

# Enquête sur les conditions et l'environnement de travail à domicile des personnels depuis le confinement : BIATSS

# Conditions et environnement de travail à domicile des personnels depuis le confinement

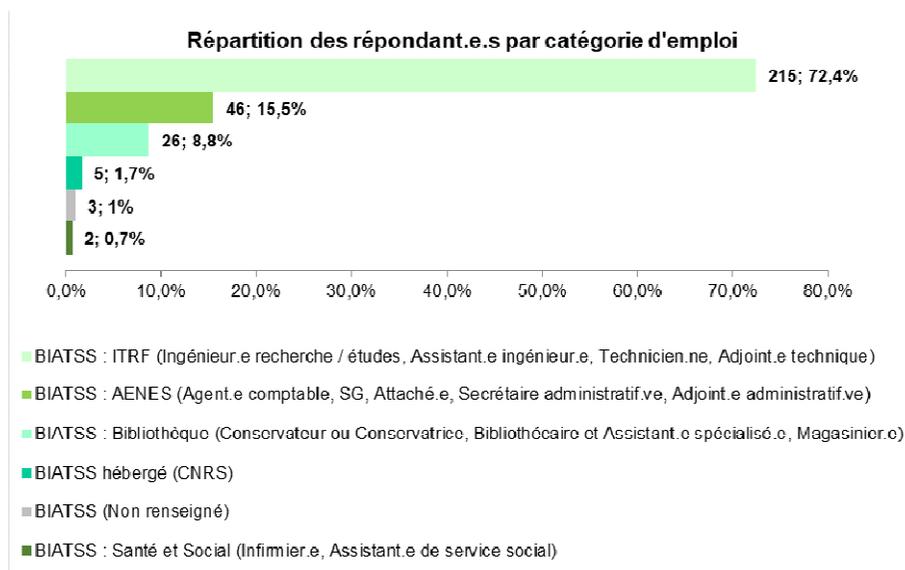
1. **La population répondante**
  - I. Catégorie d'emploi, composante / site de rattachement
  - II. Sexe
  - III. Aménagements du poste et/ou du temps de travail
  
2. **Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement**
  - I. Télé-travail et autorisation spéciale d'absence
  - II. Matériel utilisé, accès à internet et à une imprimante
  - III. Usage des outils informatiques et difficultés rencontrées
  - IV. Accès VPN et difficultés rencontrées avec les applications Métiers
  - V. Evaluation des conditions matérielles et souhait de formation
  - VI. Besoins de matériel et/ou d'outils informatiques
  - VII. Charge de travail
  - VIII. Difficultés rencontrées
  - IX. Evaluation de la qualité de l'environnement de travail
  - X. Propositions d'amélioration
  
3. **Le bilan : impact du confinement sur l'activité professionnelle**
  - I. Vécu personnel et professionnel du confinement
  - II. Evaluation du télé-travail et raisons

# 1. La population répondante

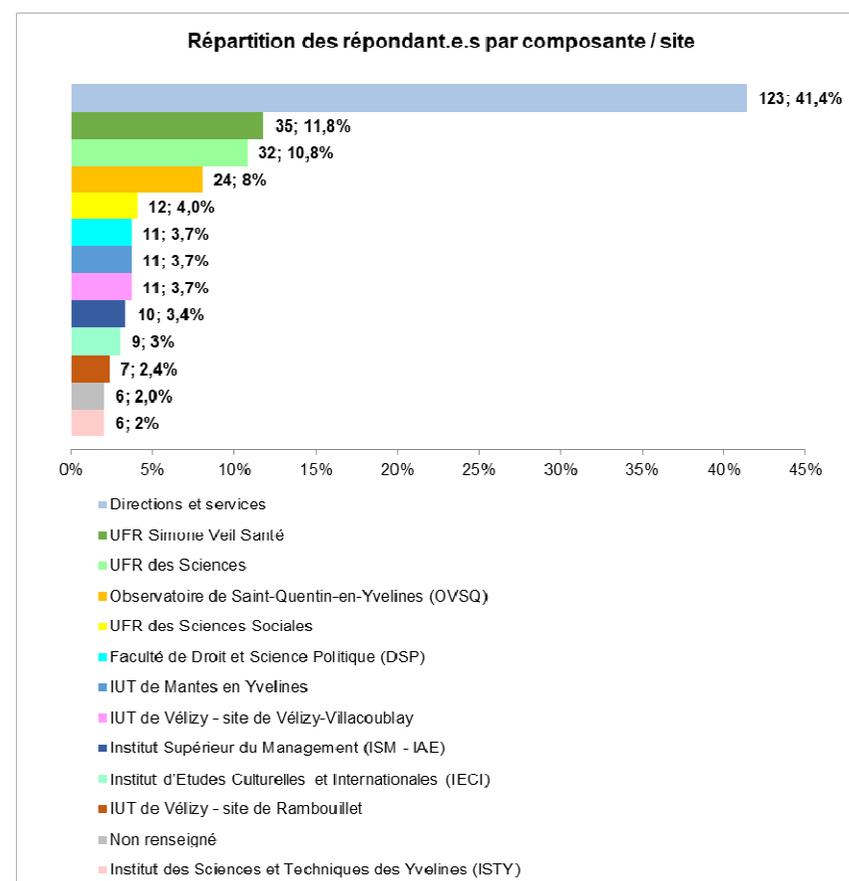
## 1.1. Catégorie d'emploi, composante / site de rattachement

>> Enquête en **ligne lancée le 8 juin** (clôturée le 22 juin, questionnaire anonyme), réalisée et traitée par le BEA.

