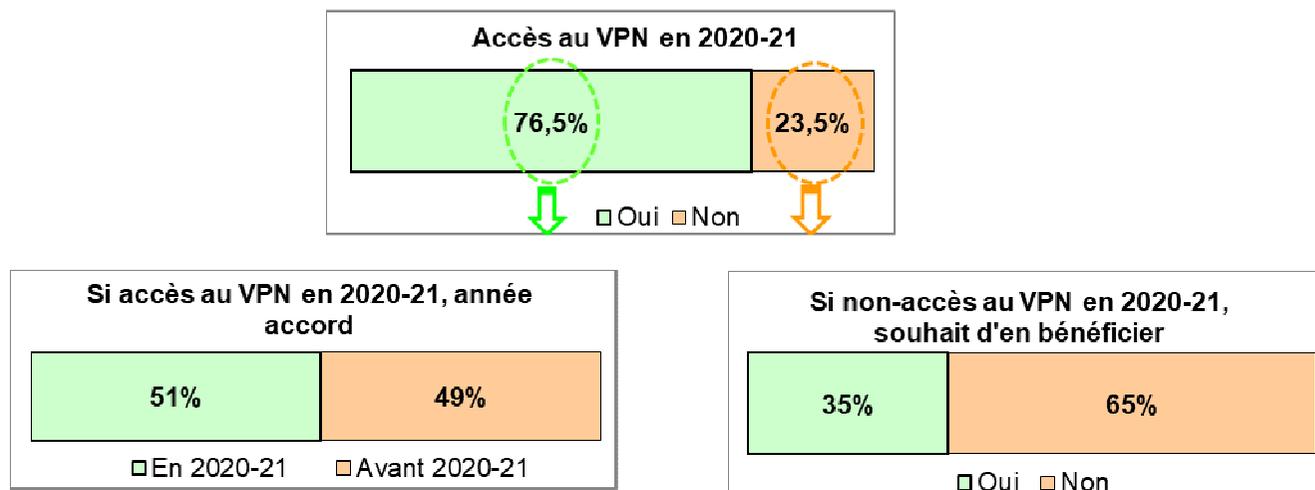
**1** : Manque d'intuitivité de Moodle, complexité d'utilisation, de gérer les sessions et rattacher les bonnes UE, paramétrage chronophage des QCM / des évaluations / des sondages, impossibilité de déposer les devoirs ou d'envoyer des messages

**1** : Manque de matériel

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs difficultés

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

### 2.4. L'accès VPN (1/2)



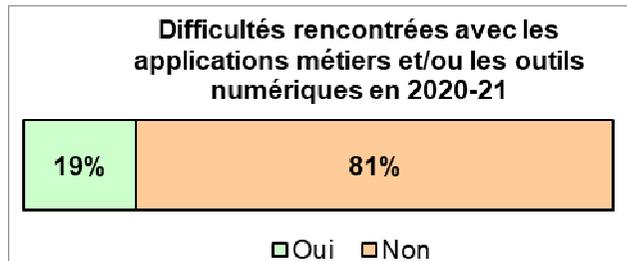
>> Globalement, **près de 8 BIATSS sur 10** ont **accès au VPN** en 2020-21 (près de 7 sur 10 en 2019-20).

>> **1 sur 2** l'a obtenu en **2020-21**.

>> Parmi ceux qui n'y ont actuellement pas accès (23,5%), **plus de 3 sur 10** souhaiteraient en **bénéficier** (5 sur 10 en 2019-20).

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

### 2.4. Les difficultés rencontrées (applis métiers, outils numériques) (2/2)



>> Globalement, près de **2 BIATSS sur 10** ont rencontré des **difficultés** dans l'usage des **applications métiers** et/ou des **outils numériques**.

