

TECHNICIEN(NE) SUPPORT INFORMATIQUE F/H - UFR SANTÉ

Créée en 1991, l'université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ) est aujourd'hui le pôle d'enseignement supérieur, de recherche et technologie le plus important des Yvelines. Implantée au cœur de cinq agglomérations des Yvelines (Versailles, Saint-Quentin-en-Yvelines, Mantes en Yvelines, Rambouillet et Vélizy), l'UVSQ accueille 2000 étudiants et dispose d'un effectif de 1716 agents dont 1020 enseignants-chercheurs et 698 personnels administratifs. L'UVSQ est membre de l'Université Paris-Saclay, première université française et 13ème mondiale. www.uvsq.fr

Poste

Vous assurerez l'installation, garantirez le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques (matériels - logiciels). Vous prendrez en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs ainsi que la résolution des incidents de premier niveau.

Missions :

- » Gestion du parc d'environ 1100 tablettes IOS et 150 ordinateurs fixes ou portables (mise à jour, support, dépannage, gestion) ;
- » Permanence pour les examens réalisés sur tablettes ;
- » Gestion des problèmes matériel des tablettes et chariots avec le fournisseur ;
- » Paramétrage et déploiement des profils pour les examens ;
- » Intégration des nouveaux matériels ;

» Support utilisateurs de premier niveau pour les équipements de salles de cours, amphithéâtres, salles de simulation et régies ainsi que pour l'équipe administrative et technique.

Profil

Savoirs faire et savoirs recherchés :

- » Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique ;
- » Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements ;
- » Maîtriser la conduite d'entretien d'assistance par téléphone ;
- » Appliquer les normes, procédures et règles ;
- » Savoir planifier et respecter des délais.

Savoirs être attendus :

- » Travail en équipe ;
- » Sens de la communication ;
- » Rigueur ;
- » Sens de l'organisation.

Prérequis :

- » Bac ;
- » 2 ans d'expérience sur un poste similaire.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Environnement et conditions de travail : Recrutement ouvert aux titulaires de la Fonction Publique (mutation, détachement) et aux contractuels (contrat renouvelable).

- » Poste de catégorie B ;

- » 37h30 de travail hebdomadaire ;
- » Salaire : 2195 euros mensuel brut (selon profil) ;
- » 50 jours de congés annuels ;
- » Formation à la prise de poste ;
- » Comité des œuvres sociales et d'action culturelle ;
- » Action sociale ;
- » Travail sur écran.

Dans le cadre de sa politique diversité, les postes de l'UVSQ sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

L'UVSQ poursuit son engagement pour l'inclusion des personnes en situation de handicap en adoptant son deuxième Schéma Directeur Handicap pour la période 2022-2025. Les objectifs décidés et déclinés sur quatre axes (étudiants, personnels, accessibilité et recherche) sont le fruit d'un travail collaboratif au sein de notre université en accord avec la politique handicap volontariste de notre Présidence.

Cette politique vise à permettre à chaque personne en situation de handicap, qu'il soit étudiant ou membre du personnel de s'épanouir au sein de notre communauté universitaire.

Candidater (et uniquement via cet URL - tout autre moyen de candidature sera rejeté) :

<https://jobaffinity.fr/apply/xbdz2k5gt74lg3hchs/job>

Contact : Lucille CHEVALLIER, chargée de recrutement :