

# SYMPOSIUM

## **Améliorer l'offre de santé de premier recours :** *Quelle place pour le modèle salarial des professionnels ?*

**vendredi 7 juin 2024**

Novotel Marseille Centre Prado Vélodrome  
103 Avenue du Prado - 13008 Marseille



## Contexte et objectifs du symposium

Attirer et fidéliser davantage les professionnels des métiers sanitaires dans les établissements et unités de santé est devenu un enjeu majeur de santé publique. En 2020, le Ségur de la Santé a notamment éclairé le fait que les défis et besoins allaient au-delà de la revalorisation salariale conjoncturelle, même si ce facteur peut naturellement compter. Pour beaucoup, de profondes évolutions structurelles et culturelles du système de soins de premier recours semblent nécessaires.

En effet, les inégalités d'accès à la santé persistent, voire s'accroissent : selon un récent rapport sénatorial<sup>1</sup>, 30,2% de la population française vit dans un désert médical, près de 6 millions de personnes sont sans médecin traitant et parmi eux 530 000 patients en Affection Longue Durée (ALD). Plus généralement, comme le souligne la DREES, l'accessibilité aux médecins généralistes a continué de se dégrader au cours des dernières années, en raison de la poursuite de la baisse du nombre de médecins généralistes libéraux et de leur activité moyenne, ainsi que de la croissance de la population<sup>2</sup>. Ces constats mettent particulièrement en lumière des enjeux au niveau des soins ambulatoires (ou soins de ville), qui apparaissent comme le premier recours pour répondre aux attentes et besoins de la population en proximité.

Le développement significatif des structures de soins coordonnées pluriprofessionnelles de proximité et des dispositifs de coordination des parcours (CPTS, DAC...), bien qu'apportant une forme de réponse au morcèlement de l'offre, n'apparaît pas en l'état comme une solution suffisante pour faire face à l'inadéquation de cette offre aux besoins. Le système de santé peine donc à répondre aux besoins actuels, ces besoins étant d'ailleurs en eux-mêmes complexes et difficiles à appréhender selon le point de vue adopté (professionnel, tutelle, patient, ou autres acteurs...).

Il apparaît ainsi que le besoin d'évolution des dispositifs d'offre de santé de premier recours en France est fortement lié à des défis sociodémographiques, structurels, stratégiques et technologiques qui nécessitent une prise de recul concertée entre les parties prenantes.

Comment aller plus loin ? Une offre de premier recours, reposant sur un projet socio-organisationnel d'accessibilité des soins, une adaptation aux spécificités territoriales, et une prise en compte à la fois de l'expérience du patient et de l'engagement des professionnels de santé, est-elle possible, selon quelles modalités et à quelles conditions ?

Dans ce contexte, la question de savoir quels peuvent être les modèles d'organisation et de rémunération à privilégier est également à prendre en compte.

Le symposium vise à croiser les regards et échanges autour de ces enjeux majeurs. Il poursuivra deux objectifs combinés : d'une part analyser les modèles organisationnels et socio-économiques susceptibles d'améliorer l'offre de santé de premier recours ; d'autre part et plus spécifiquement, étudier les conditions de renforcement de la position salariale dans le paysage sanitaire.

Coorganisé par le laboratoire de recherche en management Larequoi de l'Université de Versailles Saint-Quentin en Yvelines<sup>3</sup>, et la Fédération des Mutuelles de France (FMF), la journée s'efforcera d'intégrer des analyses à la fois distanciées et opérationnelles, s'appuyant sur les travaux de chercheurs et les expériences de professionnels et institutionnels.