>> Les **difficultés\*** dans l'**usage** des **applications métiers** et/ou les **outils numériques exprimées** par les BIATSS sont :

**25** : Manque de connexion, lenteur, applications non disponibles, déconnexion du VPN, versions incomplètes des applis métiers, double authentification sur l'ENT

**3** : Manque d'intuitivité de Moodle, complexité d'utilisation, de gestion des sessions et de rattachement des bonnes UE, disparition temporaire de certains cours, manque de lien avec APOGEE et de droit pour les scolarités, paramétrage chronophage des QCM / des évaluations / des sondages, impossibilité de déposer les devoirs ou d'envoyer des messages, absence de trombinoscope, options utiles payantes (réalisation de vidéos)

**3** : Méconnaissance globale des outils, manque de formation et de temps

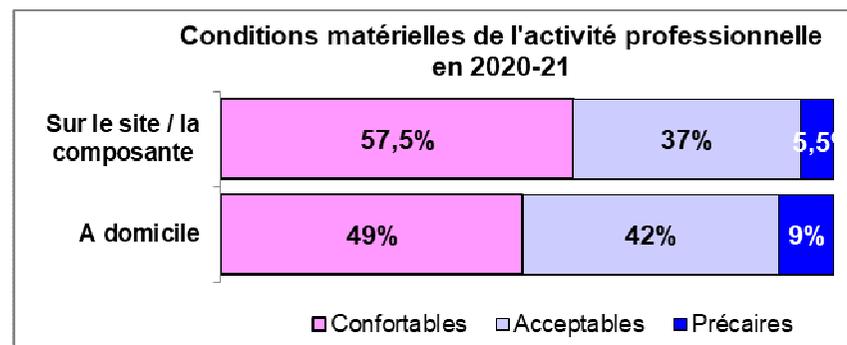
**2** : Instabilité des outils de visioconférence Collaborate / Zoom (coupure, mauvaise qualité de son, impossibilité de partager l'écran, d'utiliser des applications ou une tablette graphique, d'enregistrer les échanges, dysfonctionnement de la création des sous-groupe et des droits)

**2** : Problème d'installation et de mise à jour, matériel informatique obsolète ou incompatible, besoin de matériel et de RH

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs difficultés

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

### 2.5. L'évaluation des conditions matérielles (1/2)



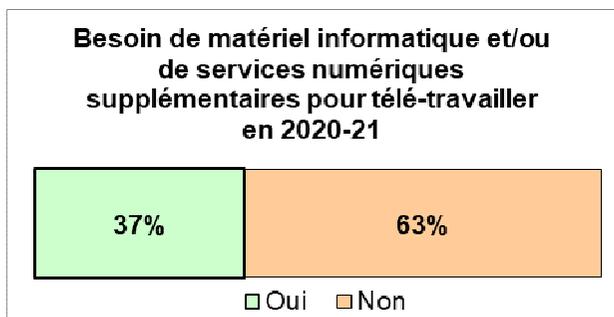
>> Globalement, **plus de 4 BIATSS sur 10** estiment que leurs **conditions matérielles à domicile** sont **acceptables** pour l'activité professionnelle (48,5% en 2019-20), contre près de **4 sur 10** sur le **site / la composante**.

>> Elles sont **confortables à domicile** pour **près de 5 sur 10** (41% en 2019-20) et pour **près de 6 sur 10 sur site**.

>> Elles sont **précaires** pour **moins d'1 sur 10 à domicile** et sur **site**.