>> **Taux de réponse de 45,1%** (297 répondants sur une population de 659 BIATSS).



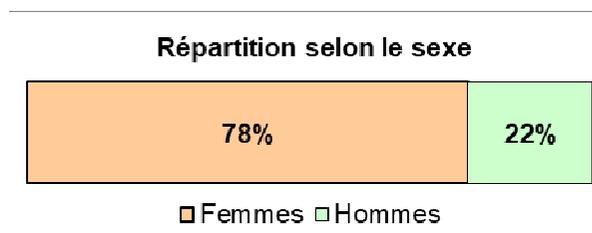
>> Près de **3** répondant.e.s **sur 4** appartiennent au corps des **ITRF**.



>> Plus de **4** répondant.e.s **sur 10** sont rattaché.e.s aux **directions et services**..

# 1. La population répondante

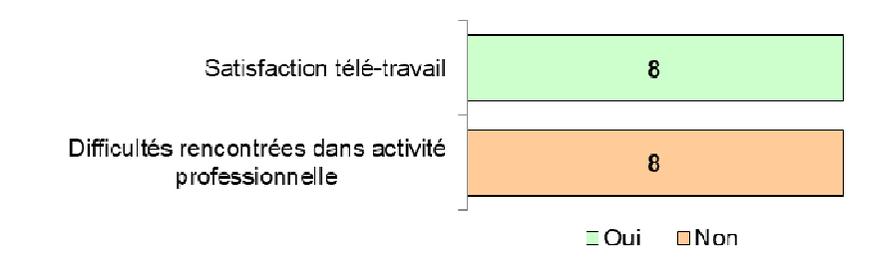
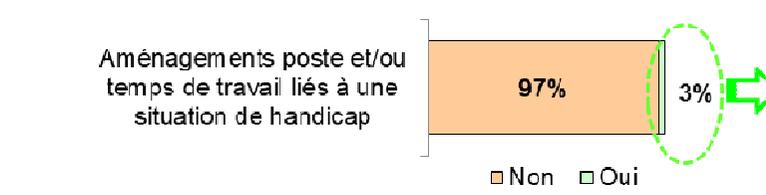
## 1.2. Sexe



>> Globalement, **près de 8** répondant.e.s **sur 10** sont des **femmes**.

# 1. La population répondante

## 1.3. Aménagements du poste et/ou du temps de travail



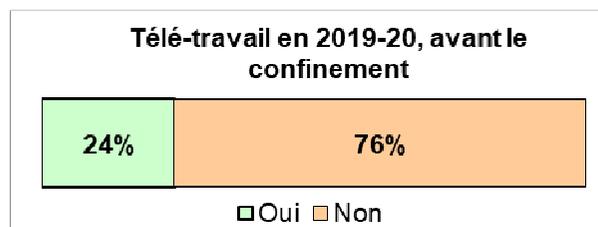
>> Globalement, **3%** des répondant.e.s bénéficient, en 2019-20, d'**aménagements** de poste et/ou de temps de travail liés à une situation de **handicap**.

>> Parmi eux (8) :

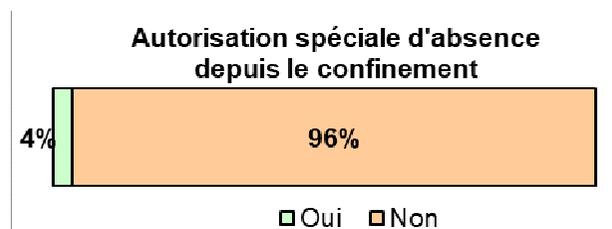
- **tous** sont **satisfaits** du **télé-travail** depuis le confinement,
- **aucun** n'a rencontré **de difficultés** liées à sa situation de handicap dans l'**activité professionnelle**.

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

### 2.1. Télé-travail et autorisation spéciale d'absence



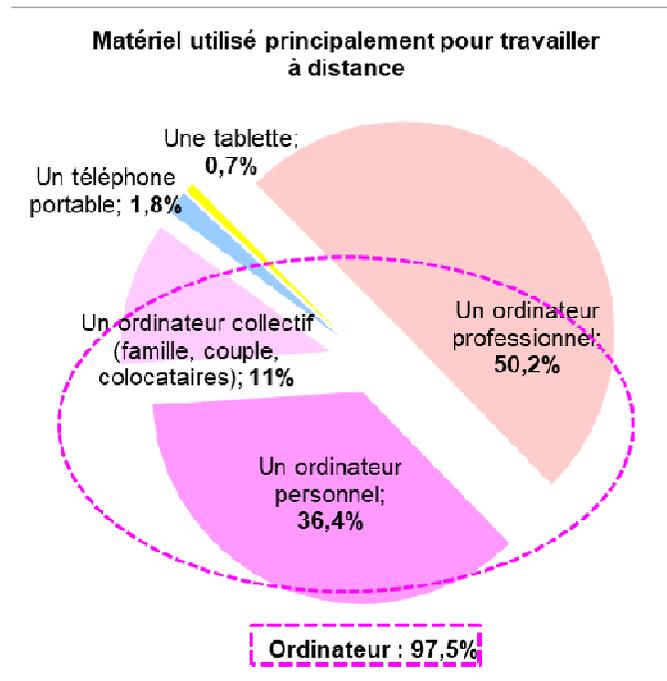
>> Globalement, près d'**1** répondant.e sur **5** était, un ou plusieurs jours, en **télé-travail** avant le **confinement**.



