# « LE RÔLE DES INFORMATIONS DE SANTÉ EN LIGNE SUR LE PROCESSUS DÉCISIONNEL D'ACHAT DE MÉDICAMENTS D'AUTOMÉDICATION » PAR NABILA SADLI

**Discipline : sciences de gestion, Laboratoire : Laboratoire de recherche en Management - LAREQUOI**

**Résumé**

La généralisation de l'usage des technologies numériques a imposé au secteur de la santé de nombreux changements, notamment ceux qui se rapportent à la circulation de l'information sur les médicaments. Le volume considérable d'informations de santé auquel sont confrontés régulièrement les consommateurs est susceptible d'affecter la manière avec laquelle ces derniers évaluent les différentes opportunités de ce marché, notamment celles qui sont relatives à l'automédication. L'analyse des données obtenues, d'une part à l'aide d'entretiens approfondis avec des pharmaciens, et d'autre part, grâce à une immersion totale en officine, nous ont apporté des éléments de réponses sur les implications qui découlent de l'usage d'internet en sa qualité de source d'informations sur la perception du risque lors du processus de décision relatif à l'achat de biens de santé, plus particulièrement celui des médicaments d'automédication.

**Abstract**

The general use of digital technologies has imposed on the healthcare sector many changes, in particular, those relating to the flow of information on drugs. Consumers are confronted with a sheer volume of health information that is likely to affect the way in which they evaluate the different opportunities in this market, particularly those related to selfmedication. In this research, in-depth interviews with pharmacists and participant

observation (full immersion in pharmacies), were selected as the data collection techniques. The analysis of data provided some possible answers about the implications arising from the use of the Internet as a source of information on perceived risk in the health products decision-making process, more particularly, that of self-medication drugs.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Mme Annie BARTOLI**, Professeur des universités, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines, FRANCE - Directeur de these
**Mme Isabelle DURAND-ZALESKI**, Professeur des universités, Université Paris Est, FRANCE - Rapporteur
**M. José Luis GUERRERO**, Professeur, Georgetown University, ETATS-UNIS - Rapporteur
**M. Christophe ASSENS**, Professeur des universités, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines , FRANCE - Examinateur

**Contact :** DREDVAL - Service SFED : DREDVAL - Service SFED