Le laboratoire Larequoi développe en effet un axe de recherche privilégié dans le champ public et non marchand, avec un pôle majeur sur la santé. La Fédération des Mutuelles de France,

---

<sup>1</sup>Rojouan, B. (2022), *Rapport d'information, Sénat, Volet « Renforcer l'accès territorial aux soins », n°589*, <https://www.senat.fr/rap/r21-589/r21-5891.pdf>

<sup>2</sup>Davin-Casalena, B., Scronias, D., et al. (2023), *Les deux tiers des généralistes déclarent être amenés à refuser de nouveaux patients comme médecin traitant. DREES, Études et Résultats, 1267*, <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/2023-06/ER1267.pdf>

<sup>3</sup> <https://www.larequoi.uvsq.fr/>

acteur national de santé, de protection sociale et de prévoyance, promeut pour sa part l'exercice coordonné des soins de premier recours, en particulier au sein de centres de santé dont elle est une des organisations gestionnaires représentative. Les organisateurs souhaitent partager leurs réflexions et analyses avec des acteurs de tous horizons impliqués sur ces questions, afin de produire des connaissances actionnables au service de l'amélioration de l'accès à la santé.

Le symposium « Améliorer l'offre de santé de premier recours : Quelle place pour le modèle salarial des professionnels ? » se tient à Marseille, berceau historique de la FMF<sup>4</sup>, le 7 juin 2024 et fera l'objet d'actes et autres supports de valorisation. Il s'inscrit dans le cadre d'un cycle d'événements visant à développer des travaux de recherche appliquée relatifs à l'organisation et la coordination des soins de premier recours.

## Quelques références bibliographiques

- Albouy, V. et Déprez, M. (2009). *Mode de rémunération des médecins. Économie & prévision*, 188, 131
- Bartoli, A., et Sebai, J. (2015) « L'expérience des maisons de santé pluriprofessionnelles face aux enjeux de coordination territoriale », *Management & Prospective*, vol. 32, # 6, pp. 17-37.
- Cassou M., Mousquès J., & Franc C. (2020) *General practitioners' income and activity: the impact of multiprofessional group practice in France. The European Journal of Health Economics*.
- Cremadez, M.I (2020), « Recueillir l'expérience patient ». *Gestions Hospitalières*, n°592
- Flora L., Grenier C., Ponsignon F. (2023), *L'expérience dans l'Innovation en santé : modes éphémères ou nouveau paradigme ? - Regards croisés dans l'écosystème de la santé, ISTE*
- Hassenteufel, P., Schweyer, F., Gerlinger, T. & Reiter, R. (2020). *Les « déserts médicaux » comme leviers de la réorganisation des soins primaires, une comparaison entre la France et l'Allemagne. Revue française des affaires sociales*, 33-56.
- Joubert, L. (2023), « Les médecins de ville en centre de santé : salarisation d'une profession libérale », *Thèse de doctorat dirigée par Zimmermann, B. et Grégoire, M., EHESS, Paris*
- Kendir C, Breton E, Le Bodo Y, Bourgueil Y. (2020) *Collaboration of primary care and public health at the local level: observational descriptive study of French local health contracts. Primary Health Care Research & Development* 21(e61): 1-11.
- Moyal, A. & Fournier, C. (2022). *Après Ma santé 2022, encore de multiples défis à relever pour les soins primaires en France. Les Tribunes de la santé*, 71, 33-45.
- Ridard, E., et Somme, D. (2018), « Les motivations des médecins généralistes en centres de santé. Enquête par entretiens », *Santé Publique*, vol. 30, no. 3, pp. 361-370.

---

<sup>4</sup> <https://mutuelles-de-france.fr/>

# Préprogramme

**10h** Accueil café

**11h** **Ouverture**

Michèle RUBIROLA, *Première adjointe au Maire de Marseille (sous réserve)*

Annie BARTOLI, *Professeure des Universités, Laboratoire Larequoi, UVSQ - Université Paris-Saclay*

Laurent EVEILLARD, *Président de la Commission Paritaire Nationale des Centres de Santé*

**11h30** **Table ronde 1**

**Enjeux organisationnels et perspectives de l'offre de santé sur les territoires**

*L'attractivité et la fidélisation des professionnels des métiers de la santé représentent des enjeux majeurs. Après avoir rappelé les grands défis et besoins actuels, en termes organisationnels, sociaux, ou stratégiques, la table ronde se donne pour objectif d'identifier des pistes et perspectives visant à renforcer une offre de santé adaptée sur les territoires.*