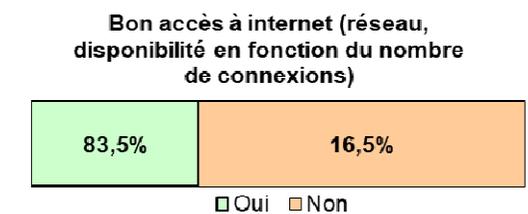
>> **4%** des **BIATSS** ont obtenu une autorisation spéciale d'absence (**ASA**) depuis le **confinement**.

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

### 2.2. Le matériel utilisé, l'accès à internet et à une imprimante (1/2)



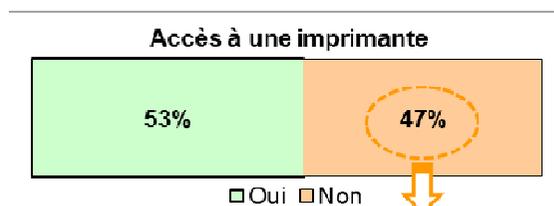
>> **97,5%** des BIATSS utilisent un **ordinateur** pour travailler : **professionnel** pour **50,2%**, **personnel** pour **36,4%** et **collectif** pour **11%** d'entre eux.



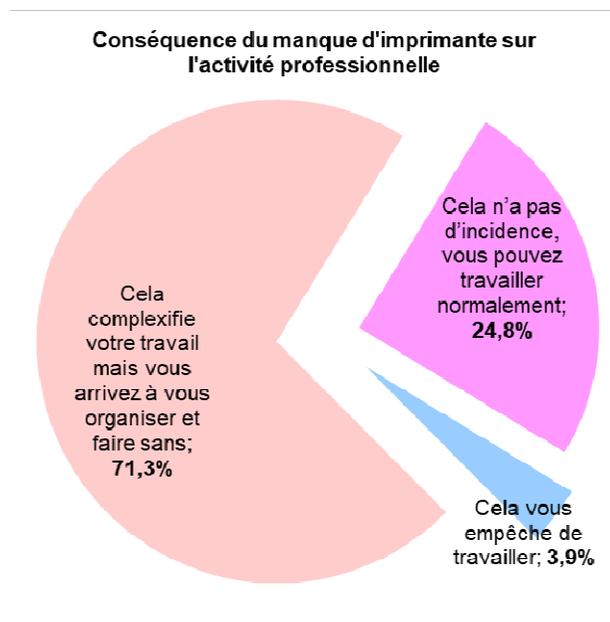
>> Plus de **8 BIATSS sur 10** ont un **bon accès à internet**.

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

### 2.2. Le matériel utilisé, l'accès à internet et à une imprimante (2/2)



>> Plus d'1 BIATSS sur 2 a accès à une imprimante.

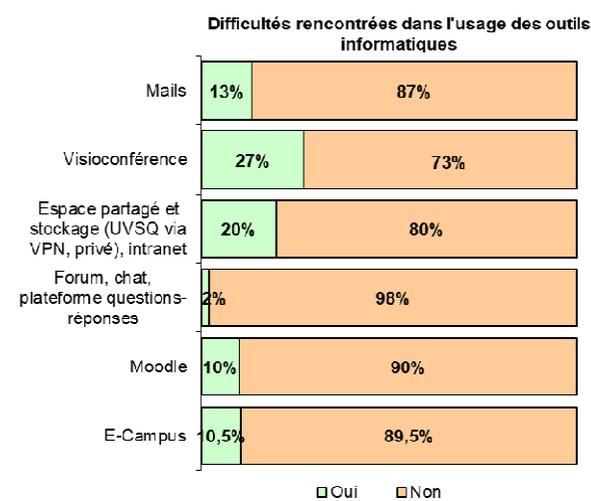
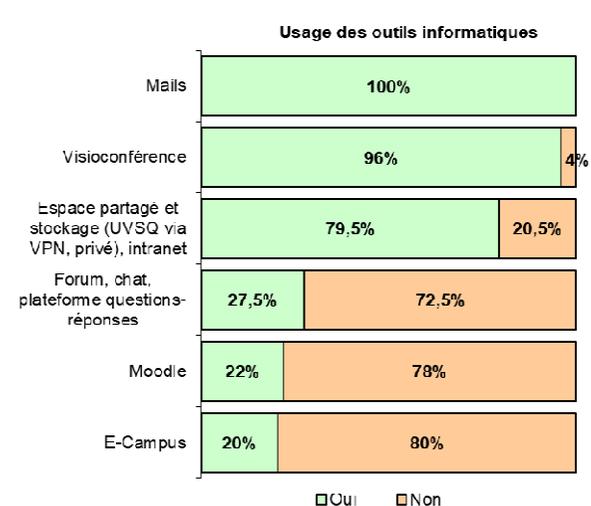


>> Parmi ceux qui n'ont **pas d'imprimante** (47%) :

- cela **complexifie** le travail sans l'empêcher pour **plus de 7 sur 10**,
- cela n'a **pas d'incidence** pour **plus de 2 sur 10**,
- le travail ne peut **pas être réalisé** pour **moins d'1 sur 10**.