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

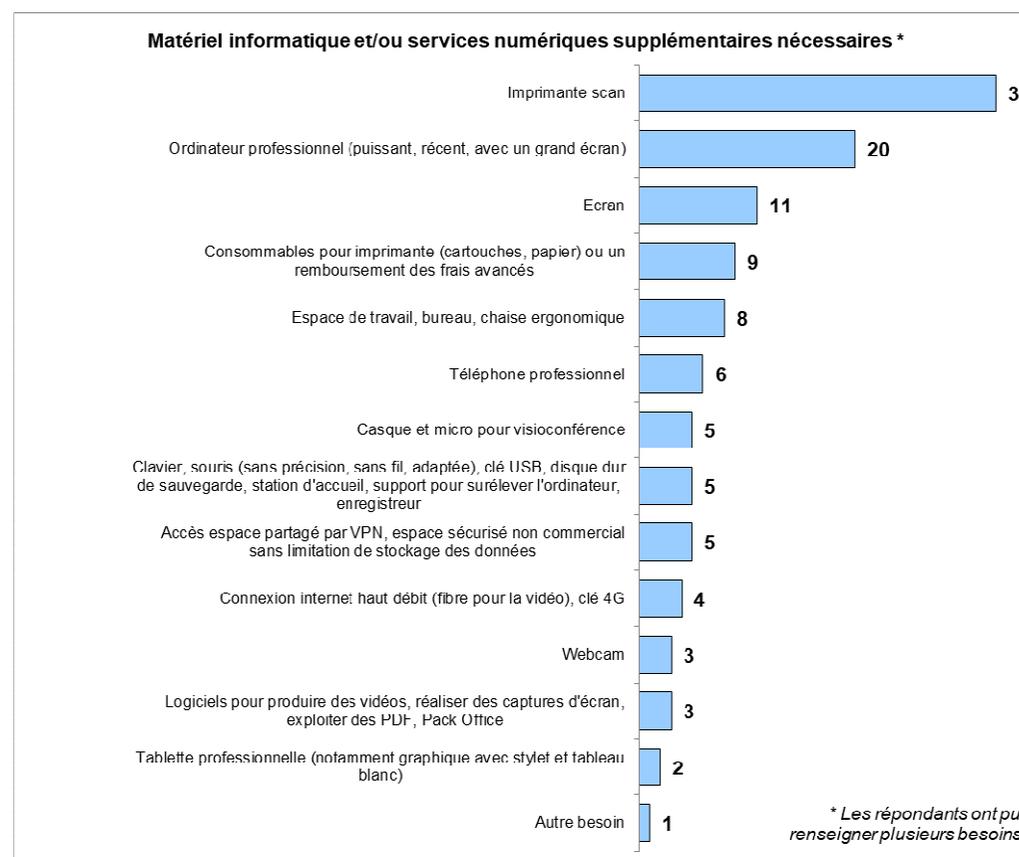
### 2.5. Les besoins de matériel et/ou de services numériques (2/2)



>> Globalement, **près de 4 BIATSS sur 10** ont **besoin de matériel informatique et/ou de services numériques supplémentaires** pour télé-travailler en 2020-21 (près de 5 sur 10 en 2019-20).

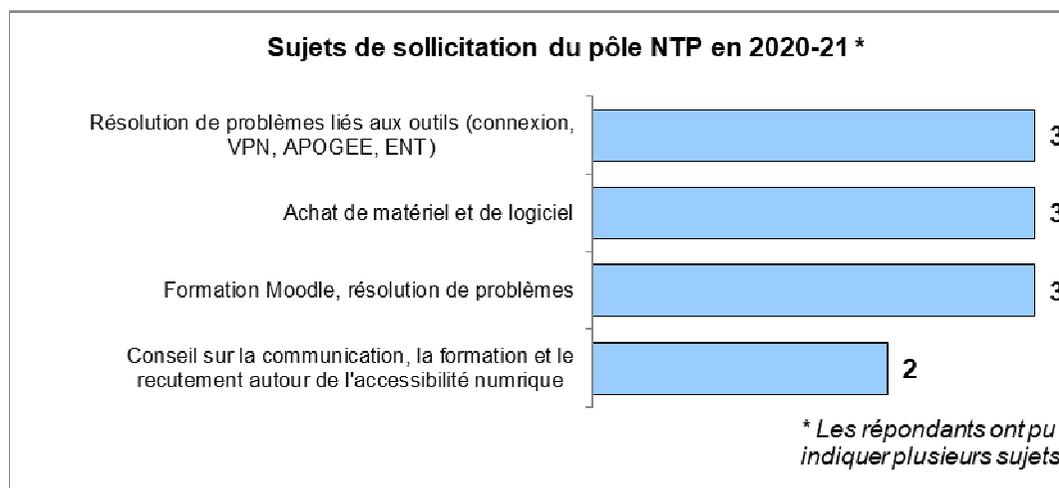
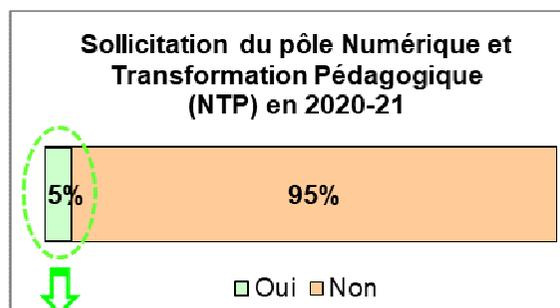
>> Globalement, les **principaux besoins** exprimés par les personnels pour télé-travailler sont :

