



université PARIS-SACLAY

THE THEORIES AND PRACTICES OF ORGANIZATION EXCELLENCE: NEW PERSPECTIVES

Sous la direction de Philippe Hermel et Kevin Foley SAI Global Publishers ISBN: 1-921093-51-X Pages: 543

septembre 2008

Cet ouvrage retrace les évolutions théoriques de la recherche de performance des organisations privées et publiques à travers le monde. Il s'attache à décrypter les priorités actuelles des managers : innovation, gestion de la connaissance, processus logistiques, satisfaction des parties prenantes, enjeux de pouvoir, impact des politiques publiques... S'inscrivant dans les courants du management stratégique et de la responsabilité sociale, les auteurs suggèrent une approche plus globale, flexible et responsable des modèles de « business excellence » intégrant les défis aux plans social, économique, éthique et environnemental.

Les 21 contributeurs sont membres de MAAOE, l'association académique mondiale regroupant des spécialistes en management et qualité d'une quarantaine de nationalités, et dont Philippe Hermel a été président de 2005 à 2008.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Philippe Hermel est professeur de sciences de gestion à l'UVSQ et directeur du LAREQUOI, laboratoire de recherche en management.