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

### 2.3. Usage des outils informatiques et difficultés rencontrées (1/3)



Autres outils utilisés \* :

**51** : Téléphone, Whatsapp, Slack (collègues et étudiants n'ayant pas accès à la vidéo), réseaux sociaux

**16** : Applications métiers

**8** : Logiciel et/ou plateforme spécifique (enseignement et quizz en ligne, collaboration en ligne Mrio, Slack, Teams, Trello, vidéos et audios pré-enregistrées, 3D, signature électronique, recherche avec historique des versions, prise de notes, détection de plagiat, recrutement, crypter et envoyer fichiers lourds, stockage)

**4** : Google Doc / Agenda (travailler à plusieurs sur le même document)

**2** : Site web spécialisé, chaîne Youtube

\* Les répondant.e.s ont pu renseigner plusieurs outils

>> Les **mails** et la **visioconférence** sont les outils informatiques les **plus utilisés** depuis le confinement par les BIATSS (respectivement 100% et 96%).

>> Près de **8 sur 10** ont utilisé un **espace partagé** et de stockage.

>> Les forums, chats et plateformes, Moodle et E-Campus ont été peu employés (2 à 3 sur 10).

>> Entre **2 à 3** répondant.e.s **sur 10** ont rencontré des **difficultés** avec la **visioconférence** et l'**espace partagé**.

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

### 2.3. Usage des outils informatiques et difficultés rencontrées (2/3)



>> Les **difficultés\*** dans l'**usage** des **outils informatiques exprimées** par les BIATSS sont :

**29** : Déconnexion des visioconférences et des cours en ligne provoquée par un nombre important d'utilisateurs, participants limités pour Collaborate (5), temps de connexion limité pour Zoom (40m)

**21** : Manque de qualité de la connexion internet, instabilité du réseau, trop de connexions simultanées au sein du domicile des personnels

**18** : Manque de qualité de la visioconférence et des cours en ligne (son, image), impossibilité de partager l'écran

**17** : Volatilité de l'accès VPN et à l'espace partagé, déconnexion fréquente

**15** : Dysfonctionnement de l'ENT, du webmail des personnels, des applications Métiers

**14** : Ordinateur sans micro / caméra, trop ancien pour accéder à la visioconférence et travailler sur des logiciels spécifiques d'enseignement, sans Pack Office et/ou versions différentes (problème de comptabilité des documents), utilisé par plusieurs personnes, environnement de travail bruyant ou absent (posture de travail inadaptée, douleurs)

*\* Les répondant.e.s ont pu exprimer plusieurs difficultés*

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

### 2.3. Usage des outils informatiques et difficultés rencontrées (3/3)



**12** : Pas d'accès au VPN, en attente d'autorisation ou obtenue trop tardivement

**10** : Surabondance de supports et d'outils en ligne, temps des activités décuplé (réunion, cours en ligne, paramétrage, formation des étudiant.e.s, organisation des examens, correction, recrutement...), difficulté à travailler en permanence sur PC

**7** : Surabondance de mails reçus, surcharge de travail

**7** : Une autre difficulté

**4** : Dysfonctionnement, déconnection et saturation de Moodle (dépôt des devoirs, ...), lenteur d'accès

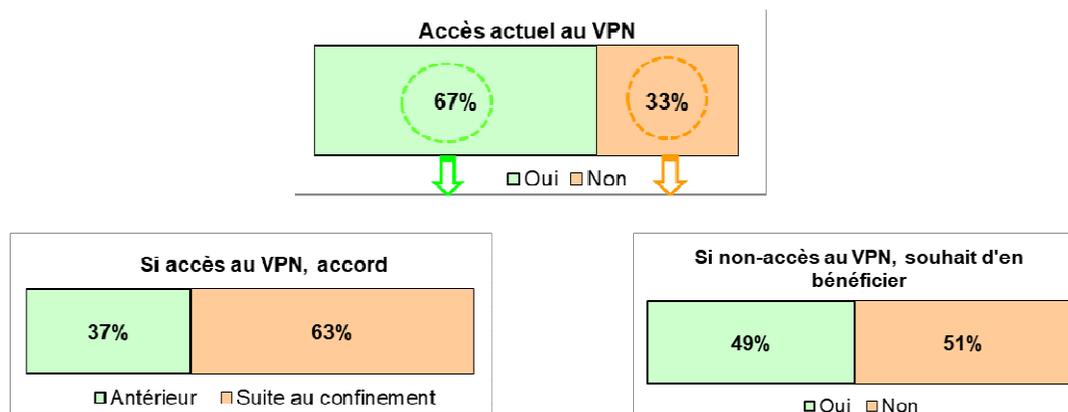
**2** : Autoformation et/ou manque de formation Moodle, FAQ à simplifier, chronophage, paramétrage fastidieux des examens en ligne par rapport au présentiel

**1** : Dysfonctionnement ou non-utilisation du webmail par les étudiant.e.s

**1** : Manque de sécurisation et de confidentialité des données par les outils utilisés

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

### 2.4. VPN et difficultés rencontrées avec les applications métiers (1/2)



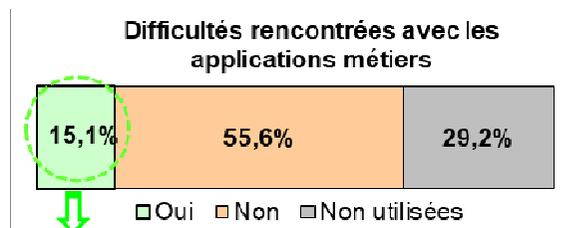
>> Globalement, **près de 7 BIATSS sur 10** ont actuellement **accès** au VPN.