- Une **imprimante avec scan (33)** (53 en 2019-20),
- Un **ordinateur professionnel (20)** (43 en 2019-20).



## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

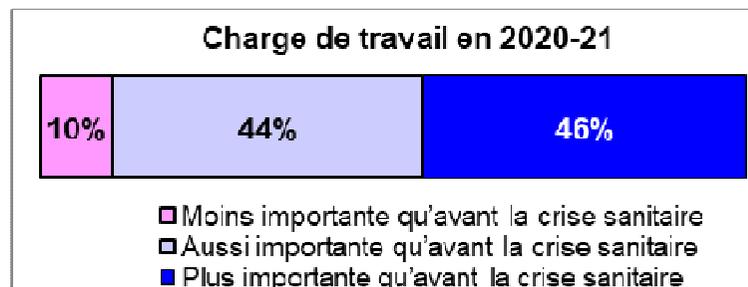
### 2.6. La sollicitation du pôle NTP



>> En 2020-21, moins d'1 BIATSS sur 10 a sollicité les conseils du pôle Numérique et Transformations Pédagogiques (NTP).

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

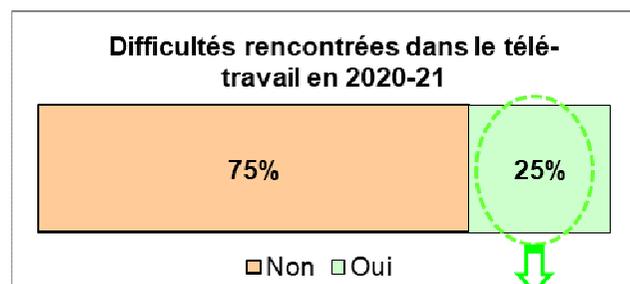
### 2.7. La charge de travail et les difficultés rencontrées (1/2)



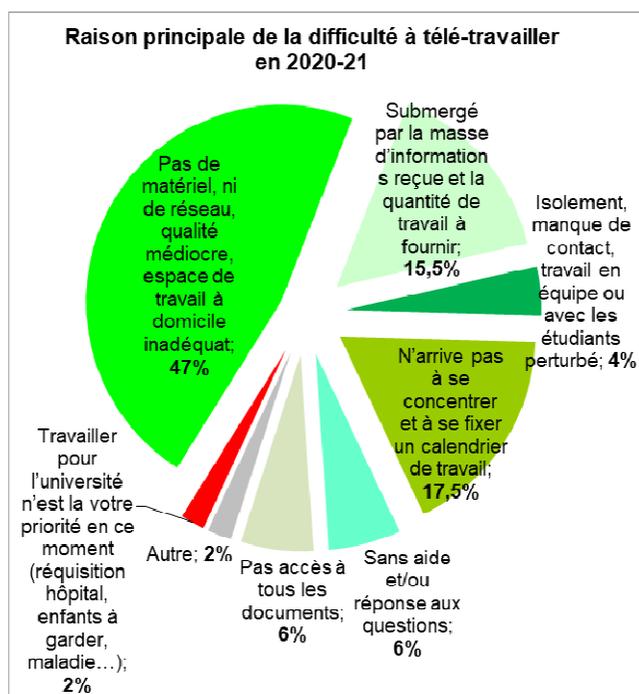
>> Globalement, **près de 5 BIATSS sur 10** estiment que la **charge de travail est plus importante en 2020-21** qu'avant la crise sanitaire (près de 4 sur 10 en 2019-20).