**Modératrice :** Jihane SEBAI, *Maître de Conférences Habilitée à Diriger des Recherches, Laboratoire Larequoi, UVSQ - Université Paris-Saclay*

**Participants :**

Nicolas SOUVETON, *Président Oxance Mutuelles de France, Vice-Président Fédération des mutuelles de France*

Marion CHABERT, *Directrice des soins de proximité ARS PACA (sous réserve)*

Corinne GRENIER, *Professeur senior, HDR, kedje Business School*

Corinne ROCHETTE, *Professeur des universités, Université de Clermont-Auvergne, Présidente académique de l'association AIRMAP*

**12h30** **Échanges avec la salle**

**Modérateur :** Sylvain GAUTIER, *Professeur, UVSQ - Université Paris-Saclay*

**13h** Déjeuner

**14h15** **Table ronde 2**

**La recherche d'un modèle équilibré de rémunération pour les organisations de soins de premier recours**

*Dans quelle mesure les modes de rémunération des professionnels de santé ont-ils un impact sur la pertinence des soins et sur la réponse aux besoins ? En quoi la situation peut-elle être améliorée ? A quelles conditions le modèle socio-économique du salariat peut-il avoir une place renforcée dans le système de soins ambulatoires ? En quoi la prise en compte de l'expérience patient peut-elle enrichir la recherche d'un modèle équilibré ?*

**Modératrice :** Nathalie SAMPIERI-TEISSIER, *Présidente d'ARAMOS (Association de recherche appliquée au management des organisations de santé), Aix-Marseille Université*

**Participants :**

Michel CREMADEZ, *Professeur émérite, HEC*

Valérie KIRION, *Directrice Générale Oxance Mutuelles de France*

Chrystelle ARMANDI, *Responsable du département des relations avec les professionnels de santé à la CPAM des Bouches du Rhône*

**15h15** **Échanges avec la salle**

**Modérateur :** Roland WALGER, *Coordinateur du Regroupement National des Organisations Gestionnaires de Centres de Santé (RNOGCS)*

**15h45** **Conclusions**

Annie BARTOLI, Thierry COME, Guénaëlle HAUMESSER, Pierre VANNSON

**16h15** Cocktail de clôture

**17h** Fin du symposium

## Comité scientifique

Annie BARTOLI, *Laboratoire Larequoi, UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Caroline BESSON, *UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Cécile BLATRIX, *AgroParisTech - Université Paris-Saclay*  
Thierry COME, *Laboratoire Larequoi, UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Aline COURIE-LEMEUR, *Laboratoire Larequoi, UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Michel CREMADEZ, *Groupe HEC*  
Sylvain GAUTIER, *UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Guy GOZLAN, *Prepsy, Larequoi, UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Corinne GRENIER, *Kedge Business School, Marseille*  
Philippe HERMEL, *Laboratoire Larequoi, UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Lucas JOUBERT, *Université Paris Ouest Nanterre*  
Christelle PERRIN, *Laboratoire Larequoi, UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Corinne ROCHETTE, *Université Clermont Auvergne*  
Jihane SEBAI, *Laboratoire Larequoi, UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Bérangère SZOSTAK, *Laboratoire Larequoi, UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Nathalie SAMPIERI-TEISSIER, *Présidente d'ARAMOS (Association de recherche appliquée au management des organisations de santé), Aix-Marseille Université*

## Comité d'organisation

Emmanuel AMAN-MORIN, *Laboratoire Larequoi, UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Annie BARTOLI, *Laboratoire Larequoi, UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Quentin BEDARD, *Laboratoire Larequoi, UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Cyllia DJADOUN, *Laboratoire Larequoi, UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Nathalie LABOUCARIE, *Fédération des Mutuelles de France*  
Jihane SEBAI, *Laboratoire Larequoi, UVSQ – Université Paris-Saclay*  
Pierre VANNSON, *Fédération des Mutuelles de France*  
Roland WALGER, *Fédération des Mutuelles de France*  
Karine ZAPATA, *Fédération des Mutuelles de France*