>> **Plus de 6 sur 10** l'ont obtenu **suite** au **confinement** (63%).

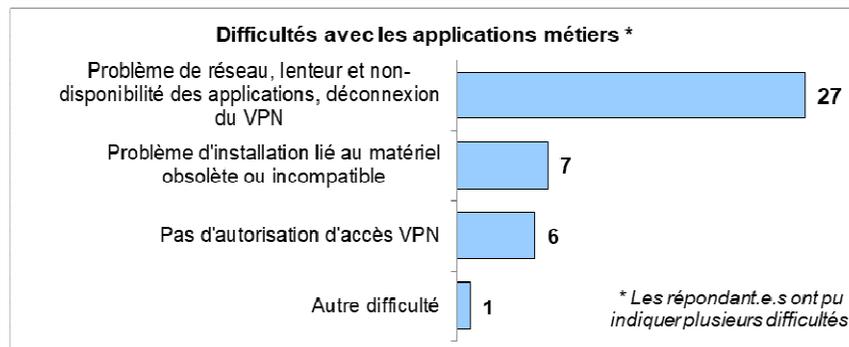
>> Parmi ceux qui n'y ont actuellement pas accès (33%), **près d'1 sur 2** souhaiterait en **bénéficiaire** (49%).

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

### 2.4. VPN et difficultés rencontrées avec les applications métiers (2/2)



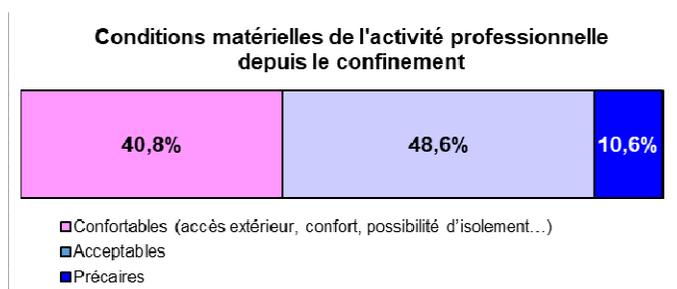
>> Globalement, plus de **7** répondant.e.s **sur 10** ont **utilisé** les **applications métiers** depuis le confinement.



>> Plus d'**1** BIATSS **sur 10** a rencontré des **difficultés**, dont la principale recensée est liée à un problème de réseau, une lenteur et une non-disponibilité des applications, une déconnexion du VPN (27).

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

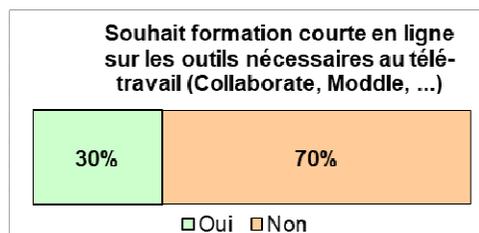
### 2.5. Evaluation des conditions matérielles et souhait de formation



>> Globalement, **plus d'1 BIATSS sur 2** estime, depuis le confinement, que ses **conditions matérielles** sont **acceptables** pour l'activité professionnelle.

>> Elles sont **confortables** pour **plus de 4 sur 10**.

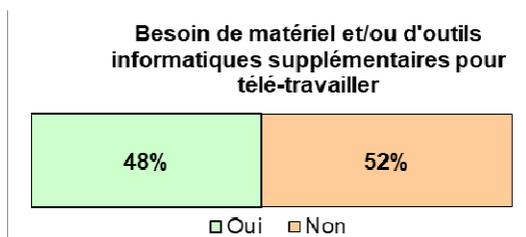
>> Elles sont **précaires** pour **plus d'1 sur 10**.



>> **3** répondant.e.s **sur 10** souhaitent suivre une **formation** courte en ligne sur les **outils** nécessaires au **télé-travail**.