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

### 2.7. La charge de travail et les difficultés rencontrées (2/2)



>> Globalement, **1 BIATSS sur 5** rencontre des difficultés à télé-travailler (*idem* en 2019-20).

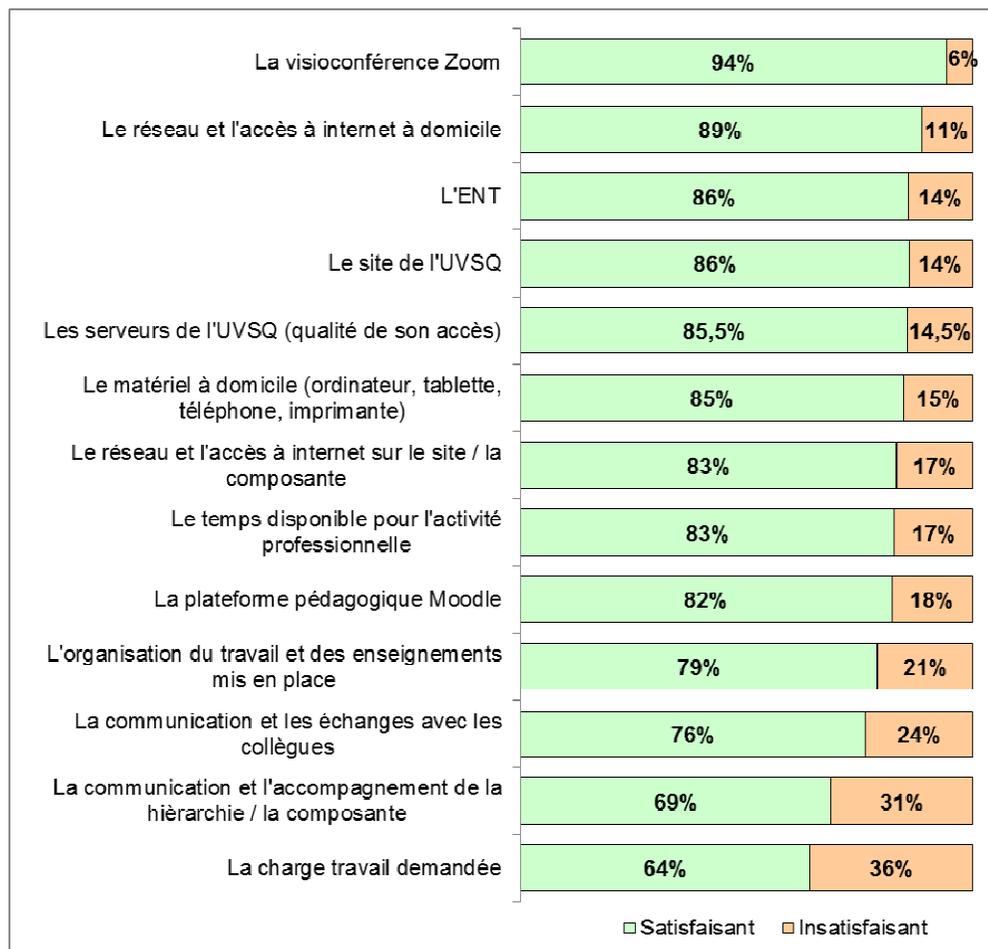


>> Les principales raisons de difficulté signalées sont :

- le **manque de matériel**, de réseau, de **qualité**, d'espace de travail à domicile (**47%**) (*46% en 2019-20*),
- l'**impossibilité** de se **concentrer** et de se fixer un **calendrier de travail** (**17,5%**) (*1,5% en 2019-20*),
- la surcharge d'**informations** reçues et de **travail** à fournir (**15,5%**) (*12% en 2019-20*).