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

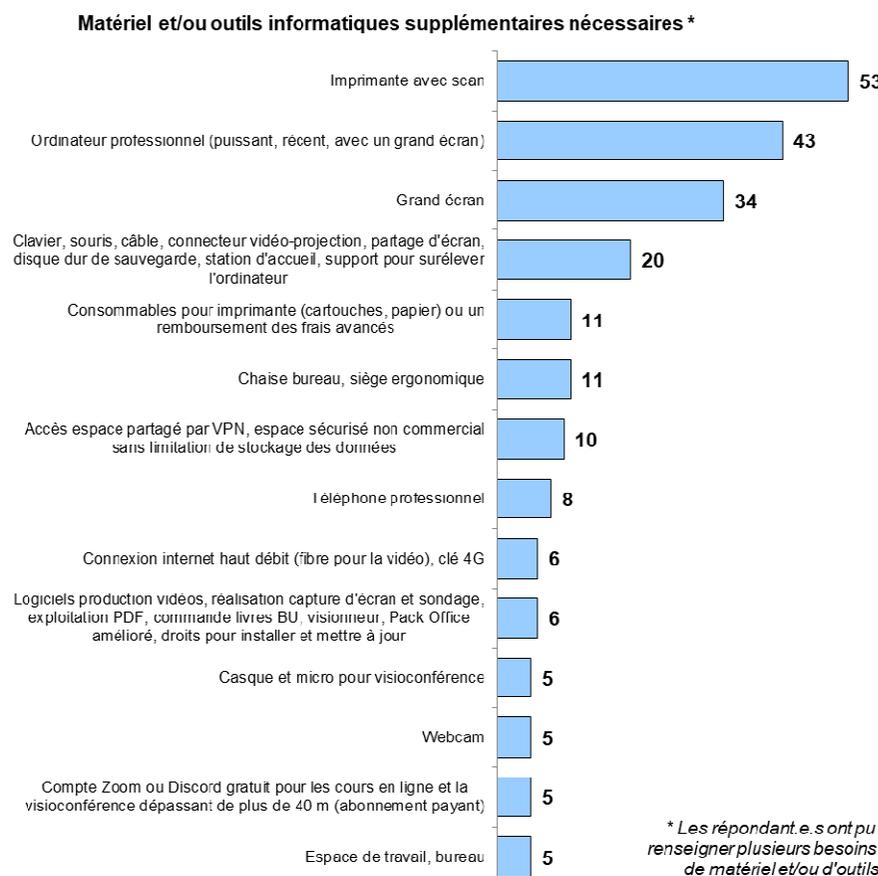
### 2.6. Besoins de matériel et/ou d'outils informatiques



>> Globalement, **près d'1 BIATSS sur 2 a besoin de matériel et/ou d'outils informatiques supplémentaires** pour télé-travailler.

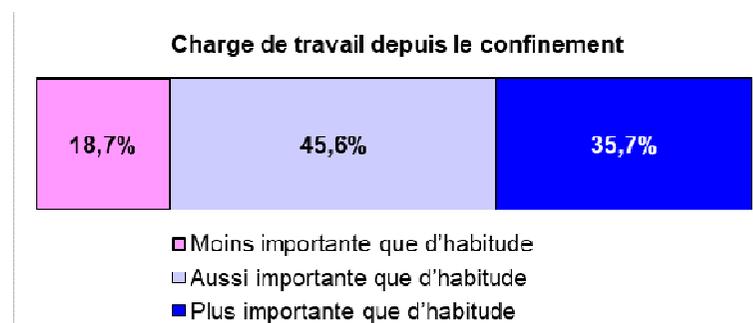
>> Globalement, les **trois principaux besoins** de matériel et/ou d'outils exprimés par les BIATSS pour télé-travailler sont :

- Une **imprimante avec scan (53)**,
- Un **ordinateur professionnel (43)**,
- Un **grand écran (34)**.



## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

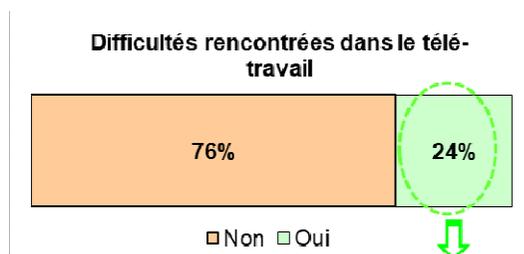
### 2.7. Charge de travail



>> Globalement, depuis le confinement, **près d'1 BIATSS sur 2** estime que la **charge de travail** est **aussi importante** que d'habitude.

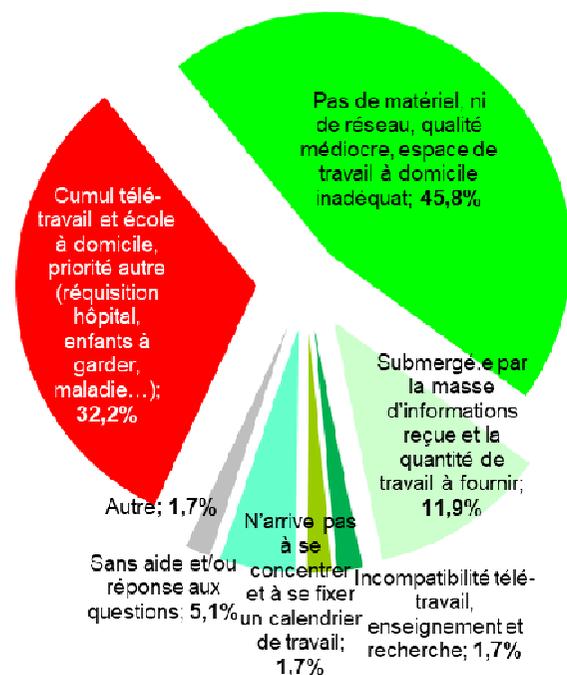
## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

### 2.8. Difficultés rencontrées dans le télé-travail



>> Globalement, **près d'1** répondant.e **sur 5** rencontre des difficultés dans le télé-travail depuis le confinement.

#### Raison principale de la difficulté à travailler

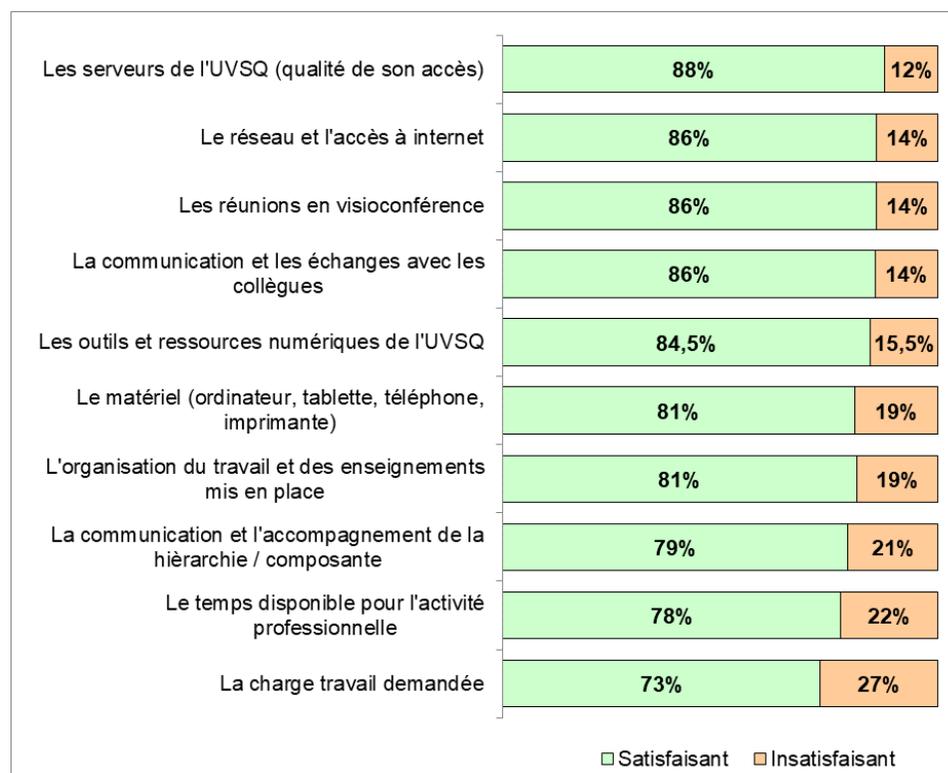


>> Les principales raisons de difficulté signalées sont :

- le **manque de matériel**, de réseau, de **qualité**, d'espace de travail (**45,8%**),
- le **cumul du télé-travail** et de l'**école à domicile**, une **priorité autre** (réquisition hôpital... avec **32,2%**).

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

### 2.9. Evaluation de la qualité de l'environnement de travail



>> Globalement, **plus de 7 à 9 BIATSS sur 10** sont **satisfaits**, depuis le confinement, des différents éléments de leur **environnement de travail**. Il n'y a pas d'insatisfaction spécifique.

## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

### 2.10. Propositions d'amélioration (1/2)

>> Les **propositions\* d'amélioration** à apporter à l'**environnement de travail exprimées** par les BIATSS sont :

**36** : Communiquer et accompagner davantage de la part de la hiérarchie, la composante, la direction de l'UVSQ, se concerter collectivement, lutter contre le sentiment d'isolement (outils numériques, partiels à distance, rentrée) et les relations désincarnées avec les étudiant.e.s et les collègues, mettre en œuvre davantage de bienveillance, de reconnaissance et de solidarité

**25** : Fournir à tous du matériel ergonomique professionnel et non personnel pour le télé-travail, y compris aux étudiant.e.s, accompagner dans son usage, fournir internet HD

**24** : Tenir compte des conditions familiales des personnels, de la gestion difficile entre vie professionnelle et vie privée (manque de garde, école à la maison, partage de l'espace et du réseau avec conjoint), du cloisonnement compliqué à établir, du droit à la déconnexion non respecté

**20** : Généraliser, continuer à favoriser le télé-travail 1 à 2 jours par semaine à la rentrée pour tous (réduction du stress et du temps de transport, réorganisation du travail)

**16** : Reprendre une activité d'enseignement, d'évaluation et d'administration en présentiel, les rencontres avec les étudiant.e.s, les échanges et discussions collectives, la recherche

**7** : Identifier les missions prioritaires face à la surcharge de travail (administratif, réorganisation des MCC pour examen, paramétrage), alléger les procédures, dégager du temps, réaffecter les ressources et débloquer des moyens financiers pour la rentrée (matériel pour enseignement hybride, personnel supplémentaire), réorganiser l'enseignement et la recherche avec le numérique, réfléchir à l'évaluation et à sa fiabilité

\* Les répondant.e.s ont pu exprimer plusieurs propositions

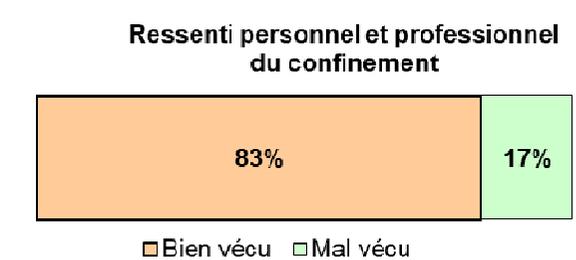
## 2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