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

### 2.8. L'évaluation de la qualité de l'environnement de travail



>> Globalement, **8 à plus de 9 BIATSS sur 10** sont **satisfaits**, en 2020-21, de la visioconférence **Zoom**, du réseau et de l'accès à **internet à domicile**, de l'ENT, du **site** et des **serveurs** de l'UVSQ, du **matériel à domicile**, du réseau et de l'accès à **internet** sur le **site / la composante**, du **temps** disponible pour travailler (**78% en 2019-20**) et de la plateforme pédagogique **Moodle**.

>> **Plus de 7 à 8 sur 10** sont **satisfaits** de l'**organisation** du travail et des enseignements, de la **communication** avec les **collègues** (**86% en 2019-20**).

>> **Plus de 6 à 7 sur 10** sont **satisfaits** la **communication** avec la **hiérarchie / la composante** (**79% en 2019-20**) et de la **charge de travail** (**73% en 2019-20**).

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

### 2.9. Les propositions d'amélioration (1/2)



>> Les **propositions\* d'amélioration** à apporter à l'**environnement de travail exprimées** par les BIATSS sont :

**26** : Fournir du matériel ergonomique et de qualité pour le travail sur les sites et dans les salles (wifi, matériel informatique et audiovisuel facilement accessible, fauteuil), limiter les open spaces sans fenêtres, disposer du plexiglass

**16** : Améliorer la communication, les directives, l'anticipation et l'organisation de la hiérarchie / la composante / la direction de l'UVSQ, organiser davantage de réunions, apporter du soutien et de la reconnaissance

**10** : Pouvoir communiquer plus facilement avec les services et les collègues (disposer d'un chat et d'un téléphone portable professionnel, répondre aux mails et aux appels, réaliser le transfert de la ligne téléphonique, mettre à disposition le téléphone sur le réseau informatique, mettre à jour et renseigner plus d'informations sur l'annuaire, proposer une formation sur les bonnes pratiques d'échange à distance, proposer régulièrement des RDV avec la médecine préventive et les RH)

**9** : Rendre possible le télé-travail (actuellement impossible), généraliser, rendre possible le travail et l'enseignement à distance à la rentrée (utiliser les outils numériques, constituer des banques de données de cours sur la base de volontariat)

**7** : Réduire la charge de travail, identifier les missions prioritaires, moduler annuellement les heures d'enseignement selon les priorités (augmentation de la charge administrative, gestion des urgences, adaptation continue aux préconisations sanitaires, réorganisation des MCC pour examen, réalisation de vidéos), adapter les calendriers, le contenu, les modalités d'évaluation

**7** : Fournir du matériel ergonomique et de qualité pour le télé-travail (matériel informatique, bureau, fauteuil, consommables, connexion internet, consommation d'électricité), fournir une aide financière ou un remboursement des frais personnels engagés

**6** : Recruter du personnels (BIATSS, enseignants), remplacer les arrêts maladie et les personnels ne pouvant pas être en présentiel, augmenter la dotation financière, les primes, le nombre d'heure de décharge

*\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions*

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle

### 2.9. Les propositions d'amélioration (2/2)

**4** : Améliorer les conditions de travail sur site (salle équipée dédiée à la préparation de l'enseignement vidéo / à l'enseignement à distance, salle d'examen provisoire, aménagement des espaces par services, régler la fermeture des portes et réduire la nuisance du claquement, espace de restauration)