### 2.10. Propositions d'amélioration (2/2)

- 5** : Développer un meilleur système et circuit de signature électronique, généraliser la numérisation des procédures
- 4** : Avoir accès ponctuellement à son bureau pour imprimer et chercher des dossiers
- 4** : Autre proposition d'amélioration
- 3** : Former aux outils (Collaborate, Moddle, ...), faire un retour d'expériences sur le distanciel
- 3** : Prendre en compte les risques psychosociaux, la souffrance au travail, la fatigue et les problèmes de santé provoqués par le télé-travail (non-ergonomie de l'espace de travail à domicile, pénibilité liée au temps passé devant l'écran), imposer un temps de déconnexion
- 2** : Augmenter le nombre de personnels, la dotation financière, réduire le nombre d'étudiant.e.s par enseignant.e, rémunérer la maintenance du matériel informatique, la surcharge et le travail supplémentaire (prime), les compenser par des jours de congés supplémentaires
- 2** : Disposer d'un outil d'enseignement à distance et de visioconférence performant
- 2** : Disposer d'un chat ou d'un outil collaboratif plus réactif que les mails afin d'en réduire le nombre
- 1** : Résoudre les problèmes de saturation du réseau

### 3. Le bilan : impact du confinement sur l'activité

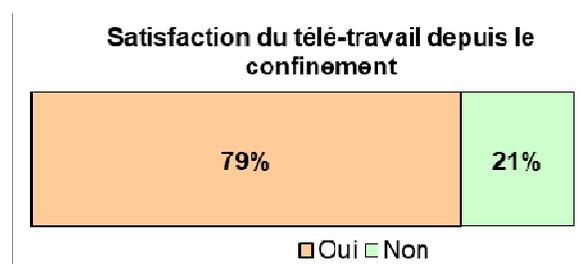
#### 3.1. Vécu personnel et professionnel à l'égard du confinement



>> Globalement, plus de **8 BIATSS sur 10** ont **bien vécu le confinement** du point de vue personnel et professionnel.

### 3. Le bilan : impact du confinement sur l'activité

#### 3.2. Evaluation du télé-travail et raisons (1/3)



>> Globalement, **près de 8 BIATSS sur 10** sont **satisfaits** de cette situation de **télé-travail** depuis le confinement.

### 3. Le bilan : impact du confinement sur l'activité

#### 3.2. Evaluation du télé-travail et raisons (2/3)



>> Globalement, les **deux principales raisons de satisfaction** exprimées par les BIATSS à l'égard du **télé-travail** sont :

- La **souplesse** de l'**organisation** du temps de travail et une meilleure **efficacité (67)**,
- L'**économie** de temps de **transport** et de **fatigue (53)**,

>> La **satisfaction** exprimée n'est **pas totale** pour tous, certains BIATSS ont fait part également de motifs d'insatisfaction :

**13** : Isolement, manque d'échanges en présentiel, difficulté du suivi des étudiant.e.s

**9** : Difficulté de conciliation garde, école à la maison - télé-travail

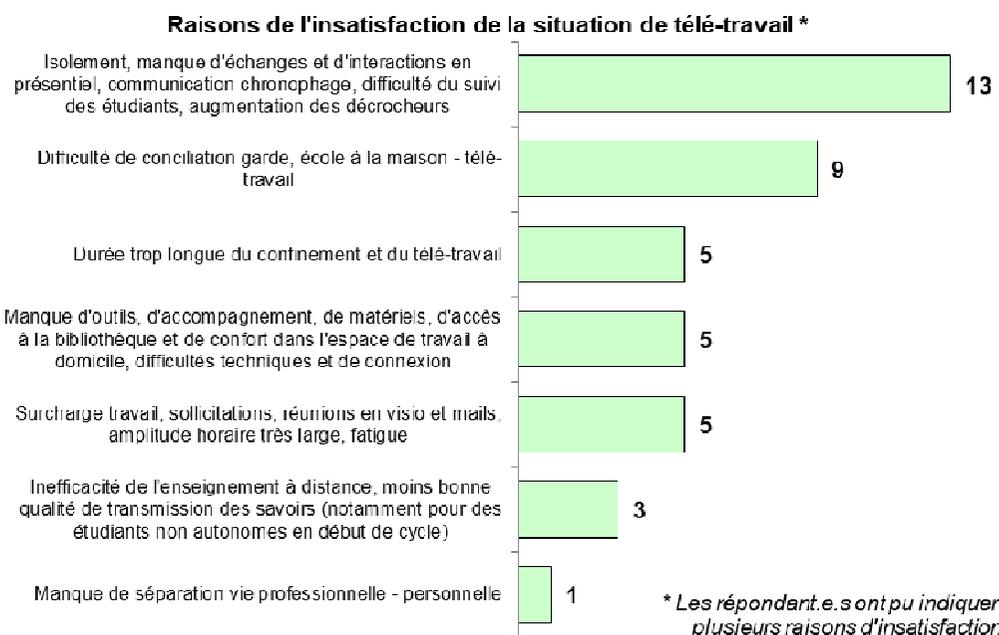
**8** : Pas un télé-travail à temps plein, mixer présentiel et distanciel

**5** : Surcharge de travail, de sollicitations, amplitude horaire très large / **5** : Manque d'outils, d'accompagnement, de matériels

**1** : Manque de séparation vie professionnelle - personnelle / **1** : Autre

### 3. Le bilan : impact du confinement sur l'activité

#### 3.2. Evaluation du télé-travail et raisons (3/3)



>> Globalement, la **principale raison de l'insatisfaction** exprimée par les BIATSS à l'égard du **télé-travail** est l'**isolement** et le **manque d'échanges** en présentiel (13).