**4** : Adapter les horaires d'ouverture des sites en fonction de la situation sanitaire et les interventions sur site en fonction des personnes touchées par le virus, permettre un accès libre à la BU et au bureau

**3** : Tenir compte des conditions familiales des personnels, gestion difficile entre vie professionnelle et vie privée (manque de garde, école à la maison, partage de l'espace et du réseau avec la famille), manque de cloisonnement et de déconnexion

**2** : Formation en amont renforcée aux outils numériques, temps dégagé pour son suivi (décharge, semaine banalisée), proposer un espace d'échange sur les problèmes rencontrés (lorsque la formation est tardive)

**2** : Organiser des groupes de travail ou des AG sur la crise sanitaire, son impact professionnel et personnel, concerter, mobiliser les universités pour demander des moyens et une réouverture (comme pour les lycées, collèges, écoles,...)

**2** : Prendre en compte les risques psychosociaux et les problèmes de santé provoqués par le télé-travail (non-ergonomie de l'espace de travail à domicile, pénibilité liée au temps passé devant l'écran), imposer un temps de déconnexion

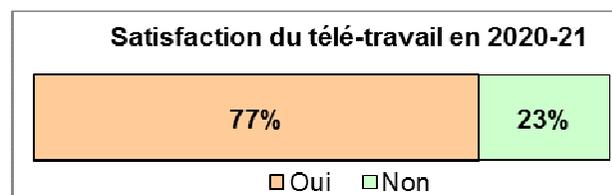
**2** : Améliorer l'accessibilité aux outils et augmenter le temps de connexion

**1** : Reprendre une activité d'enseignement, d'évaluation, d'administration et de recherche en présentiel avec un équipement sanitaire adapté (mesure et réduction CO2, purification, aération...)

**1** : Disposer d'une plateforme unique regroupant les différentes fonctionnalités (discussion, mise à disposition de fichiers, partage d'écran, mémoire des échanges, ...)

### 3. Le bilan : impact de la persistance de l'épidémie sur l'activité professionnelle

#### 3.1. Le télé-travail : l'évaluation (1/3)



>> **Près de 8 BIATSS sur 10** sont **satisfaits** du **télé-travail** en 2020-21 (plus de 8 sur 10 en 2019-20).

### 3. Le bilan : impact de la persistance de l'épidémie sur l'activité professionnelle

#### 3.1. Le télé-travail : les raisons de la satisfaction (2/3)

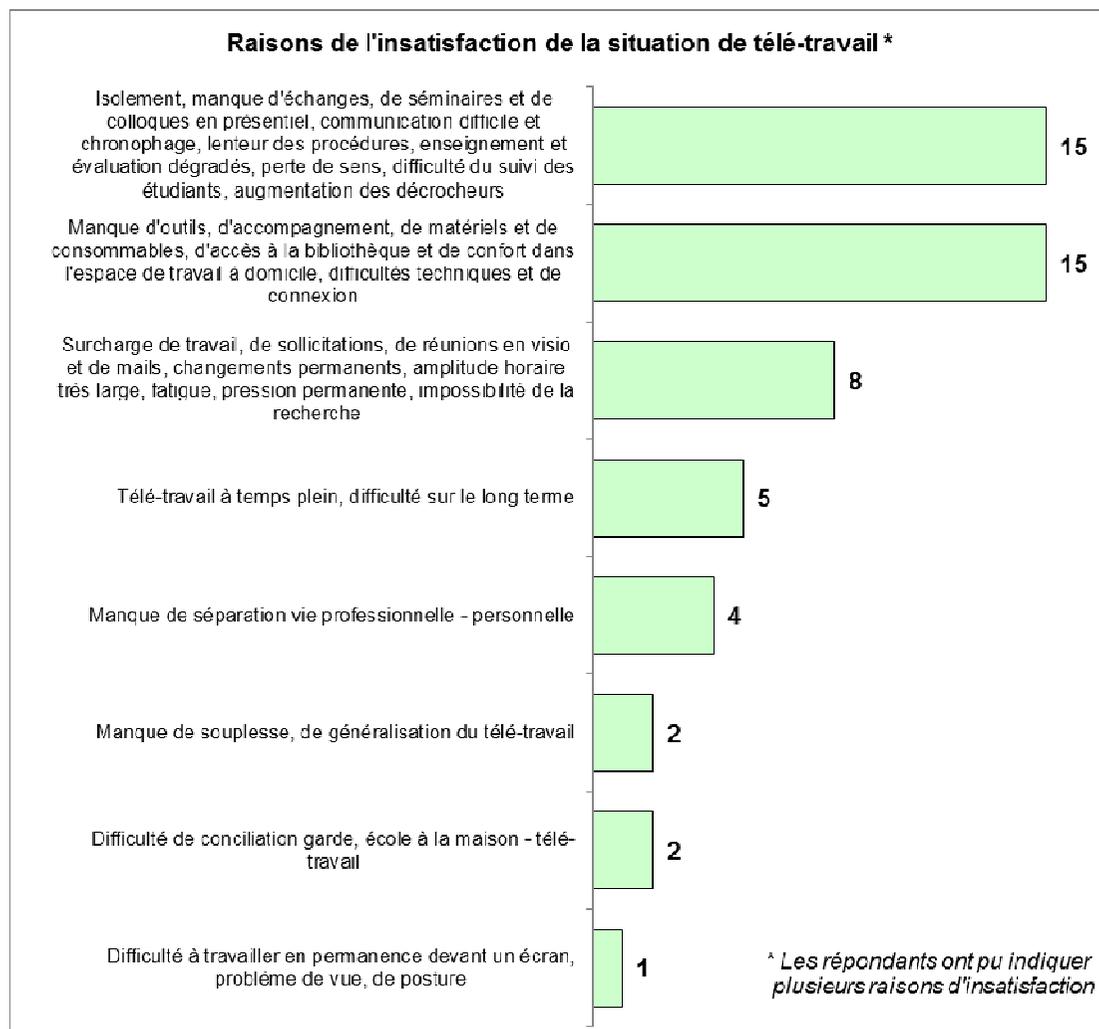


>> Globalement, les **deux principales raisons de satisfaction** exprimées par les BIATSS à l'égard du **télé-travail** sont :

- la **souplesse** de l'**organisation** du temps de travail et une meilleure **efficacité** (**39**) ([67 en 2019-20](#)),
- L'**économie** de temps de **transport**, de **fatigue**, financier et de santé (**35**) ([53 en 2019-20](#)).

### 3. Le bilan : impact de la persistance de l'épidémie sur l'activité professionnelle

#### 3.1. Le télé-travail: les raisons de l'insatisfaction (3/3)

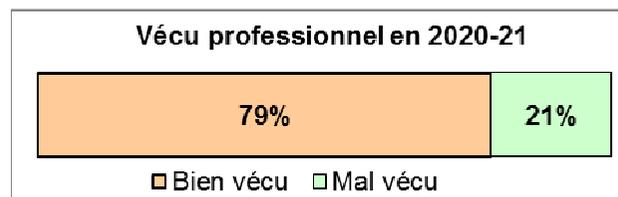


>> Globalement, les **deux principales raisons** de l'insatisfaction exprimées par les BIATSS à l'égard du **télé-travail** sont :

- **L'isolement**, le manque d'échanges, **l'enseignement dégradé** et la **difficulté du suivi des étudiants (15)** (16 en 2019-20),
- Le **manque d'outils** et **d'accompagnement (15)** (5 en 2019-20).

### 3. Le bilan : impact de la persistance de l'épidémie sur l'activité professionnelle

#### 3.2. L'évaluation du vécu professionnel



>> **Près de 8 BIATSS sur 10 ont bien vécu** l'année 2020-21 d'un point de vue professionnel.